



907/02.08.00/2026

Ruokapalvelujen toiminnanohjausjärjestelmän kilpailutuksen johtamisen konsultointipalvelun hankinta

Asianosaiset Tarjoajat

Valmistelu Valmistelija: ruokapalvelupäällikkö Mervi Heinonen, tietohallintojohtaja Eero Rostiala, IT-pääsuunnittelija Ilari Nummila

Selostus asiasta Raision kaupunki valmistelee ruokapalvelujen toiminnanohjausjärjestelmän uudistamista ja hankinnan kilpailuttamista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että ruokapalvelujen käyttöön valittava järjestelmä tukee toiminnan suunnittelua, tuotannonohjausta, palvelun laadun kehittämistä, kustannusten hallintaa sekä järjestelmäkokonaisuuden hallittua käyttöönottoa. Hankinnan kohde kytkeytyy kaupungin tietojärjestelmäkokonaisuuteen ja sen vuoksi valmistelussa on huomioitava toiminnallisten vaatimusten lisäksi tietoturva, tietosuoja, integraatiot, raportointi, palvelunhallinta ja sopimuskauden aikainen kehittäminen.

Ruokapalvelujen toiminnanohjausjärjestelmä on luonteeltaan toiminnan kannalta keskeinen tietojärjestelmähankinta. Kilpailutuksen onnistuminen edellyttää huolellista tarvemäärittelyä, markkinan ja tarjouskelpoisten ratkaisujen arviointia, hankintamenettelyn suunnittelua, tarjouspyyntöaineiston laadintaa, vertailuperusteiden määrittelyä sekä hankintapäätöstä tukevien vertailu- ja perusteluasiakirjojen tuottamista. Ulkopuolisen asiantuntijatuen hankkiminen on tarkoituksenmukaista, koska kilpailutuksen valmistelussa tarvitaan sekä julkisten ICT-hankintojen osaamista, että kokemusta ohjelmisto- ja toiminnanohjausjärjestelmien kilpailuttamisesta. Kaupungilla ei ole omia asiantuntijaresursseja johtaa hankintaa.

Hankinta toteutetaan Raision kaupungin hankintaohjeen mukaisena palveluhankintana. Hankinnan ennakoitu arvo jää valmistelun perusteella kansallisen kynnysarvon alle, mutta ylittää pienhankinnoissa viranhaltijapäätöstä edellyttävän tason. Tässä hankinnassa on käyty keskustelut ja pyydetty kirjalliset tarjoukset kahdelta soveltuvaksi arvioidulta asiantuntijatoimittajalta. Menettely on hankinnan laatuun, arvoon ja kiireettömään valmistelutarpeeseen nähden suhteellinen ja tarkoituksenmukainen.

Tarjoukset pyydettiin ruokapalvelujen tuotannonohjausjärjestelmän hankinnan ja kilpailutuksen asiantuntijatuesta Gofore Lead Oy:ltä ja Learnpoint ICT Oy:ltä. Molemmat tarjoukset kattavat hankinnan valmisteluun ja kilpailutukseen liittyvät tehtävät.

Gofore Lead Oy:n tarjous perustuu asiantuntijatyöhön, jonka tunti- ja henkilötyöpäivähinta on määritelty ja jonka lopullinen kustannus määräytyy toteutuneen työmäärän perusteella. Goforen tarjouksessa kuvataan hankinnan valmistelun, teknisen vuoropuhelun, tarjouspyyntöaineiston valmistelun, kilpailutuksen, tarjousten tarkastuksen ja hankintapäätöksen valmistelun tuki. Learnpoint ICT Oy:n tarjous on kiinteähintainen kokonaisuus, joka sisältää määrittäsvaiheen konsultoinnin, tarjouspyynnön

Ruokapalvelupäällikkö

01.07.2026

§ 4/2026

laatimisen, kilpailutusprosessin läpiviennin, tarjousvertailun sekä loppuraportoinnin ja hankintasuosituksen esittelyn.

Vertailun perusteella Learnpoint ICT Oy:n tarjous on kokonaistaloudellisesti paras vaihtoehto. Perusteluina ovat erityisesti kiinteä ja Goforen työmääräarvioon nähden ennakoitavampi hinta, tarjouksessa kuvattu ruokapalvelujen tuotannonohjausjärjestelmän hankintaan kohdistettu sisältö, markkinatoimijoiden ja vaatimusmäärittelyn huomiointi sekä tarjoukseen sisältyvä loppuraportointi, hankintasuositus ja valmis luonnos hankintapäätöstekstiksi. Goforen tarjouksen vahvuutena on selkeä hankintaprosessin vaiheistus, teknisen vuoropuhelun malli ja nimetyn asiantuntijan julkisten ICT-hankintojen osaaminen.

Päätös

Päätän hankkia ruokapalvelujen toiminnanohjausjärjestelmän kilpailutuksen johtamisen konsultointipalvelun tarjouksen mukaisesti hintaan 20 500,00 €. Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan vasta erillisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Ratkaisuvallan peruste

Raision kaupungin hallintosääntö §92, kaupunginjohtajan hankintavaltuuksien delegointipäätös 13.5.2022 §46/2022.

Allekirjoitus

Mervi Heinonen
Ruokapalvelupäällikkö

Asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Liitteet

Jakelu

Gofore Lead Oy
Learnpoint ICT Oy
Ilari Nummila
Mervi Heinonen
Eero Rostiala

Oikaisuvaatimusohje (hankintalain 25 §:n mukaisen kansallisen kynnysarvon alittavat hankinnat)

Tähän päätöksen tyytymätön voi tehdä hankintayksikölle hankintalain 132–135 §:ssä tarkoitetun vaatimuksen hankintaoikaisusta tai kuntalain 134 §:ssä tarkoitetun oikaisuvaatimuksen. Oikaisua koskevan vaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

Määräaika oikaisua koskevien vaatimusten tekemiselle:

Oikaisua on vaadittava **14 päivän** kuluessa siitä, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Hankintaoikaisun ja oikaisuvaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisusta tai oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteluineen, oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuun tai oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisu tai oikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Raision kaupunki
Nallinkatu 2, PL 100, 21201 Raisio
kirjaamo@raisio.fi
puh. (02) 434 3111 (vaihde)

Tiedoksianto

Päätös on asetettu yleiseen tietoverkkoon nähtäville 2.7.2026.

Ruokapalvelupäällikkö

01.07.2026

§ 4/2026

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisellä viestillä, joka on lähetetty 2.7.2026 / Jari Liukkonen.