

Raision kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden palveluverkkoselvitys

8. Palvelualueiden kehittämissuunnitelmat

Tässä luvussa esitetään kuntalaisille palveluja tuottavien palvelualueiden kehittämissuunnitelmiä. Talous- ja hallintopalvelujen palvelualue ei ole mukana esityksissä. Lopuksi tuodaan alaluvussa 8.6. tiivistetysti esille keskeisimmät lähtökohdat toimenpideohjelmia koskeville ehdotuksille.

Työllisyyspalvelut

Työllisyyspalvelujen kehittämissuunnitelma keskittyy työllisyyden parantamiseen keinovalikoimilla tarkentamalla ja laajentamalla.

1. Vuosien 2021 ja 2022 osalta työllisyyspalveluiden operatiivinen toiminta tulee keskittymään siihen, että työttömyysprosentti saadaan palautettua koronapandemiaa edeltäneelle tasolle. Tässä yhteydessä yhteistyötä tiivistetään erityisesti TE-toimiston ja ELY-keskuksen suuntaan. Valtion toimijoiden kanssa on tarkoituksenmukaista löytää palvelumuotoja, jotka tukevat kunnallista palvelurakennetta. Käytännössä kyse voisi esimerkiksi olla kohdennetusta rahoituksesta tai hankkeista jollekin tietylle asiakasryhmälle. Kyseeseen voisivat tulla esimerkiksi nuoret tai vaikkapa Nesteen jalostamolta mahdollisesti irtisanottaviksi joutuvat.
2. Rakenteellisia yhdyspintoja kunnan sisällä työllisyyspalveluilla on moneen eri hallintokuntaan. Ostopalveluihin käytettävää rahoitusta pystytään pienentämään, mikäli eri hallintokuntiin saataisiin lisää kuntouttavan työtoiminnan asiakaspaikkoja. Tämä toki vaatii samanaikaista panostusta ohjausresurssiin, jotta sijoitettavista asiakkaista ei synny ylimääräistä ohjauskuormaa kyseiseen paikkaan.
3. Käytännössä eri hallintokunnat joko tarjoavat aitoja käytännön työtehtäviä kuntoutujille tai tukevat itse kuntoutumisprosessia asiantuntijaroolissa. Erityisesti elinvoimapaalvelut voivat tukea asiakkaiden siirtymistä avoimille työmarkkinoille. Tästä toimivana esimerkkinä ovat olleet määräaikaisten yrityskoordinaattorit. Heidän toimenkuvaansa voisi laajentaa niin, että he toimisivat linkkinä TE-toimiston suuntaan nopeammin työllistyvien palveluissa. Toinen merkittävä yhteistyötaho on sivistyskeskuksen alla toimiva nuorten työpaja. Jo nyt työllisyyspalveluiden ja nuortenpajat tekevät yhteistyötä Alhaistenpajan tilojen osalta. Tässä voisi löytyä synergiaa myös ohjausresurssien tiimoilta.
4. Toimivan ja tehokkaan työllisyydenhoidon kulmakivenä on jo pitkään ollut toimiva lähipalvelu sitä tarvitseville asiakkaille. Vuosina 2021 ja 2022 tehtävät päätökset ovat tarkoituksenmukaista tehdä niin, että laadukkaat työllisyydenhoidon lähipalvelut säilyvät Raisiossa myös tulevaisuudessa.

Sosiaalipalvelut

Raisioon kaupungin sosiaalipalvelut/ aikuissosiaalityö osallistui Osallistavan sosiaaliturvan hankkeeseen, jonka aikana asiakkaan osallisuuden lisäämistä, asiakastyötä ja matalan kynnyksen kohtaamispaikkoja kehitettiin. Hankkeen päätyttyä kehittämistyötä jatketaan sosiaalipalvelujen eri osa-alueilla.

