

Valtuustoaloite

Sähköisten palvelujen yleistyminen uhkaa lisätä eriarvoistumista

Sähköisten palvelujen tarjonta ja käyttö ovat lisääntyneet nopeasti – erityisesti nyt korona-aikana, kun on haluttu minimoida asiointi kasvokkain. Yhä useammat palvelut ovat siirtyneet sähköiseen muotoon, kuten verohallinto, Kela, pankit ja lisääntyvässä määrin myös terveystalvet.

THL on DigiIn –hankkeen tutkimuksissa havainnut, että heikoimmassa asemassa olevat esim. vanhukset ja vähän koulutetut henkilöt hyötyvät vähiten sähköisistä palveluista. Keskeisiksi syiksi havaittiin huonoksi koettu digiosaaminen, sähköisten palvelujen huono saatavuus ja sen, että digipalveluja käytettiin vain vähän.

Raisiossa digineuvontaa ja – palvelua on saatavissa mm. Olkkarissa, kirjastossa, Raisio –opiston kursseilla, Tasalan kamarissa ja eri järjestöt järjestävät jäsenilleen opastusta. Tarjottu opastus on usein kertaluonteista, eikä satunnainen käyttö muutu osaamiseksi, vaan palvelua tarvitaan toistamiseen. Myös vaihtuvuus opastavissa henkilöissä on koettu ongelmaksi. Tarjolla olevat digineuvonnat eivät myöskään nykyisellään tavoita kaikkia kuntalaisia esim.yksin kotona asuvia vanhuksia tai muuten syrjäytyneitä.

Me valtuutetut esitämme, että Raisiossa tulee pohtia ovatko kuntalaisille tarjottavat digipalvelut nykyisellään riittäviä vai tuleeko kehittää vielä muita väyliä. Kaikilla tulee olla ikään, sosiaaliseen statukseen ja osaamiseen katsomatta tasavertaiset mahdollisuudet hyötyä sähköisten palvelujen kehittämisestä.

Raisiossa 25.1.2021

Kokoomuksen ja RKP:n valtuustoryhmä

Eeva Savola

HEIKKI LAINE

RAISION KAUPUNKI konsernihallinto
25. 01. 2021
asialuokitus