

Raision kaupungin sosiaali- ja terveystalukun palveluverkkoselvitys 2020

Raision kaupungin työllisyyspalvelut

Lainsäädännön asettamat velvoitteet kunnallisten työllisyyspalvelujen järjestämisessä

Työllisyyspalvelut ovat osa kunnan sosiaalipalvelujen kokonaisuutta, joiden järjestämisestä on asetettu kunnille lakisääteinen velvoite. Viime kädessä kuntien velvollisuus huolehtia kuntalaisten työllistymisen edellytyksistä perustuu *sosiaalihuoltolakiin (1301/2014)* ja *lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)*.

Toimintaa keskeisimmin sääteleviä lakeja ovat *laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta (1369/2014)* ja *laki kuntouttavasta työtoiminnasta (189/2001)*.

Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta

Suomen eduskunnan säätämän lainsäädännön mukaan kunnilla on velvollisuus osallistua alueensa työttömyyden hoitoon. Lain 1 § mukaan työllistymistä edistävällä monialaisella yhteispalvelulla tarkoitetaan yhteistoimintamallia, jonka puitteissa työ- ja elinkeinotoimisto, kunta ja Kansaneläkelaitos yhdessä arvioivat työttömien palvelutarpeet, suunnittelevat työttömien kannalta tarkoituksenmukaiset palvelukokonaisuudet sekä vastaavat työttömien työllistymisprosessien etenemisestä ja seurannasta.

Laki kuntouttavasta työtoiminnasta

Lain mukaan kuntouttavan työtoiminnan järjestäminen on kunnille lailla asetettu velvoite. Kunnat ovat velvollisia yhdessä työ- ja elinkeinotoimiston kanssa laatimaan pitkäaikaistyöttömille aktivointisuunnitelman tai työllistymissuunnitelman.

Työttömyysturvalain (1290/2002) mukaan Kansaneläkelaitos maksaa pitkäaikaistyöttömille työmarkkinatukea 300 päivään asti. Tämän määräajan jälkeen kunnille on asetettu osavastuu Kansaneläkelaitoksen pitkäaikaistyöttömille henkilöille maksamasta työmarkkinatuesta. Kyse on ns Kela-sakoista, jolla tarkoitetaan, että kunnat maksavat puolet pitkäaikaistyöttömiensä työmarkkinatuesta 300 päivän työttömyyden jälkeen. Kun työttömyys on kestänyt 1000 päivää, kuntien osuus työttömyyskulujen maksusta nousee 70 %:n.

Kunnat vapautuvat maksusta sen mukaan, miten ne kykenevät järjestämään aktivointiehdot täyttävää toimintaa aktivointisuunnitelman piirissä oleville asiakkailleen. Vastaavasti Suomen valtio maksaa kunnille kuntouttavan työtoiminnan toimintapäivistä (KEHA-korvaukset).

Raision kaupungin työllisyyspalvelujen tavoitteet

Kunnan järjestämisvelvollisuuden piiriin kuuluvien työllisyyspalvelujen tavoitteena on edistää pitkään työttömänä olleiden ja työmarkkinatukea tai perustoimeentulotukea saavien työllistymisen edellytyksiä ja parantaa heidän elämänhallintaansa.

Yleisellä tasolla Raision kaupungin työllisyyspalvelujen tehtäviin kuuluu tarjota asiakkailleen yksilökohtaista ohjausta ja neuvontaa eri koulutusvaihtoehtoista ja työllistymisen mahdollisuuksista. Lisäksi yksikön kautta asiakkaan on mahdollista päästä palkkatukityöhön kaupungin eri tehtäviin tai suorittaa rajattuja eri ammattien osatutkintoja näyttökokeilla. Kuntouttavan työtoiminnan kautta asiakas pääsee osallistumaan moniin eri tehtäviin joko työllisyystoiminnan omissa toimintayksiköissä, kaupungin muissa yksiköissä tai kaupungin ostopalveluna hankkimissa kolmannen sektorin toimintapaikoissa. Työllisyystoiminnan omissa toimintayksiköissä kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat saavat maksuttoman ruokailun työtoiminnan päivinä. Lisäksi tarjolla on sosiaalinen yhteisö, joka tukee terveyttä, hyvinvointia ja osallisuuden kokemusta.

Raision kaupunki tuottaa Ruskon kunnan sosiaali- ja terveystyöpalvelut yhteistoiminta-alue sopimuksen mukaisesti. Näin toimitaan siis myös työllisyyspalveluiden osalta. Työ- ja elinkeinotoimistolta on resursoitu yksi virkailija hoitamaan ruskolaisten asiakkaiden aktivointisuunnitelmia yhdessä työllisyyspalveluiden työntekijän kanssa.

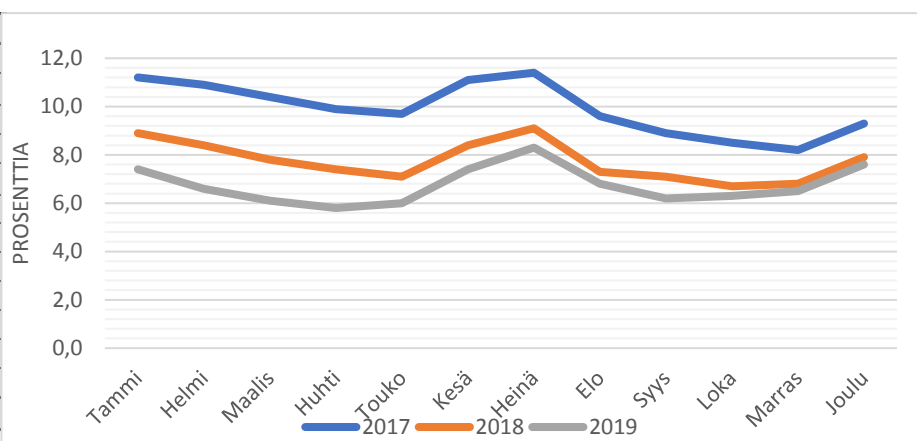
Työllisyyspalvelut selvittää yhdessä terveystyöpalveluiden kanssa asiakkaiden työ- ja toimintakykyä perusmuotoisten ja laajennettujen terveystarkastusten muodossa. Tällä toimintamallilla pyritään tarjoamaan asiakkaille oikea palvelumuoto hänen terveystilanteensa mukaisesti. Mikäli merkittäviä työkykyä rajoittavia tekijöitä löytyy, käynnistetään eläkeprosessin hakutoimenpiteet.

