

# VSSH:n Digistrategia vuosille 2019-2023

*Millä tavalla sairaanhoitopiirin  
tulee suunnitella  
palvelujensa digitalisaatiota?*

Leena Setälä, sairaanhoitopiirin johtaja

# Strategian taustaa: sairaanhoitopiirien vastuulle kuuluvat terveyden tukitoimet

Terve, oireeton,  
Ei merkittäviä  
terveysriskejä

Terve,  
oireeton  
riskihenkilö

Oireileva henkilö,  
jolla muitakin  
terveysriskejä

Monin tavoin  
oireileva  
henkilö

Terveellinen elämä ja ympäristö: puhdas ilma ja vesi, liikenne- ja elintarviketurvallisuus, koulutus, perhe-elämä ja sosiaaliset verkot, työelämä etc.

Kansalaiset

Kunnat

Valtio

EU

Yritykset

Oppilaitokset

Järjestöt

Terveysriskien tunnistaminen ja riskien vähentäminen: terveiden seulonnat, tuki terveellisille elämäntavoille: informaatio, kannustus

Työnantajat

Yritykset ja yhteisöt

Kunnat

Sairaanhoitopiirit

Terveyspalvelujärjestelmä: palvelujen saatavuus ja hoitoon pääsy, kokonaisvaltainen riskien tunnistaminen, vaikuttavat interventiot, omahoidon tuki

Ammattilaiset

Potilasjärjestöt

# Terveyspalvelujen digitalisaation tavoitteita erikoissairaanhoidossa

- **palvelujen saatavuus myös digitaalisin välinein:** informaatio palvelujen saatavuudesta, ajanvarausmahdollisuus, hoitoon sisältyvät kotiin annettavat palvelut, etämonitorointi
- **omahoidon tuki:** luotettava informaatio, ohjeet, muistutukset, mahdollisuus yhteydenottoon kun on tarve
- **vaikuttavat interventiot:** päätöksenteon tuki digitaalisin välinein sekä asiakkaalle että terveydenhuollon ammattilaiselle, yksilöllisten riskien tunnistaminen, personoitu hoito
- **tiedon integraatio terveydenhuollon palvelujärjestelmässä:** tiedon kokoaminen eri lähteistä, yksilön tilannekuvan hahmottaminen, päällekkäisen työn poistaminen
- **tehokas tiedonsiirtoverkosto ja siihen soveltuvat päätelaitteet**
- **henkilöstön it-osaamisen kehittäminen** (laitteet, ohjelmat, palvelut)
- **tietosuoja- ja tietoturvaratkaisuista ja osaamisesta huolehtiminen**

# Informaatioteknologian ja uusien menetelmien käyttöönoton tuottama säästöpotentiaali

*Neittaanmäki ja Kaasalainen. Informaatioteknologian tiedekunnan julkaisuja 51/2018*

Olettamus: Uuden sukupolven tekoälytuetut IT-järjestelmät tehostavat järjestelmien käyttöä 10-20%.  
Arvio laskettu koko Suomen mittakaavassa 10 vuodelle.

- Tehokkaampi työajan käyttö 2-4 Mrd €
- Tehokkaammat hoitoprosessit 4 Mrd €
- IT-järjestelmien uusimiskulut 2 Mrd €
- Koulutus- ja tutkimuskulut 1,5 Mrd €
- **Säästöpotentiaali yhteensä 2,5 – 5,5 Mrd €**

# Sairaanhoitopiirien ja maakuntien yhteiset hankkeet terveyspalvelujen digitalisaatiossa

- palvelujen saatavuus myös digitaalisin välinein
- omahoidon tuki
- vaikuttavat interventiot
- tiedon integraatio

Oda/Omaolo

Terveyskylä –  
Virtuaalisairaala

”Sote jokaisen taskuun”-  
mobiiliratkaisu

Hyvis Sähköinen  
asiointi, ajanvaraus

Una/APTJ

Una-integraatioalusta

## KUMPPANIT

Sotedigi

Yliopisto-  
sairaanhoitopiirit

Varsinais-  
Suomen  
maakunta ja  
yhteistyöalue

Kaari-hanke-  
konsortio (11 shp)

