

Asianro 751/00.04.00/2016

§ 188**Keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen ylläpitosopimuksen jatko**

Johtava hoitaja Sari Tanninen 2.12.2020:

Varsinais-Suomen kunnat kehittivät STM:n rahoittamassa hankkeessa (2016 – 2018) asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin ja tarvittavat teknologiset ratkaisut ikääntyneille. Jo toimintamallin ja teknologisten ratkaisujen pilotointivaiheessa todettiin, että kehitetyillä ratkaisulla pystyttiin parantamaan ikääntyneiden ja heidän läheistensä edellytyksiä saada yhteys neuvonnan ja ohjauksen ammattilaiseen. Toimintamalli otettiin käyttöön kaikissa maakunnan kunnissa hankkeen loppuvaiheessa vuonna 2018.

Maakunnan laajuinen keskitetty asiakas- ja palveluohjaus tehostaa toiminnassa olevan resurssin käyttöä, kun korkeintaan toimintaan aiemmin eri kunnissa suunnatulla henkilöstöresurssilla saadaan kaikissa kunnissa käyttöön koko virka-ajan toimiva asiakas- ja palveluohjaus.

Hankkeen päättyessä marraskuussa 2018 Varsinais-Suomen kunnat solmivat yhteistyösopimuksen ikääntyneiden keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä hankkeessa kehitetyn toimintamallin mukaan ja teknologisia ratkaisuja käyttäen. Yhteistyösopimus tehtiin ajalle 1.12.2018 – 31.12.2020. Sopimuksen mukaan yhteistyön hallinnoijana ja rekisterinpitäjänä toimii Turun kaupunki.

Sote-johtajakokous käsitteli ikääntyneiden keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen yhteistyösopimuksen jatkoa kokouksessaan 11.9.2020. Tuolloin

- Sote-johtajakokous totesi, että ikääntyneiden keskitettyä asiakas- ja palveluohjausta kannattaa edelleen jatkaa koko maakunnan kattavana toimintana, mutta katsoi, että rahoitusmallia tulisi tarkastella uudelleen.
- Päätettiin, että Turun kaupunki valmistelee ehdotuksen, jossa tuodaan esille vaihtoehtoiset rahoitusmallit pohjautuen ainakin nykymalliin, suoritepohjaiseen kustannusjakoon ja hybridimalliin, jossa osa kustannuksista perustuu kiinteään osaan ja osa suoritepohjaiseen osuuteen.
- Ehdotus toimitetaan kunnille kommentoitavaksi sähköpostitse. Kommentointikierroksen jälkeen viimeistellään uusi yhteistyösopimus ja toimitetaan se päätöksentekoon kuntiin.

Sote-johtajakokouksessa 23.10.2020

- Päätettiin, että asiakas- ja palveluohjaustoiminnan jatkosopimuksen viimeistelyssä käytetään rahoitusmallina ns. hybridimallia, jossa kokonaiskustannuksista 70 % jaetaan kuntien väestön (75 vuotta täyttäneet) perusteella ja 30 % suoritteiden perusteella.

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta

09.12.2020

- Jatkosopimus ajalla 1.1.2021 – 30.11.2021 koskee vain ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjausta. Tällä sopimuksella toimintaa ei laajenneta muihin väestöryhmiin.
- Laajentumista muihin väestöryhmiin pyritään edistämään ”Kansalaisen palvelutarvearvioinnin ja -tuotannon prosessikonsolidointi ja digitalisaatio” -hankkeen pilottina. Kaikki alueen kunnat ovat mukana hankkeessa, jonka toiminta-aika loppuu 30.11.2021

Edellä esitellyn perusteella pyytää Turun kaupunki jakelun mukaisia kuntia ja kuntayhtymiä hyväksymään oheisen sopimuksen keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä ajalla 1.1.2021 – 30.11.2021. Päätökset sopimuksen hyväksymisestä toivotaan tehtäviksi 11.12.2020 mennessä.

Raision ja Ruskon yhteistoiminta-alueen hoito- ja hoivapalveluissa KomPASSin asiakas- ja palveluohjausmalli on tullut osaksi käytäntöä. Kuntien välisellä yhteistyöllä pystytään tarjoamaan joka arkipäivä puhelin- ja sähköpostivälitteistä sekä chat-yhteydellä asiakas- ja palveluohjausta.

Turun kaupunki hallinnoi toimintaa ja sen kehittämistä. Kuntien vanhustyöstä vastaavat ja palveluohjauksen työntekijät ovat kiinteästi mukana toiminnan kehittämisessä. Raisio kaupungista on nimetty työntekijä, joka kuuluu KomPASSin ohjausryhmään.

Raision ja Ruskon yhteistoiminta-alueen osalta kustannukset Raisiolle ovat 14 540,68 €/vuosi ja Ruskolle 2 906,91 €/vuosi. Kustannukset on huomioitu vuoden 2021 talousarviosuunnittelussa.

- Liitteet
- 1 Asiakas- ja palveluohjauksen talousarvio 1.1 - 30.11.2021
 - 2 Sopimus ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjauksesta 1.1 - 30.11.2021

Päätösehdotus Sosiaali- ja terveystalvelujohtaja Juha Sandberg

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta päättää, että keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen ylläpitosopimusta jatketaan 1.1.2021–30.11.2021.

Päätös

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

Tiedoksi

Turun kaupunki, hyvinvointitoimiala

