



# Yksityisten sosiaalipalvelujen valvonta v. 2022

Raision kaupunki | Arja Iho, sosiaali- ja terveystalvelut,  
30.11.2021

**raision**

# SISÄLLYS

1.	Johdanto	2
1.1.	Lait, asetukset ja ohjeet	2
2.	Aluehallintovirastojen ja Valviran tehtävät	3
3.	Raision sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunnan tehtävät	4
4.	Valvonnan kohteet	4
5.	Valvonnan menetelmät	5
6.	Valvontaprosessi	6
7.	Havaitut laatuaiikkeamat ja toimenpiteet	8
8.	Valvontasuunnitelman arviointi ja raportointi	9

# Johdanto

---

## 1.1. Lait, asetukset, ohjeet ja suositukset

Kunnalla on lakisääteinen velvollisuus valvoa palveluntuottajia, jotka tuottavat yksityisiä sosiaalipalveluita kaupungin alueella. Lisäksi kunnalla on velvollisuus valvoa myös muiden kuntien alueelle sijoittamiensa asiakkaiden hoidon toteutumista ja laatua. Valvontasuunnitelma on laadittu ohjeeksi Raision kaupungin sosiaali- ja terveyspalveluissa valvontatyötä tekeville viranhaltijoille. Valvontaa voidaan toteuttaa tarpeen mukaan yhteistyössä toisen kunnan tai kuntayhtymän tai aluehallintoviraston kanssa.

Suomen Perustuslaki 1999/731

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1999/19990731>

Sosiaalihuoltolaki (1301/2014)

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20141301>

Laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011)

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2011/20110922>

Sosiaali- ja terveysministeriön asetus yksityisistä sosiaalipalveluista (1053/2011)

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2011/20111053>

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2000/20000812>

Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä (817/2015)

<https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2015/20150817>

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (918/201)

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2012/20120980>

Laki vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista (380/1987)

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1987/19870380>

Lastensuojelulaki (417/2007)

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070417>

Mielenterveyslaki (1116/1990)

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1990/19901116>

Päihdehuoltolaki (41/1986)

<https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1986/19860041>

Laki kehitysvammaisten erityishuollosta (519/1977)  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1977/19770519>

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009)  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2009/20090569>

Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002)  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2002/20020504>

Valtioneuvosto asetus aluehallintovirastojen maksuista vuonna 2021 (1121/2020)  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2020/20201121>

Valtion maksuperustelaki (150/1992)  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920150>

Valtion maksuperusteasetus (211/1992)  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920211>

Perhehoitolaki 263/2015  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2015/20150263>

Tietosuojalaki 1050/2018  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2018/20181050>

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasasiakirjoista 254/2015  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2015/20150254>

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 784/2021  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2021/20210784>

- Laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi 2020-2023
- Turvallinen lääkehoito-opas lääkehoitosuunnitelman laatimiseen
- Omavalvontasuunnitelma /Valvira
- Yksilölliset palvelut, toimivat asunnot ja esteetön ympäristö: vammaisten ihmisten asumispalveluiden laatusuositus

## 2. Valviran ja aluehallintovirastojen tehtävät

---

Yksityisistä sosiaalipalveluista annetussa laissa määritellään yksityisten sosiaalipalveluiden valvonnasta vastaavat viranomaiset. Yleinen ohjaus ja valvonta kuuluvat sosiaali- ja terveysministeriölle. Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira ohjaa sosiaali- ja terveysministeriön alaisena aluehallintovirastoja (Avi).

Valvira edistää ja ohjauksen ja valvonnan keinoin palvelujen laatua sosiaali- ja terveydenhuollossa. Tavoitteena on yhdenmukaistaa sosiaali- ja terveydenhuollon

toimintaperiaatteita, menettelytapoja ja ratkaisukäytäntöjä. Valvira valvoo palveluja koko maan tasolla ja antaa ohjeita aluehallintovirastoille ja kunnille, jotta sosiaali- ja terveydenhuollon lupahallinto ja valvonta toimivat koko maassa mahdollisimman yhdenmukaisesti.

