

Sitoumus työllisyyspalveluiden toiminta-alueen tarvitsemien tilojen vuokraamiseksi

Kaupunginhallitus 02.09.2024 § 254
900/10.03.02.01/2024

Valmistelija: yritys- ja työllisyyspalveluiden johtaja Kimmo Rinne,
työllisyyspalvelupäällikkö Outi Niemi ja kaupunkikehitysjohtaja Samu
Mattila, etunimi.sukunimi(at)raisio.fi

TE-palveluiden siirto kuntiin tapahtuu 1.1.2025 alkaen. Raision kaupunki on ilmoittanut kiinnostuksensa järjestää työllisyyspalveluita paikallisesti sekä tarvittaessa seudullisesti Turun seudun läntisille kunnille. Kaupungin nykyiset työllisyys- ja yrityspalvelut toimivat Martinkatu 8:n kiinteistössä kaupungin keskusta-alueella. Kaupungin tulee varautua ja sitoutua TE-palveluista siirtyvän henkilöstön sekä lakisääteisesti toteutettavan lähipalvelun asiakaspalvelutyön tilatarpeisiin.

Raision kaupungin työllisyyspalveluiden perustamisen yhteydessä vuonna 2017 toimintaan soveltuvia tiloja kartoitettiin laajasti. Martinkatu 8 toimitilat osoittautuivat tuolloin parhaiksi toimivuudeltaan, kustannuksiltaan ja saavutettavuudeltaan. Lisäksi tulevaisuuden laajentumismahdollisuudet tilojen osalta todettiin hyväksi. Vuoden 2023 alusta lukien, osana soteuudistusta, tiloihin siirtyivät myös kaupungin yritys- ja kotoutumispalvelut. Näin kaikki kyseisen palvelualueen toiminnot saatiin keskitettyä samoihin tiloihin.

Martinkatu 8 nykyiset vuokratut toimitilat rakennuksen 2. kerroksessa eivät ole kuitenkaan tulevaan lakisääteiseen TE-asiakaspalveluun täysin soveltuvat, sillä siellä ei ole riittävästi tilaa koko siirtyvälle henkilökunnalle, jonka lisäksi portaat ovat jyrkät eikä talossa ole hissiä. Täten esteettömyysvaateet eivät kohteessa täyty. Työhuoneissa ei ole poistumisteitä uhkatilanteita ajatellen, eikä niitä pystytä lisäämään ilman laajaa ja kallista remontointia. Laki julkisesta työvoimapalvelusta velvoittaa tarjoamaan asiakaspalvelua henkilökohtaisesti sekä järjestämään asiakkaiden alkuhaastattelut ja työnhakukeskustelut pääsääntöisesti paikan päällä toimipisteessä.

Martinkatu 8:n nyt vuokratussa 2. kerroksessa on työhuoneita tällä hetkellä 17 kpl. Lisäksi kotoutumispalveluilla on käytössään ryhmätila ja yksi pieni kokoushuone, jota voi käyttää myös työtilana. Työntekijöitä tiloissa on vuodenvaihteessa, tulevan TE-uudistuksen jälkeen noin 40.

Kiinteistön työhuoneista on tällä hetkellä 3 kpl Varhan ja TE-toimiston käytössä. Keittiö- ja taukotilaa on riittävästi, mutta tiloissa on vain 2 wc-tilaa, joista toinen on asiakkaille varatussa käytössä. Naisille ja miehille ei ole erillisiä wc-tiloja.

Uudet tilat

Nykyisten työhuoneiden lisäksi talon toisessa kerroksessa on tila, josta löytyy kolmannelle osapuolelle vuokratut 3 asiakaspalveluhuonetta sekä ryhmätila. Kyseisten tilojen vuokraamisen myötä vanhoista jo vuokratuista tiloista voidaan ryhmähuone muuttaa työhuoneeksi. Varhalle vuokratut huoneet on syytä samalla ottaa kaupungin omaan käyttöön. Yläkerrassa on edellä mainittujen muutosten jälkeen yhteensä 21 työhuonetta.

Martinkatu 8:n kiinteistön tyhjänä olevaan alakertaan on suunniteltu ja valmisteltu tulevaa esteetöntä asiakaspalvelutilaa, joka voidaan remontoida käyttökuntoon vielä loppuvuoden 2024 aikana. Koska laki edellyttää asiakkaiden henkilökohtaisia haastatteluja, tarvitaan

ajanvarauksia varten asiakaspalveluhuoneita riittävästi. Asiakaspalveluhuoneet on suunniteltava työturvallisiksi sekä käyttötarkoitukseen muutenkin sopiviksi. Osan huoneista tulee olla riittävän tilavia, jotta mukaan mahtuu asiakkaan lisäksi erilaisia sidosryhmiä, kuten sosiaalityöntekijä ja/tai tulkki. Lisäksi tarvitaan päivistysluonteista palvelua varten asiakaspalvelupisteet sekä odotustilaa. Läntisen toimialueen (Raisio, Naantali, Masku, Rusko, Nousiainen ja Mynämäki) asiakaskunta on viimeisen saadun tietopyynnön perusteella tällä hetkellä noin 4500 asiakasta, mutta määrä muuttuu työllisyyden ja suhdanteiden muuttuessa.

