

Asianro 93/05.17.00/2021

§ 155**Keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin jatkaminen kuntien välisenä yhteistyönä**

Hoito- ja vammaispalvelujenjohtaja Sari Tanninen 17.11.2021:

Maakunnan laajuiselle keskitetylle ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaukselle esitetään jatkosopimusta ajalle 1.12.2021–31.12.2022. Toimintamallia muutetaan siten, että Turun kaupunki ottaa vastuulleen koko keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen, ensivaiheen ohjaus- ja neuvontapalvelun hoitamisen. Kuntien yhteistyönä järjestettävän palvelun kokonaiskustannuksista 70 % jaetaan kuntien väestön (75 vuotta täyttäneet) perusteella ja 30 % suoritteiden perusteella.

Varsinais-Suomen kunnat kehittivät STM:n rahoittamassa hankkeessa (2016–2018) asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin ja tarvittavat teknologiset ratkaisut ikääntyneille. Jo toimintamallin ja teknologisten ratkaisujen pilotointivaiheessa todettiin, että kehitetyillä ratkaisuilla pystyttiin parantamaan ikääntyneiden ja heidän läheistensä edellytyksiä saada yhteys neuvonnan ja ohjauksen ammattilaiseen. Toimintamalli otettiin käyttöön kaikissa maakunnan kunnissa hankkeen loppuvaiheessa vuonna 2018.

Kun hanke päättyi marraskuussa 2018, Varsinais-Suomen kunnat solmivat yhteistyösopimuksen ikääntyneiden keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä hankkeessa kehitetyn toimintamallin mukaan ja teknologisia ratkaisuja käyttäen. Yhteistyösopimus tehtiin ajalle 1.12.2018–31.12.2020. Sopimuksen mukaan yhteistyön hallinnoijana ja rekisterinpitäjänä toimii Turun kaupunki.

Syksyllä 2020 käytiin alueen sosiaali- ja terveystalvelujenjohtajien kokouksessa läpi sopimuksen jatkoa. Tuolloin todettiin, että toimintamallia kannattaa edelleen jatkaa koko maakunnan kattavana toimintana, mutta rahoitusmallia tulisi tarkastella uudelleen. Rahoitusmallia päätettiin uudistaa niin, että kustannuksista 70 % jaetaan kuntien väestömäärän (75 vuotta täyttäneet) perusteella ja 30 % suoritteiden perusteella. Toiminnasta laadittiin ajalle 1.1.2021–30.11.2021 jatkosopimus, jossa kustannukset on sovittu jaettavaksi em. periaatteella. Jatkosopimuksessa ovat mukana Varsinais-Suomen kaikki kunnat lukuun ottamatta Kustavin kuntaa, Oripään kuntaa, Someron kaupunkia ja Uudenkaupungin kaupunkia.

Syksyllä 2021 toimintaa arvioitiin uudelleen alueen sosiaali- ja terveystalvelujenjohtajien kokouksessa. Sosiaali- ja terveystalvelujenjohtajien kokouksessa 8.10.2021 linjattiin, että toimintamallia muutetaan niin, että Turun kaupunki ottaa keskitetysti hoitaakseen koko keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen, ensivaiheen ohjaus- ja neuvontapalvelun hoitamisen. Aiemmin maakunnallinen, ensivaiheen

ohjaus- ja neuvontapalvelu oli toteutettu hajautettuna ratkaisuna maakuntien kuntien / kuntayhtymien henkilöstön kesken.

Kokouksessa 8.10.2021 sosiaali- ja terveysjohtajakokous päätti esittää alueen kunnille, että ikääntyneiden keskitettyä asiakas- ja palveluohjausta jatketaan nykyisen sopimuskauden jälkeen vuoden 2022 loppuun asti uuden toimintamallin (Turku hoitaa keskitetysti asiakas- ja palveluohjauksen puhelin- ja chat-neuvonnan ja ohjauksen) mukaisena.

Ikääntyneiden keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen sopimus ja sen liitteenä oleva talousarvio on viimeistelty siitä lähtökohdasta, että mukana olisivat kaikki Varsinais-Suomen kunnat / kuntayhtymät. Ajanjakso on 1.12.2021 – 31.12.2022 (13 kuukautta) kokonaiskustannuksien on arvioitu olevan yhteensä 438 686 euroa, josta Raision osuus on 21438,50 € ja Ruskon 4457,00 €, jos suoritteet jakautuvat tasaisesti.

Edellä esitetyn mukaisesti Turun kaupunki pyytää jakelun mukaisia kuntia ja kuntayhtymiä hyväksymään oheisen sopimuksen keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä ajalla 1.12.2021–31.12.2022.

Kunnan tekemä päätös pyydetään toimitettavan tiedoksi osoitteeseen turun.kaupunki@turku.fi. Päätökset sopimuksen hyväksymisestä toivotaan tehtäviksi 30.11.2021 mennessä.

Lisäksi pyydetään toimittamaan yhden sopimuskappaleen allekirjoitettuna osoitteeseen - Turun kaupunki, Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus, Kirjaamo, PL 355, 20101 TURKU

| | | |
|-----------------|---|---|
| Liitteet | 3 | Sopimus ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjauksesta 1.12.2021-31.12.2022.pdf |
| Oheismateriaali | 7 | Saatekirje, asiakas- ja palveluohjauksen järjestäminen 1.12.2021 - 31.12.2022.pdf |
| | 8 | Liite 1, Asiakas- ja palveluohjauksen talousarvio 1.12.2021 - 31.12.2022.pdf |

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveysjohtaja Juha Sandberg

Sosiaali- ja terveystalvelukunta päättää hyväksyä oheisen sopimuksen keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä ajalla 1.12.2021–31.12.2022.

Pöytäkirja tarkastetaan tämän asian osalta heti kokouksessa.

Päätös

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

Pöytäkirja tarkastettiin tämän asian osalta heti kokouksessa.

Tiedoksi

Turun kaupunki