Valtakunnallista valvontaa ohjaa Valviran laatima valvontaohjelma vuosille 2020-2023, jonka painopisteinä vuonna 2021 ovat mm. vanhustenhuollossa erityisesti kotiin annettavien palveluiden järjestäminen, kotihoidon palvelujen sisällön asianmukaisuus ja rekisteröinti, lääkäri- ja muut terveydenhuoltopalvelut sekä uusimpien ruokasuositusten käyttöönotto. Lastensuojelun sijaishuollossa tarkastellaan erityisesti lasten oikeuksien ja itsemääräämisoikeuden toteutumista, lasten psykiatrian alojen hoitoon pääsyä sekä kuntien ja kuntayhtymien valvontaa palvelujen saatavuudessa, riittävydessä, laadussa ja turvallisuudessa.

Viranomaisvalvonnan painopiste on toimintayksiköiden omavalvonnan edistämässä, tukemisessa ja varmistamisessa. Viranomaisvalvonnassa tuetaan toimintayksiköitä tunnistamaan toiminnan riskit ja niiden hallinta.

### **3. Rasion sosiaali- ja terveystyöpalveluiden lautakunnan tehtävät**

Rasion sosiaali- ja terveystyöpalveluiden lautakunnan ja sosiaali- ja terveystyöpalveluiden tehtävänä on:

1. Valvoa ja ohjata alueellaan olevia ympärivuorokautisia palveluja yhdessä aluehallintoviraston kanssa.
2. Valvoa ja ohjata alueellaan olevia ilmoituksenvaraisia palveluja yhdessä aluehallintoviranomaisen kanssa.
3. Valvoa ja ohjata alueellaan toimivia kotipalvelun tukipalveluiden tuottajia.
4. Valvoa Rasion muissa kunnissa sijaitseviin toimintayksiköihin sijoitettujen asiakkaiden saaman palvelun laatua.

Rasion kaupungin alueella sijaitsevien luvanvaraisten yksiköiden valvonnan päävastuu on Raisiolla riippumatta siitä, ostaako kaupunki yksiköltä palveluja vai ei.

Rasion on alueellaan sijaitsevien yksiköiden lisäksi valvottava muihin kuntiin sijoittamiensa asiakkaiden hoidon laatua ja sen toteutumista. Muu kunta tai kuntayhtymä, joka on sijoittanut asiakkaan Raisiossa sijaitsevaan yksityiseen yksikköön, valvoo sijoittamiensa asiakkaiden olosuhteita kyseisessä toimintayksikössä yhdessä Rasion viranomaisen kanssa.

Rasion kaupungissa valvontatehtävien suorittamisesta vastaavat sellaiset henkilöt, joilla on riittävä sisältöasiantuntemus arvioida mm. toimintaan vaadittavia tiloja, välineistöä, henkilökunnan määrää, rakennetta ja koulutusta sekä lääkehoidon turvallisuutta ja toimintakäytäntöjä ja itsemääräämisoikeuden rajoituksiin liittyviä toimenpiteitä. Valvontaa tehdään eri tahojen yhteistyönä kunnan sisällä sekä yhdessä muiden kuntien ja aluehallintoviraston kanssa. Vuoden 2021 aikana yhteistyötä tehdään myös sote-rakenneuudistuksen puitteissa toimivan valvontakeskushankkeen kanssa kuitenkin niin, että järjestäjän valvontavastuu pysyy Rasion kaupungilla.

Lounais-Suomen aluehallintovirasto ylläpitää rekisteriä Rasion alueella toimivista ilmoituksen- ja luvanvaraisista yksityisistä palveluista. Raisio pitää rekisteriä alueellaan toimivista muista ilmoituksenvaraisista yksityisistä palveluista, mm. alueellaan toimivista kotipalveluiden tukipalveluista.

## 4. Valvonnan kohteet

Yksityiset valvontakohteet Raision kaupungissa voidaan jakaa neljään eri ryhmään:

1. Luvanvaraiset Raision alueella toimivat yksityiset ympärivuorokautiset toimintayksiköt mm. lastensuojelulaitokset ja ammatilliset perhekodit, vanhusten tehostettu palveluasuminen, kehitysvammaisten ja vammaisten asumispalvelut, päihde- ja mielenterveysasiakkaiden palveluasuminen.

2. Ilmoituksenvaraiset, rekisteröitävät palvelut (Avi) Raision alueella kotihoitopalveluja tuottavat yritykset mm. kotihoito, tukipalvelut, tuetun asumisen palvelut, päivätoiminta, lastensuojelun perhetyö, lapsiperheiden kotipalvelut, lastensuojelun avopalvelut.

3. Ilmoituksenvaraiset, kaupungin oma rekisteri Raision alueella kotipalveluiden tukipalveluja tuottavat yritykset mm. siivouspalvelut, ateriapalvelut, henkilökohtaisen avun palvelut.