1. Uuden sosiaali- ja perhepalveluiden kokonaisuuden muodostaminen

Aikuissosiaalityössä ja perhepalveluissa tehdään työtä paljon myös samojen perheiden kanssa. Aikuissosiaalityössä keskitytään aikuisnäkökulmaan ja perhepalveluissa lapsinäkökulmaan, mutta molempien työtä määrittelee sosiaalihuoltolaki. Joissakin tilanteissa asiakasprosessi on mennyt päällekkäin ja asiakkaan on ollut vaikea löytää paikkaansa palveluissa ja tästä on syntynyt tarve uudenlaisen palvelualueen muodostamiselle. Lautakunta on hyväksynyt selvitystyön aloittamisen ja tulevaisuutta suunnitellaan uudesta näkökulmasta. Toimistojen tilat aiheuttavat suunnittelun kannalta isot rajoitteet. Hedelmällisintä yhteistyö olisi samoissa tiloissa, jolloin toiminnan johtaminen ja yhteistyö olisi tehokasta ja laadukasta.

2. Päiväkeskustoimintaa kehitetään vaihtoehdoksi työtoiminnalle ja asiakkaan arjen tueksi

Sosiaalipalveluissa on kaksi erilaista päiväkeskusta, joiden toimintaa kehitetään edelleen asiakkaiden arjen ja toimintakyvyn tueksi. Honkamäen päiväkeskus on tarkoitettu asiakkaille, joilla on mielenterveyden ongelmia. Pääosin asiakkaat ovat eläkkeellä ja toiminta keskittyy yhteiseen ryhmätoimintaan ja lisäksi kävijöille tarjotaan henkilökohtaista apua esimerkiksi terveystieteiden osastoon. Tavoitteena on kehittää ryhmätoimintaa myös nuoremmille mielenterveyspotilaille. Kävijöitä tulee päiväkeskukseen Raision kaupungin eri palveluiden kautta.

Jokelan päiväkeskus on tarkoitettu asiakkaille, joilla on ongelmia arjen hallinnan kanssa. Asiakkaiden osallistumisesta päivätoimintaan tehdään sosiaalityöntekijän päätös. Päiväkeskukseen tulijoilta ei vaadita diagnoosia ja tavoitteena on kuntouttava vertaistuellinen työote. Jokelan toimintaa pyritään kehittämään kokonaisvaltaisesti, koska yksikkö on uusi ja lisäksi kehitetään yhteistyötä kaupungin muiden palveluiden kanssa. Molemmissa päiväkeskuksissa on mahdollisuus hyödyntää palkkatukityöntekijöiden työpanosta ja kuntouttavaa työtoiminnan toimijoita.

3. Palveluohjauksen kehittäminen

Osallistavan sosiaaliturvan hankkeen aikana perustettiin matalan kynnyksen kohtaamispaikka ja palvelupiste Olkkari, joka on tarkoitettu kaikille raisiolaisille kohtaamispaikaksi ja josta on mahdollisuus saada sosiaali- ja terveystieteiden ohjausta ja neuvontaa. Olkkari tekee myös tiivistä yhteistyötä Kelan kanssa. Tavoitteena on kehittää Olkkarin toimintaa ja palveluohjausta, kehittää uusia palveluohjauksen digitaalisia työtapoja ja tehdä yhteistyötä kaupungin palvelujen ja 3.sektorin toimijoiden kanssa vielä nykyistä enemmän. Haasteena kehittämistyölle on vähäinen työntekijäresurssi, sillä kävijämäärät Olkkarissa ovat lisääntyneet tasaisesti.

4. Asumisohjauksen kehittäminen

Tukiasuntojen vähentyessä asumisen tuen kehittäminen on ensisijainen tavoite. Asiakkaita pyritään tukemaan asumisessa ja sitouttamaan ohjaukseen. Asuminen on myös muilla kuin kaupungin tukiasunnoissa asuvilla välillä haastavaa, joten asumisen ohjauksella olisi mahdollisuus ennaltaehkäistä asumisen ongelmia. Sosiaalisen isännöitsijän/asumisneuvojan saaminen Raision kaupungille töihin edesauttaisi asuinaluetyötä ja mahdollistaisi asumisen ohjaamisen kaikille sitä tarvitseville.

5. Yhteistyö ja sosiaalityön vaikuttavuus

Rakenteellista sosiaalityötä kehittämällä Raision kaupungin sosiaalityö osallistuu omalla panoksellaan yhteiskunnallisten, alueellisten ja paikallisten epäkohtien korjaamiseen. Sosiaalipalvelut pyrkivät vaikuttamaan osallistumalla sosiaaliseen raportointiin, kehittämistyöhön ja aluetyöhön. Johdonmukaisen ja läpinäkyvän työskentelyn näkökulmasta tämä tarkoittaa toimivia raportointi- ja tilastointimenetelmiä.

