

Asianro 1138/02.05.00/2013

§ 61**Etävastaanotoista perittävä asiakasmaksu**

Johtava yllääkäri Arto Raassina ja talouspäällikkö Sami Koskikallio
28.4.2020:

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) mukaan kunnallisista sosiaali- ja terveystalveluista voidaan periä maksu palvelujen käyttäjältä, jollei palvelua ole säädetty maksuttomaksi. Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta päättää maksun suuruuden lain antamissa puitteissa. Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Tarkemmat säännökset lain täytäntöönpanosta on annettu asetuksella sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992). Asiakasmaksulaisissa ja -asetuksessa on määritelty tietyille palveluille enimmäismaksu, tai maksu on säädetty perittäväksi asiakkaan maksukyvyyn mukaan. Maksujen enimmäismäärät ja tulorajat tarkistetaan joka toinen vuosi kansaneläkeindeksin ja työeläkeindeksin muutoksen mukaisesti.

Sosiaali- ja terveysministeriö on linjannut, että etänä annettavat terveydenhuollon palvelut ovat pääsääntöisesti verrannollisia perinteisiin vastaanotokäynteihin. Etäpalveluissa potilasta tutkitaan ja hoidetaan esimerkiksi videovälitteisesti internetyhteyden kautta. Etäpalvelun soveltuvuus on arvioitava erikseen kunkin potilaan kohdalla. Tarvittaessa potilas on ohjattava tavalliselle vastaanotolle.

Raision kaupungin terveystalveluiden palvelualueella on käynnistetty kevään 2020 aikana videovälitteisten etävastaanottojen käyttö. Käyttöönottoa on nopeuttanut vallitseva Covid-19 -epidemia ja tarve rajoittaa fyysisiä kontakteja. Tieto Oyj:n LifeCare-ohjelmistoon liitetty videovastaanotto on ollut pilottikäytössä muutamalla työntekijällä mm. kuntoutuksessa ja terveystasemalla ja käyttöä on tarkoitus laajentaa videovastaanottoon soveltuviin yksiköihin.

Raision sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta on päättänyt kokouksessaan 11.12.2019 § 209 asiakasmaksulain ja -asetuksen mukaisista asiakasmaksuista vuodelle 2020.

Epidemia-ajan jälkeen videovälitteisten etävastaanottojen on tarkoitus jatkaa osana normaalia palvelutuotantoa ja ne vastaavat toimintoina silloin perinteistä vastaanottoa. Asiakasmaksuhinnastoon esitetään sisällytettäväksi maksu videovastaanotoista samoilla asiakasmaksuilla kuin lähivastaanottona tuotettavista vastaanotoista 1.6.2020 alkaen, jolloin etävastaanotosta on saatu riittävästi käyttökokemuksia.

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveystalvelujen johtaja Juha Sandberg

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta päättää, että videovälitteisestä etä-vastaanotoista peritään voimassa olevan asiakasmaksuminnaston mukaiset vastaanottokäynnin asiakasmaksut 1.6.2020 alkaen.

Päätös

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

