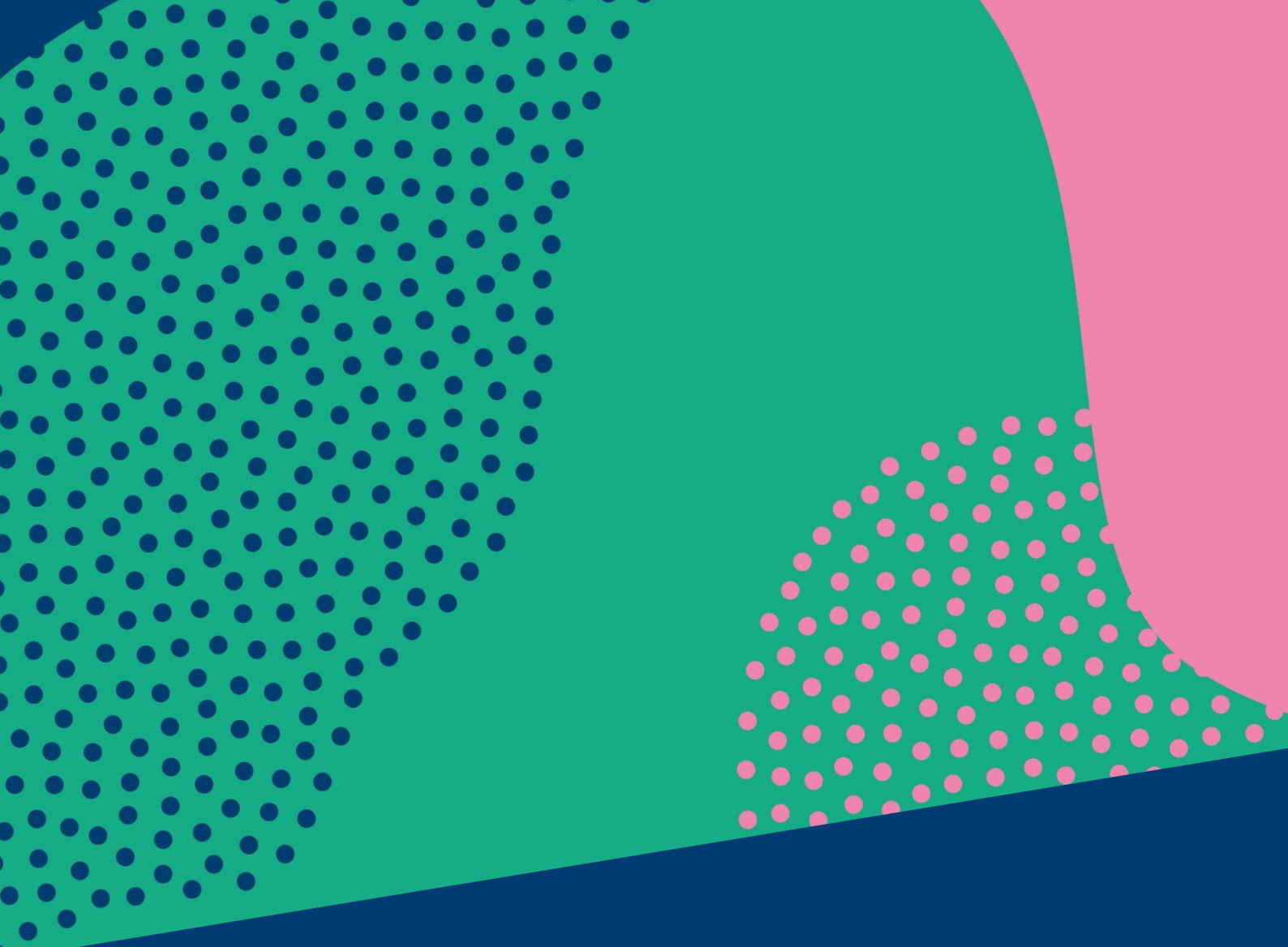




Palveluverkko- selvitys terveyspalvelut

Raisio kaupunki | Terveyspalvelut 30.10.2020

raiso

SISÄLLYS

1. Terveyspalvelut.....	2
1.1.Terveyspalvelujen tuottamat palvelut.....	2
1.2. Palveluihin liittyvä lainsäädäntö	2
1.3.Terveyspalvelujen talous ja toimintaluvut ja laatujärjestelmä	3
2. Kuvaus palveluista, henkilöstöstä, asiakastunnusluvuista sekä tiloista	4
2.1. Hallinto	4
2.2.Raisio terveysasema.....	4
2.2.1.Toimintaan liittyvät lait	4
2.2.2. Talouden tunnusluvut ja toimintaluvut	5
2.2.3.Toimitilat ja henkilöstö	6
2.2.4.Terveysaseman toiminta	7
2.2.5.Lääkärin vastaanotot terveysasemalla	8
2.2.6.Hoitajien vastaanotot terveysasemalla.....	11
2.2.7.Terveysaseman tilaongelmat	13
2.3.Ruskon terveysasema.....	14
2.3.1.Toimintaan liittyvät lait	14
2.3.3.Toimitilat ja henkilöstö	16
2.3.4.Ruskon terveysaseman toiminta	17
2.3.5.Lääkärin vastaanotot terveysasemalla	18
2.3.6.Hoitajien vastaanotot terveysasemalla.....	20
2.4.Terveysneuvonta.....	21
2.4.1.Toimintaan liittyvät lait	21
2.4.2.Talouden ja toiminnan tunnusluvut	22
2.4.3.Toiminta ja henkilöstö.....	23
2.4.4.Terveysneuvonnan toimitilat.....	27
2.5.Suun terveydenhuolto	32
2.5.1.Toimintaan liittyvät lait	32
2.5.2.Talouden tunnusluvut	32
2.5.3.Toiminta.....	33
2.5.4.Toimitilat ja henkilöstö	34
2.6.Kuntoutus	40
2.6.1.Toimintaan liittyvät lait	40
2.6.2.Talouden ja toiminnan tunnusluvut	40
2.6.3.Toiminta, henkilöstö ja toimitilat	41
2.7.Aikuisten psykososiaaliset palvelut.....	46