Perhepalvelut

Perhepalvelujen tuleva kehittäminen koskee perhepalvelujen ja sosiaalipalvelujen organisaatiomuutosta, menetelmiin sekä resurssien hallintaan.

1. Sosiaali- ja perhepalvelujen hallinnollinen ja operationaalinen yhdistäminen. Vuoden 2021 aikana käynnistetään sosiaali- ja perhepalvelujen yhdistäminen. Tällä hetkellä lapsiperheiden sosiaalipalveluja hoidetaan sekä aikuissosiaalityössä että perhepalveluissa.

Organisaatiomuutoksen jälkeen perhe- ja sosiaalipalveluihin ohjaututaan asiakaslähtöisesti yhteisen päivystys- ja arviointiyksikön kautta joko aikuisten sosiaalipalveluihin, lapsiperheiden sosiaalipalveluihin tai lastensuojeluun.

Organisaatiomuutosta pohdittaessa olisi hyvä ottaa huomioon sote-uudistuksen perhekeskusmalli, jossa perheneuvola voisi olla osa ns. hyvinvointineuvolaa yhdessä äitiys-lasten- ja kehitysneuvolan kanssa.

2. Lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärien saattaminen lain edellyttämälle tasolle (vuoden 2022 alusta 35 asiakasta/sosiaalityöntekijä). Lastensuojelun systeemistä toimintatapaa pystyttäisiin syventämään lastensuojelutyössä, kun asiakasmäärät olisivat kohtuullisempia.

3. Intensiivisen perhetyön ja päiväperhekuntoutuksen kehittäminen perhetyössä vuoden 2021 alusta lukien. Työntekijäresurssit oman perhetyön tiimin sisältä: kaksi työntekijää päiväperhekuntoutukseen ja kaksi työntekijää intensiiviseen perhetyöhön.

Terveyspalvelut

Terveyspalvelujen osalta kehittämissuhteet liittyvät keskeisesti tiloja koskeviin tarpeisiin.

Raision terveysaseman tilat

Raision terveysasemalla on omassa omistuksessa olevassa päädyssä 30 kpl 17 m² hoitohuonetta, päivystyksen 23,5 m² toimenpidehuone ja 26 m² tarkkailuhuone. Lisäksi on 25,5 m² toimisto ja 7 kpl 12-16,5 m² toimistohuonetta.

Odotustiloja on kolme. Lisäksi on pieniä 3-4,5 m² aputiloja (INR-huone, lääkevarasto, huuhteluhuone, tarkkailuhuone, varastohuone, kuulontutkimushuone) naisten (2 kpl) ja miesten (1 kpl) pukuhuoneet, koulutustila, henkilökunnan ruokailutila, arkisto, siivoojien varastohuone, siivoojien toimistohuone).

Sairaanhoitopiiriltä vuokratusta siivessä on lisäksi 4 vastaanotto- ja 2 toimistohuonetta kooltaan 18-19m², 1 toimistohuone 25m² sekä suuri vastaanottohuone 64m². Käytössä on myös sosiaalitila. Hoitohuoneista on 18 on varusteltu terveyskeskuslääkärin hoitohuoneeksi ja 13 hoitohenkilökunnan hoitohuoneiksi.

Koettujen sisäilmaoireiden johdosta terveysaseman vastaanottohuoneissa on tehty kunnostustöitä vuodesta 2017 alkaen huone kerrallaan aluehallintoviraston antaman ohjeistuksen mukaisesti. Erityistä huomiota on kiinnitetty ilmanvaihtoon ja mahdollisiin ilmapuotuihin seinärakenteissa. Tähän mennessä noin 20 huonetta on kunnostettu ja sisäilma-ilmoituksia ei näiden huoneiden osalta ole enää tullut. Tavoitteena oli saada remontit valmiiksi vuoden 2020 aikana, mutta koronapandemian aiheuttamat muutokset siirtävät viimeisten huoneiden kunnostusta.

