

## Raision varhaiskasvatuksessa keväällä 2018 huoltajille tehdyn laatukselyn tulokset

Kysely toteutettiin sähköisenä kyselynä toukokuussa 2018. Vastaajia oli kyselyyn 189. Vastaajia oli kaikista Raision päiväkodeista, perhepäivähoidosta ja yksityisistä päiväkodeista. Avoimen kerhotoiminnan asiakkaita ei vastanneissa ollut. Esiopetuksessa olevia lasten vanhempia oli 24,8% vastaajista. Raision varhaiskasvatuksen asiakkaan vastaajista on ollut yli 2 vuotta 48,2, %.

Kyselyssä tiedusteltiin ensin lasten näkemyksiä varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen mieluisista asioista sekä niistä asioista, joista lapsi ei pidä. Vastausten mukaan selkeästi eniten pidettiin sisäleikeitä ja leluista (N110). Toiseksi eniten pidettiin kavereista (N67) ja ulkoleikeistä (N59). Myös erilaiset retket ja kädentaitoihin liittyviä toiminnat mainittiin useassa vastauksessa. Kun lapsilta kysyttiin asioista, joista he eivät pidä, ei niitä monen vastaajan mielestä ole tai eivät tiedä (N46). Mainintoja ei niin mieluisista asioista sai esimerkiksi päivälepo (N22), kiusaaminen (N20) ja jokin ruokailuun liittyvä asia (N14).

Vanhemmat arvioivat tyytyväisyyttään lapsen nykyiseen varhaiskasvatus- / esiopetuspaikkaan eri osa-alueilla. Kyselyssä kysyttiin tyytyväisyyttä henkilökunnan ammattitaitoon, johon vastaajista oli erittäin tyytyväisiä tai melko tyytyväisiä 97,8 %. Erittäin tai melko tyytyväisiä vastaajista henkilökunnan työmotivaatioon oli 95,1 %, ilmapiiriin 95,1 %, turvallisuuden ja luottamuksen tunteeseen 95,1 %, lapsen ja perheen kohtaamiseen 93 %, lasten ja henkilökunnan väliseen vuorovaikutukseen 96,8 % sekä perheiden kulttuurisen taustan huomioimiseen 49,5 %. Perheiden kulttuurisen taustan huomioimiseen vastasi ”en osaa sanoa” 48,1 % vastaajista.

Riittävästi tietoa varhaiskasvatuksen järjestämisestä mielestään sai 85,9 % vastanneista. Eri mieltä tiedonsaannin riittävydestä oli 9,2 % vastaajista. Toiminnasta riittävästi tietoa sai 85,3 % vastaajista. Vastaajat saivat eniten tietoa varhaiskasvatuksen toiminnasta sähköpostilla (N78), kasvotusten henkilökunnalta päivittäisten kuulumisten yhteydessä (N51) sekä päiväkodin ilmoitustaululta (N16). Tietoa saadaan mm. viikko ja kuukausikirjeistä tai tiedotteista. Vastauksissa toivottiin järjestelmiin tai netin käyttöön liittyvien vaikeuksien ratkaisua ja kehittämisehdotuksien huomioimista (N11) sekä lisää kasvokkain tapahtuvaa vuorovaikutusta henkilökunnan kanssa (N13). Vastaajat arvostavat varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa lapsen henkilökunnan motivaatiota ja ammattitaitoa (N42), turvallisuutta (N39), vuorovaikutusta perheiden kanssa ja tiedon kulkua koteihin (N35), yksilöllisyyden huomioimista (N28), oikeudenmukaisuutta ja tasapuolinen kohtelua (N10) sekä hoitajien riittävyttä (N7).

Lapsen varhaiskasvatussuunnitelmaan (vasuun) tai esiopetussuunnitelmaan (eops) kirjatut tavoitteet ovat vastanneista 75,27% mielestä toteutuneet, 0,55% mielestä eivät ole toteutuneet ja 24,18% vastanneista eivät tienneet. Jos he eivät tienneet, oli usein perusteluna se, että lapsi oli vasta hiljattain aloittanut, eikä tavoitteiden saavuttamista oltu vielä arvioitu.

