

## Palvelukuvaus turvapalveluiden hankintaan

### Yhteenveto hankittavista turvapalveluista

Tätä palvelukuvausta sovelletaan Raision kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan (jatkossa Tilaaja) vuonna 2022 kilpailuttamaan turvapalveluiden hankintaan.

Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan tässä kuvatut palvelut Sopimusasiakirjojen mukaisilla ehdoilla ja laajuudessa.

Hankittava palvelu käsittää Raision kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan eri yksiköiden turvapalvelut. Turvapalvelut voivat olla paikallisvartiointia tai hälytyspalvelua (vartijakutsu) yksikön toiminnasta riippuen.

Raision kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala pyytää tarjouksia lain yksityisistä turvallisuuspalveluista mukaisista vartijapalveluista tässä palvelukuvauksessa nimettyihin kohteisiin tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Hankintaan liittyvä sopimuskausi on pituudeltaan yksi vuosi eli 1.1.2023 – 31.12.2023. Lisäksi sopimukseen sisältyy mahdollisuus kahden yhden vuoden mittaisten optiovuosien käyttöön vuosille 2024 ja 2025.

Tilaaja ei sitoudu hankittavien palveluiden osalta vähimmäis- tai enimmäismääriin. Hankintaa ei voi jakaa osiin eli osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei myöskään hyväksytä.

Palveluiden tuottamisesta tehdään Tilaajan ja valitun palveluntuottajan kanssa erillinen palvelusopimus. Tämä palvelukuvaus on osa palvelusopimusta.

Palveluntuottaja laskuttaa palvelut kuukausittain jälkikäteen.

Palveluntuottajan on noudatettava toiminnassaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Varsinais-Suomen hyvinvointialue aloittaa toimintansa 1.1.2023. Jotta hyvinvointialueelle siirtymisessä ei tulisi palveluihin katkoksia eikä palveluita tarvitsisi heti kilpailuttaa, on Varsinais-Suomen hyvinvointialueen aluehallitus päättänyt asiakaspalvelusopimusten sekä kliinisten ja muiden tukipalveluiden hankinta- ja neuvotteluvaltuutuksesta kunnille ja kuntayhtymille (19.4.2022 § 49). Sen mukaan kuntia ja kuntayhtymiä tulee ohjata nykyisten sopimusten jatkamiseen tai vaihtoehtoisesti palvelujen kilpailuttamiseen palveluiden jatkuvuuden turvaamiseksi ylimenokauden aikana.

### Palvelutuotanto ja palveluille asetetut vaatimukset

Kilpailutuksella hankitaan turvapalvelut seuraaviin Raision kaupungin sosiaali- ja terveystoimen toimintayksiköihin. Alla on listattu palveluyksiköt sekä yksikkökohtaiset vaatimukset, jotka palveluntuottajan on täytettävä. Tarjoaja vastaa näiden vaatimusten täyttymiseen Tarjouspalvelu.fi –portaalin sähköisellä lomakkeella:

#### **Päihde- ja mielenterveysyksikkö:**

- **Vartiointipalvelu:** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen

- Pääasiallinen kohderyhmä on korvaushoitopotilaat sekä alkoholin, lääkkeiden tai muiden päihteiden riippuvuusongelmista kärsivät henkilöt
- Palvelun suoritusajat ovat maanantai, tiistai, torstai ja perjantai kello 8.00 – 15.00, keskiviikko 8.00 – 16.00 sekä lauantai, sunnuntai ja arkipyhät kello 11.30 – 14.30
- Vartijan tulee tiedustella työvuoron alkaessa mahdollisista poikkeavista tilanteista ja pyytää henkilökunnalta ohjeistusta epäselvissä tilanteissa
- Vartijan tulee koko työvuoron olla näkyvillä päihde- ja mielenterveysyksikön aula- ja eteistiloissa
- Vartija ei saa päästää tiloihin asiattomia henkilöitä (esimerkiksi päihtyneitä tai väärään aikaan sisään pyrkiviä korvaushoitopotilaita) ennen kuin on tarkistanut henkilökunnalta, miten kyseisen henkilön osalta menetellään
- Samaan aikaan päästetään vain kaksi korvaushoitoasiakasta sisään, ellei henkilökunta erikseen muuta ohjeista
- Myöhässä saapuvia potilaita ei päästetä sisään, ellei henkilökunta ole erikseen antanut siihen lupaa
- Vartija huolehtii, että ennen lääkkeenjako huoneeseen menoa potilas jättää takit ja laukut ulkopuolelle
- Potilaan ollessa lääkkeenjako huoneessa vartijan tulee olla huoneen lähetyvillä turvaamassa lääkkeenottotilannetta
- Vartijan tulee poistaa yksikön tiloista henkilö, joka häiritsee siellä järjestystä, esiintyy uhkaavasti tai muulla tavoin vaarantaa henkilökunnan, asiakkaiden tai potilaiden turvallisuutta
- Kohteessa on käytössä huonekohtaiset hälyttimet. Hälytyksen tapahtuessa vartijan tulee mennä hälyttäneeseen tilaan, selvittää hälytyksen syy sekä toimia tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Nallinkatu 3, 21200 Raisio (Villiviinin rakennus)
- Yhteyshenkilö: Saila Peurasaari