Eläkkeen hakuprosessissa tukena on työkyvyn arviointitiimi, jossa ovat edustettuina: lääkäri, terveydenhoitaja, urasuunnittelija, sosiaalityöntekijä sekä päihde- ja mielenterveyshuollon asiantuntija. Ammattilaisista koostuvan tiimin tavoitteena on dokumentoida mahdollisimman monipuolisesti eläkepäättöstä varten -pysyvästi työkyvyttömäksi arvioidun asiakkaan- kaikki merkittävät työkykyä rajoittavat tekijät.

Raision kaupungin työllisyyspalvelut toteuttaa toiminnassaan monipuolisesti sille lainsäädännössä asetettuja velvoitteita sekä yleisen työllisyyskehityksen että pitkäaikaistyöttömyyden hoidon osalta. Työllisyyspalvelut on omalla työpanoksellaan vaikuttanut työttömyyden laskuun Raision alueella. Työllisyyspalvelujen myötävaikutuksella myös Raision kaupungin maksamat pitkäaikaistyöttömyyteen kohdistuvat sakkomaksut ovat pienentyneet.

RAISION KAUPUNGINTYÖTTÖMYYSPROSENTTI 2017-2019

	2017	2018	2019
Tammi	11,2	8,9	7,4
Helmi	10,9	8,4	6,6
Maalis	10,4	7,8	6,1
Huhti	9,9	7,4	5,8
Touko	9,7	7,1	6,0
Kesä	11,1	8,4	7,4
Heinä	11,4	9,1	8,3
Elo	9,6	7,3	6,8
Syys	8,9	7,1	6,2
Loka	8,5	6,7	6,3
Marras	8,2	6,8	6,5
Joulu	9,3	7,9	7,6
Keskiarvo	9,9	7,7	6,8



Raision työttömyysprosentti on vuosien 2017–2019 aikana pienentynyt selkeästi. Tähän ovat syynä oman palvelualueen perustaminen ja toimintojen keskittäminen. Myös hyvä työllisyystilanne on edesauttanut asiakkaiden työllistymistä.

Työllisyyspalvelujen tuottamat palvelut Raisiossa

Työllisyyspalveluyksikkö (Martinkatu 8, 21200 Raisio)

Kaupungin työllisyyspalveluista saa ohjausta työnhakuun, työllistymiseen sekä osaamisen kehittämiseen. Toimintaa toteutetaan monialaisesti sosiaalialan palveluiden, koulutuksen ja avoimien työmarkkinoiden välimaastossa. Keskeistä on valmennuksellinen työote, jossa tekemällä oppiminen parantaa henkilön omia valmiuksia työ- ja koulutusmarkkinoilla. Raision kaupungin työllisyyspalvelut on suunnattu ensisijaisesti pitkäaikaistyöttömille, joiden työttömyys on kestänyt yli vuoden.

Työllisyyspalveluyksikkö koordinoi kuntouttavaa työtoimintaa, työpajatoimintaa ja kaupungin palkkatukityöpaikkoja. Yksikössä toimii myös työllisyyspalvelujen hallinto.

