



ALUEIDEN KESTÄVÄN KASVUN JA ELINVOIMAN TUKEMINEN HANKKEEN LOPPUARVIOINTI

Hankkeen nimi: Etäkuntouttavan työtoiminnan kehityshanke

Toteuttajataho: Raision kaupunki, yhteistyössä Valo-valmennusyhdistys, SPR Kontti, Ote-säätiö

Yhteys maakuntaohjelmaan: Alueiden kestävä kasvun ja elinvoiman tukeminen

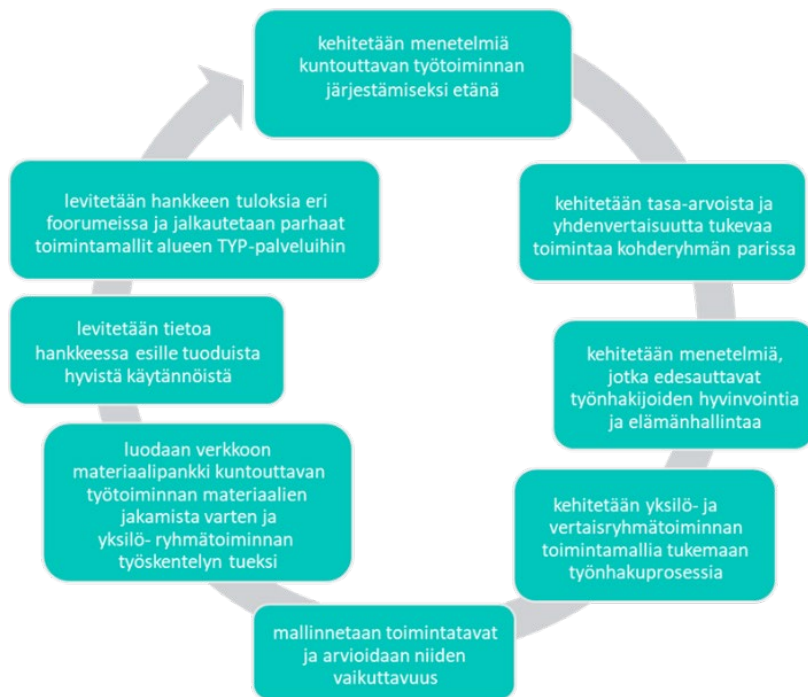
Toteutusaika: 20.4.2020-31.12.2020

Hankkeen toteutuneet kokonaiskustannukset _____ euroa, josta tuki -rahoitus _____ euroa

Hankekuvaus: (miksi ja mitä tavoiteltiin)

Kehityshankkeen tarkoituksena oli kehittää malli ja välineet, jolla kuntouttavaa työtoimintaa voidaan tehdä etänä. Erityisen tärkeää tämä on juuri korona-aikana, jolloin kuntouttava työtoiminta on ajettu alas. Etänä toteutettu toiminta edellyttää verkkoyhteisöjen lisäksi sovellusta, jossa verkkovalmennus, etäkonsultaatiot ja etäohjaus, uraohjaus, yksilötehtävät ja yksilöohjeistus ovat mahdollisia.

Hanke edistää maakuntaohjelman toimenpiteistä mm. toimenpiteiden ”Edistetään kumppanuutta ja rohkeita kokeiluja dynaamisen yhteistyökulttuurin edistämiseksi maakunnassa” ja ”Edesautetaan digitaalisten ja fyysisten, myös kielellisesti saavutettavien kohtaamispaikkojen luomista, joissa toimijat voivat verkostoitua” toteuttamista.



