

# Strategiset valinnat ja niiden mukaiset vuositavoitteet vuodelle 2019

## Valtuustotason tavoitteet

## Valtuustotason mittarit

### Konsernin johtoryhmätason tavoitteet

### Johtoryhmätason mittarit

Vastuu-  
henkilö

### Tavoitetasot

## 1) ”Kehitämme palvelu- ja hoitoketjujamme saatavuuden, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi”

### Tuotamme lähisairaaloissa erikoissairaanhoidon kustannus- ja resurssitehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti.

<i>Kaikki erikoissairaanhoidon palvelut tuotetaan laadun ja saatavuuden kannalta entistä tasavertaisemmin kunkin jäsenkunnan asukkaille. Työskentelemme erikoissairaanhoidon palvelurakenteiden yhdistämiseksi ja yhdenmukaistamiseksi.</i>	<i>Palvelurakenteeseen kohdistuvat päätökset.</i>	<i>sairaanhoidopiirin johtaja</i>	Tehty	Valmisteilla	Tekemättä
<i>Plan för förenande av Åbolands sjukhus med ÅUCS färdigställs inklusive uppbyggande av en ny modell hur den svenska vården skall organiseras</i>	<i>Plan färdigställs till maj 2019</i>	<i>Åbolands sjukhus affärsverk</i>	Färdig i maj	Planen under beredning	Ingen plan
Parannamme sairaalahoidon sujuvuutta kehittämällä keskeisiä hoitoketjuja yhteistyössä Turun kaupungin kanssa.	Mallinnettujen hoitoketjujen määrä.	sairaala-johtaja	Kaksi tai useampi	Yksi	Ei yhtään
	Siirtoviivepäivien määrä edellisen vuoden vastaavaan aikaan verrattuna	sairaala-johtaja	Vähentynyt >50%	Hieman vähentynyt	Ennallaan tai lisääntynyt

### Tuemme palvelujen saatavuutta ja kustannustehokkuutta kohdennetuilla liikkuvilla ja digitaalisilla palveluilla.

<i>Sairaanhoidopiirille laaditaan sähköisten palvelujen ja toimintatapojen hallittua käyttöönottoa edistävä tietojärjestelmäinvestointien toteutussuunnitelma.</i>	<i>Ict-investointisuunnitelma vuosille 2019-2023 valmistuu/kesken.</i>	<i>sairaanhoidopiirin johtaja</i>	Suunnitelma hyväksytty	Valmisteilla	Tekemättä
Muodostamme oman visiomme sairaalan tuotannonohjauksen ja sähköisten terveyspalvelujen tulevaisuudesta. Huomioimme tavoitteet yhtenäisistä ja yhteisistä digitaalisista palveluista maakunnan, erityisvastuualueen ja valtakunnan tasolla. Investointisuunnittelu tehdään yhteisen näkemyksen pohjalta.	Ict-strategian päivitys ja ict-investointisuunnitelma vuosille 2019-2023 valmistuu/kesken.	sairaanhoidopiirin johtaja, tietohallintojohtaja	Suunnitelma hyväksytty	Valmisteilla	Tekemättä
<i>Maakunnan asukkaille on tarjolla entistä kattavammin erikoissairaanhoidon lähipalvelua ja sähköisiä terveyspalveluja.</i>	<i>Alueellisten lähipalvelujen piirissä olevien potilaiden määrä</i>	<i>sairaala-johtaja</i>	Potilasmäärä kasvaa > 30%	Kasvu 10-30%	Ei kasvua
	<i>Sähköistä ajanvarausta, etävastaanottoa ja Terveyskylän palveluja käyttävien potilaiden määrä.</i>	<i>tietohallintojohtaja</i>	Kasvaa yli kolminkertaiseksi	Kasvaa 2-3-kertaiseksi	Kasvu jää alle kaksinkertaiseksi

På Åbolands sjukhus grundas under ledning av sjukvårdsdistriktet och ÅUCS en palliativ enhet. Svensk call center-verksamhet inleds i samarbete med EPLL	Den palliativa enheten	Åbolands sjukhus	har inlett sin verksamhet	under beredning	har inte inlett
	Call center-verksamheten	affärsverk	har inlett sin verksamhet	under beredning	har inte inlett
Tavoitat meidät myös digitaalisesti. Omaolon älykkäät oirearviot ovat käytössä EPLL:ssä osana normaalia toimintaa. Tavoitat meidät digitaalisesti viimeistään 30 minuutissa	Vastaamisviive	Ensihoidon ja	alle 30 min		
	Digitaalisten palveluiden käytön määrä, Shvo:n ja Nop-vastaanottokäyntien ja puhelinkontaktien määrä	päivystyksen liikelaitos	digi-palvelua käytetään päivittäin	digi-palvelua käytetään kuukausittain	digi-palvelua ei käytetä