Työllisyyspalveluyksikkö



Työllisyyspalvelujen sisäänkäynti



Työllisyyspalvelujen ryhmätötila

Rakennusvuosi	1983
Omistussuhde	Vuokra
Tilat (m2)	355

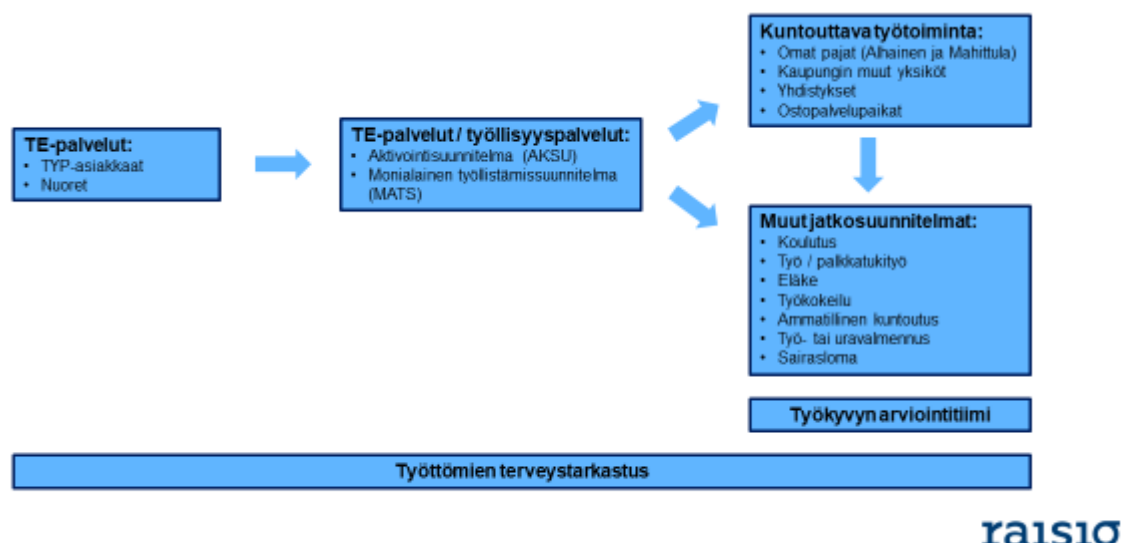
Työllisyyspalvelujen henkilökunta

Vakanssi	Tehtävät
Työllisyyspalveluiden johtaja	Palvelualueen johtaminen ja esimiestehtävät, budjetin valmistelu ja toteuman seuranta, sidosryhmäyhteistyö, kaupungin sisäisten palkkatukipaikkojen koordinointi. Kehittämismäärä. Soten johtoryhmän jäsen.
Palvelusihteeri	Monipuoliset hallinnolliset tukitehtävät, kuntouttavan työtoiminnan KEHA-korvaushakemuksen tekeminen, palkkatuen hakuprosessi.
Sosiaalityöntekijä yli 30 v asiakkaat	Aktivointisuunnitelmien ja monialaisten työllistymissuunnitelmien tekeminen yhteistyössä TE-toimiston virkailijan ja asiakkaan kanssa. Kirjaukset eri järjestelmiin. SosiaaliEffican pääkäyttäjä. Monialainen yhteydenpito palveluntuottajiin.
Urasuunnittelija yli 30 v asiakkaat	Asiakastyö yli 30-vuotiaiden asiakkaiden kanssa sisältäen asiakastapaamiset ja yhteydenpito asiakkaaseen. Verkostoyhteistyö esimerkiksi ostopalvelupaikkojen kanssa. Asiakasasioiden eteenpäinvienti yli 30-vuotiaiden tiimissä. Kuntouttavan työtoiminnan sopimusten laatiminen. Kirjaukset eri järjestelmiin.
Sosiaalityöntekijä alle 30 v asiakkaat (osa-aikainen 2-3pv/vko)	Aktivointisuunnitelmien ja monialaisten työllistymissuunnitelmien tekeminen yhteistyössä TE-toimiston virkailijan ja asiakkaan kanssa. Kirjaukset eri järjestelmiin. monipuolinen yhteydenpito palveluntuottajiin.
Urasuunnittelija alle 30 v asiakkaat	Asiakastyö alle 30-vuotiaiden asiakkaiden kanssa sisältäen asiakastapaamiset ja yhteydenpito asiakkaaseen. Verkostoyhteistyö esimerkiksi ostopalvelupaikkojen kanssa. Asiakasasioiden eteenpäinvienti alle 30-vuotiaiden tiimissä. Kuntouttavan työtoiminnan sopimusten laatiminen. Kirjaukset eri järjestelmiin.
Vastaava ohjaaja	Vastaa Alhaisten, Mahittulan toimintakeskuksen ja Valo-hankkeen lähiesimiestyöstä ja päivittäisestä johtamisesta. Sidosryhmäyhteistyö kaupungin eri hallintokuntiin. SofiaCRM- ja Hakosalo-ohjelmien pääkäyttäjä.

TE-asiantuntija Valtion työntekijä	Alle 30-vuotiaat
TE-asiantuntija Valtion työntekijä	Yli 30-vuotiaat
TE-asiantuntija Valtion työntekijä	Ruskolaiset asiakkaat

Asiakasprosessi työllisyyspalveluissa

Asiakasprosessin kulku työllisyyspalveluissa



Palkkatukityö

Raision kaupunki työllistää työ- ja elinkeinotoimiston myöntämän palkkatuen avulla yli 300 päivää työmarkkinatukea saaneita työttömiä henkilöitä määräaikaisiin noin 6 kuukauden mittaisiin työsuhteisiin kaupungin eri yksiköihin erilaisiin työtehtäviin. Tavoitteena on tukea asiakkaiden jatkotyöllistymistä yksityisille työmarkkinoille ja tarjota mahdollisuus oman ammattitaidon ja osaamisen kehittämiseen. Palkkatukityön etuna on, että sen kautta tehtävä työ kuuluu normaalin työehtosopimuksen piiriin ja se ehkäisee putoamista viimesijaisen kuntouttavan työtoiminnan asiakkaaksi. Työllisyyspalvelut koordinoi palkkatukityötä Raision kaupungin sisällä ja varsinainen palkkatukipäätös tehdään TE-palveluissa. Kaupungin osuus palkkatuen kustannuksista perustuu vuosittain määritettävään budjettiin.

RAISION KAUPUNGILLE PALKKATUELLA TYÖLLISTETYT 2019

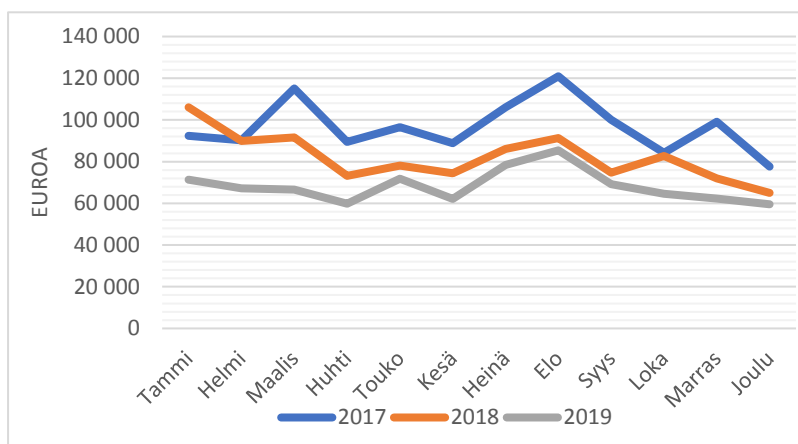
IKÄ	RAISIO		RUSKO		YHT.
	Naisia	Miehiä	Naisia	Miehiä	
20-25	10	3	0	0	13
26-30	3	4	0	0	7
31-35	5	1	0	0	6
36-40	5	3	0	0	8
41-45	5	2	0	0	7
46-50	1	1	0	0	2
51-55	4	3	0	0	7
56-60	11	16	1	2	30
61-65	1	4	1	0	6
YHT.	45	37	2	2	86

Taulukosta käy ilmi, että palkkatukirahoja on kohdistettu eniten yli 56-vuotiaisiin, he ovat usein myös ns. velvoitetyöllistämisen piirissä. Kun kunta tarjoaa heille määräaikaisen 6 kuukauden työn, he eivät enää uudelleen palaa maksuosuuslistalle.

Toinen keskeinen palkkatuen kohde on nuoret alle 30-vuotiaat, joiden osalta työskentelyn tärkeänä tavoitteena voidaan pitää myös työkokemuksen karttumista tulevaa työelämää varten. Yleisellä tasolla voidaan todeta, että palkkatukityöllistämällä pyritään aina saamaan henkilön työssäoloehto täyteen, jotta hän poistuu maksuosuuslistalta joko määräaikaista tai pysyvästi.

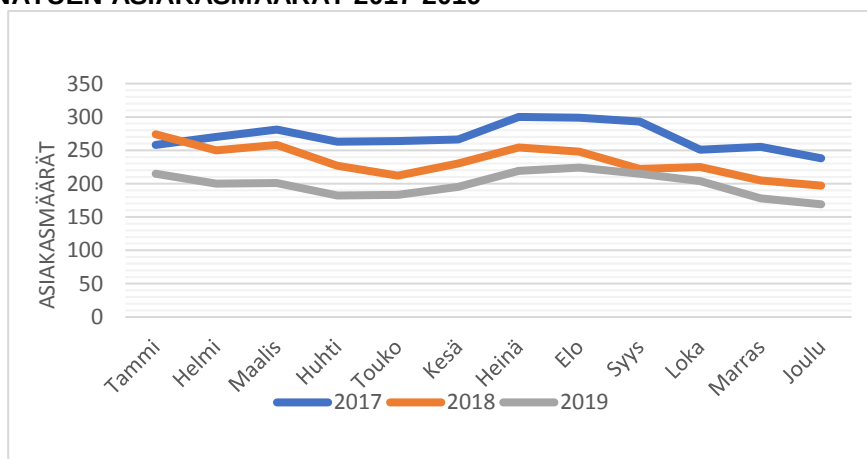
RAISION KAUPUNGIN TYÖMARKKINATUEN KUNTAOSUUS EUROINA 2017-2019

	2017	2018	2019
Tammi	92 452	106 065	71 287
Helmi	90 302	89 969	67 243
Maalis	115 165	91 559	66 588
Huhti	89 475	73 264	59 840
Touko	96 531	78 169	71 765
Kesä	88 805	74 439	62 202
Heinä	106 106	86 059	78 478
Elo	120 937	91 355	85 418
Syys	100 095	74 790	69 155
Loka	84 269	82 689	64 559
Marras	99 114	71 944	62 325
Joulu	77 625	65 021	59 556
Yhteensä	1 162 893 €	987 341 €	820 435 €



