

Asianro 241/00.01.02/2019

§ 144**Olkkarin toiminnan vakinaistaminen**

Hankekoordinaattori Laura Leppänen ja johtava sosiaalityöntekijä Leena Lahti
16.9.2019:

Olkkari on matalan kynnyksen kohtaamispaikka ja asiointipiste Raision ydin-
keskustassa. Olkkari on perustettu helmikuussa 2019 yhteistyössä THL:n
Osallistavan sosiaaliturvan kokeilun kanssa. Toiminnan perustamiskulut on
pääosin katettu Osallistavan sosiaaliturvan kokeilun budjetilla. Vuonna 2019
puolet vuokrasta on maksettu kokeilun budjetista ja puolet aikuissosiaalityön
budjetista. Vuonna 2020 vuokratulut 28 644 € (+alv) siirtyvät kokonaisuudes-
saan kaupungin kuluiksi. Jatkossa uuden palvelun perustamiseen liittyviä iso-
ja kulueriä ei ole tulossa maksettavaksi vuokraa lukuun ottamatta.

Olkkari on kaikille raisiolaisille tarkoitettu palvelu, jossa yhdistyvät hyvinvointia
ja osallisuutta lisäävä matalan kynnyksen toiminta ja erityisesti sosiaali- ja ter-
veyspalveluihin painottuva palveluneuvonta. Olkkarin toiminta tukee kaupun-
gin muuta palvelujärjestelmää siirtämällä painopistettä ennaltaehkäiseviin
toimintoihin. Olkkarissa tuetaan kuntalaisia itsenäiseen asioiden hoitoon, digi-
taalisten palveluiden hyödyntämiseen ja oman hyvinvointinsa edistämiseen.
Matalan kynnyksen palveluneuvonnalla ja ohjauksella pyritään vähentämään
kuntalaisten tarvetta raskaampiin palveluihin.

Olkkarissa on kokoaikaisesti tavattavissa palveluneuvoja, joka auttaa asioiden
selvittelyssä, hakemusten täyttämässä ja tarvittaessa ohjaa oikean palvelun
piiriin. Palveluneuvojan tavoitteena on tarjota kuntalaisille kokemus helposti
lähestyttävistä ja helposti saatavista sote-palveluista. Lisäksi palveluneuvoja
toimii Olkkarissa tupaemäntinä- ja isäntinä toimivien kuntouttavassa työtoi-
minnassa olevien ohjaajana. Ikäihmisten palveluneuvoja on tavattavissa kol-
mena päivänä viikossa Olkkarissa. Lisäksi Olkkarissa ovat säännöllisesti ta-
vattavissa aikuissosiaalityö, vammaispaalvelut, KELA ja digiohjaaja.

Olkkari toimii alustana monipuolisille infoille esimerkiksi OmaKanta, asumi-
nen, työllisyys, savuttomuus ja hyvinvointi. Yhteistyössä eri kaupungin palve-
lualueiden sekä alueella toimivien järjestöjen kanssa järjestetään monipuolisia
tapahtumia ja pop up -päiviä. Lähiviikkoina Olkkarissa teemoina ovat mm.
vauvaviikko, lasten viikko, senioriviikko ja asunnottomien yö -tapahtuma. Olk-
karissa on myös kuukausittain vaihtuva taidenäyttely. Olkkari toimii hyvänä
alustana yhteistyön kehittämiseksi ja palvelurajojen yli tapahtuvalle yhteistoi-
minnalle. Olkkari toimii myös keskusta-alueen kävijöiden levähdyspaikkana
sekä ainoana yleisenä maksuttomana WC-tilana. Torialueen toimijat ovat ol-
leet tyytyväisiä Olkkariin ja sen palveluihin.

Kuntalaiset ovat ottaneet Olkkarin omakseen jo lyhyessä ajassa. Helmikuusta
elokuun 2019 loppuun käyntikertoja on ollut 6016 ja päivittäinen kävijämäärä

on koko ajan nousussa. Päivittäisiä käyntikertoja on ollut noin 40 – 80. Asiakaspalaute on ollut erittäin positiivista. Yhteisöllisyys koetaan merkittävästi hyvinvointia parantavaksi tekijäksi ja asiakkaat arvostavat palveluneuvontaa ja saamaansa asiointiapua. Erityisesti asiakkaat kokevat tärkeäksi sen, että työntekijät ovat helposti lähestyttäviä ja Olkkarin ilmapiiri on lämminhenkinen ja rento.

Olkkari on jo muutamassa kuukaudessa osoittautunut tarpeelliseksi palveluksi raisiolaisille. Osallistavan sosiaaliturvan kokeilun avulla on saatu luotua keskelle Raisiota toimiva ja viihtyisä uusi kaikille kuntalaisille avoin palvelu. Olkkariin ohjautuu kuntalaisia, jotka eivät ole tarpeistaan huolimatta tarttuneet muihin palveluihin. Moni kuntalainen on tullut autetuksi kevyellä ohjauksella ja nähtävissä on, että palveluohjausta voidaan siirtää raskaammista palveluista kevyempään. Monissa kunnissa ja kaupungeissa on viime aikoina aktiivisesti perustettu matalan kynnyksen asiointipisteitä. Myös hallitusohjelma nostaa esiin ennaltaehkäisevän toiminnan sekä helposti saatavilla olevan palveluohjauksen merkityksen.

- Oheismateriaalit
- 4 Tuntuu niin olkkarilta_Olkkarin raportti2019.pdf
 - 5 Erilaiset työllistämistoimenpiteet 1.1-31.8 Olkkarissa.pdf

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveystalvelujen johtaja Juha Sandberg

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta päättää vakinaistaa Olkkarin toiminnan 1.12.2019 alkaen.

Päätös

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

Tiedoksi

Leena Lahti, Sosiaalipalvelut