Terveysaseman tilat ovat liian ahtaat henkilökunnalle. Tilanahtautta ovat lisänneet tiloissa tehtävä remontti sekä koronaepidemian takia erilliseksi tilaksi rakennettu hengitystievastaanotto. Tilapuutteiden johdosta 3-4 sairaanhoitajaa tekee päivittäin hoidontarpeen arviotyötä Keskustan neuvolan tiloissa. Myös ylihoitajan toimipiste sijaitsee Keskustan neuvolan tiloissa.

Edelleen tilojen puutteen takia kaksi Lifecare-pääkäyttäjää on siirretty entisen Kauppaoppilaitoksen tiloihin Terveysristeykseen. Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin palkkalistoilla olevan konsultoivan avopediatrin vastaanotto on myös Terveysristeyksessä.

Tilojen riittämättömyys asettaa rajat myös mahdollisten lakiuudistusten toteuttamiseen. Jos tulevan lainsäädännön perusteella terveyskeskukseen pitää päästä viikon sisällä yhteydenotosta, se merkitsee lisähenkilökunnan tarvetta. Tähän ei ole sopivia tiloja tarjolla. Tilavaihtoehtojen kartoitus on tarpeellista tehdä tilapalvelujen kanssa toimivan ratkaisun löytymiseksi.

Ruskon terveysaseman tilat

Ruskon terveysaseman tilat ovat kaikkiaan ahtaat ja eivät vastaa Ruskon kunnan väkiluvun kasvun vaatimaan palvelutarpeen lisäykseen. Lisäksi tarkkailuhuone ja eristystila puuttuvat. Osa tiloista on yhteiskäytössä. Laboratorion toimitiloja on remontoitu

TYKS:n laboratoriotoinnille sopivaksi vuonna 2020. TYKSlab ottaa näytteitä kolmena aamupäivänä viikossa.

Myös lääkäriresurssi on nykyvaatimuksiin liian niukka. Tämän ohella olisi kipeästi tarvetta ainakin 1 lääkärin ja 1 hoitajan vastaanottohuoneille sekä tarkkailu-/eristyshuoneelle. Osa nykyisistä huoneista on monikäyttöisyytensä johdosta liian ahtaat, lisätiloja ei ole. Palautettavia apuvälineitä muun muassa joudutaan säilyttämään käytävillä.

Tilojen riittämättömyys asettaa rajat myös mahdollisten lakiuudistusten toteuttamiselle. Jos tulevan lainsäädännön perusteella terveyskeskukseen pitää päästä viikon sisällä yhteydenotosta, se merkitsee lisähenkilökunnan tarvetta. Tähän ei ole sopivia tiloja tarjolla. Tilat tulee arvioida Ruskon kunnan edustajien kanssa jatkotoimenpiteiden suunnittelua varten.

Terveysneuvonnan tilat

Raision alueella on neljä neuvolaa ja Ruskon kunnan alueella kaksi neuvolaa. Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto mukaan lukien terveysneuvonnalla on yhteensä 21 toimipistettä. Toimipisteverkon laajuus ja hajanaisuus vaikeuttavat resurssien tehokasta käyttöä. Toimipisteverkon tulevasta laajuudesta tulee käydä keskustelu. Tämän hetkisisissä toimipisteissä ei ole vapaita tiloja toimipisteiden yhdistämiseksi.

Suun terveydenhuollon tilat

Ihalan hammashoitola sijaitsee Ihalan koulun sivurakennuksessa. Tiloissa on myös terveydenhoitajan vastaanotto. Suun terveydenhuollolla on käytössä kolme hoitohuonetta. Kaikissa huoneissa on hammashoitoyksikkö ja röntgenputki sekä työpiste tietokoneella työskentelyyn. Koneita ja laitteita on myös kellarikerroksessa (kompessorori ja imumoottori).

Ihalan hammashoitola sijaitsee toisessa kerroksessa ja hissiä ei ole, joten se ei ole esteetön tila. Tämä pyritään huomioimaan potilasvalinnassa. Muutoin Ihalan hammashoitolassa saa normaalit hammaslääkärin ja suuhygienistin palvelut.

