

Kaupunginhallitus

24.09.2018

Kaupunginvaltuusto

§ 179 16.10.2017

Asianro 947/00.01.00/2017

**§ 330****Valtuutettu Janette Brobergin ym. valtuutettujen aloite koskien julkishallinnon palveluita tarjoavan yhteispalvelupisteen perustamisesta Raisioon****Päätöshistoria**

Kaupunginvaltuusto 16.10.2017 179 §

Valtuutettu Janette Broberg jätti seuraavan aloitteen:

“Yhteispalvelu on tapa tarjota julkishallinnon ja muita palveluja keskitetysti yhdestä paikasta. Yhteispalvelu on monimuotoista ja sitä voidaan tarjota kunnan ylläpitämissä Yhteispalvelupisteissä tai Asiointipisteissä. Toiminta-ajatuksena on tarjota palveluita yli yksittäisten kuntarajojen, kaupungin, valtiohallinnon ja muiden julkisten palveluntuottajien yhteistyönä "yhden luukun periaatteella".

Turun seudulla tällaista yhteispalvelua tarjoaa Turun kaupungin koordinoima Monitori, joka toimii Skanssissa palvelun paitsi turkulaisia myös muiden kuntien asukkaita, jopa meitä raisiolaisia. Siellä kunnan palveluista saavutettavissa on esim. kirjastopalvelut, Föli ja sieltä saa erilaisia neuvontapalveluja päivähoidosta velkaneuvontaan. Samasta yhteispalvelupisteestä saa myös TE-toimiston, Kelan, Lounais-Suomen poliisilaitoksen ja Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän palveluita. Monitorissa saavutettavissa on kaupungin ja julkishallinnon palveluntuottajien lisäksi iso määrä muita toimijoita kuten oppilaitoksia ja kolmannen sektorin toimijoita. Kyseessä on ns. puhdasoppinen yhteispalvelupiste, jossa pääsee hoitamaan asioita eri viranhaltijoiden kanssa. Raisiossa näin kattavaa yhteispalvelupistettä ei ole ollut. Sellaisen tarve on kuitenkin kasvamassa tulevien palvelurakennemuutosten myötä.

Yhteispalvelupisteverkosto on Turun seudulla ensi vuonna laajenemassa. Turun kaupunki on elokuussa 2018 avaamassa seuraavan poikkihallinnollisen palvelupisteen Turun keskustan alueella. Palveluiden saavutettavuuden periaate Turun alueella toteutunee entistä paremmin, mutta entäpä meillä Raisiossa? Tulevaisuudessa hämmöttävät muutokset kuten TE-palveluiden keskittyminen ja maakuntahallintoon siirtyminen tekevät tästä tavasta tuottaa palvelut yhä ajankohtaisemman.

Myös täällä länsipuolella Turun kaupungin naapurissa tulisi huolehtia jatkossa palveluiden saavutettavuudesta. Arkiasioinnin yhteydessä tarjottu mahdollisuus viranomaisasioiden hoitoon on asia, jota me haluamme Raisiossa. Yhteispalvelupisteiden tulisi luonnollisesti sijaita jossain siellä, missä ihmiset muutenkin liikkuvat. Olisiko yhteispalvelupisteelle siis luontevampaa ympäristöä kuin ostoskeskus Mylly? Aukioloajat ulottuvat iltaan saakka ja palvelevat mahdollisimman monia asiakkaita.

Me allekirjoittaneet esitämme Raision kaupungille, että kaupunki ryhtyisi aktiivisesti selvittämään Monitorin kaltaisen yhteispalvelupisteen järjestämistä Raisioon, jolloin raisiolaisten olisi tulevaisuudessa helppo löytää läheltä tarvitsemansa palvelut ns. yhden luukun periaatteella.

Raisiossa 16.10.2017

Janette Broberg	Harri Seikola
Tanja Parkko	Jukka Rantala (kok)
Niina Puoskari	Pipsa Allén
Helena Viljanen	Elisa Vuorinen
Markus Maunula	Tuija Hyytiä
Jonni Moislahti	Eeva Savola
Annika Aaltonen”	

Päätös

Aloite merkittiin pöytäkirjaan ja lähetettiin kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Kaupunginhallitus 30.10.2017 § 357

”- - - Kaupunginhallitus lähettää - - - valtuutettu Janette Brobergin aloitteen koskien yhteispalvelupisteen järjestämistä Raisioon konsernihallinnon valmisteltavaksi.”

#### **Kaupunginjohtaja Ari Korhonen 20.9.2018:**

Valtuutettu Broberg ym. valtuutetut ovat tehneet aloitteen yhteispalvelupisteen saamiseksi Raisioon. Yhteispalvelupisteen tulisi olla sellainen, että siitä saataisiin myös eri viranomaisten palveluita.

Julkisen hallinnon asiakaspalveluiden saatavuuden parantamisesta, yhteispalvelusopimusten tekemisestä sekä mahdollisuuksista mm. korvauksiin palveluiden tarjoamisesta toimeksiantajan puolesta määrätään laissa julkisen hallinnon yhteispalvelusta.

