

# KELAN PALVELUT

Iida Taivassalo

Palveluasiantuntija

Kela, Läntinen asiakaspalveluyksikkö,

Raision palveluryhmä



# Toimistot ja aukioloajat



- Läntinen asiakaspalveluyksikkö, Raision palveluryhmä



- Raisio Ma – To 10-12 ja 13-15.30, Pe ajanvarauksella
- Naantali YPP Ma 9-12 ja 13-16, To ajanvarauksella
- Mynämäki Pe ajanvarauksella
- Laitila Pe 9-12 ja 13-15, myös ajanvarauksella
- Uusikaupunki Ma-Ke 9-12 ja 13-15, To ajanvarauksella
- <https://www.kela.fi/palvelupisteen-haku>

# PALVELUKANAVAT



- Toimistoissa palveluopastus, infopalvelu ja vuoronumeropalvelu



- Ajanvarauksella toimistoissa tai puhelimesta



- Puhelinpalvelu 9-16



- Asiointipalvelu verkossa
  - Asiakaspääte ja tulostin/kopiokone osassa toimistoista

# ETUUDET – [Kela.fi](https://www.kela.fi)

- Kansaneläke, takuueläke (784,52 e/kk), eläketuki
  - ohjausta myös työeläkkeissä
- Eläkkeensaajan hoitotuki ja vammaistuet
  - Perushoitotuki 70,52 e/kk, Perusvammaistuki 92,14e/kk
  - Korotettu hoitotuki 153,63 e/kk, Korotettu vammaistuki 215e/kk
  - Ylin hoitotuki 324,85 e/kk, Ylin vammaistuki 416,91e/kk
- Asumisen tuet

# ETUUDET - [Kela.fi](https://kela.fi)

- Sairastaminen
    - Lääkekorvausoikeus
      - Lääkekatto 572€ (2019)
    - Sairaanhoidokorvaukset, matkakorvaukset
      - Kela-taksi
      - Matkakatto 300€ (2019)
      - Suorakorvaus
  - Kuntoutus
  - Toimeentulotuki
- [Laskurit](#)

# AJANKOHTAISTA – Kela-taksi

Uudet palveluntuottajat ja tilausnumerot 1.7.2018 alkaen, maksuttomia

- Varsinais-Suomi
  - Lounais-Suomen Taxidata Oy 0800 130001
  - 1.7.2018 alkaen kaikki Kelan korvaamat taksimatkat pitää tilata Kelan alueellisilta sopimuskumppaneilta. Muulla tavoin tilatusta matkasta ei voi saada korvausta.
- Vakiotaksiin eli tutun taksinkuljettajan käyttöön on oikeus yksin matkustavalla alle 16-vuotiaalla lapsella tai vaikeasti sairaalla lapsella. Oikeus vakiotaksiin voidaan myöntää myös yksilöllisen harkinnan perusteella.
  - Kelaan tulee toimittaa pitkäaikainen todistus matkakorvausta varten (SV67)
- Vakiotaksioikeuden voi selvittää Kelan palvelunumerosta 020 692 204 tai olemalla yhteydessä Kelan toimistoon



# AJANKOHTAISTA – EU:n vammaiskortti



- Vapaaehtoinen ja maksullinen kortti (10e)
- Toimii kommunikoinnin ja osallistumisen apuvälineenä Suomessa ja muissa EU-maissa.
- Vammaiskortilla voi vaivattomasti osoittaa vammaisuutensa tai avustajan tarpeensa esimerkiksi julkisissa kulkuneuvoissa sekä liikunta- ja kulttuuritapahtumissa.
- Hakeminen: Kelan hakemuslomake VK1
  - Kela tarkistaa, löytyykö vammaiskorttiin oikeuttava voimassa oleva päätös. Tämän jälkeen tulee itse viimeistellä korttihakemus sähköpostitse ja tilata kortti.

# Mukavaa kevättä!

Iida Taivassalo  
palveluasiantuntija  
Kela, Läntinen Asiakaspalveluyksikkö, Raison palveluryhmä

**Kela|Fpa** 