

Vammaispalvelutoimisto
Toimintasuunnitelma vammaispalveluiden toteuttamiseksi vuonna 2022
28.10.2021

Lausuntopyyntö

Raision vammaisneuvosto on kokouksessaan 28.10.2021 käsitellyt toimintasuunnitelmaa vammaispalveluiden toteuttamiseksi vuonna 2022, jonka vammaispalvelutoimisto on toimittanut, ja antaa siitä seuraavan lausunnon.

Raision vammaisneuvosto esittää toimintasuunnitelmaan lisättäväksi tiedon vammaispalveluiden ketteryydestä: vammaispalveluiden tulee kiinnittää erityistä huomiota oikea-aikaisiin ja yksilöllisiin palveluihin ja syrjäytymisen estämiseen korona-aikana ja pandemian jälkitilassa. Vammaispalvelut tiedottavat ajankohtaisesta tilanteesta ja tarvittaessa avustavat suojautumisen periaatteiden läpikäynnissä.

Raision vammaisneuvosto esittää pyynnön prosessien ja lomakkeiden uudistamiseen: uudistamisessa pidetään kiinni saavutettavuudesta ja tiedostetaan, ettei sähköisessä muodossa olevat lomakkeet ole kaikkien saavutettavissa. Vammaispalvelut tulee edelleen tavoittaa myös puhelimitse. Asiakkaalla tulee jatkossakin olla mahdollisuus valita, missä muodossa päätökset vastaanotetaan. Raision vammaisneuvosto esittää lomakkeisiin liitettäviä ohjeita, joissa on tiedot lomakkeen täytöstä.

1.2 Palvelusuunnitelma

Raision vammaisneuvosto esittää toimintasuunnitelman palvelusuunnitelmaosioon lisättäväksi tiedon, miten palvelusuunnitelmaa laadittaessa asiakkaan itsemääräämisoikeus otetaan huomioon ja miten palvelusuunnitelmaa laaditaan yhdessä asiakkaan kanssa.

2.3 Henkilökohtainen apu

Raision vammaisneuvosto esittää lisättäväksi henkilökohtaisen avun osioon, että vammaiset henkilöt saavat vammaispalvelulain mukaiset palvelut myös ikääntyessään.

2.4.1. Asiointi- ja virkistysmatkat

Raision vammaisneuvosto esittää lisäyksenä jokapäiväiseen elämään kuuluvina asiointi- ja virkistysmatkojen lähikuntana Kaarinan. Kaarinassa sijaitsee muutamia eri järjestöjen ja yhdistysten käyttämiä toimitiloja, joissa järjestetään esimerkiksi kuntoutuskursseja ja kulttuurikursseja. Tilat ovat esteettömiä ja soveltuvia vammaispalveluiden asiakkaiden käyttöön.

2.4 Kuljetuspalvelut

Raision vammaisneuvosto esittää toimintasuunnitelman kuljetuspalvelun perustietoihin lisättäväksi tiedon tuttu taksi –oikeudesta, joka oikeuttaa vammaisen henkilön tilaamaan kuljetuspalvelun suoraan omalta taksikuskilta. Vammaisneuvosto myös esittää lisäyksenä kuljetuspalveluihin mahdollisuuden kuljetuksen ottamiseen taksitolpalta.

Raision vammaisneuvosto esittää toimintasuunnitelman kuljetuspalveluihin lisättäväksi merkintää alle 12-vuotiaiden Föli-alueen mukaisen taksan omavastuusta.

Lisäksi

Raision vammaisneuvosto pyytää asiakasmaksulain mukaisten muutosten tiedottamista ajoissa.

Raisiossa 28.10.2021

Raision vammaisneuvoston puolesta puheenjohtaja Helena Eskonmaa