## Kotitiimi:

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl)
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Nallinkatu 3, 21200 Raisio (Villiviinin rakennus)
- Yhteyshenkilö: Saila Peurasaari

## Raision terveyskeskus:

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langattomat henkilöturvahälyttimet liittymiseen (3 kpl)
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Sairaalakatu 5, 21200 Raisio
- Yhteyshenkilö: Riikka Apiainen

## Ruskon terveysasema:

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen

- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl)
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Ristimäentie 2, 21290 Rusko
- Yhteyshenkilö: Riikka Apiainen

#### Vahdon terveysasema:

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl)
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Jokitie 1, 21310 Vahto
- Yhteyshenkilö: Riikka Apiainen

#### Akuuttiosasto ja kuntoutusosasto:

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Vartija käy kerran vuorokaudessa kello 22.00 – 24.00 välisenä aikana tarkastuskierroksella molemmilla osastoilla. Kierroksen yhteydessä vartijan tulee tiedustella osastonhoitajilta osastojen tilanteesta ja mahdollisesta avun tarpeesta
- Langattomat henkilöturvahälyttimet liittymiseen (4 kpl), 2 kpl per osasto. Hälytykset voidaan ohjata joko palveluntuottajan hälytyskeskukseen tai hätäkeskukseen. Lisäksi hälyttimillä tulee saada puheyhteys osastojen välillä
- Hälyttimet tulee testata säännöllisesti
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Vartijalla tulee olla koulutus tai kokemusta toimimisesta sairaalassa ja potilaiden kanssa
- Toimipaikan osoite: Sairaalakatu 5, 21200 Raisio
- Yhteyshenkilöt: akuuttiosasto Piritta Berg ja kuntoutusosasto Katja Kankaanpää

#### Kotisairaala:

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl), paikantava vartijakutsupainike
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: (toimisto) Sairaalakatu 5, 21200 Raisio
- Yhteyshenkilö: Piritta Berg

#### Ruskakoti (tehostetun palveluasumisen yksikkö):

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl), paikantava vartijakutsupainike
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita

- Toimipaikan osoite: Hulvelankatu 16, 21200 Raisio
- Yhteyshenkilö: Satu Jätinvuori

**Kanervakoti (tehostetun palveluasumisen yksikkö):**

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl), paikantava vartijakutsupainike
- Vartija selvittää hälytyksen syyä sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Hulvelankatu 20 B, 21200 Raisio
- Yhteyshenkilö: Satu Jätinvuori

**Päivänpaiste (tehostetun palveluasumisen yksikkö):**

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl), paikantava vartijakutsupainike
- Vartija selvittää hälytyksen syyä sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Hulvelankatu 20 A, 21200 Raisio
- Yhteyshenkilö: Satu Jätinvuori

**Hulvelan palvelukeskuksen kotihoito:**

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langattomat henkilöturvahälyttimet liittymiseen (2 kpl), paikantava vartijakutsupainike
- Vartija selvittää hälytyksen syyä sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Hulvelankatu 20, 21200 Raisio
- Yhteyshenkilö: Satu Jätinvuori

**Perhe- ja sosiaalipalveluiden lastensuojelun sekä perhe- ja aikuissosiaalityön yksiköt:**

- **Vartiointipalvelu:** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Palvelun suoritusajaksi arkipäivisin kello 11.15 – 16.15 Raisiontori 7. Muutokset suoritusajaksi voivat olla mahdollisia ja niistä ilmoitetaan kaksi viikkoa ennen muutosta.
- Vartijan tulee poistaa yksikön tiloista henkilö, joka häiritsee siellä järjestystä, esiintyy uhkaavasti tai muulla tavoin vaarantaa henkilökunnan, asiakkaiden tai potilaiden turvallisuutta
- Kohteessa on käytössä huonekohtaiset hälyttimet. Hälytyksen tapahtuessa vartijan tulee mennä hälyttäneeseen tilaan, selvittää hälytyksen syy sekä toimia tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Vartijan tulee tarkastaa ovien lukitukset päivittäin
- Vartijan tulee kiertää asiakastyön tiloja aktiivisesti
- Toimipaikan osoite: Raisiontori 7, 21200 Raisio
- Yhteyshenkilöt: Leena Lahti, Pia Hautala ja Maiju Lukkari