Tilat ovat vanhat ja muutostöitä on tehty moneen kertaan, mutta tilat eivät kaikilta osin palvele asiakkaita ja käyttäjiä. Suurin ongelma on portaikko, josta liikuntaesteinen ei pääse kulkemaan. Tauko- ja sosiaalityötilat ovat ahtaat ja ilmanvaihto koetaan huonoksi. Välinehuoltoon kaivattaisiin lisää tilaa (mm. välttämättömiä koneita ja laitteita instrumenttien desinfiointiin ja sterilointiin on tullut vuosikymmenien aikana lisää). Ihalan hammashoitolan jatkosta tulee käydä keskustelu.

Kuntouttavien palvelujen tilat

Henkilöstön määrä on lisääntynyt vuosien aikana ja tilat ovat käyneet liian ahtaiksi, vaikka 2.kerroksesta on saatu lisätilaa. Kaikille työntekijöille ei riitä omaa työhuonetta koko työajaksi. Tämä rajoittaa asiakkaiden vastaanottoa ja vaatii jatkuvaa töiden sovittelua. Osassa huoneista on äänieristys (puheterapiassa välttämätön), mutta kaikissa ei ole, jolloin asiakkaan kanssa käyty keskustelut kuuluvat myös odotustilaan ja käytäville. Lisäksi 2.kerroksessa samalla käytävällä toimivat koulun oppilaat (3-4 luokkahuonetta), jolloin luokkien äänet kantautuvat terapiatiloihin.

Apuvälinelainaamon asiakkaiden asiointipiste ja huoltajan työtila ovat keskellä rakennusta ikkunattomassa tilassa, jossa on myös lainaamon lähivarasto. Isompi varasto on rakennuksen toisessa päädyssä. Huoltaja kuljettaa välineitä päivittäin rakennuksen päädyistä toiseen ja matkalla on kolme väliovea.

Apuvälinepalvelun asiakasmäärät ovat kasvaneet joka vuosi. Apuvälinelainaamon asiakkaat odottavat suun terveydenhuollon kanssa samassa odotustilassa. Työtä tehdään omien vastaanottotilojen lisäksi asiakkaiden lähiympäristöissä: kodeissa, päivähoidoissa ja kouluissa sekä terveystakeskuksen osastoilla.

Tilavaihtoehtojen kartoitus on tarpeellista tehdä tilapalvelujen kanssa toimivan ratkaisun löytymiseksi.

Päihde- ja mielenterveysyksikön tilat

Teletalossa sijaitseva psykiatrisen kotitiimin asiakasvastaanottohuoneet ovat kohtalaisen toimivia, jokaisella työntekijällä on oma huone käytössä. Huoneisiin on esteetön kulku. Haasteena kuitenkin on, että ne eivät täytä turvallisuusmääräyksiä, koska niissä ei ole ns. pako-ovia. Kaksi kolmesta huoneesta on toimintatarpeisiin nähden liian pieniä, niissä ei voi esimerkiksi järjestää verkostotapaamista. Tiloissa on myös todettu sisäilmaongelmia.

Psykiatrisen kotitiimin aiempi neuvotteluhuone on otettu kaupungin toisen yksikön käyttöön työhuoneiksi. Henkilökunnan sosiaalityötiloissa on yhteiskäytössä olevat keittiö, WC, suihku ja pukuhuone. Kahvihuone on ahdas käyttäjämäärään nähden ja siellä ei ole vesipistettä. Odotustilassa ei ole lämmitystä ja se on siten talvella kylmä. Tilat ovat etäällä muista päihde- ja mielenterveysyksikön tiloista. Teletalon tilojen jatkokäyttö tulee arvioida.

Hoito- ja hoivapalvelut sekä vammaispalvelut

Hoito- ja hoivapalvelujen kehittämistyö keskittyy tiloja koskeviin tarpeisiin sekä palvelutarpeen kasvun edellyttämiin muutostarpeisiin.

1. Tilat

Terveystakeskussairaalan tilat ovat suurimmalta osaltaan melko vanhoja ja eivät vastaa tämän ajan sairaalatoimintaan tarvittavia tiloja. Toinen sairaalan osastoista on TYKSin, joka ei osallistu saneeraamiseen tai välttämättömiinkään korjaustarpeisiin. Sairaalassa on jatkuva tarve kalliille saneeraustoille.