4. Perhehoito Raision alueella toimivat perhehoitoa tuottavat palvelut.

## 5. Valvonnan menetelmät

**Ennakoivaa valvontaa** on lausuntojen antaminen sekä tarvittavien tarkastuskäyntien suorittaminen yksityisten palveluntuottajien toimittamien ilmoitusten ja lupahakemusten perusteella. Ennakoivassa valvonnassa varmistetaan, että palveluntuottaja on toimintaa käynnistäessään ottanut huomioon palveluitaan koskevan lainsäädännön sekä varmistetaan palvelun sisältö ja vähimmäisvaatimukset. Näitä ovat uuden palvelun toiminnan organisointi ja toimintaedellytysten turvaaminen, henkilöstön määrän ja koulutusvaatimusten arviointi sekä mahdollisten toimitilojen tarkastaminen. Lisäksi varmistetaan, että toiminnassa on otettu huomioon asiakkaiden aseman ja oikeuksien kunnioittaminen, asiakkaiden perustarpeista huolehtiminen, terveyden- ja sairaanhoidon järjestäminen sekä dokumentointi, asiakirjahallinto ja tietosuoja-asiat.

Palveluntuottajalla tulee olla laadittuna omavalvontasuunnitelma, minkä tulee olla julkisesti nähtävillä. Omavalvonta on toimintayksikkökohtainen työmenetelmä, minkä avulla toimintayksikkö päivittäisessä asiakastyössään kehittää ja seuraa palveluidensa laatua. Omavalvontasuunnitelma on hyvä laatia yhdessä yksikön henkilökunnan kanssa yhdessä. Omavalvonta perustuu riskinhallinnan arviointiin, missä tarkoituksena on ennaltaehkäistä riskien toteutuminen ja reagoida havaittuihin kriittisiin työvaiheisiin tai kehittämistä vaativiin asioihin ennakoivasti, suunnitelmallisesti ja nopeasti. Hyvän hoidon ja palvelun toteutuminen edellyttää henkilökunnan huolellista perehdyttämistä.

**Suunnitelmallista valvontaa** toteutetaan ohjaus- ja arviointikäynteinä ennalta laaditun aikataulun mukaan Raision kaupungin alueella toimivien palveluntuottajien kanssa ja ulkopaikkakunnilla niissä yksiköissä, joissa on Raision kaupungin sijoittamia asiakkaita. Ulkopaikkakunnilla sijaitsevien toimintayksiköiden valvontaa tehdään yhteistyössä sijaintikuntien kanssa, joilla on päävastuu alueellaan sijaitsevien toimintayksiköiden valvonnasta. Vuoden 2021 aikana suunnitelmallisessa, ennakoivassa valvonnassa tehdään yhteistyötä myös ylikunnallisen valvontakeskushankkeen kanssa.

**Reaktiivinen valvonta** tarkoittaa yksittäisen tapauksen jälkikäteistä valvontaa. Mahdolliset huolenaiheet käsitellään palveluntuottajan kanssa viipymättä ja valvontakäynti tehdään yhteydenoton jälkeen. Tällainen käynti tehdään esimerkiksi silloin kun toimintayksiköstä saadaan palautetta, että palvelut eivät toimi sovitulla tavalla tai että asiakasta on kohdeltu huonosti. Tapaamisessa käydään läpi kyseinen ilmoitettu tilanne ja yritetään ennakoida, ettei vastaavia tilanteita pääse jatkossa syntymään. Tapaamisessa sovitaan myös, miten asia dokumentoidaan ja seurataan tilanteen korjaantumista.

**Ennalta ilmoittamattomia** tarkastuskäyntejä tehdään, jos se erityisestä syystä arvioidaan tarpeelliseksi. Tämä perustuu valvontaviranomaisen tarkastusoikeuteen. Viranomaisen voi tarkastaa palveluntuottajan yksityisen sosiaalipalvelulain mukaisen toiminnan, sekä toiminnan järjestämisessä käytettävät toimintayksiköt ja toimitilat silloin kun tarkastuksen tekemiseen on perusteltu syy.

**Sopimusvalvonta** on palveluntuottajan kanssa tehdyn sopimuksen toteutumisen valvontaa. Valvontavälineinä ovat sopimus ja siinä mainitut seurantaperusteet. Palvelusetelituottajien osalta valvotaan, että toiminta täyttää lain ja palvelutelin sääntökirjan edellytykset. Seuraamustoimenpiteet ovat mainittu sääntökirjassa.