### Kehitämme hoidon tarpeen arviointia ja hoitoon pääsyä eri asiakasryhmissä ja prosesseissa.

Hoitoon pääsyä nopeutetaan sairaanhoitopiirin sisäisissä prosesseissa ja yhdenmukaistamalla hoitoon lähettämisen kriteerejä.	Hoitoon pääsyn mediaani.	sairaala-johtaja	Pienenee 10%	Ennallaan	Kasvaa
Parannamme hoidon tarpeen arviointia puhelimitse ja digitaalisesti yhteisillä välineillä ja molemmilla kotimaisilla kielillä.	Call center-palvelu toimii molemmilla kielillä.	hallinto-ylihoitaja	Kyllä	Vain suomeksi	Ei
	Omavointi-palvelu säännöllisessä käytössä.	EPLL toimitusjohtaja	Kyllä	Osin	Ei

### Kehitämme palvelu- ja hoitoketjujamme alueen perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon toimijoiden kanssa yhdenmukaisten asiakas- ja potilastietojärjestelmien ja

Vuodeosastopaikkojen käyttöä tehostetaan karsimalla vähiten vakuttavia hoitopäiviä ja tehostamalla tilojen yhteiskäyttöä.	Leiko-prosessi käytössä.	sairaala-johtaja			
Päivystyspotilas ei odota hoitoa epätarkoituksenmukaisessa paikassa.	Siirtoviive > 30 min päivystyspolilta vuodeosastolle	sairaala-johtaja	Ei esiinny	Harvoin	Usein

### Lisäämme osaamista kehittääksemme tutkimus- ja tietopalveluissamme sekä toimialueilla konkreettisia tapoja vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden mittaamiseen ja

Laajennamme tietopalvelujamme palvelemaan koko erva-alueita. Hyödynnämme eri toimijoiden sote-dataa terveystietojen kehittämisessä ja vaikuttavuuden parantamisessa.	Tietopalvelutehtävien / vaikuttavuuden mittaamisen hankkeiden määrä Tyksin toimialueilla ja koko erva-alueella.	kehittämiskoordinaattori	Määrä kasvaa yli kolminkertaiseksi	Määrä kasvaa vähintään kaksinkertaiseksi	Määrä kasvaa vähemmän
--	---	--------------------------	------------------------------------	--	-----------------------

## 2) ”Kehitämme osaamista ja palveluitamme toimimalla kotimaisissa ja kansainvälisissä yhteistyöverkostoissa. Tunnistamme mahdollisuudet huipputasoiselle ja tuemme sitä.”

### Haemme ratkaisuja huipputason toiminnalle myös oman toimintamme ulkopuolelta liittoutumalla soveltuvin osin sellaisten toimijoiden kanssa, jotka tuottavat meille

Sairaanhoitopiirien yhteistyö laajenee erikoissairanhoidossa ja sen tukipalveluissa.	ERVA- alueen ja yliopistosairaanhoitopiirien uusien yhteistyöhankkeiden määrä	sairaanhoitopiirin johtaja	Kaksi uutta hanketta käynnistetty	Yksi hanke käynnistetty	Ei yhteisiä hankkeita
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------------

Haemme tiiviimpää strategista yhteistyötä muiden sairaanhoitopiirien kanssa, erityisesti G4-piirien sekä Vaasan ja Satakunnan kanssa.	VSSHP osallistuu aktiivisesti julkisten laboratorioden yhteistyön kehittämiseen.		Päätökset tehty molemmista hankkeista	Päätös vain toisesta hankkeesta	Ei päätöksiä.
	in house-ict-yhtiöiden keskinäinen yhteistyö.	Talusojohtaja	Laaja yhteistyö	Vähäinen yhteistyö	Ei yhteistyötä
<i>Suunnittelemme sosiaali- ja terveystoimen päivystystoiminnan valmiuskeskuksen toiminnan yhteistyössä Satakunnan ja Vaasan sairaanhoitopiirien sekä alueen sosiaalipäivystysten kanssa.</i>	<i>Erva-valmiuskeskuksen toiminta on kuvattu ja tilat valmistuvat Tyksiin.</i>	<i>Ensihoidon ja päivystyksen liikelaitos</i>	Toteutunut	Kesken	Ei edisty
Tutkimme mahdollisuuksia laajentaa pohjoismaista ja eurooppalaista yhteistyötä. Rakennamme organisaatioiden välisiä kontakteja ruotsalaisiin ja muihin eurooppalaisiin sairaaloihin.	Uusien kontaktien määrä.	sairaanhoitopiirin johtaja	Vähintään kaksi uutta kontaktia	Yksi uusi kontakti	Ei kontakteja