**Perhe- ja sosiaalipalveluiden Tele-talon toiminta:**

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl)
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Nallinkatu 6, 21200 Raisio
- Yhteishenkilö: Hannele Elo-Kuru

**Mahittulan toimintakeskus:**

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langattomat henkilöturvahälyttimet liittymiseen (2 kpl)
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Mahittulantie 12, 21200 Raisio
- Yhteishenkilö: Annukka Laaksonen

**Alhaisten paja:**

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl)
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Alhaistentie 5, 21200 Raisio
- Yhteishenkilö: Aimo Arvonen

**Jokituvan toimintakeskus:**

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl)
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Raisiontie 107, 21280 Raisio
- Yhteishenkilö: Leena Lahti

**Raision työllisyyspalvelut:**

- **Vartiointipalvelu:** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Kahdeksan tunnin vuoro yhdellä paikallisvartijalla arkisin maanantaista perjantaihin kello 8.00 – 16.00
- Vartijan tulee tiedustella työvuoron alkaessa mahdollisista poikkeavista tilanteista ja pyytää henkilökunnalta ohjeistusta epäselvissä tilanteissa
- Vartijan tulee koko työvuoron ajan olla näkyvillä työllisyyspalveluyksikön aula- ja eteistiloissa
- Vartijan tulee poistaa yksikön tiloista henkilö, joka häiritsee siellä järjestystä, esiintyy uhkaavasti tai muulla tavoin vaarantaa henkilökunnan tai asiakkaiden turvallisuutta

- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Martinkatu 8, 21200 Raisio
- Yhteyshenkilö: Marja Suominen

#### Suun terveydenhuolto:

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl)
- Lisäksi mahdollisuus pyytää vartija paikalle etukäteen, jos on tiedossa hankalan potilaan vastaanottoaika
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Juhaninkuja 3, 21200 Raisio
- Yhteyshenkilö: Sari Hänninen-Rauta

#### Nallin asuntola:

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl)
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Piirivartijan kierrokset: pe-la ja la-su välisinä öinä yksi kierros / yö aikavälillä 22.00 – 02.00. Kierrokset ovat ulkokierroksia, alueen tarkastus
- Toimipaikan osoite: Raatimiehenkatu 3, 21280 Raisio
- Yhteyshenkilö: Katarina Leino

#### Kotikulta:

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl)
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Sairaalakatu 3, 21200 Raisio
- Yhteyshenkilö: Katarina Leino

#### Ihalan hammashoitola:

- **Hälytyspalvelu (vartijakutsu):** tarkoituksena henkilökunnan ja asiakkaiden henkilökohtaisen koskemattomuuden turvaaminen sekä toimipaikan ja omaisuuden suojaaminen
- Langaton henkilöturvahälytin liittymiseen (1 kpl)
- Vartija selvittää hälytyksen syyn sekä toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa voimakeinoja käyttäen
- Vartijan tulee noudattaa henkilökunnan antamia ohjeita
- Toimipaikan osoite: Konsantie 16, 21200 Raisio
- Yhteyshenkilö: Sari Hänninen-Rauta

Sähköpostit ovat muotoa [etunimi.sukunimi@raisio.fi](mailto:etunimi.sukunimi@raisio.fi) 31.12.2022 saakka.

Toimintayksiköitä koskevien vaatimusten lisäksi palveluntuottajan on täytettävä myös tarjouspyynnön yleiset vaatimukset palveluille. Myös näiden vaatimusten täyttämiseen tarjoaja vastaa Tarjouspalvelu.fi –portaalin sähköisellä lomakkeella. Palveluille asetetut yleiset soveltuvuus- ja kelpoisuusvaatimukset ovat:

