



Mikroliikenne- luvan lupaehdot

Raisio kaupunki | Infrapalvelut
xx.xx.2025

raisio

SISÄLLYS

1.	Yleiset ehdot ja luvan voimassaoloaika	2
2.	Käsitteet	2
3.	Lait ja asetukset	3
3.1.	Ajoneuvolaki	3
3.2.	Asetus ajoneuvojen käytöstä tiellä	3
3.3.	Laki ajoneuvojen siirtämisestä	3
3.4.	Liikennepalvelulaki	3
3.5.	Liikennevakuutuslaki	3
3.6.	Maastoliikennelaki	3
3.7.	Rikoslaki	3
3.8.	Tieliikennelaki	3
4.	Luvan hakeminen	3
5.	Yhteydenpito kaupungin ja palveluntarjoajan välillä	4
6.	Ajoneuvojen määrä	4
7.	Toiminta-alue	4
8.	Toimintakausi	5
9.	Hiekanpoisto	5
10.	Ajonopeudet	6
11.	Pysäköinti	6
11.1.	Pysäköintialueet	7
11.2.	Pysäköintikieltoalueet	7
11.3.	Lupaehtojen vastaisesti pysäköidyt ajoneuvot	7
12.	Käyttösovelluksen ominaisuudet	7
13.	Tapahtumat	8
14.	Työmaat	8
15.	Palveluntarjoajan tekemät ajoneuvojen siirrot	8
16.	Palautekanavat ja verkkosivut	8
17.	Data ja rajapinnat	9
18.	Luvan peruutus	9
19.	Liitemateriaali	9

1. Yleiset ehdot ja luvan voimassaoloaika

Yhteiskäyttöisten (Ajoneuvolain 28 §:n 1 momentissa ja 29 §:ssä tarkoitettujen) ajoneuvojen sekä moottorilla varustettujen polkupyörien ammattimaisen vuokralle tarjoamisen edellytyksenä Raision kaupungin hallinnoimalla alueella on, että palveluntarjoajalla on voimassa oleva mikroliikennelupa.

Tämä dokumentti sisältää lupaehdot, joilla mikroliikkumisen palveluntarjoajat saavat mikroliikenneluvalla operoida Raision kaupungin alueella.

Lupaehdot on laadittu koskemaan ensisijaisesti sähköpotkulautojen vuokrauspalveluita tarjoavia yrityksiä, mutta niitä tulee noudattaa myös muiden mikroliikkumisvälineiden vuokraustoiminnassa.

Nämä lupaehdot eivät koske toimijoita, jotka vuokraavat ajoneuvoja henkilökohtaiseen pitkäaikaiskäyttöön leasing-palveluna, kivijalkaliikkeiden pyöränvuokrauspalveluita, sähköajoneuvojen vuokrauspalveluita tai majoitusliikkeiden vuokrapyöriä.

Kaupungilla on oikeus periä maksu mikroliikkumisluvan käsittelystä. Kaupungin perimä maksu vastaa enintään lupahakemuksen käsittelystä aiheutuvia kokonaiskustannuksia. Lupamaksun ja mahdollisista ajoneuvojen siirroista aiheutuvien maksujen suuruudet on ilmoitettu kaupungin nettisivuilla (Yleisten alueiden luvat) sekä luvan liitteenä.

Liikennepalvelulain mukaisesti kaupunki voi liittää mikroliikennelupaan luvan voimassa ollessa uusia ehtoja, jos muutokset ovat välttämättömiä liikenneturvallisuuden, liikenteen esteettömyyden taikka kadun tai muun yleisen alueen kunnossa- ja puhtaanapidon kannalta (Liikennepalvelulain 18 e § 2 mom).

Kaupungin tulee ilmoittaa palveluntarjoajalle uusista ehdoista tai ehtojen muutoksista vähintään kuukausi ennen niiden voimaantuloa. Aluerajoituksien muutoksista kaupungin tulee ilmoittaa vähintään kaksi viikkoa ennen niiden voimaantuloa.