Potilashuoneet ovat suuria ja wc-tilat liian pieniä. Eristyshuonetiloja on liian vähän, infektiosairaudet vaativat vuosittain yhä enemmän yhden hengen huoneita. Sairaalan ja terveystakeskuksen sijainti on syrjässä.

Tehostetun palveluasumisen yksiköt ovat tiloiltaan epäsoivia, osa huoneista liian suuria (40 m²). Lisäksi on useita kahden hengen huoneita.

Tilat ovat vanhoja ja niissä on saneeraus tarpeita, joihin vuokranantajat eivät ole aina sitoutuneet. Intervalliyksikkö on sairaalan osaston yhteydessä. Infektiotilanteissa koko intervallitoiminta joudutaan aina ajamaan alas.

2. Toiminnot hajautettu

Saman tyyppisen työn toimintoja on hajautettuna eri toimipisteisiin ja eri palvelualueille, vaikka samassa tilassa toimiminen toisi synergiaetua, esimerkiksi asiakas- ja palveluohjaus (ns. asiantuntija tehtävät).

Matalan kynnyksen palveluohjausta tehdään useassa eri paikassa. Jokaisella palvelualueella on omat pisteensä. Yhdessä toimimisen avulla osaamisen välittäminen tapahtuisi yhdessä työtä tehdessä.

3. Palveluntarpeen kasvuun reagoiminen

Ikäihmisten määrän kasvaminen tulee lisäämään palvelujen tarvetta erityisesti vanhemmissa ikäluokissa. Tämä koskee säännöllisten palvelujen tarvetta kuten kotihoito ja ympärivuorokautinen hoito

Ennaltaehkäisevien palvelujen lisääminen tulisi aloittaa ennakoivasti:

- Päiväkuntoutustoiminnan lisääminen – henkilöstöresursointi
- Määrävuositarkastusten aloittaminen eri ikäluokille - henkilöstöresursointi
 - Eläkkeelle jäämisen jälkeen
 - Puolison kuoleman, oman tai läheisen pitkäaikaissairauden diagnoosin, esimerkiksi muistisairauden yhteydessä
 - 80 vuotiaille
- Senioriasumisen lisääminen, jonka avulla voidaan hillitä ympärivuorokautisen hoidon kasvua
- Teknologian hyödyntäminen, esimerkiksi
 - Lääkkeiden annosjakelun käyttöönotto
 - Kotihoidon etäkäyntien käyttöönotto

Vammaispalvelut

Vammaispalvelun kehittämistarpeet ovat moninaisia, keskeisimpiä niistä koskee henkilöstöresursseja, kehitysvammaisten avotyöpaikkojen hankkiminen sekä tuetun asumisen ratkaisut

1.Työn vaatimustasoa vastaavien henkilöstöresurssien varmistaminen

Henkilöstön saatavuus ja sitoutuminen ovat suuri haaste tulevaisuudessa. Työn haasteellisuutta lisää vammaispalvelulain tulkinnallisuus sekä kohtuullisuuden ja taloudellisuuden käsitteet. Työskentelymenetelmät vaativat jatkuvaa arviointia ja työprosessien kehittämistä. Työprosessien, työnkuvien ja työnmenetelmien ollessa selkeät on niillä vaikutusta työntekijöiden työmotivaatioon ja työhön sitoutumiseen. Työhön

sitoutuneet ja motivoituneet työntekijät ovat ensiarvoisen tärkeä voimavara koko palveluyksikölle. Asiakkuuksien muuttuessa jatkuvasti haasteellisemmiksi korostuu vammaispalvelun työskentelyssä myös tiimityön merkitys, moniammatillinen osaaminen sekä yhteistyön kehittäminen muiden toimijoiden kanssa. Näiden jatkuva kehittäminen vaatii pitkäjänteistä työtä. Vaarana on, että säästötoimenpiteet vaikeuttavat työskentelyä ammattieettisten ohjeiden mukaisesti suhteessa työn määrään, sisältövaatimuksiin ja aikataulupaineisiin.

Vammaispalveluiden rajapinnassa olevien asiakkaiden ja asiakasmäärän lisääntyminen haastaa vammaispalveluiden järjestäjää. Tällä hetkellä näkyy lisääntynyt avopalveluiden tarve, jossa haasteena on työntekijöiden tämän hetkisen työn määrä. Avopalveluissa on lisääntyvää tarvetta kehittää asiakkaiden erilaisiin toimintaympäristöihin vietävää palvelua muun muassa ohjausta, konsultointia, asiointiapua ja vapaa-ajan toimintojen koordinoitua.