Kuva 1. Hankkeen tavoitteet ja toteutus sekä toimintamallin juurruttaminen (Varpu Aaltonen)



Tehdyt toimenpiteet ja tulokset:

Kuntouttavan työtoiminnan järjestäminen poikkeusoloissa vaatii etävalmennusmalleja, joissa asiakkaan läsnäolo voidaan havaita. Hankkeessa on kehitetty kuntouttavaa työtoimintaa etänä ja luotu malleja ja hankittu välineitä, joilla sitä voidaan toteuttaa etäyhteyksin. Toiminnalla pyrittiin luomaan malleja, jotka sopivat mahdollisimman monelle. Kuntouttavan työtoiminnan etäpalvelun järjestämisen lähtökohta on osallistujan yksilölliset tarpeet ja tavoitteet, joiden pohjalta hänen kanssaan yhdessä rakennetaan tavoitteita tukeva kokonaisuus.

Etänä toteutettavan kuntouttavan työtoiminnan eettiset periaatteet pohjautuvat elämäntilanteessaan sekä työ- ja toimintakyvyn vahvistamisessa tukea tarvitsevien ohjaamiseen ja tukemiseen huomioiden poikkeustila ja sen tuomat muutokset arkeen ja toimintatapoihin.

Etäkuntouttavassa työtoiminnassa tuetaan osallistujien elämänhallintaa sekä toimintakykyä, luodaan päiviin struktuuria ja mahdollistetaan tavoitteellista työskentelyä. Kaikissa etäkuntouttavissa palvelumuodoissa hyödynnetään vuorovaikutteisuutta ja vertaistukea osallistujien kesken. Asiakkaiden osallistaminen toiminnan suunnitteluun otetaan työmuodoksi alusta lähtien.

Jokaisen osallistujan työtoimintapäivän toiminta suunnitellaan asiakkaan yksilöllisten tavoitteiden mukaan ja dokumentoidaan asiakaskohtaisesti. Asiakas dokumentoi osallistumisestaan ja ajatuksiaan työtoimintapäivän tehtävistä kirjallisesti, videoiden ja kuvien sekä yhteisiin Teams-palavereihin osallistumisella. Teams-palaverissa käydään vertaisryhmässä läpi työtoimintapäivän tehtävät ja mielen päällä olevat asiat. Asiakkaalla on mahdollisuus jakaa työtoimintapäivän tehtävien pohjalta ajatuksiaan ja tuoksiaan yhdessä sovitulla tavalla ohjaajan ja/tai vertaisryhmän kanssa. Joissain kohdin tehdään tarpeen mukaan poikkeuksia asiakkaan tarpeiden mukaan: keskustelua voidaan myös käydä kahden kesken yksilöohjauksena.