## 6. Valvontaprosessi

### 1. Luvanvaraiset sosiaalipalvelut

Yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain mukaan sellaisen yksityisten sosiaalipalvelujen tuottajan, joka jatkuvasti tuottaa ympärivuorokautisia sosiaalipalveluja, on saatava lupaviranomaiselta lupa palvelujen tuottamiseen ennen toiminnan aloittamista ja olennaista muuttamista. Lupa haetaan siltä aluehallintovirastolta, jonka toimialueella palveluja tuotetaan. Jos palveluja tuotetaan useamman kuin yhden aluehallintoviraston toimialueella, lupa haetaan sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolta (Valvira). Toimintaedellytysten varmistamiseksi aluehallintoviraston on tarkastettava ympärivuorokautisia sosiaalipalveluja antava toimintayksikkö mahdollisimman pian sen jälkeen, kun toiminnan aloittamista tai muuttamista koskeva lupahakemus on tullut vireille aluehallintovirastossa tai sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastossa. Tarkastukseen voi osallistua aluehallintoviraston pyynnöstä sen kunnan edustaja, jonka alueella sosiaalipalveluja on tarkoitus tuottaa. Luvan myöntäminen edellyttää sijaintikunnan lausuntoa, joten palvelun tuottajan tulee olla yhteydessä Raision sosiaali- ja terveyspalveluihin hyvissä ajoin, ennen toiminnan alkamista. Yleensä sosiaali- ja terveyspalveluiden edustaja(t) on kutsuttu mukaan aluehallintoviraston tekemälle tarkastuskäynnille.

### 2. Ilmoituksen varaiset sosiaalipalvelut

Sellaisen palveluntuottajan, joka tuottaa muita kuin ympärivuorokautisia sosiaalipalveluja, on tehtävä ennen toiminnan aloittamista ja olennaista muuttamista kirjallinen ilmoitus kunnan toimielimelle siinä kunnassa, jossa palveluja tuotetaan. Ilmoituksessa on mainittava samat tiedot kuin lupahakemuksessa. Raision kaupungin on ilmoitettava aluehallintovirastolle tiedot ilmoituksenvaraisista palveluista, vastuuhenkilön vaihtumisesta sekä toiminnan lopettamisesta.

### 3. Ilmoituksen varaiset kotipalvelun tukipalvelut

Palveluntuottajat, jotka tuottavat ainoastaan sosiaalihuoltolain 17 § 1.mom. 3. kohdassa tarkoitettuja kotipalveluihin kuuluvia tukipalveluja tai niihin rinnastettavia palveluja, on tehtävä kirjallinen ilmoitus kunnan toimielimelle siinä kunnassa, jossa palvelua tuotetaan. Ilmoituksen hyväksyy pääasiassa ikäihmisille ja vammaisille tarkoitettujen palveluiden osalta johtava hoitaja ja muiden osalta perhe- ja sosiaalipalvelujohtaja.

#### 4. Perhehoito

Toimeksiantosuhteisessa perhehoidossa perhehoitoon asukkaita sijoittavan kunnan tehtävänä on valvoa, että sijoitus perhehoitoon toteutuu perhehoitolain mukaisesti ja perhehoidossa oleva henkilö saa sijoituksen aikana tarvitsemansa palvelut ja tukitoimet. Sekä sijoittava kunta että perhekodin sijaintikunta voi tarkastaa perhekodin silloin, kun tarkastuksen tekemiseen on perusteltu syy. Pysyväisluonteiseen asumiseen käytettävät tilat voidaan tarkastaa ainoastaan, jos tarkastaminen on välttämätöntä perhehoidossa olevan henkilön aseman ja asianmukaisten palvelujen turvaamiseksi. Tarkastuskäynti perhekotiin voidaan tehdä ennalta ilmoittamatta ja tarkastuksen tekijä on päästettävä kaikkiin perhekodin tiloihin. (Perhehoitolaki 263/2015, § 22.)

