

Vanhusneuvosto

23.05.2019

Asianro 139/00.02.02/2019

§ 41**Asiakas- ja palveluohjauspiste Helmen muutokset**

Asiakasohjaaja Tyyne-Maria Malmström esittelee asiakas- ja palveluohjauspiste Helmen muutokset.

Päätösehdotus

Vanhusneuvoston puheenjohtaja Auli Raunio

Vanhusneuvosto merkitsee esittelyn tiedokseen.

Päätös

Vanhusneuvosto merkitsi esittelyn tiedokseen.

Asiakasohjaaja Tyyne-Maria Malmström kertoi Helmen uudistuksista. Suurin muutos on siirtyminen maakunnallisen asiakasohjausnumeron käyttöön. Kasvokkain tapahtuvaa asiakasohjauksen aikaa on myös lisätty sekä toimintaa on jalkautettu Olkkariin. Lisäksi Helmi on maakunnallisessa puhelinringissä 12 h/viikossa. Veteraaniasioiden hoito jatkuu entiseen malliin Helmen kautta. Syksyn 2019 aikana on tulossa lisää uudistuksia.

Tiedoksi