Una-yhteisö

# VSSH:n Digistrategia vuosille 2019-2023

*Kommentoitava luonnos*

Leena Setälä

## **Päästrategiamme (2019-2020) edellyttää, että *“Kehitämme palvelu- ja hoitoketjujamme saatavuuden, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi”***

- Tuemme palvelujen saatavuutta ja kustannustehokkuutta kohdennetuilla liikkuvilla ja digitaalisilla palveluilla.
- Kehitämme hoidon tarpeen arviointia ja hoitoon pääsyä eri asiakasryhmissä ja prosesseissa.
- Kehitämme palvelu- ja hoitoketjujamme alueen perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon toimijoiden kanssa yhdenmukaisten asiakas- ja potilastietojärjestelmien ja terveystieteellisen tutkimuksen avulla.
- Sähköiset palvelut tulevat entistä laajemmin käyttöön.

***“Kehitämme osaamista ja palveluitamme toimimalla kotimaisissa ja kansainvälisissä yhteistyöverkostoissa. Turvaamme henkilöstön työssä jaksamisen ”***

- Haemme ratkaisuja huipputason toiminnalle myös oman toimintamme ulkopuolelta liittoutumalla soveltuvin osin sellaisten toimijoiden kanssa, jotka tuottavat meille tarpeellisia palveluita
- Tuemme yksikköjemme ja yksilöidemme kykyä oppia ja kehittyä organisaatiomme kaikilla tasoilla
- Suunnittelemme osaamisen ja resurssien muutokset toiminnan ja tehtävien kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla
- Tuemme työhyvinvointia kehittäviä työmenetelmiä ja työskentelytapoja
- Tuemme henkilöstöä muutoksen kohtaamisessa



## ***“Vahvistamme potilaan osallistumista hoitoonsa ja asiakaskokemuksen huomioimista toiminnassamme. Edistämme toiminnassamme kestäväää kehitystä”***

- Hyödynnämme asiakaspalautteen lisäksi enenevässä määrin asiakasraateja, kokemusasiantuntijoita ja muita keinoja tunnistaa palveluun kohdistuvia odotuksia ja valmiuksia
- Vahvistamme valmiuksiamme kehittää sekä tavanomaista että digitaalista palvelua asiakkaiden tarpeiden pohjalta
- Kannustamme henkilöstöä kehittämään toimintaa potilaslähtöisemmäksi
- Valitsemme vaikuttavat ja kustannustehokkaat hoito- ja toimintamuodot ja noudatamme kestäväen kehityksen periaatteita hankinnoissa
- Noudatamme talouden vakauttamissuunnitelmaa, jossa jäsenkuntien maksuosuuksien keskimääräinen kasvu säilyy korkeintaan 3,8 % suuruisena ja lainakanta alle 200 miljoonan euron tasolla.

# Digitalisaatiotyön kohteet 2019-2023

## Potilaat ja asiakkaat

Sähköinen asiointi ja tavoitettavuus  
Mobiilipalvelut. Etämonitorointi.  
Tiedon integraatio ja hyötykäyttö.  
Potilasturvallisuus.

## Ammattilaiset

Sähköinen asiointi ja tavoitettavuus.  
Mobiilipalvelut, etätyö.  
Tiedon integraatio ja hyötykäyttö.  
Päätöksenteon tuki ja johtaminen.

## Tukipalvelut

Rutiinityön automatisointi  
Tiedon hyötykäytön edistäminen,  
tietojohdaminen.  
Tuki palvelujen kehittämislle ja  
henkilöstön ict-osaamiselle.

## IT-infrastruktuuri

Palveluratkaisut ja -alustat  
Verkkokapasiteetti  
Tehokkaat päätelaitteet  
Tietoturva ja tietosuoja

# Digitalisaatiotyön menestyksen valttikortit

- Kustannusvaikuttavuus: investoimme eniten niihin menetelmiin, joiden avulla työmme ja palvelumme tulevat entistä vaikuttavammiksi
- Asiakaslähtöisyys: teemme sellaisia palveluita, joita kansalaiset meiltä odottavat ja joita he kykenevät hyödyntämään
- Teemme jäsenkuntien ja maakuntien kanssa mahdollisimman yhtenäiset ratkaisut päällekkäisen työn ja yhteensopimattoman tuloksen välttämiseksi
- Toimimme aktiivisesti kansallisissa verkostoissa, joiden avulla voimme vaikuttaa kustannustehokkaiden kansallisten ratkaisujen saavuttamiseen