Toimeksiantosuhteisessa lastensuojelun perhehoidossa sijoittavan kunnan tehtävänä on mahdollistaa lapsen hyvinvoinnin kannalta olennaiset asiat ja valvoa niiden käytännön toteutumista. Valvonnan keinoina ovat säännöllinen yhteydenpito perhehoitajaan ja vastuusosiaalityöntekijän käynnit perhekodissa. Käynneillä on mahdollisuus seurata perhehoidon toimintaedellytyksiä sekä lasten hoidon ja kasvatuksen periaatteita. Sosiaalityöntekijän tulee tavata lasta ja keskustella sijoitetun lapsen kanssa kahden kesken, jotta lapsi voi kertoa luottamuksellisesti omasta tilanteestaan ja kokemuksistaan. Lapsen kokemus hoidosta ja huolenpidosta on tärkeä sijaishuollon laatua arvioitaessa. Jos lapsi sijoitetaan pois kotipaikkakunnaltaan, sijoittajakunnan tulee ilmoittaa sijoituskunnan sosiaalihuollosta vastaavalle toimielimelle lapsen sijoituksesta sekä sen päättymisestä. Tällä turvataan sijoitetun lapsen palvelujen ja tukitoimien järjestäminen sekä sijaishuoltoapaikan valvonta. Sijoituskunnan on pidettävä rekisteriä alueelleen sijoitetuista lapsista. (Lastensuojelulaki 78 §). Jos lapsen sijoittanut kunta tai sijoituskunta havaitsee perhehoitajan toiminnassa sellaisia epäkohtia tai puutteita, jotka voivat vaikuttaa lasten hoitoon tai huolenpitoon, on em. tahojen ilmoitettava asiasta välittömästi toinen toisilleen sekä muille samaan perhekotiin sijoittaneille kunnille. (Lastensuojelulaki 79 §).

#### 5. Toiminnassa tapahtuvat muutokset

Vastuuhenkilön vaihtumisesta, toiminnan olennaisesta muuttumisesta tai lopettamisesta palveluntuottajien on ilmoitettava luvan myöntäneelle lupaviranomaiselle (Valvira tai Avi) tai ilmoituksen hyväksyneelle Raision kaupungin viranhaltijalle. Palveluja tuottavalla toimintayksiköllä tulee olla palveluista vastaava henkilö, joka vasta siitä, että toiminta täyttää sille asetetut vaatimukset. Vastuuhenkilö nimetään toiminnan aloittamisilmoituksen tai lupamenettelyn yhteydessä.

#### 6. Valvontakäyntiin liittyvät käytännöt

Ennen valvontakäyntiä palveluntuottajaan otetaan yhteyttä ja ehdotetaan valvontakäyntiaikaa. Palveluntuottajalle annetaan määräaika palauttaa erikseen pyydetty materiaali ja ohjaus-, valvonta- ja tarkastuskäyntilomake täytettynä valvontaa suorittavalle viranomaiselle. Pandemian rajoittaessa toimintaa on pyrittävä ottamaan



huomioon kaikki mahdolliset suojoitoimenpiteet ja mahdollisuus siirtää tapaamista valvontakäynnin toteuttamiseksi. Tarkastuksessa tulee olla mukana palveluyksikön vastuuhenkilö, joka vastaa yksikön toiminnallisesta johtamisesta. Valvontakäynnillä käydään ennakolta pyydetty materiaali läpi sekä seuraavat asiat:

- toiminnan tarkastus, onko toiminta myönnetyn luvan mukaista, toimintatapojen ja toiminnan sisällön tarkastus (esim. asiakasryhmät, viikko-ohjelma, retket)
- henkilökuntamitoitus ja koulutus (työvuorolistat)
- lääkeshoidon toimintakäytännöt (lääkehoidosuunnitelma)
- itsemääräämisoikeuden toteuttaminen ja rajoittamistoimenpiteet
- omavalvontasuunnitelma
- työsuojaus ja toimintakertomus
- asukkaiden määrä, hoitoisuus ja toimintakyky selvitetään (toimintakykymittarit Rava tai Rai)
- asiakaspalautteet ja laatupoikkeamat käydään läpi.
- tilat (esteettömyys, turvallisuus)
- mahdollisesti haastatellaan muutamia asiakkaita ja paikalla olevia omaisia.

Valvontakäynnistä laaditaan valvontakertomus, joka tehdään aina, vaikka puutteita ei havaittaisi. Puutteista ja epäkohdista tehdään merkintä valvontalomakkeelle ja ilmoitetaan määräaika, johon mennessä ne pitää korjata. Sovitaan uusintakäynti epäkohtiin liittyen. Valvontakertomus toimitetaan toimintayksikköön, aluehallintovirastoon ja kuntiin, jotka ovat sijoittaneet henkilöitä kyseiseen yksikköön. Lastensuojelulaitosten sekä päihde- ja mielenterveyskuntoutujien asumispalveluiden osalta tarkastuskertomus toimitetaan myös Turun kaupungin ylläpitämään Extranet-palveluun.

