

Asianro 601/02.08.00/2017

§ 98**Sähköisten asiointipalveluiden käyttöönotto**

Sosiaali- ja terveystalvelujohtaja Juha Sandberg 1.6.2017

Medbit Oy on toimittanut Varsinais-Suomen kuntiin tarjouksen sähköisten asiointipalveluiden käyttöönotosta. Medbit Oy on julkisomisteinen osakeyhtiö, joka tuottaa keskitetysti Satakunnan, Vaasan ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirien alueen terveyden- ja sosiaaliuollon tarvitsemia ICT-palveluita.

Medbit Oy on esitellyt Varsinais-Suomen sote-muutosjohtajan pyynnöstä tarjousta sähköisistä asiointipalveluista 11.4.2017 pidetyssä sote-johtajien kokouksessa. Kunnilla ja kuntayhtymillä on mahdollisuus edetä sähköisissä videovälitteisten palvelujen käyttöönotossa ja tarjouksen täsmentyessä myös kansalaisten etämittausratkaisujen käyttöönotossa.

Sähköiset palvelut nähdään Varsinais-Suomessa osana kilpailukykyisten sote-palvelujen rakentamista. Lisäksi se parantaa hyvin toteutettuna asiakkaiden palvelukokemusta. Olisi suotavaa, että julkiset organisaatiot haakevat yhteistä sähköisten palvelujen konseptia maakunnassa. Erilliset organisaatiokohtaiset ratkaisut eivät tue taloudellista toimintatapaa.

Medbit Oy on tehnyt yhteistyössä Sote-muutosjohtaja Antti Parpon kanssa Varsinais-Suomen kunnille tarjouksen sähköisen asiointipalveluista.

Tarjous koskee seuraavia palveluja:

1. Asiointi, info-wwv-portaali sekä sote-palvelujen haku- ja vertailusivusto
2. Videovälitteinen asiointipalvelu
 - a) Etävastaanottoratkaisu
 - b) Kotihoidon videoneuvottelutabletti
3. Kansalaisen etämittausratkaisu

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveystalvelujohtaja Juha Sandberg

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta toteaa, että Medbit Oy:n tarjoukseen suhtaudutaan myönteisesti erityisesti asiointi, info-wwv-portaali sekä sote-palvelujen haku- ja vertailusivuston kehittäminen on tarpeen ensimmäisenä.

Sosiaali- ja terveystalveluiden lautakunta edellyttää kuitenkin, että Turku ja kehystkunnat ovat mukana sähköisten asiointipalvelujen käyttöönotossa.

Päätös

Sosiaali- ja terveystalvelujen lautakunta hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

Tiedoksi

Antti Parpo
Medbit Oy