**Osallistumme merkittäviksi katsottujen verkostojen toimintaan ja vaikutamme niissä sijoittamalla niihin asiantuntijoitamme. Hyödynnämme niiden tarjoamia tutkimus-,**

Vahvistamme asiantuntemustamme, jolla varaudumme tulevaisuuden muuttuvaan toimintaympäristöön- Sijoitamme asiantuntijoitamme niitä tutkiviin ja kehittäviin verkostoihin esimerkkinä terveystieteellinen tutkimus, arviointitoiminta ja ePalvelujen kehittämishankkeet	VSSHP:n edustus kansallisilla/kansainvälisillä foorumeilla selvitetty (tutkimuspalveluiden selvitys + konsernijohdon roolit hallituksissa/hankkeissa)	johtaja-ylilääkäri	Kattava selvitys valmis	Osittain selvitetty	Ei selvitetty
<i>Åbolands sjukhus genomför framgångsrikt förnyandet av kvalitetserkännandet inom SHQS</i>	Kvalitetserkännandet	<i>Åbolands sjukhus affärsverk</i>	Förnyas		Förnyas inte

**Panostamme yhteistyöhön korkeakoulujen kanssa opetuksen, koulutuksen ja tutkimuksen aloilla.**

Toimimme aktiivisesti Terveyskampus-hankkeessa ja tuotamme sen kautta omalle toiminnallemme konkreettisia hyötyjä.	Terveyskampushankkeiden näkyvyys/vaikutus arvioitu ja yhteistyön jatko suunniteltu.	johtaja-ylilääkäri	Tehty	Osittain tehty	Ei tehty
--	---	--------------------	-------	----------------	----------

**Tuemme yksikköjemme ja yksilöidemme kykyä oppia ja kehittyä organisaatiomme kaikilla tasoilla.**

<i>Huippuosaamisryhmien toiminta uudistaa sairaanhoitopiiriä.</i>	<i>Huippuryhmien tuotos arvioitu.</i>		Tehty	Osittain tehty	Ei tehty
Jatkuvan parantamisen osaaminen ja sen hyödyntäminen tulevat entistä näkyvämmiksi organisaation eri tasoilla	lean-menetelmiin koulutettujen uusien työntekijöiden määrä	kehittämiskojohtaja	Vähintään 20 uutta osaaajaa	10-20 uutta osaaajaa	< 10 uutta osaaajaa
Otamme SHQS-laatujohtajajärjestelmän käyttöön koko organisaatiossa vuoden 2019 loppuun mennessä	Kaikki yksiköt ovat käyneet läpi itsearvioinnit.	kehittämiskojohtaja	Kyllä		Ei

### 3) ”Turvaamme henkilöstön työssä jaksamisen ja tasavertaisen kohtelun”

Tuemme henkilöstöä muutoksen kohtaamisessa ja varmistamme korkeatasoisen esimiestyön ja henkilöstöjohtamisen panostamalla vahvempaan viestintään ja vuorovaikutukseen sekä johtamiskoulutukseen. Tuemme työhyvinvointia kehittäviä työmenetelmiä ja työskentelytapoja.

