

Asianro 697/01.01.03/2017

§ 154**Kuntoutuspalveluiden fysioterapeuttien ja toimintaterapeuttien työaika**

Sosiaali- ja terveyskeskus esittää kirjeessään:

”Konsernijaosto

12.5.2017

Kuntoutuspalvelujen fysioterapeuttien ja toimintaterapeuttien työaika

Kuntoutuspalvelun yleistyöaika tekevät fysio- ja toimintaterapeutit pyytävät mahdollisuutta palata jaksotyöaikaan. Vastaavanlaista vastaanottotyötä tekevät fysio- ja toimintaterapeutit Hoito & hoivapalveluissa toteuttavat jaksotyöaika. Kuntoutuspalvelun terapeutit ovat eriarvoisessa asemassa muihin Terveyskeskuksen terapeutteihin nähden.

Kuntoutuspalvelujen yksikössä on 13 työntekijää, jotka toteuttavat kolmea eri työaikamuotoa:

- puheterapeuteilla on jaksotyö 155t/4vk, ruokailu työajalla
- psykologilla asiantuntijatyöaika 37t 30min /vk + ruokailu omaa aikaa
- fysio- ja toimintaterapeutilla, kuntohoitajalla ja apuvälinehuoltajalla yleistyöaika 38t 45min/vk + ruokailu omaa aikaa

Ajanvarauksella tehtävää vastaanottotyötä tehdään muualla Raision terveyskeskuksessa jaksotyönä: KVTES terveydenhoitajat, hammashoitajat, fysio- ja toimintaterapeutit Hoito & hoivapalvelussa sekä Terveysasemalla. Konsernijaoston pöytäkirjassa 7.3.2016 todetaan, että Raision ja Ruskon sosiaali- ja terveyspalveluissa on jaksotyössä 365 henkilöä ja yleistyöajassa 29 henkilöä.

Kuntoutuspalvelujen yleistyöajassa olevat fysio- ja toimintaterapeutit ovat epäoikeudenmukaisessa ja epätasa-arvoisessa asemassa yksikön sisäisessä toiminnassa, terveyskeskuksen sekä kaupungin henkilöstöstrategian tasolla.

Kuntoutuspalveluissa asiakkaita vastaanotetaan ajanvarauksella, mutta henkilökunnalta vaaditaan joustavuutta monenlaiseen muuhunkin tehtävään ja välittömään reagointiin päivän aikana. Yhtenä esimerkkinä Terveysristeyksen apuvälinelainaamo, joka ainoana yksikkönä palvelee kaikkia raisiolaisia. Apuvälinetoiminta on merkittävästi lisääntynyt väestön ikääntyessä ja kodinomaisen asumisen lisääntyttyä. Potilaiden, terveyskeskuksen muun henkilökunnan ja apuvälineitä toimittavien yritysten liikehdintä toimipisteessä on pitkin päivää tapahtuvaa toimintaa ilman ajanvarausta. Kuntoutuspalvelujen henkilöstön yleistyöaika on pyritty toteuttamaan siten, että henkilöstö syö tarkkaan sovittuna aikana ja vuorotellen omalla ajallaan ja siten, että aina on yksi vapaana palvelemaan asiakasta ilman ajanvarausta. Pienessä yksikössä tehtävien organisointi ja vuorottaminen on kuitenkin ongelmallista, vaikka se on tarkasti aikataulutettukin. Henkilöstö ei siis voi yleistyöajan hengessä ruokailla

itselleen sopivaan aikaan. Joustava ruokailu työn ohessa ja henkilöstön käytettävyys myös ruokatauolla helpottaisi töiden järjestelyä, sujuvuutta ja asiakaspalvelua merkittävästi. Tämä mahdollistuu jaksotyöajassa.

Tällä hetkellä Kuntoutuspalvelujen yleistyöaikaa toteuttava henkilöstö on tehnyt yleistyöaikaa 1.1.2015 lähtien. Terveystieteiden keskus muutti nykyisiin tiloihin syksyllä 2008. Tällöin asennettiin Hedsam-tietokanta työajanseurantaan, mutta se jätettiin ottamatta käyttöön. Asia tuli uudelleen vireille syksyllä 2014. Tällöin osastonhoitaja tarkisti henkilöstöhallinnosta työaikamuodot ja tuli esille, että osan henkilöstöstä tulisi noudattaa yleistyöaikaa. Osastonhoitaja pyysi henkilöstöhallinnolta selvitystä, milloin henkilöstö on siirretty yleistyöaikaan. Kirjallista päätöstä tai muistiota ei asiasta löytynyt, mutta virallisesti henkilöstö oli siirretty yleistyöaikaan. Tästä syystä yleistyöaika ja Hedsan-järjestelmä otettiin käyttöön 1.1.2015. Vuoden 2014 loppuun asti henkilöstö noudatti jaksotyötä. Terapeuteista neljä henkilöä ovat erittäin pitkään noudattaneet jaksotyöaikaa ennen yleistyöaikaan siirtymistä. Henkilöstön kanssa ei ole käyty neuvotteluja työaikamuodon vaihtumisesta. Osastonhoitaja on myös unohdettu kutsua johonkin työaikoja koskeviin palavereihin. (YT-menettely työaikamuutoksessa jäi noudattamatta). Virkasuhteet on osalla henkilöstöä muutettu työsuhteiksi vuonna 2005.