RAISION KAUPUNGIN TYÖMARKKINATUEN ASIAKASMÄÄRÄT 2017-2019

	2017	2018	2019
Tammi	258	274	215
Helmi	270	250	200
Maalis	281	258	201
Huhti	263	227	182
Touko	264	212	183
Kesä	266	230	195
Heinä	300	254	219
Elo	299	248	224
Syys	293	222	215
Loka	251	225	204
Marras	255	205	178
Joulu	238	197	169
Yhteensä	5255	4820	4404



Kuntouttava työtoiminta

Kunta on lain mukaan velvollinen järjestämään kuntouttavaa työtoimintaa asiakkaalle, jolle on laadittu aktivointisuunnitelma tai työllistymissuunnitelma ja jossa on sovittu asiakkaan ohjaamisesta kuntouttavaan työtoimintaan. Laissa kuntouttavasta työtoiminnasta säädetään, ketkä ovat oikeutettuja aktivointisuunnitelmaan ja keille työtoimintaa järjestetään. Kuntouttava työtoiminta on tarkoitettu pitkään työttöminä olleille tai muuten haastavassa työmarkkinatilanteessa oleville henkilöille työllistymismahdollisuuksien ja elämänhallinnan parantamiseksi. Tavoitteena on tukea paitsi työllistymistä myös koulutukseen hakemista tai osallistumista TE-hallinnon työllisyyttä edistäviin palveluihin.

Kuntouttava työtoiminnan asiakkaat Raisiossa ja Ruskolla 2017-2019

	Työvoimatoiminnan asiakkaita yhteensä			Kuty kaupungin oma toiminta			Kuty yhdistykset ja seurakunta			Kuty ostettu		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Asiakkaat yht.	311	340	326	132	143	143	24	31	32	154	166	151
Raisio	298	333	312	128	139	135	21	29	30	149	165	147
Rusko	12	7	14	4	4	8	3	2	2	5	1	4
Alle 25- vuotiaat	45	59	49	29	32	28	1	2	1	15	25	20
Raisio	42	56	45	26	30	25	1	1	1	15	25	19
Rusko	3	3	4	3	2	3	0	1	0	0	0	1
Yli 25- vuotiaat	264	281	277	103	111	115	22	29	31	139	141	131
Raisio	256	277	267	102	109	110	20	28	29	134	140	128
Rusko	8	4	10	1	2	5	2	1	2	5	1	3

Kuntouttava työtoiminta sisältää yksilö- ja palveluohjausta, ryhmäohjausta sekä työvalmennusta. Palveluohjauksessa asiakkaan palvelutarve määritetään ja työ kuntoutusjaksolle asetettuja tavoitteita ja suunnitelmia tarkennetaan yhdessä asiakkaan, uravalmentajan sekä ohjaajan kanssa. Kuntouttavaa työtoimintaa voidaan järjestää asiakkaalle 3-24 kk:n jaksoksi kerrallaan.

Kuntouttavaa työtoimintaa järjestetään kaupungin eri yksiköissä, yhdistyksissä, säätiöissä, valtiolla tai seurakunnassa. Työtoiminnan piiriin kuuluvat sekä raisiolaiset että ruskolaiset pitkäaikaistyöttömät.

Raision kaupungilla on hankintasopimus kuntouttavan työtoiminnan palveluista ajalle 1.1.2019–31.12.2020 erilaisten säätiöiden ja yhdistysten kanssa. Kuntouttavan työtoiminnan sopimuksia ei tehdä yrityksiin.

Kuntouttava työtoimintaa toteutetaan erilaisina avustavina työtehtävinä, työpajatoimintana, opintoina tai muuna työhönvalmennuksena. Nuorten työpajatoimintaa koordinoi Raision kaupungin nuorisotoimi.

Kuntouttavan työtoiminnan avustavat tehtävät voivat koostua useammasta avustavasta työkokonaisuudesta. Tehtävät tulee olla sellaisia, joita asiakas kykenee tekemään itsenäisesti tai ryhmässä.

Raision kaupungin työllisyyspalvelujen keskeiset ulkopuoliset yhteistyötahot ja ostopalvelupaikat

Merkittävä yhteistyökumppani on Varsinais-Suomen työ- ja elinkeinotoimisto, jonka TE-palvelujen asiantuntijat laativat yhdessä kunnan työllisyyspalvelujen ja asiakkaiden kanssa heitä koskevat aktivointisuunnitelmat tai muita monialaisia työllisyysuunnitelmia.

Raision kaupunki solmi vuoden 2019 lopussa Varsinais-Suomen työ- ja elinkeinotoimiston kanssa sopimuksen työllisyyspalvelujen tuottamisesta lähipalveluna. Tämä toimintamalli on koko Raision kaupungin työllisyydenhoidon onnistumisen kannalta erittäin keskeinen, sillä mallissa turvataan lähipalvelut työttömille asiakkaille ja heidän ei näin tarvitse lähteä Turkuun asti hoitamaan asioitaan. Malli tukee erityisesti monialaisen tuen tarpeessa olevia asiakkaita, jotka ovat usein myös kunnan maksuosuuslistalla. Työttömyyden hoidon kannalta toimiva sopimus tulee uudistaa vuoden 2020 lopussa myös tuleville vuosille.

Muu yhteistyö tapahtuu seutukunnallisesti ja työllisyyspalveluilla on valmiita verkostoja Turun alueen oppilaitoksiin, Raision kaupungin elinvoimapaalveluihin, muihin hallintokuntiin sekä työllisyysshoidon yksityisiin palveluntuottajiin.