Palveluntarjoajan ja kaupungin välinen asiointikieli on suomi.

Lupa on voimassa kalenterivuoden kerrallaan. Luvan käsittelyyn on hakijan varattava aikaa vähintään 21 vrk.

2. Käsitteet

Näissä lupaehdoissa:

”palveluntarjoajalla” tarkoitetaan toimijaa, joka tarjoaa vuokralle yhteiskäyttöisiä sähköpotkulautoja tai muita ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaisia ajoneuvoja tai moottorilla varustettuja polkupyöriä.

”ajoneuvolla” tarkoitetaan vuokralle tarjottavia yhteiskäyttöisiä ajoneuvoja. Näitä ovat esimerkiksi sähköpotkulaudat, mutta myös muut ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaiset ajoneuvot tai moottorilla varustetut polkupyörät.

”palvelulla” tarkoitetaan palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa asiakkaat voivat vuokrata ajoneuvoja liikkumiseen.

”käyttäjällä” tarkoitetaan asiakasta, joka käyttää palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua.

3. Lait ja asetukset

Kaupungin lupaehtojen ohella palveluntarjoajan tulee noudattaa Suomessa voimassa olevia lakeja ja asetuksia, joilla liikennettä ja ennen kaikkea mikroliikkumista säädelään.

Merkittävimmät toimintaa koskevat kansalliset lait ja asetukset ovat:

3.1. Ajoneuvolaki

https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2021/82#chp_2__sec_27

3.2. Asetus ajoneuvojen käytöstä tiellä

<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/1992/1257>

3.3. Laki ajoneuvojen siirtämisestä

<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2019/1508>

3.4. Liikennepalvelulaki

https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/saaduskokoelma/2017/320#OT2_OT1_OT4

3.5. Liikennevakuutuslaki

<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2016/460>

3.6. Maastoliikennelaki

<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/1995/1710>

3.7. Rikoslaki

<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/1889/39-001>

3.8. Tieliikennelaki

<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2018/729#OT56>

4. Luvan hakeminen

Kaupunki myöntää hakemuksesta mikroliikenneluvan palveluntarjoajalle,

- jonka mikroliikennelupaa ei ole peruutettu viimeksi kuluneen vuoden aikana kaupungissa.
- joka on toimittanut kaupungin lupapäätöstä varten alla mainitut riittävät tiedot.

- jonka toimitusjohtajaa tai vastuunalaista yhtiömiestä ei ole määrätty liiketoimintakieltoon.

Mikroliikennelupaa koskevaan hakemukseen on liitettävä:

1a) hakijan nimi, sopimuksen aikaisen toiminnan yhteyshenkilön yhteystiedot ja laskutustiedot

1b) hakijan käyttäjille ja ulkopuolisille tarkoitetun palautepalvelun yhteystiedot

2) tieto vuokralle tarjottavien ajoneuvojen laadusta ja ajoneuvojen

enimmäismäärästä

3) tieto toiminta-alueesta kaupungissa

4) tieto toiminnan alkamisajankohdasta

5) lupaharkinnan kannalta tarpeellinen selvitys palveluntarjoajan valmiuksista huolehtia 18 e §:n nojalla mikroliikennelupaan liitettävien lupaehtojen noudattamisesta

Jos edellä mainituissa tiedoissa tapahtuu luvan myöntämisen jälkeen olennaisia muutoksia, on muutoksista ilmoitettava viipymättä sähköpostiosoitteeseen kirjaamo@raisio.fi

Tarkemmat ohjeet luvan hakemiseen on julkaistu Raision kaupungin nettisivuilla (Yleisten alueiden luvat).

5. Yhteydenpito kaupungin ja palveluntarjoajan välillä

Luvan voimassaolon aikana kaupungin ja palveluntarjoajien välillä on mahdollista pitää yhteistyöpalavereja, esimerkiksi ennen kauden alkua ja kauden loputtua tai mikäli lupaehtoihin tulee muutoksia tai kyseessä on uusi toimija. Muussa tapauksessa yhteydenpito kaupungin kanssa tapahtuu sähköpostitse kirjaamo@raisio.fi kautta.

