

§ 16

Valtuutettu Eeva Savolan ym. valtuutettujen aloite koskien kuntalaisille tarjottavien sähköisten palvelujen tasavertaisuutta

Valtuutettu Eeva Savola jätti seuraavan aloitteen:

”Sähköisten palvelujen yleistyminen uhkaa lisätä eriarvoistumista

Sähköisten palvelujen tarjonta ja käyttö ovat lisääntyneet nopeasti – erityisesti nyt korona-aikana, kun on haluttu minimoida asiointi kasvokkain. Yhä useammat palvelut ovat siirtyneet sähköiseen muotoon, kuten verohallinto, Kela, pankit ja lisääntyvässä määrin myös terveyspalvelut.

THL on Digiln -hankkeen tutkimuksissa havainnut, että heikoimmassa asemassa olevat esim. vanhukset ja vähän koulutetut henkilöt hyötyvät vähiten sähköisistä palveluista. Keskeisiksi syiksi havaittiin huonoksi koettu digiosaaminen, sähköisten palvelujen huono saatavuus ja sen, että digipalveluja käytettiin vain vähän.

Raisiossa digineuvontaa ja- palvelua on saatavissa mm. Olkkarissa, kirjastossa, Raisio-opiston kursseilla, Tasalan kamarissa ja eri järjestöt järjestävät jäsenilleen opastusta. Tarjottu opastus on usein kertaluonteista, eikä satunnainen käyttö muutu osaamiseksi, vaan palvelua tarvitaan toistamiseen. Myös vaihtuvuus opastavissa henkilöissä on koettu ongelmaksi. Tarjolla olevat digineuvonnat eivät myöskään nykyisellään tavoita kaikkia kuntalaisia esim. yksin kotona asuvia vanhuksia tai muuten syrjäytyneitä.

Me valtuutetut esitämme, että Raisiossa tulee pohtia ovatko kuntalaisille tarjottavat digipalvelut nykyisellään riittäviä vai tuleeko kehittää vielä muita väyliä. Kaikilla tulee olla ikään, sosiaaliseen statukseen ja osaamiseen katsomatta tasavertaiset mahdollisuudet hyötyä sähköisten palvelujen kehittämisestä.

Raisiossa 25.1.2021

Kokoomuksen ja RKP:n valtuustoryhmä

Eeva Savola	Heikki Laine
Markus Maunula	Jari Salonen
Tarja Parkko	Elisa Vuorinen
Tuija Hyytiä	Jukka A. Rantala
Janette Broberg	Eija Erasvuo

Kaupunginvaltuusto

25.01.2021

Merja Niemi
Helena Sukari
Saila Rintee
Kimmo Kosonen
Jouni Mäki

Jari Pulkkinen
Anita Ruusuranta
Sari Suominen
Harri Seikola
Pekka Närhinen”

Päätös

Aloite merkittiin pöytäkirjaan ja lähetettiin kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Kaupunginhallitus 1.2.2021 § 37

Kaupunginhallitus lähettää valtuutettu Eeva Savolan aloitteen koskien kuntalaisille tarjottavien sähköisten palvelujen tasavertaisuutta konsernihallinnon valmisteltavaksi yhteistyössä keskusten kanssa - - .