## 7. Havaitut laatupoikkeamat ja toimenpiteet

Mikäli valvonnan kohteena olevaan toimintaan kohdistuu useita valituksia tai siinä ilmenee muita laatupoikkeamia, selvitetään näitä ensin yhdessä palveluntuottajan kanssa.

Raision kaupungilla on oikeus purkaa ostopalvelusopimus tai poistaa palvelusetelituottaja palveluntuottajarekisteristä, elleivät palveluntuottajan palvelut ole sopimuksen tai palvelusetelisääntökirjan mukaisia eikä puutteiden korjaamiseksi ole kohtuullisessa ajassa esitetty hyväksyttävää aikataulutettua suunnitelmaa.

Jos asiakas on tyytymätön saamaansa palveluun ja sen laatuun tai kohteluun, voi hän tehdä asiasta muistutuksen toimintayksikköön tai kantelun valvontaviranomaiselle. Aluehallintovirasto tai Valvira voivat siirtää tehdyn kantelun käsiteltäväksi muistutuksena toimintayksikköön.

Raision kaupungin ja mahdollisesti aluehallintoviraston käsittelyyn otetaan suoraan vakavat asiat, kuten epäilyt vakavasta virheestä ammattitoiminnassa. Muut asiat käsitellään yhdessä kunnan viranomaisten kanssa siinä toimintayksikössä, johon moite tms. on kohdistunut.

Raision kaupunki on velvollinen ilmoittamaan kaikki havaitsemansa epäkohdat lupaviranomaisten, aluehallintoviraston ja Valviran tietoon. Aluehallintovirasto ja Valvira päättävät palveluntuottajalle tulevasta seurauksista epäkohtiin liittyen.

Sosiaalihuoltolain 48 §:n mukaan sosiaalihuollon henkilöstöön kuuluvan henkilön on ilmoitettava viipymättä toiminnasta vastaavalle henkilölle, jos hän tehtävissään huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamisessa. Ilmoituksen vastaanottaneen henkilön on ilmoitettava asiasta asiakkaan kotikunnan sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Ilmoitus voidaan tehdä salassapitosäännösten estämättä. Kunnan ja yksityisen palveluntuottajan on tiedotettava henkilöstölleen ilmoitusvelvollisuudesta ja sen käyttöön liittyvistä asioista.

Suunnitelmallinen valvontakäynti tulee tehdä sijaintikunnan valvontavelvollisuuden perusteella kerran vuodessa ja tarvittaessa useamminkin. Erityistä huomiota vaatii lääketurvallisuuden varmistaminen, koska osassa luvanvaraisia palvelutaloja on käytössä PKV- ja N-lääkkeitä (keskushermostoon vaikuttavia ja myrkkijä).

Henkilökunnan ja johtajien vaihtuvuus on yleistä. Joissain palvelumuodoissa asiakasturvallisuus voi vaarantua henkilökunnan vähyyden, suuren vaihtuvuuden ja sijaistyövoiman käytön vuoksi. Yksikönjohtajalla ja palveluntuottajan johdolla on keskeinen vastuu huolehtia mahdollisimman suuresta vakinaisen henkilökunnan osuudesta. Sijaisia tulee käyttää suunniteltuihin ja äkillisiin poissaoloihin, mutta muissa tilanteissa työn tulee perustua kokoaikaisiin, vakituiseen työsuhteeseen oleviin koulutettuihin työntekijöihin.

## 8. Valvontasuunnitelman arviointi ja raportointi

Sosiaali- ja terveysjohtaja on vastuussa yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta ja valvontasuunnitelman ajantasaisuudesta sekä raportoinnista sosiaali- ja terveyspalvelujen lautakunnalle.

Lisätietoja: <https://www.valvira.fi/> <https://avi.fi/etusivu> Ilmoituksenvaraista toimintaa koskevat ohjeet ja ilmoituslomakkeen täyttöohje <https://lomake.fi/b/ec/lomakepalvelu/info/fi> Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallinen valvontaohjelma vuosille 2020- 2023. Sosiaali- ja terveydenhuolto - Valvira