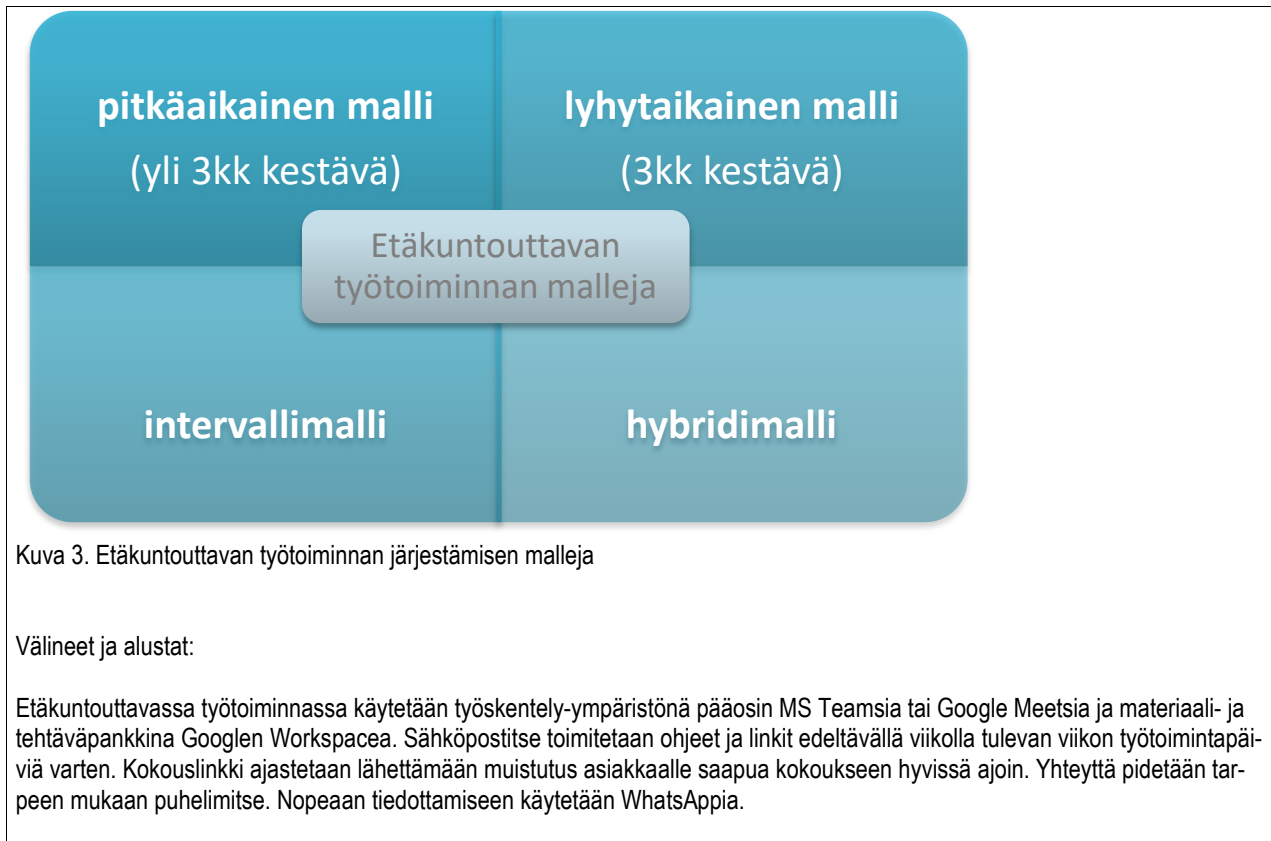
Kehityshankkeessa lähdettiin kokeilemaan eri tapoja ja malleja tehdä etäkuntouttavaa työtoimintaa etänä 21 asiakkaan kanssa kesäkuusta 2020 alkaen. 22 asiakasta jaettiin ryhmiin pääsääntöisesti työtoimintapäivien mukaan, mutta asiakastarpeiden kartoittamisen ja asiakaskohtaamisen perusteella ryhmät muodostettiin niin, että ne parhaiten palvelisivat asiakkaita. Jotta lähtökohta asiakkaan tapaamiselle ryhmässä ja verkkovälitteisesti olisi mahdollisimman turvallista ja luottamusta herättävää järjestettiin niin, että asiakas tuli kesäkuussa 2020 Mahittulan toimintakeskukseen ensimmäiseen tapaamiseen fyysisesti.

Ennen etäkuntouttavan työtoiminnan aloittamista asiakkaan kanssa käydään läpi digitaaliseen osallistumiseen liittyvät periaatteet sekä tietosuoja- ja tiedonsiirtoasiat. Sopimuksessa kuntouttavasta työtoiminnasta käsitellään vaitiolovelvollisuuteen liittyvät asiat. Asiakas ohjeistetaan, miten tehtävät palautetaan ja miten niitä säilytetään ja käytetään.

Toimintamallien luomisen ja välineiden valinnan edellytyksenä oli asiakkaiden digitaitojen kartoittaminen, asiakkaiden tutustuttaminen digiympäristöön ja digituen antaminen asiakkaille heidän tarpeidensa mukaan sekä käytön ohjaaminen. Mallien kokeilu lähti siitä, että asiakkaiden digitukeen järjestettiin aikaa, jotta toimiminen verkkovälitteisesti mahdollistuisi.

