



1191/02.08.00/2025

Tekoälyn käyttöönoton muutosjohtamisen ja koulutuksen hankinta

Asianosaiset Tarjoajat

Valmistelu Valmistelija: tietohallintojohtaja Eero Rostiala, etunimi.sukunimi(at)raisio.fi

Selostus asiasta Raision kaupunki käynnistää rajatulla henkilöstömäärällä (81 työntekijää) tekoälyn käyttöönotto-pilotin kaupungin asiantuntijatyön tueksi. Kaupunki käyttää sähköisen työympäristön mahdollistamisessa Microsoft 365-(tuote)teknologiaa ja tätä täydennetään pilotissa Copilot-tekoälyteknologialla.

Raision kaupungin uudessa strategiassa (valtuusto 15.9.2025) korostetaan henkilöstön hyvinvointia, osaamisen kehittämistä ja tiedon tehokasta hyödyntämistä. Strategiset tavoitteet painottavat avoimuutta, rohkeutta ja kestävää kehitystä. Strategiassa todetaan myös, että kaupunki hyödyntää tietoa tehokkaasti päivittäisessä työssä ja päätöksenteossa. Tekoälyn vastuullinen ja henkilöstön osallistava käyttöönotto tukee näitä tavoitteita parantamalla tiedonhallinnan laatua, päätöksenteon läpinäkyvyyttä ja henkilöstön työn sujuvuutta.

Kaupungin henkilöstö- ja koulutussuunnitelmassa 2025 on linjattu, että henkilöstön osaamisen kehittämisen tulee vastata ennakoituihin muutoksiin ja tukea työntekijöiden kykyä toimia muuttuvissa työympäristöissä. Suunnitelma painottaa ammatillisen osaamisen ylläpitämistä ja työnantajan vastuuta tarjota työntekijöille valmiuksia uuteen teknologiaan ja työmenetelmiin sopeutumiseen. Tekoälyn käyttöönotto edellyttää juuri tällaista muutostukea, jonka avulla henkilöstö voi turvallisesti omaksua uudet työvälineet ja toimintatavat.

Tekoälyn liittyvän muutosjohtamisen tuen hankinta toteutettiin rajoitetulla neuvottelumenettelyllä ja Raision kaupungin hankintaohjeen (2024) mukaisesti koko organisaatiota koskehtavana. Hankinta alittaa kansallisen kynnysarvon palveluhankinnoista. Rajoitettua menettelyä käytettiin, koska hankinnan kohteena oli moniulotteinen toimintakulttuurin ja -ympäristön muutos, ja osin määrittelyvaiheessa tarkentuva kokonaisuus, jossa kaikkia vaatimuksia ei ollut mahdollista täsmällisesti kuvata etukäteen. Hankinta koski muutosjohtamisen ja henkilöstön osaamisen tukipalveluja tekoälyn käyttöönoton yhteydessä. Menettely mahdollisti palveluntarjoajien asiantuntemuksen hyödyntämisen hankinnan suunnitteluvaiheessa ja varmisti, että lopputulos vastaa kaupungin strategisia ja eettisiä tavoitteita.

Rajoitettuun neuvottelumenettelyyn osallistui kolme palveluntarjoajaa, joilta kaikilta saatiin tarjous. Tarjoukset arvioitiin laadullisin perustein, sillä hankinnan kohteena oli asiantuntijapalvelu, jonka onnistuminen edellyttää korkeaa osaamista, muutosjohtamisen ymmärrystä ja kykyä sitouttaa henkilöstö mukaan toimintakulttuurin muutokseen.

Kaupunginjohtaja

14.10.2025

§ 59/2025

Valintakriteereinä olivat:

- tarjoajan kyvykkyys viedä läpi vaativa tekoälyn käyttöönotto ja siihen liittyvä muutosjohtamisen prosessi,
- kokonaisvaltainen ymmärrys monialaisen kaupunkiorganisaation tarpeista ja tavoitteista,
- koulutuksen ja valmennuksen sisällöllinen rakenne ja sen yhteys asetettuihin tavoitteisiin,
- koulutuspolun selkeys ja toteutuksen käytännönläheisyys,
- ehdotetut koulutusasiantuntijat ja osaaminen,
- tarjoajan kyky motivoida ja sitouttaa henkilöstö osallistumaan kehittämistyöhön, sekä
- koulutuksen onnistumisen todentaminen tarjoajan esittämien mittareiden avulla

Lisäksi arvioinnissa painotettiin sitä, kuinka tasapainoisesti tarjoajat olivat huomioineet lähi- ja etäkoulutuksen yhdistämisen sekä mitä tuotoksia pilotin aikana syntyy, ja joita voidaan hyödyntää lisäkoulutuksessa.

Arviointiryhmä, johon kuului viisi kaupungin asiantuntijaa (hallintojohtaja, henkilöstöjohtaja, tietohallintojohtaja, IT-pääsuunnittelija, digipedagoginen asiantuntija) eri toimi- ja palvelualueilta, teki päätöksen yksimielisesti. Kokonaisarviossa laatukriteereihin parhaiten vastasi Sogeti Oy, jonka koulutuskokonaisuus oli rakenteeltaan selkeä, tavoitteisiin kytketty ja henkilöstön osallistumisen näkökulmasta hyvin perusteltu. Tarjouksessa oli erinomaisesti kuvattu muutoksen eteneminen, seuranta ja jälkihoito sekä esitetty konkreettiset mittarit koulutuksen vaikuttavuuden todentamiseksi.

Päätös

Päätän hankkia muutosjohtamisen tuen tekoälyn käyttöönotossa Sogeti Oy:ltä hintaan 50 000 € (ALV0). Edellytän valitun toimittajan hakevan Microsoftilta tukirahoitusta käyttöönoton läpivientiin Microsoftin ohjeiden mukaan.

Ratkaisuvallan peruste

Raision kaupungin hallintosääntö 92 §.

Allekirjoitus

Eero Vainio
Kaupunginjohtaja

Asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.
Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Jakelu

Sogeti Oy
Vuono Group Oy
Netox Oy
Eero Rostiala
Piia Syvänen
Anni Hakala

Oikaisuvaatimusohje (hankintalain 25 §:n mukaisen kansallisen kynnysarvon alittavat hankinnat)

Tähän päätöksen tyytymätön voi tehdä hankintayksikölle hankintalain 132–135 §:ssä tarkoitetun vaatimuksen hankintaoikaisusta tai kuntalain 134 §:ssä tarkoitetun oikaisuvaatimuksen. Oikaisua koskevan vaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

Määräaika oikaisua koskevien vaatimusten tekemiselle:

Oikaisua on vaadittava **14 päivän** kuluessa siitä, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Hankintaoikaisun ja oikaisuvaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisusta tai oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteluineen, oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuun tai oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisu tai oikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Raision kaupunki
Nallinkatu 2, PL 100, 21201 Raisio
kirjaamo@raisio.fi
puh. (02) 434 3111 (vaihde)

Tiedoksianto

Päätös on asetettu yleiseen tietoverkkoon nähtäville 15.10.2025.

Päätös on annettu asianosaisille tiedoksi sähköisellä viestillä, joka on lähetetty 15.10.2025 / Jari Liukkonen.