Puitesopimukset kuntouttavan työtoiminnan järjestämisestä Raision kaupungilla on: Valo- valmennus yhdistyksen, OTE-säätiön, SPR-Kontin, VS-Sininauhan ja Turun seudun mielenterveysyhdistys ry:n kanssa. Nämä ostopalvelupaikat ovat merkittävässä roolissa palveluntarjoajina, sillä kaupungin omien pajojen täyttöaste on käytännössä melkein 100 %.

Toimintakeskuksen esittely

Mahittulan toimintakeskus (Mahittulantie 12, 21200 Raisio)

Toimintakeskus kuuluu Raision työllisyyspalvelujen alaisuuteen tarjoten kuntouttavan työtoiminnan paikkoja raisiolaisille ja ruskolaisille työttömille. Mahittulassa toimivat keittiö- ja käsityöyksiköt, Arkiapu sekä erilaiset ryhmät asiakkaiden tarpeiden mukaan. Työtoiminnassa on myös mahdollista suorittaa eri alojen tutkintojen osia Valo- valmennuksena. Asiakaspaikkoja toimintakeskuksessa on 30 kpl.

Toiminnan keskeisenä tavoitteena on suunnitella yhdessä asiakkaiden kanssa jatkopolkuja, jotka voivat olla esimerkiksi työkokeilujaksoja, ammatillisia opintoja, työelämään siirtymistä, kuntoutusta tai eläkeratkaisuja.

Toimintaan sisältyy mahdollisuus oman keittiön aamiaiseen ja lounaaseen.

Mahittulan toimintakeskus



Mahittulan toimintakeskuksen pajarakenus



Mahittulan toimintakeskuksen päärakenus

Rakennusvuosi	1920, isot remontit v. 2003 ja v 2016
Omistussuhde	Oma
Tilat (m2)	442

Toimintakeskuksella on käytössään kaksi rakennusta. Päärakennuksessa (207 m2) sijaitsevat Arkiavun, Keittiön toiminnot sekä toimisto- ja kokoustilat. Sivurakennuksessa (135 m2) sijaitsevat Käsityöryhmän, apukeittiön, valo- valmennuksen sekä yksilöohjauksen

tilat. Mahittulan toimintakeskuksella on käytössään 2 tila-autoa arkiavun sekä toimintakeskuksen kuljetuksiin.



Mahittulan toimintakeskuksen ryhmätyötila



Mahittulan toimintakeskuksen toimisto

Mahittulan toimintakeskuksen henkilökunta

Vakanssi	Tehtävät
Kuntouttavan työtoiminnan ohjaaja	Pitkäaikaistyöttömien ja muiden haastavassa työllisyystilanteessa olevien asiakkaiden sosiaali- ja palveluohjaus, erityisesti asiakkaiden kohtaaminen. Työnsuunnittelijoiden perehdyttäminen ja työssä tukeminen. Työalueena keittiö- ja kädentaitopaja sekä arkiapu. Moniammatillinen verkostoyhteistyö. Sopimusten laatiminen sekä kirjaukset eri järjestelmiin.
Valo-valmennuskoordinaattori (määräaikainen 31.12.2020 asti)	Asiakastyö erityisesti näyttötutkintojen kautta tapahtuvassa osaamisen todentamisessa. Oppilaitosyhteistyö sekä yhteistyö yrityksiin ja kaupungin eri hallintokuntiin. Tarvittaessa osallistuu myös opiskelijoiden opettamiseen ja kouluttamiseen. Toimii myös valo-valmennusverkostossa.
Vertaisvalmentaja (määräaikainen hanke 31.12.2020 asti)	Tukee valmentautujia siirtymisessä kaupungilta yksityiselle sektorille, yrityksiä valmentautujien vastaanottamisessa ja työtehtäviin perehdyttämisessä. Oppilaitosyhteistyö ja yritys yhteistyö. Vertaisvalmentaja tukee kiinteistöhoitajia valmentautujien ohjaamisessa, ohjeistaa valmentautujia digitaalisten välineiden käytössä ja näyttöjen digitalisoinnissa. Osallistuu Valovoimahankkeen (Valo-valmennus) kokouksiin ja kehittää toimintaa hankesuunnitelman mukaisesti yhdessä hanketiimin ja ohjausryhmän kanssa. Sopimusten laatiminen sekä kirjaukset eri järjestelmiin.
Hankekoordinaattori (määräaikainen hanke 31.12.2020 asti)	Etäkuntouttavan työtoiminnan kehittämishankkeen koordinointi. Hankkeessa kehitetään toimintamalli kuntouttavan työtoiminnan toteuttamiseksi etänä. Etäkuntouttavan työtoiminnan prosessien suunnittelu, toteutus ja toimintamallin kehittäminen. Toiminnan raportointi (seurantaraportointi, palautteet, vaikuttavuusanalyysit, kyselyt, tilastointi). Kuntouttavan työtoiminnan asiakasohjaus. Sidosryhmäyhteistyö, verkostoituminen ja moniammatillinen yhteistyö. Perustoiminnan juurruttamisen välineet. Sopimusten laatiminen sekä kirjaukset eri järjestelmiin.
Työnsuunnittelijat (palkkatuella työllistetyt)	Mahittulan toimintakeskukseen palkataan työllistämissuunnitelman mukaisesti vuosittain 3-4 velvoitetyöllistettyä tai pitkäaikaistyötöntä määräaikaisiin työsuhteisiin. Asiakkaiden työnsuunnittelu, ohjeistaminen, ohjaus ja perehdyttäminen sekä työnjohto (keittiö, arkiapu, kädentaitopaja). Valo-valmennuksen tutkinnon suorittajien ohjaus tutkinnon perusteiden mukaisissa tehtävissä sekä näyttöjen arviointivastuu. Yhteistyö Mahittulan henkilökunnan kanssa sekä oppilaitosyhteistyö (tutkinnonosien vastuuopettajat).

Mahittulan toimintakeskuksen palvelut

Keittiöyksikkö



Mahittulan toimintakeskuksen keittiö ja ruokasali

Keittiössä valmistetaan joka arkipäivä kuntouttavana työtoimintana aamiainen ja lounas Mahittulassa ja Alhaisten pajalla työskenteleville työllisyyspalvelujen asiakkaille. Ruokailijoita on 30-40 päivässä.

Muita työtehtäviä ovat sesonkituotteiden valmistus, pienimuotoisten catering-tilausten valmistus, tiskaus ja keittiön puhtaanapito.