10.9.2018

Uusi varhaiskasvatussuunnitelma otettiin käyttöön 1.8.2017. Sen näkymistä toiminnassa pyydettiin arvioimaan. Vastanneista monikaan ei osannut arvioida sen tuomia muutoksia, mutta muun muassa seuraavista asioista oli mainintoja:

*”Lapset ovat näkyvästi toiminnan suunnittelussa mukana. Opitaan tekemisen ja toiminnan kautta, eikä vain istumalla kynä kädessä”.*

*”Lasten toiveita on kuunneltu ja vanhempia osallistettu, ”*

*”Tavoitteiden asettaminen/ toiminta niiden mukaisesti.”*

Raision vasun esite jaettiin jokaiselle asiakasperheelle. Siihen oli tutustunut 78,89% vastanneista. Tarpeellista tietoa siitä koki saaneensa 76,02% vastanneista.

Lapset saavat liikkua varhaiskasvatuksessa riittävästi vastanneista 86,34% mielestä, riittävästi leikkiä 95,63% mielestä, tutkia asioita itse 71,04% mielestä, mahdollisuuksia luovaan ilmaisuun 72,13%, ilmaista mielipiteitään ja kiinnostuksen kohteitaan 79,12% mielestä. Tutkimiseen tai luovaan ilmaisuun liittyvissä vastauksissa yli 20 % vastaajista eivät osanneet sanoa, toteutuvatko nämä.

Kodin ja varhaiskasvatuksen yhteistyössä vastaajat pitivät tärkeänä säännöllisiä tapaamisia ja keskusteluja kasvatushenkilöstön kanssa (95,1 %), joista erittäin tärkeänä 55,4 %. Ajan viettäminen varhaiskasvatus- / esiopetuspaikassa yhdessä lapsen kanssa piti tärkeänä 68 % ja perheiden yhteisiä tapahtumia 63%, mutta toisaalta noin 30 % vastanneista eivät kokeneet näitä kovin tärkeiksi yhteistyön muodoiksi. Toiminnan ideoimista yhdessä henkilöstön kanssa piti erittäin tärkeänä tai tärkeänä 54, 4% ja ei kovin tai ollenkaan tärkeänä 39,8%.

Osa-aikaisessa varhaiskasvatuksessa olevien lasten vanhemmilta kysyttiin, mikä olisi heidän mielestään paras kellonaika, jos lapsi on 4 tuntia päivässä varhaiskasvatuksessa. Vastaajia oli 44, joista 45,5 % valitsisi klo 8-12 ja 43,18% valitsisi klo 9-13. Iltapäivän ajankohdaksi valitsisi 11,4 % vastanneista. Osaviikkoisessa varhaiskasvatuksessa vastaajat valitsisivat eniten vaihtoehtoa, jossa joka toinen viikko 3 pv ja joka toinen viikko 2 pv (33,33%) ja toiseksi eniten vaihtoehdon, jossa on joka viikko 2 pv 8 tuntia ja 1 pv 4 tuntia (20%). Yksittäisissä vastauksissa toivottiin perheen tarpeiden mukaan joustavaa aikataulua. Mikäli rajausta lapsen oikeuteen saada varhaiskasvatusta poistuu, sopiva päivittäinen tuntimäärä varhaiskasvatuksessa on vastaajien mielestä 4 tuntia (39,13%), 5 tuntia (19,57%) tai 6 tuntia (23,91%).

Nykyisiin hoitomaksujen tuntirajoihin oli tyytyväisiä 73,6% vastaajista (N178). Nykyisiä tuntimääriä asiakasmaksun perusteeksi eli kokopäivähoito yli 35 tuntia /vko tai kokopäivähoito 20-35 tuntia /vko piti sopivina 71,8 % vastanneista. Muita vastaajien esittämiä vaihtoehtoja oli mm. tuntiperusteinen laskutus käytön mukaan.

Lapsen varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikan koki olevan omalla asuinalueellanne tai sen läheisyydessä 82,51% vastaajista (N183). Matka kodin ja varhaiskasvatuspaikan välillä vaihteli alle 100 metrin ja 3 kilometrin välillä. Muualle oli päädytty esimerkiksi siitä syystä, että kodin lähellä ei ollut tilaa, se on työmatkan varrella, rakennus on uusi, päiväkodin hyvän maineen vuoksi tai ruotsinkielisyyden vuoksi.