

Varhan vanhusneuvostolle

Raision seurakunta ylläpitää pääasiassa vapaaehtoisvoimin pyöritettävää 'Tasalan Kamari' -nimistä tilaa Raision keskustassa. Tilassa kokoontuu päivittäin runsaasti lähinnä ikäihmisiä tapaamaan toisiaan, kahvittelemaan ja seurustelemaan. Sain 14.10. kutsun käydä kertomassa sekä Raision oman että hyvinvointialue Varhan vanhusneuvostojen toiminnasta. Alustustani seuranneessa vilkkaassa keskustelussa sain monia viestejä molemmille vanhusneuvostolle. Seuraavaan olen koonnut viesteistä ne, joiden uskon kuuluvan hyvinvointialueen toimivaltaan:

1. Kun asiakkaalle soitetaan vaikkapa Varhan takaisinsoittojärjestelmästä, eivät soittajan tiedot ole näkyvissä. Miksi soittotiedoissa ei lue esim. Varha, koska usein mm lapset ovat kieltäneet sukulaisiaan vastaamasta tuntemattomista numeroista tuleviin puheluihin.
2. Kun vielä toistaiseksi ei ole mahdollista maksaa Varhan laskuja välittömästi esimerkiksi pankkikortilla, voi laskun saapumiseen kulua varsin pitkä aika. Miksi laskussa ei kerrota, mistä ja koska tehdystä palvelusta tai toimenpiteestä lasku on laadittu?
3. Miksi omavastuun kertymisen seuranta on asiakkaan vastuulla? Koska nämä tiedot ovat epäilemättä hyvinvointialueen tiedossa, ei liene kohtuutonta odottaa, että myös niiden seuranta kuuluisi hyvinvointialueelle.

Raisiossa 28.10.2024

Raision Vanhusneuvosto

Veijo Mikola

varapuheenjohtaja

hyvinvointialueen vanhusneuvoston jäsen