Tuemme työstä palautumista ja tietotyön kuormittavuuden hallintaa. Kehitämme suorituksen johtamista keinoina työn kehittäminen, tavoitteiden asetanta, mittarit, työntekijä ja esimiehen hyvä vuorovaikutus ja palkitseminen.	Työtyytyväisyysmittauksen perusteella saavutettu hyvä työhyvinvoinnin taso (osuus työyksiköistä)	henkilöstöjohtaja	Yli 90 %	80-90 %	Alle 80 %
<b>Huolehdimme sairaanhoitopiirin vetovoimaisuudesta myös kannustavalla palkkauspolitiikalla.</b>					
<i>Palkkauksella kannustamme hyvään työsuoritukseen ja hyvään, yhteistyötä tukevaan asenteeseen. Analysoimme nykyiset palkat ja sen elementit ja teemme suunnitelman palkkarakenteen kehityksestä vuodelle 2020.</i>	<i>Käytössä olevat palkkuselementit ovat täysimääräisesti ja ajantasaisesti käytössä.</i>	henkilöstöjohtaja	Analyysi tehty	Analyysi kesken	Analyysi tekemättä
	<i>Suunnitelma uusista kannustavista palkkuselementeistä on tehty.</i>	henkilöstöjohtaja	Valmis	Kesken	Ei tehty
Teemme suunnitelman vakansseista luopumiseksi.	Suunnitelma on käsitelty johtoryhmässä ja päätös tehty.	henkilöstöjohtaja	Päätös tehty	Suunnitelma tehty, mutta ei päätöstä	Ei tehty
<b>Suunnittelemme osaamisen ja resurssien muutokset toiminnan ja tehtävien kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla.</b>					
Resurssien muutokset sidotaan strategiaan ja toteutetaan hallitusti tärkeimpiä tavoitteita priorisoiden ja yhteistyössä työyksikön henkilöstön kanssa.	Kokemus työtehtävien hallinnasta paranee useammassa yksikössä		Paranee yli 80 % yksiköistä	Paranee yli 50 %:ssa yksiköistä	Ei parane

### 4) ”Vahvistamme potilaan osallistumista hoitoonsa ja asiakaskokemuksen huomioimista toiminnassamme”

Kehitämme asiakaspalautejärjestelmää saadaksemme entistä laajemmin tietoa asiakaskokemuksesta

Rakennamme reaaliaikaisen palautejärjestelmän ja asiakaspalautteiden kokonaisarkkitehtuurin huomioiden sisäiset asiakkuudet	Reaaliaikainen ja laajasti tietoa tuottava palautejärjestelmä käytössä koko sairaanhoitopiirissä	hallinto-ylihoitaja, kehittämisjohtaja	Laajalti käytössä	Osittainen käytössä	Ei käytössä
<b>Hyödynnämme asiakaspalautteen lisäksi enenevässä määrin asiakasraateja, kokemusasiantuntijoita ja muita keinoja tunnistaa palveluun kohdistuvia odotuksia ja valmiuksia</b>					
<i>Parannamme asiakaskokemusta eri asiakasryhmissä saamamme palautteen mukaisesti ja raportoimme siitä.</i>	<i>Saamme nykyistä enemmän tietoa potilaskokemuksista</i>	hallinto-ylihoitaja	Vähintään 50 % potilaista antaa palautteen	Vähintään 20 % potilaista antaa palautteen	Palaute saadaan alle 20 % potilaista

	<i>Mitatun potilastyytyvyyden tulokset julkaistaan säännöllisesti.</i>	<i>kehittämiskojohtaja</i>	Julkaistaan > 3 kertaa /vuosi	Julkaistaan 2 kertaa /vuosi	Julkaistaan 1 kerta /vuosi
Hyödynnämme systemaattisesti asiakaspalautteita, kokemusasiantuntijoita ja asiakasraatia toiminnan kehittämisessä. Seuraamme palautteita mahdollisimman reaaliaikaisesti ja vastaamme niihin ilman kohtuutonta viivettä.	Palutteen käsittelyajat seurannassa	hallintoylihoitaja, johtajaylilääkäri	Kaikki palautetyypit	Osassa palautteista	Ei seurantaa
<b>Vahvistamme valmiuksiamme kehittää sekä tavanomaista että digitaalista palvelua asiakkaiden tarpeiden pohjalta</b>					
Opettelemme priorisoimaan ICT-hankkeita ja hankkeistamaan niitä. Selkiytämme toimialueiden ja Kehittämispalvelujen työnjakoa.	Ict-investointisuunnitelma vuosille 2019-2023 valmistuu/kesken.	sairaanhoidopiirin johtaja	Suunnitelma hyväksytty hallituksessa	Valmisteilla	Tekemättä
Kannustamme henkilöstöä kehittämään toimintaa asiakaslähtöisemmäksi. Otamme ohjenuoraksemme, ettei kenenkään tarvitse tarpeettomasti odottaa palveluamme.	palvelulupauksen lanseeraus?	sairaala-ylihoitaja			