2.7.1.Toimintaan liittyvät lait	46
2.7.2.Talouden ja toiminnan tunnusluvut	48
2.7.3.Toimitilat ja henkilöstö	49

1. Terveyspalvelut

1.1. Terveyspalvelujen tuottamat palvelut

Terveyspalvelujen palvelualue tuottaa terveydenhuoltolain mukaisia perusterveydenhuollon avopalveluja. Vuonna 2020 palvelualueeseen kuuluvat Raision ja Ruskon terveysasemat, terveysneuvonta, suun terveydenhuolto kuntouttavat palvelut ja päihde- ja mielenterveysyksikkö.

Terveyspalveluiden palvelualueella on 159 vakinaista työntekijää (vakanssia).

Terveyspalveluiden yksiköiden kokonaisbudjetti TP2019 oli 16 136 569€ (brutto), 13 653 260€ (netto).

1.2. Palveluihin liittyvä lainsäädäntö

Suomessa kuntien lakisääteinen velvoite tuottaa terveyspalveluja perustuu perustuslakiin ja valtiovallan määrittämään lainsäädäntöön.

Suomen perustuslain (731/1999) mukaan jokaisella on oikeus riittäviin sosiaali- ja terveyspalveluihin.

Sosiaali- ja terveysministeriö (STM) ja valtioneuvosto (VN) määrittävät toteutettavan terveyspalvelujen sisällön. Kunnille on asetettu laajat velvoitteet järjestää lakisääteisiä terveyspalveluja.

Terveyspalveluiden tuottamat palvelut ovat kaikki lakisääteisiä. Terveyspalveluiden sisältämiä palveluja määrittävät ja ohjaavat monet eri lait ja asetukset. Palveluille on määriteltä niiden sisältö ja aikamäärä, jossa palvelut tulee suorittaa.

Lainsäädäntö kohdistuu palveluihin, asiakkaan/potilaan asemaan ja oikeuksiin, asiakasmaksuihin sekä ammattihenkilöiden koulutukseen ja riittävään pätevyYTEEN.

