

Asianro 880/01.02.01/2020

§ 16**Effica-pääkäyttäjälisän maksaminen**

Johtava sosiaalityöntekijä Leena Lahti ja vt. perhepalvelujen johtaja Hannele Elo-Kuru 27.1.2021:

Perhepalveluissa ja sosiaalipalveluissa on syyskuussa 2020 koulutettu kolme uutta Effica-tietojärjestelmän pääkäyttäjää. Sosiaalihuollon Kantaan liittymisen jälkeen pääkäyttäjistä on tullut myös arkistonhoitaja, jonka tehtävänä on seurata, että päätökset, asiakaskertomukset ja muut dokumentit arkistoituvat lain edellyttämällä tavalla Kantaan. Perhe- ja sosiaalipalveluissa päätöksiä on vuositason n. 7 000 kpl, asiakaskertomusmerkintöjä n. 22 000 kpl ja muita dokumentteja n. 7 700 kpl.

Pääkäyttäjän työ koostuu arkistoinnin lisäksi erilaisista korjauksista, joihin syntyy tarve, kun työntekijät esim. kirjautuvat väärillä palveluyksiköillä järjestelmään, asiakastiedot ovat puutteellisia, päätöksistä puuttuu maksukytkentöjä, päätöksiä ja kirjauksia kytketään virheellisesti, jolloin ne eivät arkistoidu Kantaan. Pääkäyttäjän työtehtäviin kuuluu myös uusien ja vanhojen työntekijöiden perehdyttäminen tietojärjestelmään sekä perehdytys- ja koulutusmateriaalien laatiminen ja päivittäminen.

Pääkäyttäjät palvelevat oman organisaation palveluyksiköiden lisäksi myös Raision/Ruskon vammaispalvelua, Raision/Ruskon hoidon ja hoivan sosiaalihuoltolain mukaisia palveluja, työllisyyspalveluja sekä Seudullista sosiaalipäivystystä ja Ankkuritoimintaa. Pääkäyttäjät niin ikään osallistuvat seudullisiin ja kansallisiin kirjaamisen yhteistyöfoorumeihin sekä pitävät säännöllisesti yhteyttä Tietoevryn sovellusasiiantuntijoihin.

Perhepalvelujen ja sosiaalipalvelujen pääkäyttäjät vastaavat eri alueista, mutta he voivat sijaistaa toisiaan loma-aikoina ja muutenkin kiireellisissä tilanteissa. Useampi pääkäyttäjäturvaa sen, että lomien ja muiden poissaolojen aikana poissaolijaa saadaan sijaistettua järkevästi sekä sen, ettei pääkäyttäjäpalvelua tarvitse ostaa Tietoevryltä. Esimerkiksi kesällä 2020 kuuden päivän pääkäyttäjäpalvelun osto Tietoevryltä maksoi 1062 €. Useamman pääkäyttäjän turvin pystytään myös jakamaan työtehtäviä sekä vastaamaan nopeasti kiireellisiin korjauspyyntöihin.

Tietojärjestelmän on tuettava työntekijöitä niin, että työnteko Efficassa on kiireessäkin mahdollisimman nopeaa ja ongelmaton. Pääkäyttäjän läsnäolo omassa organisaatiossa on välttämätöntä. Vaihtoehtona ei ole se, että virheidä korjaukset, puutteet luoduissa ohjaustiedoissa ja työntekijöiden neuvonta jäisivät ostopalvelun tai jossain toisessa organisaatiossa olevan henkilön tehtävälisalle. Lastensuojelun ja aikuissosiaalityön erikoisosaaminen ja eettisesti kestävä työnteko edellyttävät sitä, että pääkäyttäjät toimii lastensuojelun ja ai-

kuissosiaalityön tehtäväkentällä. Monet pääkäyttäjän työtehtävät ovat sellaisia, että esim. sosiaalityöntekijän työ pysähtyy siksi aikaa, kunnes pääkäyttäjä korjaa tehdyn kirjauksen tai muun virheen. Ostopalveluna saman palvelun saa pitkällä viiveellä.

Pääkäyttäjätyö on lisätyötä ja sitä tehdään oman työn ohella. On kohtuullista, että pääkäyttäjien palkassa huomioidaan pääkäyttäjätyö. Tietoevryltä ostettuna pääkäyttäjäpalvelu maksaa 1250 €/kk, mikä sisältää lähinnä käyttäjätunusten luomisen ja virheiden korjauksen ja nekin viiveellä.

Perhepalveluissa tarvitaan ehdottomasti kaksi uutta pääkäyttäjää nykyisen pääkäyttäjän jäädessä eläkkeelle keväällä 2021. Efficapääkäyttäjän työ on mm. sosiaalihuollon Kantaan siirtymisen jälkeen lisääntynyt niin paljon, ettei yksi pääkäyttäjä pysty asiaa hoitamaan oman työnsä ohella. Myös aikuissosiaalityössä pääkäyttäjän työ on lisääntynyt, eikä tämänhetkisillä pääkäyttäjäre-sursseilla ole mahdollista hoitaa kaikkia pääkäyttäjän tehtäviä.

Oheismateriaali 6 Uusien Efficapääkäyttäjien tehtävät ja niihin käytetty työaika.pdf

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveystalvelujen johtaja Juha Sandberg

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta päättää, että

1. Efficapääkäyttäjät Pia Hautala, Essi Oksanen ja Elina Lehto saavat 5 %:n pääkäyttäjälisän.
2. Pääkäyttäjälisä maksetaan takautuvasti 1.9.2020 lukien.

Päätös

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

Tiedoksi

palkat