- Vartiointipalvelun tulee täyttää yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain vaatimukset
- Vartijalla tulee olla yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain 23 §:n mukainen asu
- Vartijalla tulee olla yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain 10 §:n mukainen vartijan ammattitutkinto
- Vartijalla tulee olla yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain 10 §:n mukainen hyväksyntä vartijana toimimiseen
- Vartijan tulee olla suorittanut yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain 18 §:ssä tarkoitetun voimankäytön koulutuksen
- Vartiointikohde tulee merkitä näkyvästi vartiointipalvelusta kertovin merkein
- Palveluntuottajan tulee toimittaa säännöllisesti tapahtumaraportti yksikön yhteyshenkilölle
- Hälytyspalvelun tulee täyttää yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain vaatimukset
- Palveluntuottajalla tulee olla Finanssiala ry:n hyväksymä hälytyskeskus
- Hälytysvalmiuden tulee olla 24 tuntia vuoden jokaisena päivänä
- Hälytykset ajetaan korkeassa hälytysluokassa
- Tarjoajalla tulee olla voimassa oleva vartioimisliikelupa
  
- Tarjoaja täyttää Tilaajavastuulain mukaiset vaatimukset
- Tarjoaja vakuuttaa, ettei sitä koske hankintalain 80 §:n mukaiset pakolliset poissulkemisperusteet eikä hankintayksikön määrittelemät hankintalain 81 §:n mukaiset harkinnanvaraiset poissulkemisperusteet
- Tarjoajalla tulee olla voimassa oleva riittävä vastuuvakuutus
- Tarjoajan tulee olla rekisteröitynä arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, ennakkoperintärekisteriin ja tarjoajalle tulee olla Y-tunnus
- Kaikki palvelut sekä tarjousasiakirjat tulee olla suomen kielellä
- Tarjoajalla tulee olla verkkolaskutusmahdollisuus
- Maksuehto on vähintään 21 päivää netto

#### Laskutus ja maksuehdot

Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa (1.1.2023 alkaen Varsinais-Suomen hyvinvointialue) kuukausittain jälkikäteen. Palveluiden laskutusta varten Tilaaaja toimittaa tarkemmat tiedot. Laskussa tulee olla Tilaaajan ohjeiden mukainen erittely palvelua tilanneista yksiköistä.

Maksuehtona on laskun päiväyksestä lukien vähintään 21 päivää netto. Viivästyskorko on enintään korkolain mukainen.

Kaikki laskutettavat kustannukset perustuvat tarjouspyyntöön ja annettuun tarjoushintaan. Laskutuslisä tms. kustannuksia ei hyväksytä.

Hintojen on oltava voimassa kiinteänä 31.12.2023 saakka. Mahdollisten optiovuosien hinnantarkistuksista sovitaan sopimusosapuolten kesken erikseen.

Kirjallinen esitys hinnan muutoksesta perusteluineen on ilmoitettava tilaajalle kirjallisesti vähintään kuusi (6) kalenterikuukautta ennen aiottua muutosta. Muutosten on perustuttava yleiseen kustannustason nousuun, perusteena esimerkiksi henkilöstökustannusten yleissitovan työehtosopimuksen palkankorotukset tai alakohtaisen lainsäädännön ja viranomaisohjeiden olennaisiin vaikutuksiin palvelun sisältöön. Kirjallisessa hinnanmuutosesityksessä on oltava esitetty mihin seikkoihin hinnanmuutospyyntö perustuu sekä selvitys perusteen kustannusvaikutuksesta sopimushintaan.

Mikäli hinnanmuutoksista ei päästä yksimielisyyteen, osapuolilla on omalta osaltaan oikeus irtisanoa sopimus päättyään kolmen (3) kuukauden kuluttua kirjallisen irtisanomusilmoituksen lähettämistä toiselle osapuolelle.

## Päätöksenteon perusteet

Päätöksen hankinta-asiassa tekee Raision sosiaali- ja terveystoimialan lautakunta.

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Palveluntuottajaksi valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin palvelun tarjoaja. Arviointiperusteina käytetään seuraavia hinta- ja laatuksiteereitä:

- turvapalvelun kokonaiskustannukset (€/vuosi), enimmäispisteet 70 pistettä,
- hälytysajon ajavien autopartioiden määrä (kpl), enimmäispisteet 15 pistettä,
- vasteaika, lasketaan hintaliitteessä ilmoitettujen vasteaikojen keskiarvona, enimmäispisteet 15 pistettä.

**Vaatimusten täyttymiseen tarjoaja vastaa Tarjouspalvelu.fi –portaalin sähköisellä lomakkeella. Varsinaisiin hintatietoihin, autopartioiden määrään sekä vasteaikoihin eri toimintayksiköihin tarjoaja vastaa tarjouspyynnön liitteenä olevalla hintalomakkeella (excel-tiedosto) sekä lataa sen tarjouksen liitteeksi Tarjouspalvelu.fi –portaalin kautta. Lomakkeella on kohta tätä varten.**