6. Ajoneuvojen määrä

Ajoneuvojen lukumäärää ei ole rajoitettu kaupungin alueella.

7. Toiminta-alue

Raision kaupunki ei aseta rajoituksia toiminta-alueen laajuuteen kaupungin alueella.

Ajoneuvoilla ajaminen ja pysäköinti on kuitenkin kielletty sellaisilla kaupungin hallinnoimilla alueilla, joita ei ole tarkoitettu liikenteelle, kuten tietyillä liikuntapaikoilla (esim. jalkapallokentät ja yleisurheilukentät) sekä koulujen ja päiväkotien oleskelu- ja leikkialueilla. Näissä paikoissa ajoneuvolla ajaminen voi rikkoa päällysteitä tai aiheuttaa liikenneturvallisuuden näkökulmasta vaaratilanteita alueella liikkuville ja oleskeleville. Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen käyttö näillä alueilla

teknisesti. Pysäköintiä koskevat rajoitukset ja määräykset on esitetty tarkemmin kohdassa 11.

Mikäli ajoneuvoja päätyy ajokielto- tai pysäköintikieltoalueelle, tulee palveluntarjoajan kerätä ajoneuvot pois alueelta välittömästi. Kaupungilla on oikeus siirtää ehtojen vastaisesti pysäköity ajoneuvo ja periä siirrosta maksu voimassa olevan hinnaston mukaisesti (liitteenä).

Rajoitusalueet on esitetty kaupungin karttapalvelussa ja ne toimitetaan palveluntarjoajalle paikkatietomuodossa.

8. Toimintakausi

Toimintakauden kesto on pääsääntöisesti 1.4.–31.10. Kunnossapidon mahdollistamiseksi ja liikenneturvallisuussyistä vuokraustoimintaa saa harjoittaa vain sulan maan aikaan.

Toimintakauden aloittamisen edellytyksenä on, että tiet pientareineen ovat sulia ja 10 vuorokauden sääennusteessa vuorokauden keskilämpötilan ennustetaan olevan pysyvästi plussan puolella.

Palveluntarjoajalla tulee kuitenkin olla valmius viedä ajoneuvot pois 48 tunnin kuluessa, mikäli sää- tai keliolosuhteet ja niiden aiheuttama avaruus- tai hiekoitustarve sitä edellyttää. Palveluntarjoajan tulee seurata sekä sää- että keliolosuhteita ja reagoida niiden mukaisesti.

Palveluntarjoaja ei saa ilman kaupungin kirjallista suostumusta operoida toimintakauden ulkopuolisella ajanjaksolla.

Mikäli palveluntarjoaja haluaa laajentaa toimintakautta, tulee siitä tehdä erillinen hakemus sähköpostitse kirjaamo@raisio.fi, jossa palveluntarjoaja kertoo hakemansa lisäajan. Hakemuksessa palveluntarjoajan on kuvattava, millä tavoin se varmistaa katujen kunnossapitoon liittyvien toimintojen sujuvuuden ja häiriöttömyyden sekä vuokrauspalvelun liikenneturvallisuuden. Kaupungilla on oikeus evätä operointi toimintakauden ulkopuolella, mikäli se kokee esitetyn ratkaisumallin riittämättömäksi.

Kaupungilla on oikeus vaatia palveluntarjoajaa poistamaan liikkumisvälineet kadulta, mikäli säätilassa tapahtuu merkittävä pysyvämpi muutos, mikä estää välineiden turvallisen käytön. Tällaisessa tilanteessa palveluntarjoajalla on 48 h aikaa poistaa ajoneuvot kadulta. Mikäli palveluntarjoaja ei ole siirtänyt ajoneuvoja pois määräaikaan mennessä ja ne aiheuttavat haittaa kunnossapidolle, kaupungilla on tässä tilanteessa oikeus siirtää ajoneuvo ja periä palveluntarjoajalta siirtomaksu.

