

Asianro 137/00.02.02/2019

**§ 27****Vammaisneuvoston vierailijat 2019 Kelan palveluasiantuntijan vierailu**

Kelan palveluasiantuntijan vierailu

**Päätösehdotus**

vammaisneuvoston pj Janne Mäki-Impulla

Palveluasiantuntija Iida Taivassalo vammaisneuvostossa kertomassa ajankohtaisista asioista.

**Päätös**

Vierailuluennon materiaali on pöytäkirjan liitteenä. Esitys painottui vammaisasioiden kannalta oleellisiin etuuksiin ja palveluihin. Hyvänä asiana neuvosto näki Kelan jalkautumisen sinne, missä asiakkaat liikkuvat. Kela päivystää Raision Olkkarissa, Hulvelan Helmessä ja Petäsmäen asukastuvalla, joissa voi hoitaa samat asiat kuin Kelan toimistossa. Ajanvaraus ja puhelinajan saaminen tapahtuvat kätevästi myös verkossa.

Vammaisneuvoston kysymyksiin hoitotuen- ja vammaistuen hakemisesta sekä kuulovammaisen Kela-taksin tilaamisesta Iida Taivassalo lähetti tarkemmat vastaukset sähköpostitse:

1. Vammaistuki ja eläkkeensaajan hoitotuki tulee aina hakea ja näitä ei myönnetä ikinä automaattisesti.

Jos on siirtymässä eläkkeelle, vammaistuki ei myöskään tässä tapauksessa muutu erikseen automaattisesti hoitotueksi, vaan se pitää hakea aina erikseen.

2. Myös kuulo- ja puhevammaiset asiakkaat voivat tilata Kela-taksin. Ensimmäisellä kerralla soittaessa tilausvälityskeskukseen, olisi hyvä olla tulkki paikalla apuna asiakastietojensa ilmoittamiseksi. Matkan voi tilata tämän jälkeen aina tekstiviestillä. Sivulta [www.kela.fi/kuulo-ja-puhevammaiset](http://www.kela.fi/kuulo-ja-puhevammaiset) löytyy lisätietoa miten Kela taksin voi tilata tekstiviestillä.

Tarkemmin esityksen sisältö on luettavissa oheismateriaalista. Neuvoston jäsenet pitivät tärkeänä viedä järjestöihin tietoa erityisesti vammaiskortista.

Tiedoksi