Tilanne on kokonaisuudessaan sekava työyksikön sisällä ja terveyskeskuksen sisällä. Asiakaspalvelua ja henkilöstön hyvinvointia voidaan parantaa siten, että Kuntoutuspalvelun yleistyöajassa oleva henkilöstö voisi palata jaksotyöaikaan, siihen asti kunnes sote-uudistus harmonisoi työajat kaikille tasapuoliseksi. Tällä hetkellä henkilöt, jotka noudattavat yleistyöaikaa, ovat epätasa-arvoisessa asemassa, ja tämä vaikuttaa negatiivisesti koko työyhteisön toimintaan. Kuntoutuspalvelujen työyksikkö on perinteisesti ollut motivoitunut ja tehokkaasti toimiva yksikkö, joka on toiminut edistyksellisesti ottaen käyttöön hyviä toimintamalleja ensimmäisenä niin alueellisella kuin valtakunnallisellakin tasolla.

Joissakin ympäristökunnissa on terapiahenkilöstön osalta palattu yleistyöajasta jaksotyöaikaan. Henkilöstö ja vakanssit, jonka työaikamuotoon esitän muutosta ja henkilöstön aloittamisajankohdat Raision kaupungin palveluksessa:

- fysioterapeutti 225004 täyttämättä oleva vakanssi
- toimintaterapeutti 225014 *** 4.4.2016
- fysioterapeutti 225006 *** 12.3.2014
- fysioterapeutti 225011 *** 14.3.2011
- kuntohoitaja 225007 *** 1.1.2002 ollen sekä hoidon & hoivan ja Kuntoutuspalvelun yhteinen työntekijä, siirtyi 100% Kuntoutuspalveluun 2015
- toimintaterapeutti 225009 *** kuntohoitajana 11.5.1992 ja toimintaterapeutina 1.4.2004 alkaen
- fysioterapeutti 225005 *** 2.4.1990
- fysioterapeutti, tulosyksikön johtaja 225001 *** 21.1.1985”

Henkilöstöpäällikkö Jarmo Niitynperä:

Kunnallisissa sopimuksissa on neljä työaikamuotoa:

- Yleistyöaika
- Toimistotyöaika
- Eräiden asiantuntijoiden työaika
- Jaksotyöaika

Yleistyöaika on ns. normaalityöaika, jossa viikoittaisen työajan pituus on 38 tuntia ja 45 minuuttia. Toimistotyöaikaa noudattavat virastoissa ja toimistoissa työskentelevät. Työajan pituus on 36 tuntia 45 minuuttia viikossa. Eräiden asiantuntijoiden viikkotyöaika on 37 tuntia 30 minuuttia viikossa. Tähän ryhmään kuuluvat erikseen nimetyt työntekijäryhmät, joita ovat mm. sosiaalityöntekijät, eräät psykologit, terveystarkastajat, ylihoitajat ja mielenterveystoimistojen hoitohenkilökunta. Jaksotyössä Raisiossa tehdään 155 tuntia 4 viikon jaksossa. Jaksotyötä voidaan toteuttaa työaikalaissa määritellyissä tehtävissä ja laitoksissa. Tällaisia ovat mm. terveyskeskukset. Työnantaja valitsee noudatetaanko näissä laitoksissa yleistyöaikaa vai jaksotyöaikaa.

Työntekijälle kuuluu päivittäin vähintään ½ tunnin ruokatauko, jota ei lasketa työajaksi. Jaksotyössä voidaan kuitenkin työntekijän niin halutessa järjestää 15 – 20 minuutin mittainen ruokailumahdollisuus työajalla. Tämän mahdollisuuden esillä oleva henkilöstö haluaa työaikamuodon muutoksen johdosta.

Päätösehdotus

Kaupunginjohtaja Ari Korhonen

Kaupunginhallituksen konsernijaosto päättää, että sosiaali- ja terveyskeskuksen kirjeessä mainittujen tehtävien osalta työajaksi muutetaan jaksotyöaika.

Päätös

Kaupunginhallituksen konsernijaosto hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

Tiedoksi

Juha Sandberg, Sosiaali- ja terveyskeskus
Tiina Virtanen, Terveyspalvelut
Arto Raassina, Terveyspalvelut