Mahittulan keittiössä on mahdollisuus:

- oppia ruoanvalmistusta tai ylläpitää ja kehittää jo opittuja taitoja
- vahvistaa ja lisätä työelämätaitoja
- suorittaa hygieniapassi, hätäensiapukurssi ja työturvallisuuskortti

Käsityöyksikkö

Käsityötiimi korjaa Alhaisten pajan sekä Mahittulan toimintakeskuksen työvaatteita ja tekee sisustusompelua toimintakeskuksen ja pajan omiin tarpeisiin. Lisäksi käsityötiimi valmistaa vaihtelevasti erilaisia pientuotteita ja koriste-esineitä esimerkiksi kauppakasseja, avainnauhoja sekä avainperiä.

Käsityötiimissä on mahdollisuus:

- opetella kädentaitoja tai ylläpitää ja vahvistaa jo opittuja taitoja
- saada mielekästä tekemistä ja vertaistukea
- ideoida valmistettavia tuotteita yhdessä muiden tiimiläisten kanssa

Arkiapu

Kuntouttavana työtoimintana toteutettavan kotisiivousavun pääasiallinen kohderyhmä on yli 75-vuotiaat vähävaraiset raisiolaiset asiakkaat. Siivoustyö tehdään parityönä ja yhden

käyntikerran pituus on tunti. Siivousta on mahdollista saada 1-2 kertaa kuukaudessa. Siivouskohteita (asiakkaita) on 60-70kpl, siivouskäyntejä on noin 70 kpl kuukaudessa.

Siivous on ylläpitosiivousta. Asiakkaat ohjautuvat arkiavun palveluun pääsääntöisesti joko kotihoidon asiakkuuden tai ennaltaehkäisevien kotikäyntien kautta.

Edellä mainitun siivoustyön ohella Arkiavun tehtäviin kuuluvat Mahittulan toimintakeskuksen tilojen siivous sekä tekstiili- ja vaatehuolto.

Arkiavussa on mahdollisuus:

- oppia ammattimaisen kotisiivouksen perusteet tai ylläpitää ja kehittää jo opittuja taitoja
- vahvistaa ja lisätä työelämätaitoja
- suorittaa hygieniapassi, hätäensiapukurssi ja työturvallisuuskortti
- suorittaa tutkinnon osia tai koko tutkinto Valo-valmennuksena

Valovoima-hanke

Valo-voimahanke on Euroopan sosiaalirahaston, Raision kaupungin ja Turun kaupungin rahoittama työllisyysuhanke ajalle 1.4.2018 – 31.12.2020. Hankkeen isäntänä toimii Valo-Valmennus yhdistys Ry ja toinen hanketoimija on Raision kaupunki.

Valovoima-hankkeessa on tarkoituksena kehittää hanketoimijoiden valo-valmennusta tehokkaammaksi kehittämällä yritys yhteistyötä sekä digitaalisia, ajasta ja paikasta riippumattomia menetelmiä osaamisen osoittamiseksi.

Valo-valmennus toimintamallina

Valo-valmennus on tarkoitettu heikossa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille, joiden työllistymistä auttaa kokonaan uuden ammatillisen tutkinnon hankkiminen tai kesken jääneen tutkinnon loppuun saattaminen. Kiteytettynä Valo-valmennus on ohjattua oppimista työtä tekemällä, jossa tavoitteena on ammatillinen tutkinto tai tutkinnon osa. Useammasta tutkinnon osasta voi muodostua perus-, ammatti- tai erikoisammattitutkinto, esim. puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto.

Raisiossa valmennus alkaa pääsääntöisesti kaupungin omista työllisyyspalvelujen yksiköistä, Mahittulan toimintakeskuksesta tai Alhaisten pajalta. Tavoitteena on, että asiakas siirtyy taitojensa kartuttua työskentelemään valitsemansa alan tutkinnon perusteiden mukaisiin työtehtäviin esimerkiksi kaupungin omiin yksiköihin tai työkokeilun muodossa yksityisiin yrityksiin. Työskentely tapahtuu muiden työntekijöiden ohjauksessa. Näyttöjä annetaan ammatilliselle oppilaitokselle sitä mukaa, kun vaadittavat tiedot ja taidot on hankittu.

Valmentaja ja työpaikkaohjaaja tukevat työssä oppimista niin, että valmentautuja pystyy suorittamaan tutkinnon osia tutkinnon perusteiden mukaisesti. Valmentaja toimii yhteistyön näyttöjä vastaanottavan oppilaitoksen kanssa. Tutkintotodistus tulee oppilaitokselta. Osa valmentautujista tarvitsee ainoastaan ohjausta esim. opintojen pariin tai koulutusta jossakin yksityiskohdassa, eikä suorita tutkinnon osia lainkaan.

Valovoima-hankkeessa on ollut kaikkiaan asiakkaita 67, joista 35 on suorittanut yhden tai useamman tutkinnon osan.

Valovoima-hankkeessa suoritettut ammatilliset tutkinnon osat sekä koko tutkinnot

	Suoritettuja tutkinnon osia	Suoritettuja koko tutkintoja
Kiinteistöpalvelujen perustutkinto (kiinteistönhoitaja)	14	1
Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto (toimitilahuoltaja tai kodinhuoltaja)	29	4
Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto (kiinteistönhoitaja tai toimitilahuoltaja)	35 (kiinteistönhoito 31 toimitilahuolto 4)	1 (kiinteistönhoito)
Kasvatus- ja ohjausalan ammattitutkinto (ohjaaja)	23	6
Hotelli-, ravintola- ja cateringpalvelujen perustutkinto	15	1 (kokki) 1 (tarjoilija)
Ravintola- ja cateringpalvelualan perustutkinto	4	
Logistiikan perustutkinto	1	
Liiketoiminnan perustutkinto	1	

Raisiossa eniten suoritettuja tutkintoja ovat puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto (toimitilahuoltaja, kodinhuoltaja, kiinteistönhoitaja), kasvatus- ja ohjausalan ammattitutkinto (ohjaaja, koulunkäynnin ja aamu- ja iltapäivätoiminnan ohjaaja) ja ravintola- ja cateringpalvelualan perustutkinto (kokki, tarjoilija). Muiden alojen opinnot ovat myös mahdollisia.

Etäkuntouttavan työtoiminnan kehittämishanke

Keväällä 2020 Sosiaali- ja terveysministeriö (STM) kehotti kuntia luomaan uusia toimintamalleja kuntouttavan työtoiminnan järjestämiseen. Syynä tähän oli paheneva koronavirustilanne, joka sulki monia kuntien tuottamia lähipalveluja. Uudenlaisten toimintamallien kehittäminen on erityisen tärkeää koronaepidemian aikana ja vastaavissa muissa tilanteissa, joissa kuntouttava työtoiminta fyysisenä lähipalveluna joudutaan keskeyttämään.

