

Asianro 661/02.05.00/2021

**§ 73****Sosiaalipäivystyksen turva-auttajakäynnin asiakasmaksu**

Johtava asiantuntija Arja Iho 7.6.2021:

Turun kaupunki on hyväksynyt sosiaali- ja terveystalvutakunnan kokouksessa 14.10.2020 § 390 turva-auttajakäyntien ostamisen JR-Care Oy:ltä ajalla 1.1.2021 - 31.12.2022. Palvelua käyttää Turun kaupungin lisäksi Raisio, Rusko, Naantali, Kaarina, Lieto, Aura, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Ke-miönsaari, Koski TL, Kustavi, Marttila, Oripää, Paimio, Pöytyä, Salo ja Sauvo. Kilpailutusasiakirjoissa olleen virheen vuoksi, kilpailutus pitää toteuttaa uudelleen. Väliajalle voidaan kuitenkin tehdä suorahankintasopimus JR-Care Oy:n kanssa. Palvelun sisältö on turva-auttajakäynnit asiakkaille, joilla ei ole turva-rannekettä. Palvelu toimii ympäri vuorokauden viikon jokaisena päivänä.

Turva-auttajakäyntien asiakasmaksun määrittelyssä halutaan varmistaa, että asiakasmaksu ohjaa asiakkaita pois turvapuhelinpalvelusta ja kannustaa ilman turvapuhelinpalvelua olevaa asiakasta palvelun käyttöön jatkossa. Samalla asiakasmaksulla halutaan kuitenkin varmistaa kohtuuhintainen palvelu.

Asiakasmaksun perimisestä ja suuruudesta on neuvoteltu maakunnallisessa sosiaalipäivystyksen ohjausryhmässä ja päädytty esittämään turva-auttajakäynnin käyntikohtaiseksi hinnaksi 75€/käynti (alv 0%).

**Päätösehdotus**

Sosiaali- ja terveystalvutaja Juha Sandberg

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta päättää, että turva-auttajakäynnistä peritään 1.6.2021 alkaen 75 €:n (alv 0 %) suuruinen käyntikohtainen asiakasmaksu.

**Päätös**

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

**Tiedoksi**

Turun maakunnallinen sosiaalipäivystys