Raision kaupunki ei vastaa ajoneuvoille aiheutuneista vaurioista, jotka niille mahdollisesti aiheutuvat kunnossapidon seurauksena.

9. Hiekanpoisto

Hiekanpoiston mahdollistamiseksi palveluntarjoajalla tulee olla valmius poistaa ajoneuvot pois ennalta ilmoitetulta alueelta ja ennalta ilmoitettuna ajankohtana.

Kaupunki tai kaupungin hiekanpoistosta vastaava urakoitsija antaa palveluntarjoajille viimeistään kaksi vuorokautta ennen hiekanpoiston alkamista tiedon alueista, joissa hiekanpoistoa tehdään ja joista ajoneuvot pitää poistaa.

Raision kaupunki ei vastaa mahdollisista ajoneuvoille aiheutuneista vaurioista, jotka aiheutuvat hiekanpoiston seurauksena.

10. Ajonopeudet

Ajoneuvojen nopeutta rajoitetaan liikenneturvallisuuden vuoksi ja onnettomuuksien vähentämiseksi. Ajoneuvojen maksiminopeus on 20 km/h koko toiminta-alueella, pois lukien hitaan nopeuden alueet, jossa maksiminopeus on 15 km/h.

Viikonloppuna yöaikaan (perjantai - lauantai ja lauantai - sunnuntai öinä) klo 23.00 – 05.00 ajoneuvojen nopeudeksi tulee asettaa 15 km/h.

Palveluntarjoajan vastuulla on varmistaa, että nopeusrajoitukset ovat ehtojen mukaiset.

11. Pysäköinti

Palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjiä pysäköimään oikein, jonka lisäksi palveluntarjoajan sovelluksen tulee mahdollistaa kuvan ottaminen matkan päätteeksi pysäköidystä ajoneuvosta.

Ajoneuvojen pysäköinnissä tulee noudattaa seuraavia ehtoja:

- Ajoneuvo tulee pysäköidä niin, ettei siitä aiheudu haittaa muulle liikenteelle, esteettömyydelle tai kunnossapidolle.
- Jalkakäytävälle, pyörätielle tai ajoradan varteen pysäköidessä ajoneuvo tulee pysäköidä mahdollisimman reunaan ja väylän suuntaisesti.
- Ajoneuvojen pysäköinti on kielletty liikenneturvallisuuden, esteettömyyden sekä kunnossapidon näkökulmasta mm. seuraavissa kohteissa:
 - o Koulujen ja päiväkotien piha-alueilla
 - o Liikuntapaikoilla
 - o Puistoissa ja nurmialueilla
 - o Pelastusteillä
 - o Silloilla
 - o Alikuluissa
 - o Ahtaissa kulmauksissa
 - o Ovien, porttikonkien tai sisäänajojen edustoilla
 - o Bussipysäkkien odotusalueilla
 - o Tasoristeyksissä
 - o Muissa näkemältään rajoitetuissa tai kapeissa kohdissa

Palveluntarjoajan tulee seurata, että ajoneuvot pysäköidään edellä mainittujen ehtojen mukaisesti. Ehtoja tulee noudattaa myös, kun palveluntarjoaja siirtää itse ajoneuvoja. Mikäli ajoneuvo on pysäköity ehtojen vastaisesti, kaupungilla on oikeus siirtää ajoneuvo ja periä siirrosta maksu.

11.1. Pysäköintialueet

Ajoneuvojen pysäköinnissä on noudatettava kohdassa 11 mainittuja pysäköinnin periaatteita ja rajoituksia.

Pysäköintialueita voidaan toiminnasta saatavien kokemusten mukaan tarvittaessa myöhemmin lisätä, muuttaa tai poistaa. Kaupunki ilmoittaa muutoksista alueisiin palveluntarjoajalle kuukautta ennen voimaantuloa.

11.2. Pysäköintikieltoalueet

Raision kaupunki on määritellyt alueita, joihin ajoneuvoja ei saa liikenneturvallisuus-, esteettömyys- ja/tai kunnossapidollisista syistä pysäköidä.