Uusien kehittämistarpeiden vuoksi Raision kaupunki haki ja sai avustuksen Varsinais-Suomen liitosta etäkuntouttavan työtoiminnan kehittämishankkeeseen.

Hankkeen tarkoituksena on luoda malli ja välineet kuntouttavan työtoiminnan toteuttamiseen etänä. Etänä toteutettava toiminta edellyttää verkkoyhteyksien lisäksi sovellusta, jossa verkkovalmennus, etäkonsultaatiot ja etäohjaus, uraohjaus, yksilötehtävät sekä varsinainen yksilöohjaus ovat mahdollisia. Yhteistyökumppaneina hankkeessa toimivat Valo-valmennusyhdistys, SPR-Kontti ja Otesäätiö.

Elokuuhun 2020 mennessä saadut kokemukset etäpalvelun toteuttamisesta ovat jo varsin myönteisiä. Asiakkaiden poissaolot palvelusta ovat kaikkiaan vähentyneet ja lisäksi monet tähän mennessä palvelujen ulkopuolella olleista on saatu palvelujen piiriin. Asiakkailta on

ollut esimerkiksi paniikkihäiriön vuoksi haasteita fyysiselle osallistumiselle, mutta nyt he ovat etäpalveluna pystyneet osallistumaan kuntouttavaan työtoimintaan.

Raisiossa on tähän mennessä saadun kokemuksen perusteella nähtävissä, että etäkuntouttava työtoiminta kannattaa säilyttää yhtenä vaihtoehtona asiakkaiden palvelukokonaisuudessa.

Etäkuntouttavaa työtoimintaa koskeva lainsäädäntö on toistaiseksi ohutta ja sosiaali- ja terveysministeriö (STM) muistuttaakin, että lainsäädäntö ei määrittele yksityiskohtaisesti kuntouttavan työtoiminnan sisältöjä tai toteutusmuotoja. Jatkossa on kiinnitettävä erityistä huomiota tietoturvakysymyksiin sekä turvallisiin ohjelmistoihin ja niiden käyttökulttuuriin.

Keskeistä etäkuntouttavassa työtoiminnassa on asiakkaiden tarpeista lähtevät palveluratkaisut. Yksilölliseen ohjaukseen on luotava turvallinen kahdenvälinen yhteys ohjaajan ja asiakkaan välille.

Kaikessa kuntouttavan työtoiminnan palvelussa, myös etänä toteutettavassa, kuntoutuksen on oltava hyvän kuntoutuskäytännön mukaista ja järjestettävä siten, että asiakkaan ihmisarvoa kunnioitetaan ja että hänen yksityisyyttään suojellaan.

Asiakkaille etäkuntouttava työtoiminta on näillä näkymin yksi uusi tuloksellinen palvelumuoto. Kunnan näkökulmasta se on hyödyllinen toimintamalli myös esimerkiksi poikkeusoloissa, jolloin fyysistä etäisyyttä on noudatettava tarkemmin. Samalla asiakkaiden syrjäytymisriskiä on mahdollista pienentää ja kunnan työmarkkinatukimenoja vähentää. Tähän mennessä etäkuntouttavan työtoiminnan piirissä on ollut yhteensä 113 asiakasta, joista ostopalveluissa 91 asiakasta ja omassa toiminnassa 22 asiakasta.

Työpajatoiminnan esittely

Alhaisten työpaja (Alhaistentie 5, 21200 Raisio)

Alhaisten pajassa järjestettävä kuntouttava työtoiminta pitää sisällään pääasiassa Raision kaupungin eri organisaatioille tehtäviä monipuolisia avustavia töitä. Pajan henkilökunta tukee ja ohjaa asiakkaita heidän yksilöllisissä työllistymispoluissaan. Myös työllisyyspalveluyksikön urasuunnittelupalvelut ovat asiakkaiden käytössä.

Kaikilla pajan toiminnassa mukana olevilla asiakkailla on mahdollisuus nauttia Mahittulan keittiön valmistama aamiainen ja lounas. Alhaistenpajalla on 30 asiakaspaikkaa.

Alhaisten pajalla on mahdollisuus:

Oppia uutta tai ylläpitää ja kehittää jo opittuja taitoja. Vahvistaa ja lisätä työelämätaitoja. Suorittaa hätäensiapukurssi, työturvallisuuskortti ja tulityökortti. Suorittaa Valo-valmennuksen puiteissa puhtaus- ja kiinteistöalan perustutkinnon osia tai koko tutkinto.

Alhaisten paja



Alhaisten paja



Alhaisten pajatilat

Rakennusvuosi	1966, remontoitu
Omistussuhde	Oma
Tilat (m2)	486

Tilat käsittävät toimistorakennuksessa sijaitsevat 3 toimistoa sekä sosiaali-tiloja yhteensä 145m². Pajatilat sijaitsevat viereisessä rakennuksessa, jossa käytössä hallitilaa 340,5 m².

Alhaistenpajalla on käytössään monipuolinen konekanta sekä kuljetuskalustoa 2 kpl minibussia henkilöstökuljetuksiin sekä pakettiauto ja katettu perävaunu tavarakuljetuksiin.

Alhaisten pajan henkilökunta

Vakanssi	Tehtävät
Työnjohtaja	Vastaa Alhaistenpajan päivittäisestä kuntouttavan työtoiminnan työnjohdosta, käsittäen asiakasohjauksen, töiden vastaanotot ja suunnittelun, vastaa myös pajan työturvallisuudesta. Toimii lähiesimiehenä pajan työsuunnittelijoille.
Työsuunnittelijat (palkkatuella työllistetyt)	Työllistämissuunnitelman mukaisesti Alhaistenpajalle palkataan vuosittain 2-3 velvoitetyöllistettyä tai pitkäaikaistyötöntä määräaikaisiin työsuhteisiin.

Alhaisten pajan toiminta

Alhaisten pajalla kuntouttavaan työtoimintaan sisältyvät työtehtävät ovat monipuolisia ja yleishyödyllisiä. Alhaisten paja suorittaa keskimäärin 90 erilaista työtilausta kuukaudessa.

Esimerkkejä Alhaistenpajan kuntouttavan työtoiminnan töistä.