Terveyspalveluiden toimintaa ohjaavia lakeja ovat muun muassa:

-*Terveydenhuoltolaki*

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326>

-*Kansanterveyslaki*

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1972/19720066>

-*Mielenterveyslaki*

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1990/19901116>

-*Oppilas- ja opiskeluhoitolaki*

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2013/20131287>

-Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920734>

-Laki potilaan asemasta ja oikeuksista
<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920785>

Terveydenhuoltolain mukaan perusterveydenhuollolla tarkoitetaan kunnan järjestämää väestön terveydentilan seuranta, terveyden edistämistä ja sen osana terveysneuvontaa ja terveystarkastuksia, suun terveydenhuoltoa, lääkinnällistä kuntoutusta, työterveyshuoltoa, ympäristöterveydenhuoltoa sekä päivystystä, avosairaanhoidon, kotisairaanhoidon, kotisairaala- ja sairaalahoitoa, mielenterveyshuoltoa ja päihdetyötä siltä osin kuin niitä ei järjestetä sosiaalihuollossa tai erikoissairaanhoidossa. Perusterveydenhuollosta voidaan käyttää myös nimitystä kansanterveys.

Kansanterveyslain mukaan perusterveydenhuollon toimintoja varten kunnalla tulee olla terveyskeskus. Sen toimintoja voidaan tarpeen mukaan sijoittaa sivuvastaanotoille tai järjestää liikkuvien toimintayksiköiden avulla. Terveyspalvelut toimivat lain tarkoittamana terveyskeskuksena terveysneuvonnan, avosairaanhoidon, suun terveydenhuollon, lääkinnällisen kuntoutuksen sekä mielenterveys- ja päihdetyön osalta. Palveluyksiköiden kuvauksissa käydään läpi näiden palvelujen toteutus.

1.3. Terveyspalvelujen talous ja toimintaluvut ja laatu järjestelmä

Terveyspalvelut nykyinen kokonaisuus			
	TP2017	TP2018	TP2019
Tuotot	2 249 329 €	2 333 085 €	2 483 310 €
Toimintakulut	14 499 879 €	15 422 978 €	16 136 569 €
Netto	12 250 550 €	13 089 893 €	13 653 259 €

Asiakaskäynnit terveystieteissä			
	TP2017	TP2018	TP2019
Asiakkaat	25 911	26 574	26 733
Käynnit	151 277	159 141	143 682
Kaikki kontaktit	231 150	270 117	263 455

Terveyspalvelujen talous- ja toimintaluvut on koottu nykyisten, tässä kuvauksessa esiteltyjen palveluyksiköiden osalta. Seuraavissa palveluyksiköiden kuvauksissa käydään tarkemmin läpi lukujen taustalla olevat toiminnot.

Terveyspalveluissa on valmisteltu Labquality oy:n SHQS laatu järjestelmän käyttöönottoa. Palveluiden pääprosessit ovat kuvattu Arter oy:n IMS järjestelmän avulla. Näistä IMS prosessikuvauksista on esimerkkejä tässä palveluverkkoselvityksessä.

2. Kuvaus palveluista, henkilöstöstä, asiakastunnusluvuista sekä tiloista

2.1. Hallinto

Terveyspalvelujen hallinnossa on vain yksi työntekijä, johtava ylilääkäri. Hänellä on toimitila Villiviinin toisessa kerroksessa, sosiaali- ja terveyskeskuksen hallintopalvelujen tiloissa.

Johtava ylilääkäri toimii palvelualueen johtajana ja vastaa palvelualueen johtajalle hallintosäännössä määrätyistä vastuista. Hän toimii palveluyksiköiden johtajien esimiehenä, vastaa talousarvion ja taloussuunnitelman tekemisestä sekä niiden toteutumisesta.

Hallintosäännön mukaan johtava ylilääkäri toimii myös terveydenhuoltolain 57 § mukaisena terveydenhuollon toimintayksikön vastaavana lääkärinä, päättää annettuja määräyksiä noudattaen potilaan sairaanhoidon järjestämisestä ja antaa sitä koskevat ohjeet palvelukeskuksen muille lääkäreille. Lisäksi hän toimii tartuntatautilaissa mainittuna vastaavana lääkärinä tai määrää tehtävän muulle terveyskeskuksen lääkärille. Tartuntatautilain mukaiset tehtävät on delegoitu ylilääkäreille.

Johtava ylilääkäri toimii johtavien lääkäreiden alueellisessa ja valtakunnallisessa verkostossa ja koordinoi yhteistyötä eri terveydenhuollon toimijoiden kesken.

Johtava ylilääkäri on myös erikoissairaanhoidon palvelualueen vastuhenkilö. Hän koordinoi yhteistyötä Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin eri klinikoiden kanssa. Koska erikoissairaanhoito on kokonaan ostopalvelua, ei sen osuutta käsitellä tässä palveluverkkoselvityksessä.