## 5) ”Edistämme toiminnassamme kestävästä kehitystä”

### Laadimme sairaanhoitopiirille kestävästä kehityksen toimenpideohjelman ja toimeenpanosuunnitelman.

<i>Laadimme kestävästä kehityksen toimenpideohjelman ja suunnittelemme sen toimeenpanon.</i>	<i>Ohjelma ja toimeenpanosuunnitelma on hyväksytty hallituksessa</i>	<i>sairaanhoidopiirin johtaja</i>	Hyväksytty	Ohjelma kesken	Ei tehty
Laadimme kestävästä kehityksen toimenpideohjelman ulkoisen asiantuntijan avulla ja suunnitelman sen jalkauttamiseksi koko työyhteisöön sekä kumppaneillemme. Ohjelma sisältää ympäristö-, energia- ja jäteteemojen lisäksi sosiaalisen kestävästä kehityksen ja palvelumme vaikuttavuuden ulottuvuudet.	<i>Ohjelma ja toimeenpanosuunnitelma on hyväksytty hallituksessa</i>	<i>sairaanhoidopiirin johtaja</i>	Hyväksytty	Ohjelma kesken	Ei tehty

### Koulutamme henkilöstöämme ja kannustamme heitä sekä yhteistyökumppaneitamme toimimaan laaja-alaisesti kestävästä kehityksen periaatteiden mukaisesti

Määrittelemme kestävästä kehityksen koulutustarpeen ja suunnittelemme sekä käynnistämme henkilöstön koulutuksen.	Henkilöstökoulutuksen toteuma (%)		> 50% koulutettu	Koulutus aloitettu	Ei aloitettu
--	-----------------------------------	--	------------------	--------------------	--------------

### Noudatamme talouden vakauttamissuunnitelmaa, jossa jäsenkuntien maksuosuuksien keskimääräinen kasvu säilyy korkeintaan 3,8 % suuruisena ja lainakanta alle 200 miljoonan euron tasolla.

<i>Toiminnan kehitys noudattaa talouden vakauttamissuunnitelmaa vielä vuoden 2019 ajan.</i>	<i>Maksuosuuksien keskimääräinen kasvu vuodesta 2012 alkaen (mitattuna vuoden 2019 lopussa, ilman psykiatria)</i>	<i>sairaanhoidopiirin johtaja</i>	Alle 3,80 %	3,80 %	Yli 3,80 %
---	---	-----------------------------------	-------------	--------	------------

	Sairaanhoitopiirin lainakanta vuoden 2019 lopussa	talousjohtaja	Alle 200 milj €	200 mlj €	yli 200 milj €
--	---	---------------	-----------------	-----------	----------------

**Valitsemme vaikuttavat ja kustannustehokkaat hoito- ja toimintamuodot ja noudatamme kestävän kehityksen periaatteita hankinnoissa**

Psykiatrisen sairaalan ja Salon sairaalan uudisrakennusten suunnittelu etenee vuoden 2019 aikana.	Hankepäättös psykiatrisen sairaalan rakentamisesta on tehty/ei ole tehty	sairaanhoitopiirin johtaja	Päätös tehty valtuustossa	Valmistelu kesken	Hanke keskeytetty
Planering av en ändamålsenlig helhet för tvåspråkig vård i kvarteret Åbolands sjukhus framskrider	Plan uppgjord/inte uppgjord	Åbolands sjukhus affärsverk	Plan uppgjord	Planen framskrider	Inte uppgjord
Uudisrakentamisen toiminnalliset suunnitelmat valmistuvat ja hyväksytään. Hankesuunnitelmien tekeminen käynnistyy.	Psykiatrian hankesuunnittelu.	sairaanhoitopiirin johtaja	Käynnistynyt	Viivästyy	Ei käynnistynyt
	Salon sairaalan hankesuunnittelu.	sairaanhoitopiirin johtaja	Käynnistynyt	Viivästyy	Ei käynnistynyt
Analysoimme sairaanhoidossa tarvittavat tuki- ja huoltopalvelut, niiden laadun ja kustannustehokkuuden. Kehitämme laitos-, kiinteistö-, laite-, väline-, tekstiili- ja ravintohuoltoa sekä hallinnon prosesseja tutkittuun tietoon perustuen ja jatkuvan parantamisen menetelmiä hyödyntäen. Vähennämme hukkaa kaikissa toiminnoissa.	Huoltopalvelujen kehittämistoimenpiteiden suunnitelma on laadittu ja toimeenpano on käynnissä.	teknillinen johtaja	Toimeenpano käynnissä	Vain suunnitelma tehty	Ei suunnitelmaa
	Hallintokeskuksen palvelujen kehittämistoimenpiteiden toimeenpano on käynnissä.	hallintojohtaja	Toimeenpano käynnissä	Vain suunnitelma tehty	Ei suunnitelmaa