

Valtuutettu Helinä Aaltosen ym. valtuutettujen aloite viestinnän kohdistamisesta kaikille asukasryhmille tasapuolisesti

Kaupunginvaltuusto 31.01.2022 § 24

Valtuutettu Helinä Aaltonen jätti seuraavan aloitteen:

”Kaupungin toiminnassa on viestintä kaikkein tärkeimpien toimintojen joukossa. Kuntalaki velvoittaa ottamaan viestinnässä huomioon eri asukasryhmien tarpeet. Sama asia todetaan myös kaupungin toimintasäännössä.

Kuntalain 29§:ssä todetaan viestintäpykälän koskevan kaikkea kunnan toimintaa. Eniten tulisi jatkossa pohtia sitä, miten kaikille kaupunkilaisille tärkeät tiedot saadaan perille nykyisessä, verkon ja sosiaalisen median hallitsemassa viestinnässä. Tämä foorumi ei käytännössä tavoita kaikkia kaupunkilaisia. Nykyisellä tiedottamisella jää suuri osa ihmisistä ulkopuolelle osasta kaupungin toimintaa. Kaikilla, varsinkaan iäkkäämmillä kaupunkilaisilla ei ole tietokonetta eikä taitoa hoitaa asioita verkossa. Suurin ongelma on se, että osa kaupungin asukkaista ei ole tasavertaisina mukana yhteisten asioiden hoidossa.

Digitaalisten palveluiden rinnalla tulee vielä olla tarjolla palveluja myös heille, joilla ei ole mahdollisuutta digipalvelujen käyttöön. Digipalvelujen rinnalla tulee aina olla henkilökohtaista palvelua ja helposti löydettävissä oleva puhelinnumero, mistä palvelua ja neuvontaa voi saada. Kunnassa valmistelussa olevista asioista, niitä koskevista suunnitelmista, tehdyistä päätöksistä ja päätösten vaikutuksista tulee saada tietoa niidenkin, joilla ei ole tietokonetta.

Valtuustoaloite:

”Raisio tiedottaa” -lehti on hyvä informaatiokanava. Esitän, että lehti ilmestyisi jatkossa ainakin neljä kertaa vuodessa ja päästyämme koronasta, järjestetään säännöllisesti myös kasvokkain yleisötilaisuuksia kaupungin ajankohtaisista asioista.

Hyvinvointialueiden aloitellessa toimintaansa on ensiarvoisen tärkeää, että tiedotus tavoittaa kaikki kaupunkilaiset. Esitän, että kaupungin tiedotuksesta laaditaan toimintasuunnitelma, missä jokaisella osa-alueella tulee olla nimetty ja jokaisen tiedossa oleva tiedotuksesta vastaava henkilö.

Raisiossa 31.1.2022

Keskustan valtuustoryhmä
Helinä Aaltonen
Erkki Haavisto
Jukka Rantala

Janne Aso	Mirva Salonen
Ari Korhonen	Kimmo Kosonen
Jani Suominen	Annika Ollila
Niina Äikäs	Jari Pulkkinen
Saila Rintee	Pirita Efe”

Päätös

Aloite merkittiin pöytäkirjaan ja lähetettiin kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Kaupunginhallitus 07.02.2022 § 58

- - Kaupunginhallitus lähettää - - valtuutettu Helinä Aaltosen aloitteen viestinnän kohdistamisesta kaikille asukasryhmille tasapuolisesti konsernipalveluyksikön valmisteltavaksi - - .

Kaupunginhallitus 12.12.2022 § 432
2185/07.02.01/2022

Valmistelija: viestintäjohtaja Mirkka Ruohonen, etunimi.sukunimi(at)raisio.fi

Valtuutettu Helinä Aaltonen ym. muut valtuutetut jättivät aloitteen Raisio tiedottaa -lehden ilmestymiskertojen lisäämisestä. Aloitteessa todetaan, että asukkaita tulee kaupungin viestinnässä kohdella tasapuolisesti ja digipalveluiden rinnalla tulee tarjota myös ei-digitaalisia palveluita.

Raision kaupungin viestintä on monikanavaista ja tahtotila on tavoittaa asukkaat tasapuolisesti. Viestintää tehdään suunnitelmallisesti ja kanavia kehitetään tarpeen mukaan - kustannusten ja resurssien puitteissa. Tällä hetkellä olemassa olevia kanavia ovat kaupungin verkkopalvelu raisio.fi, asukaslehti Raisio tiedottaa ja kaupungin sosiaalisen median kanavat (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn ja Youtube). Kaupunki tavoittaa asukkaita myös median kautta sekä erilaisissa tapahtumissa. Valtuustoaloitteessa mainitut yleisötilaisuudet ovat hyvä tapa jakaa tietoa ja kohdata asukkaita. Asukkaiden toiveiden mukaan tilaisuuksia on järjestetty myös hybridinä ja etänä.

Aloitteessa toivottiin useammin ilmestyvää asukaslehteä. Toive Raisio tiedottaa -lehden ilmestymiskertojen lisäämisestä on huomioitu vuodelle 2023 ja lehti ilmestyy yhteensä kolme. Tänä vuonna asukaslehtiä on ilmestynyt kaksi.

Raisio tiedottaa -lehti jaetaan kaikkiin koteihin Raisiossa. Lehden sisältö koostuu sekä ajankohtaisesta asukasinformaatiosta että kaupungin toimintaa taustoittavista artikkeleista. Lehden toteutuskustannukset ovat yleisen hinnannousun myötä kasvaneet, erityisesti jakelun ja paperin osalta. Vuonna 2023 tavoitteena on kysyä asukailta ja lehden lukijoilta palautetta ja näkemystä lehden ilmestymisestä ja sisällöistä.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Eero Vainio

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus antaa valtuustoaloitteeseen edellä olevan vastauksen ja ehdottaa valtuustolle, että valtuusto merkitsee aloitteeseen annetun vastauksen tiedoksi ja toteaa aloitteen loppuunkäsittelyksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.