Pysäköintikieltoalueita ei merkitä maastoon, vaan pysäköinnin ohjauksen tulee tapahtua palveluntarjoajan sovelluksen kautta.

Pysäköintikieltoalueet on esitetty kaupungin karttapalvelussa sekä palveluntarjoajan sovelluksessa.

11.3. Lupaehtojen vastaisesti pysäköidyt ajoneuvot

Jos liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 18 b §:ssä tarkoitettu ajoneuvo on pysäköity mainitussa pykälässä tarkoitettun mikroliikenneluvan lupaehtojen vastaisesti, kaupunki tai kaupungin pysäköinninvalvoja saa suorittaa lähi- tai varastosiirron välittömästi.

Kaupunki perii siirtoprosessista aiheutuneet kustannukset palveluntarjoajalta erikseen vahvistetun hinnaston mukaisesti (liitteenä) ja hinnasto on esitetty myös kaupungin nettisivuilla.

12. Käyttösovelluksen ominaisuudet

Palveluntarjoajan tulee opastaa käyttäjiä turvalliseen liikennekäyttäytymiseen ja ohjeistaa ajoneuvon oikea paikka liikenteessä. Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan lisäksi suositella kypärän käyttöä.

Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan ohjata palvelun käyttäjiä pysäköimään mikroliikenneluvan lupaehtojen mukaisesti. Sovelluksen tulee mahdollistaa kuvan ottaminen pysäköidystä ajoneuvosta matkan päätteeksi. Pysäköintiin liittyvät lupaehdot on esitetty tarkemmin kohdassa 11.

Palveluntarjoaja tulee huolehtia siitä, että pysäköintiä ja ajonopeuksia sekä -kieltoa koskevat rajoitusalueet ovat sovelluksessa ajan tasalla ja selkeästi näkyvissä käyttäjille.

Käyttäjän ajokyvyn varmistamiseksi käyttösovelluksessa on yöaikaan klo 23–05 vaadittava käyttäjiä tekemään reaktiotesti, jolla testataan esimerkiksi käyttäjän päihtymystilan vaikutus ajokykyyn. Mikäli reaktiotesti osoittaa, että käyttäjän ajokyky on alentunut, sovelluksen tulee estää ajoneuvon käyttö.

13. Tapahtumat

Suurten tapahtumien tai muiden paljon ihmisiä tiettyyn paikkaan keräävän juhlien tai kokoontumisen aikana palveluntarjoajan tulee valvoa ajoneuvojen sijaintia tehostetusti.

Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen kasautuminen niin, että ohikulkeminen tai alueiden käyttö ei esty ja tarvittaessa lisätä ajoneuvojen siirtoja tekevän henkilökunnan määrää.

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius rajoittaa ajoneuvojen käyttöä tapahtuman tai muun väen kokoontumisen aikana. Tarvittaessa kaupungilla tai tapahtumanjärjestäjällä tulee olla mahdollisuus toimittaa tiedot poikkeusjärjestelyistä palveluntarjoajalle ja asettaa tilapäisesti esteettömyyden ja / tai liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä nopeusrajoitus- tai pysäköintirajoituksia, pysäköintipaikkoja tai käyttökieltoalueita. Tiedot toimitetaan palveluntarjoajalle 5 vrk ennen poikkeusjärjestelyjen alkua.

14. Työmaat

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius muuttaa rajoituksia tilapäisesti, mikäli työmaa, esimerkiksi kadunrakennustyö, aiheuttaa muutoksia liikennejärjestelyihin, ja rajoitukset ovat esteettömyyden ja / tai liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä. Kaupungilla tai kaupungin työmaista vastaavalla urakoitsijalla tulee olla mahdollisuus toimittaa palveluntarjoajalle tiedot työmaan vaatimista poikkeusjärjestelyistä viimeistään 5 vrk ennen poikkeusjärjestelyjen alkua.

