

VALTUUSTOALOITE

Raisioon laaja-alaisesti julkishallinnon palveluita tarjoava yhteispalvelupiste

Yhteispalvelu on tapa tarjota julkishallinnon ja muita palveluja keskitetysti yhdestä paikasta. Yhteispalvelu on monimuotoista ja sitä voidaan tarjota kunnan ylläpitämissä yhteispalvelupisteissä tai Asiointipisteissä. Toiminta-ajatuksena on tarjota palveluita yli yksittäisten kuntarajojen, kaupungin, valtiohallinnon ja muiden julkisten palveluntuottajien yhteistyönä "yhden luukun periaatteella".

Turun seudulla tällaista yhteispalvelua tarjoaa Turun kaupungin koordinoima Monitori, joka toimii Skanssis-
sa palvelun paitsi turkulaisia myös muiden kuntien asukkaita, jopa meitä raisiolaisia. Siellä kunnan palveluista saavutettavissa on esim. kirjastopalvelut, Föli ja sieltä saa erilaisia neuvontapalveluja päivähoidosta velkaneuvontaan. Samasta yhteispalvelupisteestä saa myös TE-toimiston, Kelan, Lounais-Suomen poliisilaitoksen ja Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän palveluita. Monitorissa saavutettavissa on kaupungin ja julkishallinnon palveluntuottajien lisäksi iso määrä muita toimijoita kuten oppilaitoksia ja kolmannen sektorin toimijoita. Kyseessä on siis ns. puhdasoppinen yhteispalvelupiste, jossa pääsee hoitamaan asioita eri viranhaltijoiden kanssa. Raisiossa näin kattavaa yhteispalvelupistettä ei ole ollut. Sellaisen tarve on kuitenkin kasvamassa tulevien palvelurakennemuutosten myötä.

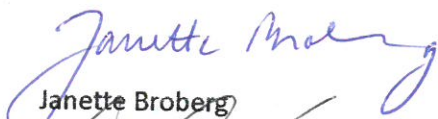
Yhteispalvelupisteverkosto on Turun seudulla ensi vuonna laajenemassa. Turun kaupunki on elokuussa 2018 avaamassa seuraava poikkihallinnollisen palvelupisteen Turun keskustan alueella. Palveluiden saavutettavuuden periaate Turun alueella toteutunee entistä paremmin, mutta entäpä meillä Raisiossa? Tulevaisuudessa hämmöttävät muutokset kuten TE-palveluiden keskittyminen ja maakuntahallintoon siirtyminen tekeytät tästä tavasta tuottaa palvelut yhä ajankohtaisemman.

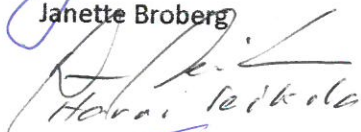
Myös täällä länsipuolella Turun kaupungin naapurissa tulisi huolehtia jatkossa palveluiden saavutettavuudesta. Arkiasioinnin yhteydessä tarjottu mahdollisuus viranomaisasioiden hoitoon on asia, jota me haluamme Raisiossa. Yhteispalvelupisteiden tulisi luonnollisesti sijaita jossain siellä, missä ihmiset muutenkin liikkuvat. Olisiko yhteispalvelupisteelle siis luontevampaa ympäristöä kuin ostoskeskus Mylly? Aukioloajat ulottuvat iltaan saakka ja palvelevat mahdollisimman monia asiakkaita.

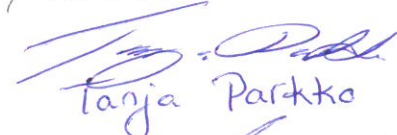
Me allekirjoittaneet esitämme Raision kaupungille, että kaupunki ryhtyisi aktiivisesti selvittämään Monitorin kaltaisen yhteispalvelupisteen järjestämistä Raisioon, jolloin raisiolaisten olisi tulevaisuudessa helppo löytää läheltä tarvitsemansa palvelut ns. yhden luukun periaatteella.

RAISION KAUPUNKI yleishallinto
16. 10. 2017
asialuokitus 947/00.01.00/2017

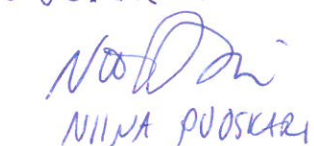
Raisiossa 16.10.2017

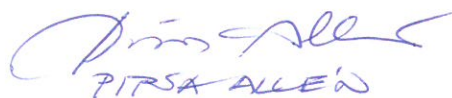

Janette Broberg

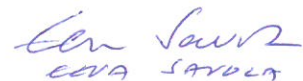

Hanna Leikkola


Tanja Parkko


JUKKA RANTALA (KOE)

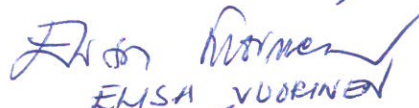

NIINA PUOSKARI

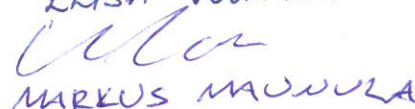

PIRKA-ALLÉN


EEVA SAVOLA


Helena Viljanen


ANNIKA AALTONEN


EMMA VUORINEN


MARKUS MÄKELÄ


TUOMA HYYTIÄ


JONNI MOISALAHTI