



333/02.08.00/2025

## Henkilöstön tietoturva- ja tietosuojakoulutusympäristön hankinta

Asianosaiset                      Cult Security Oy

Valmistelu                      Valmistelija: tietohallintojohtaja Eero Rostiala, etunimi.sukunimi(at)raisio.fi, kaupunginjuristi Timo Lankinen, etunimi.sukunimi(at)raisio.fi, hallintojohtaja Anni Hakala, etunimi.sukunimi(at)raisio.fi

Selostus asiasta                      Henkilöstön tietoturva- ja tietosuojakoulutukset ovat keskeinen väline työntekijöiden osaamisen vahvistamiseen, erilaisten riskien vähentämiseen ja virheiden ennaltaehkäisemiseen. Henkilöstön kouluttaminen on yksi osa kaupungin tietosuoja- ja tietoturvavelvoitteista huolehtimista, ja siten myös osa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen osoitusvelvollisuuden toteuttamista. Säännöllisellä koulutuksella varmistetaan koko henkilöstön riittävä osaamistaso. Raision kaupungin johtoryhmän hyväksymien koko kaupunkia koskevien tietoturvakäytänteisiin kuuluvien tietoturvakoulutuskäytänteiden mukaisesti kaikki Raision kaupungin vakituiset ja määräaikaiset (väh. 2 kk virka-/työsuhde) työntekijät veloitetaan tutustumaan vuosittain tietoturvan ja tietosuoja itseopiskelumateriaaliin sekä suorittamaan pakollisen tietoturva- ja tietosuojakoulutuksen erikseen annettavien ohjeiden mukaisesti. Myös uudet työntekijät suorittavat pakollisen tietoturva- ja tietosuojakoulutuksen työ-/virkasuhteen alussa.

Päätöksentekopalvelut ja digipalvelut kartoitti keväällä 2025 erilaisia koulutusympäristövaihtoehtoja tietoturva- ja tietosuojavastaavan yhteistyöllä sekä yhdessä kaupungin tietotyöryhmän kanssa. Kartoituksessa tunnistettiin Cult Securityn Oy:n CyberCoach -koulutusalue, jonka todettiin järjestettyjen esittelyjen sekä testausmahdollisuuden jälkeen vastaavan parhaiten kaupungin nykyisiin tarpeisiin. Kaupunki teki Cult Security Oy:n kanssa yhden (1) vuoden määräaikaisen sopimuksen, jotta CyberCoachin mikrokoulutusympäristön uusi koulutusmallin sopivuus kaupungin tarpeisiin pystyttiin käytännössä varmistamaan. Digipalvelut ja päätöksentekopalvelut panostivat lisäksi uuden koulutustavan käyttöönottoon kohdistamalla kouluttajaresurssin muutoksen tueksi. Syksyn 2025 aikana 477 kaupungin työntekijää osallistui koulutuksiin 29 eri koulutuskerrassa. Yhteensä käyttäjiä oli joulukuussa 620 ja suoritettuja koulutusmoduuleita oli tehty 5316 kpl.

Koulutusalueen käytöstä saadun palautteen mukaan käyttäjät arvioivat CyberCoachin arvostukseksi 4,15/5. Pääasiallinen palaute kohdistui kaupungin kykyyn tarjota tietosuojan ja tietoturvan osalta omaan organisaatioon ja sen kontekstiin liittyviä samaistuttavia käyttötapauksia. Näitä toivottiin lisää, jotta koulutus ja opitut asiat juurtuvat tehokkaammin arkeen. Lyhyiden mikrokoulutusten todettiin myös sopivan hyvin työtehtävien yhteyteen aikataulutettaviksi.

