

## **Raision tarjoama sekä esittely kunnan kotoutumispalveluista muille läntisille kunnille**

Kunnan velvoitteet kotoutumispalveluissa muuttuvat 1.1.2025. Laki kotoutumisen edistämisestä 621/2023.

Kunnan velvoitteet kuvattu liitteessä.

### **Tarjottavan palvelun sisältö**

#### **Viranomais- ja muu asiakastyö (kunta delegoi 54-pykälän mukaisesti viranomaistehtävät Raision viranhaltijalle)**

- Asiakkaan lakisääteinen kotoutumispalvelu kunnan kotoutumishjelman mukaisesti
  - Palvelutarpeen arviointi
  - Kotoutumissuunnitelman laatiminen ja toteuttamisen seuranta
  - Monikielinen yhteiskuntaorientaatio
  - Kotoutumiskoulutus
  - Ohjaus ja neuvonta
  - Kielitaidon päättöttestaus
- Monipuolinen kotoutumishjaus asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti
- Matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa kaikille kunnan maahanmuuttaja-asiakkaille omalla kielellä (joko Raision oman henkilöstön osaamilla kielillä tai tulkin avulla)
- Kiintiöpakolaisten vastaanottoon liittyvät järjestelyt ja tehtävät
- Lakisääteisten järjestelmien vaatimat kirjaukset (kotodigi)
- Asiakasyhteistyö ja rajapinnat Turun työllisyysalueen kanssa
- Asiakasyhteistyö ja rajapinnat Varhan kanssa
- Verkostotyöskentely paikallisten toimijoiden kanssa kotouttamisen edistämiseksi
- Muu kotoutumista edistävä asiakastyö

#### **Muut palvelu**

- Kunnan kotoutumishjelman lakisääteisen palvelukokonaisuuden suunnittelu ja tuottaminen sekä asiakirjan laadinta kullekin kunnalle.
- Lakisääteisten palvelujen järjestäminen ja niihin liittyvät ostopalveluhankinnat
- Kotouttamistoiminnan suunnittelu ja kehittäminen yhdessä kunnan kanssa
- Seutuyhteistyön kehittäminen ja hankeyhteistyö
- Seuranta ja raportointi
- Henkilöstön riittävydestä ja osaamisesta huolehtiminen

Palvelua ostavan kunnan on nimettävä vastuuhenkilö, joka toimii yhteyshenkilönä kotoutumisasiassa Raisioon, perehdyttää kotoutumishajaajan ko. kunnan organisaatioon sekä tarvittaessa vie asiakkaan asioita eteenpäin kunnan muissa toiminnoissa.

## Palvelun hinnan määräytyminen

- Toiminta-alueen kustannukset, jotka ovat aiheuttamisperusteisesti kohdennettavissa (esim. matkakulut, tulkikulut jne.) kunnittain, laskutetaan toteutuneiden kulujen mukaisesti.
- Tilakustannuksia ei laskuteta erikseen, koska palvelu toteutetaan yhteisissä tiloissa Turun työllisyysalueen läntisten kuntien palvelun kanssa.
- Muut toimintakulut laskutetaan kunnilta määrätyssä jakosuhteessa, joka perustuu kunnille palveluihin osoitettuihin valtionosuuksiin:
  - Henkilöstökuluina laskutetaan osallistuvien kuntien yhteistä kotoutumispalvelua tuottavan henkilöstön palkat, sivukulut sekä 12 % hallintokulut. Arvio tarvittavan henkilöstön määrästä on 4,5 htv.
  - Kotoutumisohjelman valmistelukustannukset ja muu suunnittelutyö
  - Kotoutumiskoulutuksen kustannukset (mahdollisesti voidaan osittain laskuttaa myös aiheuttamisperusteisesti)
  - Kielitaidon päättöttestaus (ostopalvelu, laskutus aiheuttamisperusteisesti)
  - Yhteiskuntaorientaatio (toteuttamistapa vielä auki, todennäköisesti myös ostopalvelua, mahdollisesti voidaan myös laskuttaa aiheuttamisperusteisesti)
  - Asiakkaille ja sidosryhmille järjestettävien tapahtumien, retkien ym. kustannukset

Mikäli kunnan/kuntien kotoutumisasiakkaiden määrä lisääntyy merkittävästi ja henkilöstömäärää on lisättävä lakisääteisten velvoitteiden toteuttamiseksi, Raisiolla on oikeus neuvottelujen jälkeen muuttaa hinnoittelua vastaamaan rekrytointitarvetta.