

## Kapasiteettipalvelujen sopimusmuutos (sovellus- ja infrapalvelut)

Kaupunginhallitus 02.02.2026 § 44  
138/02.08.00/2026

Valmistelija: tietohallintojohtaja Eero Rostiala, etunimi.sukunimi(at)raisio.fi

Raision kaupungilla on toistaiseksi voimassa oleva puite- ja palvelusopimus (2019/3157 ja 2019/3158) Tiera Oy:n kanssa koskien sovellus- ja infrapalveluja. Nykyinen sopimus on allekirjoitettu 23.9.2019 toistaiseksi voimassa olevina, ellei irtisanomista tehdä. Irtisanomisaika on 12 kuukautta. Sopimusten perusteella Tiera tuottaa kaupungille konesali- ja palvelinalustapalvelut, valvontapalvelut sekä varmistuspalvelut. Palvelut tuotetaan EU-alueelta, ja tietovarannot sijaitsevat Suomessa.

Nykyinen palvelumalli on osoittautunut toimivaksi ja luotettavaksi, ja se on ollut keskeinen osa kaupungin tietohallinnon infrastruktuuria. Hankintalain uudistuksen myötä sidosyksikköhankintojen toimintamalliin tulee merkittävä muutos: jatkossa toistaiseksi voimassa olevat sopimukset tulee kilpailuttaa uudelleen, mikäli palvelut on hankittu sidoshankintayksiköltä (inhouse-yksiköltä), josta kaupungin omistusosuus jää alle 10 prosentin. Tämä edellyttää kaupungilta aktiivisia toimenpiteitä sopimusten uudelleenarvioinnissa ja mahdollisten kilpailutusten käynnistämisessä lain vaatimusten mukaisesti.

Tietohallinto on tehnyt elokuusta 2025 tammikuuhun 2026 markkinakartoitusta ja käynyt vuoropuhelua muiden konesali- ja palvelinalustapalvelutoimittajien kanssa. Kartoituksen perusteella Tiera on edelleen kokonaistaloudellisesti edullisin vaihtoehto.

Nykyinen toistaiseksi voimassa olevan sopimus muutetaan määräaikaiseksi, jossa:

- Sopimuksen sisältö säilyy ennallaan
- Hintaliite päivitetään
- Muutos koskee vain sopimuksen kestoja ja hinnoittelua

Lisäksi Tieran nykyinen konesaliympäristö siirtyy uuteen alustaan ja sijaintiin viimeistään 31.12.2026, mikä edellyttää kaupungilta valmisteluja ja migraatiota jo kesästä alkaen. Migraatio ajoittuu vuoden 2026 toiselle vuosipuoliskolle, jolloin kaupungin omat henkilöresurssit ovat rajalliset tukemaan siirtoa. Tämä lisää aikatauluriskejä ja palvelukatkosten mahdollisuutta. Jatkamalla sopimusta määräaikaisena voidaan hallita riskejä, koska:

- Tiera vastaa migraation teknisestä toteutuksesta ja hallinnasta sekä näihin liittyvistä kustannuksista
- Kaupunki saa siirtoavustusta ja asiantuntijatukea sopimuksen mukaisesti
- Vältetään ylimääräiset kustannukset ja tietoturvariskit, jotka voisivat syntyä hallitsemattomasta siirtymästä

Kapasiteettipalvelujen jatkaminen määräaikaisella sopimuksella turvaa palveluiden jatkuvuuden, tietoturvan ja hallitun siirtymän uuteen ympäristöön. Päätös on välttämätön kaupungin toiminnan häiriöttömyyden, kustannustehokkuuden ja riskienhallinnan kannalta sekä hankintalain uudistuksen vaatimuksiin varautumiseksi.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Eero Vainio

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää, että Raision kaupunki muuttaa Tieran puite- ja palvelusopimukset enintään viiden (5) vuoden määräaikaisiksi, kaupungin kuitenkin voidessa irtisanoa määräaikaisuus 31.12.2029 alkaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Sopimusmuutosta koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan vasta erillisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.