

Asianro 974/12.03.02/2020

§ 77**Muutokset kirjaston kotipalvelussa**

Kirjasto- ja kulttuuritoimenjohtaja Tiina Salo 4.11.2020:

Kirjaston kotipalvelu on tarkoitettu kirjastoaineiston toimittamiseen asiakkaille, jotka esimerkiksi iän tai sairauden takia eivät voi asioida itse kirjastossa. Kotipalvelun piirissä on keskimäärin noin 30 asiakasta ja tehtävää on hoitanut yksi virkailija yhtenä päivänä viikossa.

Vuoden 2021 alusta kotipalvelun aineistonkuljetus siirtyy Raision kaupungin kuntouttavan työtoiminnan Mahittulan pajan hoidettavaksi. Muu asiointi asiakkaiden kanssa, aineiston valinta ja lainauksien hoitaminen ovat edelleen kirjaston henkilökunnan tehtävänä. Palvelu on kirjaston asiakkaille edelleen maksutonta.

Jatkossa asiakkaan kanssa solmitaan kirjallinen kotipalvelusopimus. Sopimukseen kirjataan asiakkaan yhteystiedot ja aineistotoiveet, lisäksi siinä selvitetään tietosuojakäytännöt. Kirjaston asiakasluettelo on henkilörekisterilain mukainen henkilörekisteri, jota käytetään vain lainauksen valvontaan ja josta ei anneta tietoja kirjaston ulkopuolelle.

Asiakas voi varata haluamansa aineiston itse verkkokirjastossa tai esittää aineistotoiveita puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostitse tai kirjakassin mukana kulkevalla paperilla. Kuljettaja tuo asiakkaalle halutun aineiston ja palauttaa edelliset lainat. Mikäli tavallisen kirjan lukeminen on asiakkaalle vaikeaa, hän pääsee Celia-äänikirjapalvelun asiakkaaksi.

Päätösehdotus

Vs. Sivistysjohtaja Leena Laakso

Vapaa-aikalautakunta merkitsee asian tiedokseen.

Päätös

Vapaa-aikalautakunta hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