2. Avotyöpaikkojen hankkiminen kehitysvammaisille

Työpaikkojen riittävä määrä ja työpaikoilla tapahtuva ohjaus vaatii tulevaisuudessa enemmän resursointia ja panostusta tarpeeseen nähden.

3. Kehitysvammaisten tuetun asumisen ratkaisuja tulisi enemmän suunnitella ja löytää vaihtoehtoja.

9. Yhteenvetoa ja ehdotukset toimenpideohjelmiin

Palvelualueet

Työllisyyspalvelujen toimenpideohjelma liittyy työllisyyden parantamiseen keinovalikoimia tarkentamalla ja laajentamalla.

Sosiaalipalvelujen toimenpideohjelma koskee tulevaa organisaatiomuutosta, toimintakeskusten kehittämistä korvaamaan ostopalvelutarvetta ja yleisien toimintatapojen ja –menetelmien kehittämistä.

Perhepalvelujen toimenpideohjelma liittyy keskeisesti tulevaan organisaatiomuutokseen, menetelmien kehittämiseen sekä resurssien hallintaan.

Terveyspalvelujen toimenpideohjelma koskee keskitetysti tiloja koskevia tarpeita.

Hoito- ja hoivapalvelujen toimenpideohjelma keskittyy tiloja koskeviin tarpeisiin sekä palvelutarpeen kasvun edellyttämiin muutostarpeisiin.

Vammaispalvelun toimenpideohjelma liittyy keskeisimmin henkilöstöresursseihin, kehitysvammaisten avotyöpaikkojen hankkimiseen sekä tuetun asumisen ratkaisuihin.

Näitä on käsitelty tarkemmin edellisessä luvussa Palvelualueiden kehittämisesitykset.

Koko sosiaali- ja terveystoiminta

Koko sosiaali- ja terveystoiminta koskee tiloja koskevat haasteet sekä sisäilmaongelmat. Työn tehostamisen kannalta olisi suuri tarve myös keskitettyyn ammatilliseen palveluohjaukseen.

Muita yhdistäviä tekijöitä ovat tukitehtävät, joilla tarkoitetaan tässä yhteydessä kiinteistöhuoltoa, siivousta, keittiöitä, asiakaslaskutusta ja henkilöstöhallintoa.

Näihin liittyviä kehittämistarpeita ovat:

Asiakaslaskutuksen keskittäminen taloustoimintaan, jossa tapahtuisi kaikki laskutus. Nyt jotakin laskutusta (tulosisidonnaiset maksut) osaa tehdä vain yksi työntekijä, joka on hyvin haavoittuva järjestelmä

Kiinteistöhuoltoon kuuluvat palvelut tulisi olla määritelty ja niiden hoitaminen tulisi keskittää kokonaisuudessaan tekniseen keskukseseen. Kiinteistöhuollon ja saneeraustyö korostuu erityisesti, koska olemassa olevat tilat ovat vanhoja ja osittain epäsovivia.

Siivoustyö on tällä hetkellä hajautettu niin, että jokaisella keskuksella on yksiköissään omat siistijät. Siivoustyö tarvitsee kuitenkin osaavaa johtamista ja keskittäminen mahdollistaisi paremmin esimerkiksi työntekijöiden poissaolotilanteissa mahdollisuuden järjestellä työtä olemassa olevalla henkilöstöllä. Tehostettuun palveluasumisessa yksi iso osa on **ruokahuolto**, jota vanhuspalvelulain mukaan ei voi sisällyttää hoitotyöhön. Ruokahuollon tehtävät tulisi organisoida keskitetysti joko kunnan ruokahuollon tuottamana tai ostopalveluna. Tukitehtävät eivät voi suurelta osin nojautua palkkatukityötoimintaan.

Henkilöstöhallinnon roolia tulisi lisätä rekrytoinnin ja työsopimusten tekemiseen. Tällä hetkellä lähiesimiesten työaika kuluu pääosin muuhun kuin johtamistyöhön.