- Kiinteistönhoidon avustavat tehtävät. Roskien poisto, haravointi, lumityöt, hiekotus.
- Kiinteistönhoidon korjaustehtävät. Aitojen korjaus/maalaus, katoksien korjaus/maalaus.
- Kaupungintalon Aaltotuolien kunnostus.
- Kaupungin eri organisaatioiden kalustesiirtojen ja kuljetusten hoito.
- Kaupungin eri organisaatioiden kalusteiden purku ja kierrätys.
- Koulujen kalusteiden siirto (pulpettien siirto luokista siivouksen tieltä, pulpettien

säädöt/korjaukset).

-Leikkialueiden kunnossapidon aputehtävät. Turvahiekan siirto/tasointu, leikkivälineiden huoltoa, alueen puhdistus. Leikkimökkien kunnostus.

-Ulkoalueiden kalusteiden korjaus/huolto.

-Tukiasuntojen pintaremontit (maalaua, tapetointi, lattioiden laminointi).

-Ulkoilualueiden puhtaanapito, pienet metsätyöt/raivaustyöt. Ulkoilualueiden puusiltojen, opastuskylttien korjaus.

Raision kaupungin elinvoima- ja työllisyyspalvelujen yhteistoiminta

Kaupungin elinkeinopalveluiden ja työllisyyspalveluiden yhteistyö; nykytila ja tulevaisuus

Nykytila:

Tällä hetkellä työllisyyspalveluiden ja elinkeinopalveluiden yhteistyö on näyttäytynyt muun muassa monialaisina yhteistapaamisina alueen yrityksissä, kun yritys on ennakoon ilmaissut esimerkiksi potentiaalisen työllistämistarpeensa. Lisäksi elinkeinopalvelut on osallistunut muun muassa käynnissä olevan SIIVET-hankkeen ohjausryhmätyöskentelyyn. Elinkeinopalveluiden kokonaisuudesta vastaava elinvoimapäällikkö on nimetty TE-palveluiden kanssa solmittuun yhteistyösopimukseen yritysyhteistyön vastaavaksi asiantuntijaksi.

Kaupungin työllisyyspalvelut ja elinkeinopalvelut ovat olleet yhdessä mukana myös oppilaitosten, yrittäjien ja kaupungin yhteisessä Raisio Business Racessa, joka kokoaa alueen oppilaitokset ja opiskelijat yhteen leikkimielisen kisailun merkeissä. Kisa on perinteisesti osoittautunut nuorille hyväksi kanavaksi tutustua alueen yrityksiin ja parhaassa tapauksessa löytää itselleen kesätyö tai harjoittelupaikka. Työllisyyspalveluiden pitämällä rastilla opeteltiin viime vuonna työnhakuun liittyviä asioita. Yhtenä yhteistyön muotona nostettakoon esille myös Raision Yritys- ja rekrymessujen suunnittelu sekä yhteisen osallistuminen kaupungin messupisteelle. Messut ovat kaupungin ja Rasekon yhteisesti järjestämät ja ne on järjestetty vuosina 2019 ja 2020 keräten yli 60 rekrytoivaa yritystä sekä yli 1200 kävijää.

Tulevaisuus:

Elinkeinopalveluiden ja työllisyyspalveluiden välille olisi saatavissa entistäkin vahvempaa synergiaa sekä uusia yhteistyön muotoja. Molempien palveluyksiköiden yhteisenä tavoitteena on saada työttömät työnhakijat lähemmäs elinkeinoelämää ja työpaikkoja, jolloin poikkihallinnolliselle yhteistyön tiivistämiselle on erittäin hyvät perusteet.

Ensimmäiset yhteistyön tiivistämiseen tähtäävät askeleet on jo otettu yhteisen asiakkuusjärjestelmän Hakosalo Asiakkaan kautta. Yhteisen järjestelmän käyttöönotto ja opettelu ovat käynnistyneet, mutta yhteisten toimintatapojen ja prosessien määrittelemine on vielä kesken. Yhteisen järjestelmän kautta on esimerkiksi mahdollista yhdistää entistä paremmin yritysten työntekijätarpeita niin kausi- ja kesätyöntekijöiden, harjoittelijoiden kuin tuetun työllistämisen osalta työttömiin työnhakijoihin. Elinkeinopalveluiden toteuttama tiivis yhteydenpito alueen yrittäjiin mahdollistaa lisäksi piilevien ja ns. hiljaisten työntekijätarpeiden paremman löytämisen jolloin em. järjestelmän kautta tiedonkulku työllisyyspalveluihin mahdollistetaan entistä paremmin.

Pidemmällä aikavälillä saadaan parhaat tulokset edellä mainittujen toimivien käytäntöjen lisäksi vaikkapa säännöllisesti kokoontuvilla poikkihallinnollisilla yhteistyöryhmillä, joissa käydään yhteiseen toimintakenttään liittyviä asioita läpi. Säännöllisten yhteispalaverien sekä proaktiivisten yritysten kontaktoimisen kautta saadaan kohtaantoa työllisyyspalveluiden sekä elinkeinoelämän välillä aktiivisesti ylläpidettyä sekä parannettua. Raisiossa järjestetään vuosittain säännöllisesti yritystapahtumia, joihin kaupunginkin palveluorganisaatiosta on hyvä osallistua myös elinkeinopalveluiden ulkopuolelta. Edellä mainittujen Raisio Business Racen sekä Raision Yritys- ja rekrymessujen lisäksi tällaisia tapahtumia ovat esimerkiksi kaupungin yritysammukahvit. Työllisyyteen liittyviä aihealueita tullaankin tuomaan jatkossa esille muun muassa näissä yritysammukahvitilaisuuksissa, joita kaupungissa järjestetään säännöllisesti.

Työllisyyspalveluiden talouden tunnusluvut vuonna 2019

Työllisyyspalvelut	Tilinpäätös 2019 Raisio	Tilinpäätös 2019 Rusko
Tuotot (€)	385 209	33 353
Myyntituotot (€)	17 706	43
Tuet ja avustukset (€)	367 498	33 310
Muut tuotot (€)	5	0
Toimintakulut (€)	-1 276 210	-94 234
Henkilöstökulut (€)	-614 034	-59 809
Palveluiden ostot (€)	-356 740	-26 680
Aineet ja tarvikkeet (€)	-89 775	-753
Avustukset (€)	-179 110	-6 433
Vuokrat (€)	-32 682	-496
Muut kulut (€)	-3 870	-62
Toimintakate (€)	-891 002	-60 881
Poistot (€)	-5 066	-115
Netto (€)	-896 068	-60 996

Työllisyyspalvelut on siirtynyt pois aikuissosiaalityön alta omaksi palvelualueeksi 1.1.2019 alkaen.