Vuoden mittaisen määräaikaisen sopimuskauden aikana CyberCoach-koulutusalue on osoittautunut toimivaksi ja kaupungin tarpeisiin hyvin soveltuvaksi ratkaisuksi. Koulutuksiin osallistuneiden määrät, käyttäjäpalautteen kokonaisarvosana sekä saadut kokemukset

Hallintojohtaja

26.02.2026

§ 3/2026

koulutussisältöjen ymmärrettävyydestä ja sovellettavuudesta tukevat käsitystä koulutusalueen vaikuttavuudesta henkilöstön tietoturva- ja tietosuojasuojauksen vahvistamisessa. Digipalveluiden ja päätöksentekopalveluiden arvion mukaan CyberCoach tukee tarkoituksenmukaisella tavalla kaupungin lakisääteisten tietoturva- ja tietosuojajavelvoitteiden toteuttamista. Näin ollen vuoden aikana saadut hyvät kokemukset puoltavat sopimuksen jatkamista, ja kaupungin edun mukaista on tehdä Cult Security Oy:n kanssa kolmen (3) vuoden mittainen jatkosopimus koulutusalueen käytöstä.

Jatkosopimus mahdollistaa koulutustoiminnan pitkäjänteisen kehittämisen, koulutussisältöjen syventämisen entistä paremmin kaupungin omaan toimintaympäristöön soveltuviksi sekä kustannustehokkaan ja ennakoitavan hankinnan useamman vuoden ajalle. Jatkosopimusta valmisteltaessa kartoitettiin lisäksi kaksi (2) muuta vastaavaa tietoturva- ja tietosuojakoulutusala. Kartoitettujen vaihtoehtojen hintahaarukka oli 5.000–12.000 euroa vuodessa. CyberCoach-koulutusala todettiin kokonaisuutena kokonaistaloudellisesti edullisimmaksi sekä parhaiten Raision kaupungin tarpeisiin soveltuvaksi ratkaisuksi huomioiden saadut käyttökokemukset, koulutussisältöjen laatu ja sovellettavuus sekä palvelun kehityspotentiaali.

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava pienhankinta. Hankinnan arvo on yhteensä 29.700 euroa kolmelle vuodelle (9.900 euroa/vuosi). Sopimus on voimassa kolme (3) vuotta ja uusiutuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti voimassa olevilla listahinnoilla, ellei peruutusta ilmoiteta asiakkaan toimesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkua. Sopimuskausi alkaa 1.5.2026 ja päättyy 30.4.2029.

Hankinnan kustannus jaetaan 50/50 suhteessa digipalvelujen ja päätöksentekopalvelujen kesken.

Päätös

Päätän hankkia henkilöstön tietoturva- ja tietosuojakoulutukseen CyberCoach koulutuspalvelun hintaan 29.700 euroa. Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan erillisellä sopimuksella.

Ratkaisuvallan peruste

Raision kaupungin hallintosääntö 92 §, kaupunginjohtaja 46 §/2022.

Allekirjoitus

Anni Hakala  
Hallintojohtaja

Asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Jakelu

Cult Security Oy  
Eero Vainio  
Timo Lankinen  
Eero Rostiala

## Oikaisuvaatimusohje (hankintalain 25 §:n mukaisen kansallisen kynnysarvon alittavat hankinnat)

Tähän päätöksen tyytymätön voi tehdä hankintayksikölle hankintalain 132–135 §:ssä tarkoitetun vaatimuksen hankintaoikaisusta tai kuntalain 134 §:ssä tarkoitetun oikaisuvaatimuksen. Oikaisua koskevan vaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

### Määräaika oikaisua koskevien vaatimusten tekemiselle:

Oikaisua on vaadittava **14 päivän** kuluessa siitä, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

### Hankintaoikaisun ja oikaisuvaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisusta tai oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteluineen, oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuun tai oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

### Toimitusosoite

Hankintaoikaisu tai oikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

### Hankintayksikön yhteystiedot:

Raision kaupunki  
Nallinkatu 2, PL 100, 21201 Raisio  
kirjaamo@raisio.fi  
puh. (02) 434 3111 (vaihde)

### Tiedoksianto

Päätös on asetettu yleiseen tietoverkkoon nähtäville 26.2.2026.

Hallintojohtaja

26.02.2026

§ 3/2026

---

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisellä viestillä, joka on  
lähetetty 26.2.2026 / Jari Liukkonen