15. Palveluntarjoajan tekemät ajoneuvojen siirrot

Palveluntarjoajan tulee noudattaa tieliikennelakia siirtäessään ajoneuvoja esimerkiksi pakettiautolla. Palveluntarjoaja voi toiminnassaan käyttää niin sanottuja "droppeja" eli pysäköintialueita, jonne tuodaan useita ajoneuvoja kerrallaan käyttäjien saataville. Näiden alueiden tulee olla sijainniltaan sellaisia, että niihin pääsee palveluntarjoajan kalustolla tieliikennelakia noudattaen ja droppien tulee lisäksi noudattaa kohdassa 11 esitettyjä ehtoja pysäköinnin osalta.

16. Palautekanavat ja verkkosivut

Palveluntarjoajalla tulee olla suora ja helposti käytettävä palautekanava, jonka kautta esimerkiksi kaupunkilaiset ja kiinteistönomistajat voivat olla yhteydessä palveluntarjoajaan ilman kaupunkia välikätenä. Palautekanavan tulee olla saatavilla myös ilman sovelluksen lataamista. Lisäksi operaattorin yhteystietojen löytyminen liikkumisvälineestä on toivottavaa ja vähintään operaattorin nimi on oltava selkeästi merkitty jokaiseen ajoneuvoon.

Palveluntarjoajan tulee julkaista nettisivuillaan liikennevakuutusyhtiönsä tiedot ja ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen, jotta tieto on onnettomuustilanteessa helposti saatavilla myös ulkopuolisille. Palveluntarjoajan on varmistettava, että vastaavat tiedot löytyvät myös käyttösovelluksesta.

17. Data ja rajapinnat

Pysäköinti-, pysäköintikielto-, nopeusrajoitus- ja ajokieltoalueet näkyvät kaupungin karttapalvelussa. Kaupunki voi luovuttaa karttapalvelussa näkyvät tiedot palveluntarjoajalle myös WFS-rajapinnan kautta tai palveluntarjoaja voi pyytää kaupunkia toimittamaan tiedot GeoPackage -muodossa.

Palveluntarjoajan tulee toimittaa kaupungille vuosittain vuoden loppuun mennessä anonymisoitua historiatietoa ajoneuvojen käytöstä kuluneelta vuodelta.

Toimitettavan tiedon tulee pitää sisällään:

- ajoneuvojen määrä
- käyttäjien määrä
- matkojen määrä
- jokaisen matkan alku- ja päätöspiste (sijaintitieto)
- jokaisen matkan aloitus- ja päättymisaika (aikaleima)
- jokaisen matkan keskimääräinen pituus ja matka-aika

Jos palveluntarjoajalla on vuokrattavana useita erilaisia ajoneuvoja, tulee tiedossa eritellä eri ajoneuvotyypit.

Ensisijaisesti palveluntarjoajan tulee toimittaa tieto rajapinnan kautta, mutta mikäli se on mahdotonta, tiedon voi toimittaa myös sähköpostitse. Tiedot tulee toimittaa CSV- ja GeoPackage -muodossa. Kaupunki voi käyttää tietoa lupaehtojen noudattamisen seurantaan, ajoneuvojen pysäköintipaikkojen suunnitteluun ja onnettomuusriskin selvittämiseen. Palveluntarjoajan niin halutessaan palveluntarjoajan ja kaupungin välille voidaan laatia kirjallinen sopimus datan jakamisesta.

18. Luvan peruutus

Jos palveluntarjoaja ei noudata mikroliikenneluvassa asetettuja ehtoja, kaupunki voi antaa luvanhaltijalle huomautuksen ja kehottaa luvanhaltijaa korjaamaan puutteet välittömästi.

Jos luvanhaltija ei noudata kehotusta korjata puutetta ja havaittua puutetta on pidettävä olennaisena laiminlyöntinä liikenneturvallisuuden tai esteettömyyden näkökulmasta, kaupunki voi peruuttaa palveluntarjoajan luvan.

19. Liitemateriaali

Liite

Mikroliikenneluvan maksut