

Asianro 194/00.02.02/2021

§ 11

Ilmoitusasiat 16.2.2021

Vapaa-aikalautakunnan tietoon saatetaan seuraavat ilmoitusluonteiset asiat:

Kirjasto- ja kulttuuripalvelut

Kirjasto- ja kulttuuripalvelujen kevään alustava toimintasuunnitelma **oheismateriaalina**. Koronan takia muutokset ovat todennäköisiä.

Vaski-kirjastoissa otetaan käyttöön etäkäyttöiset e-aikakauslehdet 15.2.2021.

Vaski-kirjastot siirtyvät KOHA-kirjastojärjestelmään toukokuussa, kaikki Vaski-kirjastot ovat kiinni ajalla 21. – 31.5. Raisiossa lukusali pyritään pitämään osa-aikaisesti auki ainakin osan ajasta.

Suomen kirjastojen asiakaspalvelu erinomaista – kansallisen asiakaspalvelupalaute -tutkimus 2020.

Suomalaiset kuluttajat ovat arvioineet yritysten ja organisaatioiden asiakaspalvelua. Onnistuneen asiakaspalvelun parhaimmistoa ovat kirjasto, Alko ja Yliopiston Apteekki aiempien vuosien tapaan.

Tutkimuksessa kuluttajat ovat saaneet arvioida muun muassa yritysten ja kunnallisten toimijoiden asiantuntemusta, odotusaikaa, asian huomiointia, palvelun joustavuutta, saadun palvelun ystävällisyyttä sekä verkkopalvelua.

Kansallisen Asiakaspalvelupalautetutkimuksen kärki vuonna 2020 oli:

1. Kirjasto
2. Alko
3. Yliopiston Apteekki
4. Prisma
5. Musti ja Mirri

Tutkimuksen on tehnyt Taloustutkimus.

Nuorisopalvelut

Etsivä nuorisotyöntekijä *** on aloittanut 1.12.2020. Työsuhde on määräaikainen 30.11.2021 asti. Palkkaukseen saadaan erityisavustus Lounais-Suomen aluehallintovirastolta.

Uusi pienryhmä Satelliitti-Group on aloittanut toimintansa. Ryhmä koostuu yläkoulun oppilaista. Ryhmä kokoontuu Satelliitin-tiloissa torstaisin klo 17 – 20. Ohjaajina erityisnuorisotyöntekijä ja etsivä nuorisotyöntekijä.

Avoim iltapäiväkerhotoiminta 3. - 6-luokkalaisille Satelliitti-tilassa on lisännyt toimintaansa lasten toivotuksesta kolmeen päivään viikossa. Toimintaa järjestetään nyt tiistaisin klo 13 – 16 sekä keskiviikkoisin ja torstaisin klo 13 – 17.

Etsivät nuorisotyöntekijät ovat aloittaneet kaksi uutta ryhmätoimintaa yli 18-vuotiaille nuorille maanantaiaamuisin ja torstai-iltais in nuortenkeskus No-passa. Pääkohderyhmänä ovat yksinäiset ja työttömät nuoret.

Talvilomaviikolla toiminta painottuu nuorisotiloissa ekstratoimintaan ja aukiolo-aikoja on pidennetty.

Oheismateriaali 3 Tapahtumat-kevät2021.pdf

Päätösehdotus Sivistysjohtaja Leena Laakso

Vapaa-aikalautakunta merkitsee ilmoitusasiat tiedokseen.

Päätös

Vapaa-aikalautakunta hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