Raision kaupungilla on yhteispalvelupiste (nykyisin Palvelupiste) Raision kirjastolla osoitteessa Eeronkuja 2. Palvelupisteestä löytyvät seuraavat palvelut:

- kaupungin laskujen vastaanotto
- kaavat ja kunnallistekniikan suunnitelmat esillä nähtävilläoloaikana
- lomakkeet, hakemukset, esitteet ja kartat
- Turun seudun joukkoliikenne Föli-palvelut
- teatteri- ja konserttilippujen välitys valikoiduista näytöksistä

Edellä mainitusta palvelupisteestä puuttuu osa aloitteessa mainituista viranomaispalveluista. Raision kaupunki on ollut mukana 2010-luvulla useaan kertaan selvittämässä erilaisten yhteispalvelupisteiden mahdollisuutta, muun muassa TE-palveluiden keskittämisen yhteydessä sekä Kelan kanssa vuosi sitten toimeentulotukivastuun siirtymisen yhteydessä. Aikaisemmissa tarkasteluissa on selvitetty myös joidenkin viranomaisten toimesta verkkoyhteydellä asioimisen mahdollisuutta palvelupisteeltä käsin. Haasteeksi yhteispalvelupisteen perustamiselle näissä selvityksissä on muodostunut osapuolten henkilöresurssien puute sekä sopivan tilan löytymisen puute. Raisiossa palveluiden saavutettavuus on keskimäärin ollut varsin hyvä kaupunkirakenteesta johtuen. Kaupungin viimeisimmän strategiatyön yhteydessä todettiin, että Raisiossa kaikki on lähellä. Mikäli vertailu tehdään esimerkiksi Turkuun, on huomioitava, että kysymys on erilaisesta kaupunkirakenteesta ja etäisyyksistä.

Yhteispalvelupisteen paikkaa pohdittaessa on pohdittava tarkoin, mitä palvelua ja mille kohderyhmälle siellä tarjotaan. Nykyisin esimerkiksi kauppakeskukset on nähty mahdollisina paikkoina yhteispalvelupisteille. Mikäli kauppakeskus valitaan palvelupisteen paikaksi, täytyy tarjottavien palveluiden osua tyypilliseen kauppakeskuksen käyttäjäryhmään. Kauppakeskukset tyypillisesti keräävät pääasiakaskunnan autoilevista kauppakeskuksen liikkeitä käyttävistä asiakkaista. Yhteispalvelupisteillä tarjottavat viranomaispalvelut eivät välttämättä osu tähän kohderyhmään. Pääsääntö on, että mitä enemmän kysymys on toimeentuloon, sosiaalietuuksiin ja työttömyyteen liittyvistä palveluista, niiden tulisi sijaita kaupunkien keskustoissa hyvien joukkoliikenneyhteyksien varrella tai olla muulla tavoin helposti saavutettavissa palveluiden kohderyhmän osalta. Joukkoliikenteeseen kohdistuvien palveluiden tulisi myös sijaita hyvien joukkoliikenneyhteyksien varrella. Nykyisen suuntauksen mukaan kaupungit pohtivat enemmän muun tyyppisiä palvelukokonaisuuksia kauppakeskuksiin kuin yhteispalvelupisteitä. Kaupunki voisi esimerkiksi esitellä palveluitaan, tonttejaan, nuorisotyötä tai muuta hyväksi katsottavaa palvelua tai järjestää päättäjätapaamisia kauppakeskuksessa. Tärkeä tarjottava palvelu kauppakeskuksessa on ennakoäänestypiste, jonka Raision kaupunki on järjestänyt kauppakeskus Myllyyn viimeisimmissä vaaleissa.

Mikäli kaupunkiin halutaan Palvelupiste, jossa eri viranomaiset kuten TE-keskus, Kela, Poliisi ja kaupunki voisivat tarjota palveluitaan, pitää asiaan osoittaa talousarviossa riittävä määräraha ja kirjaus yhteispalvelupisteen tavoitteesta. Palvelupisteeseen tarvitaan tila ja henkilökunta. Tilan ja henkilökunnan määrä määräytyy tarjottavien palveluiden kautta. Tällä hetkellä ei ole tiedossa, että muilla viranomaisilla olisi mahdollisuutta osallistua Raisioon perustettavaan palvelupisteeseen. Yksi mahdollisuus on jatkaa kirjaston palvelupisteen palveluvalikoiman laajentamista ja kehittämistä.

**Päätösehdotus**

Kaupunginjohtaja Ari Korhonen

Kaupunginhallitus päättää

- merkitä aloitteeseen annetun vastauksen tiedokseen ja
- saattaa sen valtuuston tietoon ja esittää valtuustolle, että se toteaa aloitteen loppuunkäsittelyksi.

Pöytäkirja tämän asian osalta tarkastetaan heti.

**Päätös**

Kaupunginhallitus hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

