

Asianro 1183/02.05.01/2019

§ 83

Digikannustin - Kansalaisen palvelutarvearvioinnin ja -tuotannon prosessikonsolidointi ja digitalisaatio – hankkeeseen osallistuminen

Johtava sosiaalityöntekijä Leena Lahti 3.6.2020:

Kansalaisen palvelutarvearvioinnin ja -tuotannon prosessikonsolidointi ja digitalisaatio -hankkeessa rakennetaan väestön hyvinvointia edistävä asiakaslähtöinen palvelutarpeen arvioinnin ja palvelutuotannon prosessien yhtenäistämisen toimintamalli ja kehitetään kuntien käyttöön digitaalinen tuotannonohjausalusta.

Hankkeella on kolme määriteltyä tavoitetta: 1) rakentaa toimintamalli kuntien palvelutuotannon prosessien yhtenäistämiseen, 2) kehittää julkishallinnolliseen käyttöön tarkoitettua monikanavaista asiakasohjausta täydentävä digitaalinen toiminnanohjausalusta palvelutarpeen kartoitukseen, arviointiin ja palvelun toimitukseen sekä 3) soveltaa toimintamallia, jossa tunnistetaan julkisyhteisöistä yhtenäisesti toimivat yksiköt ja muodostetaan näille virtuaalikeskus palveluiden tuottamista varten.

Valtiovarainministeriö on myöntänyt 21.11.2019 tekemällään päätöksellä Turun kaupungille yhdessä Varsinais-Suomen muiden kuntien ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kanssa enintään 955.500 euroa Kansalaisen palvelutarvearvioinnin ja -tuotannon prosessikonsolidointi ja digitalisaatio -hankkeeseen. Hanke päättyy 30.11.2021. Hankkeen omarahoitusosuus on 15 % valtionavustuksen perusteeksi hyväksytyistä alvittomista kustannuksista. Raision omavastuuosuus on 8.455,59 euroa ja Ruskon kunnan omavastuuosuus on 2.220,49 euroa. Turun kaupunki toimii hallinnointikuntana ja laskuttaa kunnilta omarahoitusosuuden yhdessä erässä 15.12.2021.

Kuntia on pyydetty nimeämään hankkeelle yhteyshenkilö 20.5.2020 mennessä. Sosiaali- ja terveystalvelujohtaja on nimennyt yhteyshenkilöksi aikuissosiaalityön johtavan sosiaalityöntekijän. Hankkeen ohjausryhmä on linjannut, että palvelutarvearvioinnin ja -tuotannon prosesseja mallinetaan työikäisten aikuissosiaalityön asiakkaiden ja lapsiperheiden palveluihin.

Oheismateriaali	3	Hankesuunnitelma.pdf
	4	Kuntien omarahoitusosuus.pdf

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveystalvelujohtaja Juha Sandberg

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta päättää, että Raision kaupunki osallistuu Kansalaisen palvelutarvearvioinnin ja -tuotannon prosessikonsolidointi ja digitalisaatio -hankkeeseen ja valtuuttaa Turun kaupungin hallinnoimaan hanketta.

Päätös

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

Tiedoksi

Kirsi Kiviniemi / Turun kaupunki
Leena Lahti, Sosiaalipalvelut