Hankkeen sisällä kokeilussa on ollut neljä mallia (kuva 2), joissa asiakkaiden työtoimintapäivät vaihtelivat yhdestä (1) päivästä neljään (4) päivään:

- pitkäaikainen (yli 3kk kestävä) malli – tässä mallissa osalla asiakkaista etäkuntouttavan työtoiminnan sopimuskausien kesto on kehityshankkeen loppuessa 31.12.2020 ollut noin 9kk ja osalle asiakkaista on tehty jo jatkosopimus maaliskuulle 2021
- lyhytaikainen (3kk kestävä) malli – esimerkiksi voi tulla kyseeseen Covid19 aiheuttamassa poikkeustilassa, tai muussa samankaltaisessa ketterästi uudelleen organisointia ja palvelujen järjestämistä vaativassa tilanteessa
- intervallijako (2 vkoa Mahittulan toimintakeskuksen ollessa suljettuna) eli intervallimalli
- hybridimalli, jossa asiakas on samanaikaisesti pajalla lähitoiminnassa ja samalla etäkuntouttavassa työtoiminnassa



Hankeen pysyvyys: (miten tulokset jäävät käytäntöön)

Kehityshankkeen päättymisen jälkeen juurrutetaan parhaillaan kuntouttavan työtoiminnan etämalli kaupungin ja tulevaisuudessa muiden palveluntuottajien käyttöön. Kuntouttavaa työtoimintaa voidaan jatkossa toteuttaa etänä asiakastarpeen pohjalta joko osittain tai kokonaan. Sekä poikkeustilanteen että yleisen toimintamallin kehittymisen myötä on etänä toteutettavalle palvelulle tarvetta ja kysyntää. Kehitetty toimintamalli voi olla hyvin sovellettavissa myös muihin kuntiin ja muille työllisyyspalveluita tarjoaville toimijoille. Yhteistyötä muiden kuntien ja toimijoiden kanssa erityisesti Varsinais-Suomen alueella on tehty koko hankkeen ajan ja yhteistyö jatkuu.

Kehityshankkeen materiaalia varten luodaan materiaalipankki verkkoon. Etäkuntouttavan työtoimintamallin juurruttamiseksi päätettiin hankkeen aikana nykyisten sovellusten jatkokäytöstä (WA, MS Teams ja sähköpostiohjelmat) sekä päätettiin uuden alustan/oppimisympäristön hankkimisesta (Google Workspace) sekä materiaalin hyödyntämisen kannalta tarvittavien uusien sovellusten ja toimisto-ohjelmien käyttöönotosta. Google Workspace soveltuu myös oppimisalustaksi (VLE) palvelulle ja samalla sen komponentit toimivat kuntouttavan työtoiminnan etänä toteutettavaan palveluun toimisto-ohjelmistopakettina. Pilvipalvelut mahdollistavat yhtäaikaisen käytön ja saavutettavuuden.



Hankkeen vaikuttavuus. Indikaattoritiedot

		Lyhyet kuvaukset
Käynnistyneet kehitysprosessit	1 kpl	Etäkuntouttavan työtoiminnan kehitysprosessi
Myötävaikutuksella säilyneet/syntyneet uudet yritykset	kpl	
Myötävaikutuksella säilyneet/ syntyneet uudet työpaiikat	1 kpl	Kehitystyö ja hankkeen tulosten juurruttaminen jatkuu. Avataan uusi virka kaupungille.
Osallistuneiden tahojen/henkilöiden määrä	4 kpl	Raision kaupunki, Valo-valmennusyhdisys, SPR Turun Kontti, Ote-Säätiö
Hanke edistänyt hiilineutraalisuutta ja resurssitehokkuutta	<input checked="" type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei	Etäyhteydet vähentävät siirtymiä moottoriajoneuvoilla – vaikutus päästöihin. Riittävä taso digivalmiuksissa edistää resurssien tehokasta käyttöä.