Suunnitelman mukaan asiakaspalveluhuoneita saataisiin alakerran tilaan mahtumaan 12 kpl. Alakerrassa on myös valmiina WC-tilat asiakkaille ja henkilöstölle.

Jatkossa asiakkaita palveltaisiin vain alakerrassa ja yläkerran tilat olisivat henkilöstön työtilaa, jonne ei tarvita esimerkiksi vartiointia. Kun asiakkaita on vain erillisessä tilassa, on myös tietosuoja ja tietoturva järjestettävissä lain mukaisesti puhelintyössä ja asiantuntijoiden keskusteluissa. Vain alakerrassa tarvitaan siis jatkossa vartija, toimitilan aukioloaikoina.

Vuonna 2025 tiloissa työskentelisi yhteensä noin 40 henkilöä. Valtiolta on siirtymässä liikkeenluovutuksella Raision lähipalvelupisteeseen 27-28 henkilöä. Lisäksi TE-palveluihin on tarve rekrytoida siirtyvän henkilöstön osaamisesta sekä taustoista riippuen ainakin 3 lisähenkilöä, jotta kaikki lakisääteiset tehtävät saadaan hoidettua. Nykyinen, jo olemassa oleva kaupungin henkilöstö sisältää tällä hetkellä hallinnon, yrityspalvelut sekä kotoutumispalvelut. Näiden kokoluokka on yhteensä 10 henkilöä.

Kiinteistön yläkertaan saadaan uudistuksessa työhuoneita yhteensä siis 21 kpl. Lisäksi aina osa henkilöstöstä ottaa vastaan asiakkaita joko ajanvarauksella tai päivystyksessä alakerrassa, jossa ajanvaraushuoneita olisi 12 kpl. Remontin jälkeen työhuonekapasiteetti on yhteensä 33 kpl. Huomioiden etätyöt ja poissaolot, työpisteet riittävät normaalitilanteessa eikä työhuoneita pyritäkään tekemään koko henkilöstölle. Yläkerran tiloihin on mahdollisuus lisätä vielä avotyöpisteitä muuhun tilaan niitä tilanteita varten, jos kaikki ovat lähityössä eivätkä työhuoneet riitä.

Kustannukset

Raision kaupunki on ilmaissut osana TE-uudistuksen yhteistoimintasopimusta (syksyllä 2023) tahtonsa toimia toimivaltaisena lähipalveluja tuottavana kuntana Turun työllisyysalueella. Raision kaupunki toimisi nyt valmisteltujen yksityiskohtien mukaisesti läntisen toimialueen (Raisio, Naantali, Rusko, Masku, Nousiainen, Mynämäki) lähipalveluiden tuottajana. Tulevat tilakustannukset (vuokra) sekä remontoinnista että kalusteista syntyvä kertakustannus jakautuisivat kaikkien läntisen alueen kuntien kesken, kunnan saamien valtionosuuksien suhteessa. Raision oma osuus muodostuvista kustannuksista on tällä suhdeluvulla noin 43%. Valtionosuuksien suhdeluku tullaan päättämään osana TE-palveluiden delegointisopimuksia, vielä syksyn 2024 aikana.

Jotta Raisio voi ylipäättään toimia toimivaltaisena kuntana TE-uudistuksessa ja lähipalvelu voi alkaa 1.1.2025, tarvitaan sitoumus uusien tilojen vuokraamisesta ja remontoinnin aloittamisesta. Tämä sitoumus tarvitaan, jotta vuokranantaja voi edetä omissa neuvotteluissaan tiloissa olevien nykyisten vuokralaisten sopimusten päättämiseksi sekä remontoinnin aloittamiseksi. Kyseiset neuvottelut, tilojen remontointi ja kalustaminen vaativat arviolta noin 2-3 kuukautta aikaa, joten sitoumus tilojen vuokraamisesta on tehtävä heti.

Uusien vuokrattavien tilojen vuokrasopimusten on tarkoitus alkaa vasta 1.1.2025 lukien. Myös edellä mainitut remontoinnin kustannukset tullaan

laskuttamaan vasta vuoden 2025 aikana. Vuokrasopimukset Martinkatu 8:n kiinteistöstä ovat olleet toistaiseksi voimassa olevia ja niissä on 6 kuukauden irtisanomisaika. Tulevat vuokrakustannukset tullaan esittämään osana ensi vuoden talousarviota normaalin käytännön mukaisesti.

Esittelijä Kaupunginjohtaja Eero Vainio

Päätösehdotus Kaupunginhallitus päättää hyväksyä Martinkatu 8:n kiinteistöön liittyvien lisätilojen vuokraamisen 1.1.2025 alkaen toistaiseksi.

Tulevat tilakustannukset (vuokra) sekä remontoinnista että kalusteista syntyvä kertakustannus jakautuvat kaikkien läntisen alueen kuntien kesken, kuntien saamien valtionosuuksien suhteessa, mikäli läntinen toiminta-alue syntyy.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Talousjohtaja Patrik Nygrén poistui kokouksesta tämän asian jälkeen klo 17.42.