# Tunnistettuja keinoja parantaa terveystalvveluja ja niiden tuottavuutta digitalisaation avulla

| TARPEET                                       | KEINOT  | VÄLINEET   |
|---|---|--|
| <b>Työn tuottavuus ja tehokkaat prosessit</b> | Tietojärjestelmien hyvä käytettävyys. Rutiinityön automatisointi. Kyky analysoida ja kehittää työprosesseja.  | Uuden sukupolven tietojärjestelmät. Tekoäly ja prosessianalytiikka.  |
| <b>Olemassa olevan tiedon hyödyntäminen</b>   | Tiedon sähköinen muoto on edellytys työ- ja palveluprosessien ja niiden poikkeamien tunnistamiselle. Ajantasainen tieto päätöksenteon ja johtamisen tueksi. | Integraatioalusta (Una). Uuden sukupolven potilastietojärjestelmät. Tietoallas, tekoäly ja kehittynyt tietoanalytiikka.                    |
| <b>Laatu ja potilasturvallisuus</b>           | Päätöksenteon tuki. Laaturekisterit. Riskien ja poikkeamien tunnistaminen yksilö- ja väestötasolla, haittavaikutusten torjunta. Lääkehoidon digitalisointi. | Uuden sukupolven asiakas- ja potilastietojärjestelmät. Rekisteritiedon analysointi ja vertaisarviointi. Tekoäly. Lääkeautomaattoratkaisut. |
| <b>Kansalaisen omatoimisuuden tukeminen</b>   | Pääsy informaatioon, omiin tietoihin ja palvelujärjestelmän piiriin myös sähköisesti. Päätöksenteon tuki.   | OmaKanta, OmaOlo, muu tekoälytuettu asiointi eri palvelutuottajien kanssa.   |

# VSSH:n strategiset valinnat terveystalvvelujen digitalisaation toimeenpanossa 2019-2023

| KOHDE  | VALINTA   | PERUSTELU   |
|--|---|---|
| Sote-tiedon integraatoratkaisu   | Una-ydin. Hankintapäätös tehty maaliskuussa 2019.   | Keino koostaa asiakkaan/asiakasryhmän palvelutiedot yhteen näkymään.  |
| Potilaan sähköiset asiointikanavat   | OmaOlo- ja Virtuaalisairaala-palvelujen kehittäminen. OmaTyks-palvelukanava ja sen mobiilisovellus. | Laaja yhteistyö tuottaa nämä ratkaisut kansallisiksi. Muilla shp:eilla on jo omat palvelukanavaratkaisut.   |
| Uuden sukupolven asiakas- ja potilas-tietojärjestelmät koko maakunnan sote-palvelutuotantoon | Hankinnan valmistelu alkaa vuonna 2019 yhteistyössä laajan Una-konsortion kanssa (Kaari-hanke).     | Yhteinen ratkaisu kattaa yli puolet Suomen väestöstä. Työtä ja riskejä voidaan jakaa laajalle toimijakunnalle ja osin vaiheistaa oman maakunnan tarpeiden mukaan. |

# VSSHP:lla on kyvykkyyttä olla edelläkävijä digitaalisen tiedon hyödyntämisessä tutkimuksen, kehittämisen ja johtamisen alueilla

- Kehittynyt tietoanalytiikkakapasiteetti ja osaaminen
  - Auria Tietopalvelut ja Kliiniset tietopalvelut yhdistetään vuoden 2019 alussa
  - kustannustehokas tietoallas käytettävissä
- Valmiuksia mm. digipatologiaan ja dataintensiiviseen tekoälytutkimukseen
- Datan yhdistäminen ja hoitopolkuanalytiikka
- Vapaaseen koodiin perustuva tietoaalusta, tutkijan etätyöpöytä
- Johdon tietopöytä-kehitystyö tiedolla johtamiseen
- Tietosuoja- ja tietoturvaratkaisut ja -osaaminen
- Tiivis kansallinen ja pohjoismainen yhteistyö, EU-näkyvyys