

Asianro 241/00.01.02/2019

§ 10**Asiointipisteen ja Olkkarin toimintasuunnitelma 2019**

Hankekoordinaattori Laura Leppänen ja johtava sosiaalityöntekijä Leena Lahti
30.1.2018:

Raision aikuissosiaalityön yksikkö on perustanut Raision keskusta vanhan postin tiloihin asiointipalvelupisteen ja asukastupa Olkkarin. Avajaiset ovat 4.2.2019.

Asiointipisteestä on mahdollista saada monialaista palveluohjausta ja tavoitteena on asiakkaiden ohjautuminen oikeaan palveluun ilman monen luukun kiertämistä. Palveluohjauksella voidaan vaikuttaa apua tarvitsevan tilanteeseen asiakaslähtöisesti, oikea-aikaisesti ja ohjautuminen oikeaan palveluun nopeutuu. Osa asioista voidaan ratkaista pelkällä palveluohjauksella ilman tarvetta varsinaiseen asiakkuuteen. Palveluohjausta annetaan kaikenikäisille raisiolaisille.

Samaan tilaan perustettava asukastupa Olkkari on perustettu Osallistavan sosiaaliturvan kokeilun hankebudjetin avulla. Olkkari toiminnan suunnittelussa on mukana kaupungin eri palvelualoja sekä järjestöjä, seurakunta ja KELA. Lisäksi tila mahdollistaa torimyyjille ja torin asiakkaille tällä hetkellä puuttuvan WC-tilan käytön.

Tila tarjoaa helposti lähestyttävän yhteisen Olkkarin kaikille raisiolaisille keskellä kaupunkia.

Liitteet 5 Olkkarin toimintasuunnitelma 2019.docx

Oheismateriaali 1 Olkkarin avajaisviikko.docx
2 Yhteisöstyö_tilastointi.docx

Päätösehdotus Sosiaali- ja terveystalvelujen johtaja Juha Sandberg

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta päättää hyväksyä liitteen mukaisen asiointipisteen ja Olkkarin toimintasuunnitelman vuodeksi 2019.

Päätös

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