2.2. Rasion terveysasema

2.2.1. Toimintaan liittyvät lait

Rasion terveysasema toimintaa määrittelevät mm. seuraavat lait:

Terveydenhuoltolaki

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326>

Kansanterveyslaki

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1972/19720066>

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920734>

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920785>

Terveysaseman lakisääteisten palvelujen lainsäädäntö kohdistuu palveluihin, asiakkaan/potilaan asemaan ja oikeuksiin, asiakasmaksuihin sekä ammattihenkilöiden koulutukseen ja riittävään pätevyyteen.

2.2.2. Talouden tunnusluvut ja toimintaluvut

Raision terveysaseman tilinpäätös 2017-2019*			
	TP2017	TP2018	TP2019
Tuotot	744 041 €	772 886 €	957 960 €
Myyntituotot	228 533 €	262 522 €	302 001 €
Maksutuotot	402 438 €	370 258 €	383 410 €
Tuet ja avustukset	113 056 €	140 038 €	272 534 €
Muut tuotot	14 €	68 €	14 €
Toimintakulut	4 954 988 €	5 422 122 €	5 695 734 €
Henkilöstökulut	2 854 316 €	3 143 008 €	3 359 166 €
Palveluiden ostot	1 490 066 €	1 574 591 €	1 614 216 €
Aineet ja tarvikkeet	598 335 €	694 185 €	689 119 €
Vuokrat	982 €	3 181 €	4 909 €
Muut kulut	11 289 €	7 157 €	29 893 €
Toimintakate	4 219 373 €	4 667 449 €	4 756 973 €
Poistot	33 442 €	36 236 €	33 234 €
Netto	4 252 815 €	4 703 685 €	4 790 206 €

*sisältää myös laboratorion, kuvantamisen ostot ja sairaankuljetuksen

Käynnit ja asiakasmäärät 2017-2019						
	2017		2018		2019	
	Asiakasta/v	Käyntiä/v	Asiakasta/v	Käyntiä/v	Asiakasta/v	Käyntiä/v
Raision terveysasema	12 148	42 501	14 100	46 479	12 947	43 955

Raision terveysaseman toiminta on laajaa kattaaen perustason palvelut kaikilta erikoisaloilta ja kaikenikäisille asukkaille. Vuosittain palveluja käyttää yli 50 % Raision väestöstä. Raision terveysaseman toimintaa on verrattu vastaaviin terveyskeskuksiin maassa NHG:n terveyskeskusforumin kautta. Vertailussa on todettu, että vuonna 2019 Raision kokonaiskustannukset ovat vertailun keskitasoa, mutta suoritekohtaiset kustannukset ovat vertailun kustannustehokkaimmat.

Terveysasemalla tehdään hoidon tarpeen arvio vastaanotolle tullessa. Terveysasema toimii portinvartijana erikoissairaanhoidon palveluihin. Vuonna 2019 erikoissairaanhoidon kulut olivat 30 milj €. Erikoissairaanhoidon kulujen hallinta edellyttää vahvaa panostusta perusterveydenhuoltoon.

2.2.3.Toimitilat ja henkilöstö

Toimitila	Osoite	Työntekijät	Huoneet	Sopimus m2	Omistus
Raision terveysasema	Sairaalakatu 5	41	40	1760	Oma
Terveysristeys	Juhaninkuja 3	3	4	57	Oma
Keskusneuvola	Tornikatu 9	3-4	4-7	233	Oma

Raision terveysaseman palveluyksikön johtaja on avosairaanhoidon ylilääkäri. Hän johtaa terveysaseman toimintaa yhdessä avosairaanhoidon ylihoitajan ja osastonhoitajan kanssa. Terveysaseman henkilöstöön kuuluvat avosairaanhoidon ylilääkäri, avosairaanhoidon ylihoitaja (45 % osuus), osastonhoitaja, apulaisosastonhoitaja, 18 terveyskeskuslääkäriä, 15 sairaanhoitajaa, 2 terveydenhoitajaa, fysioterapeutti, 3 perus-/lähihoitajaa (yksi heistä varastonhoitaja) ja 2 palvelusihteeriä (toinen arkistonhoitajana) ja 2 Lifecare-pääkäyttäjää/palvelusihteeriä.

Raision terveysasema (Sairaalakatu 5, 21200 Raisio)



Tuloaula

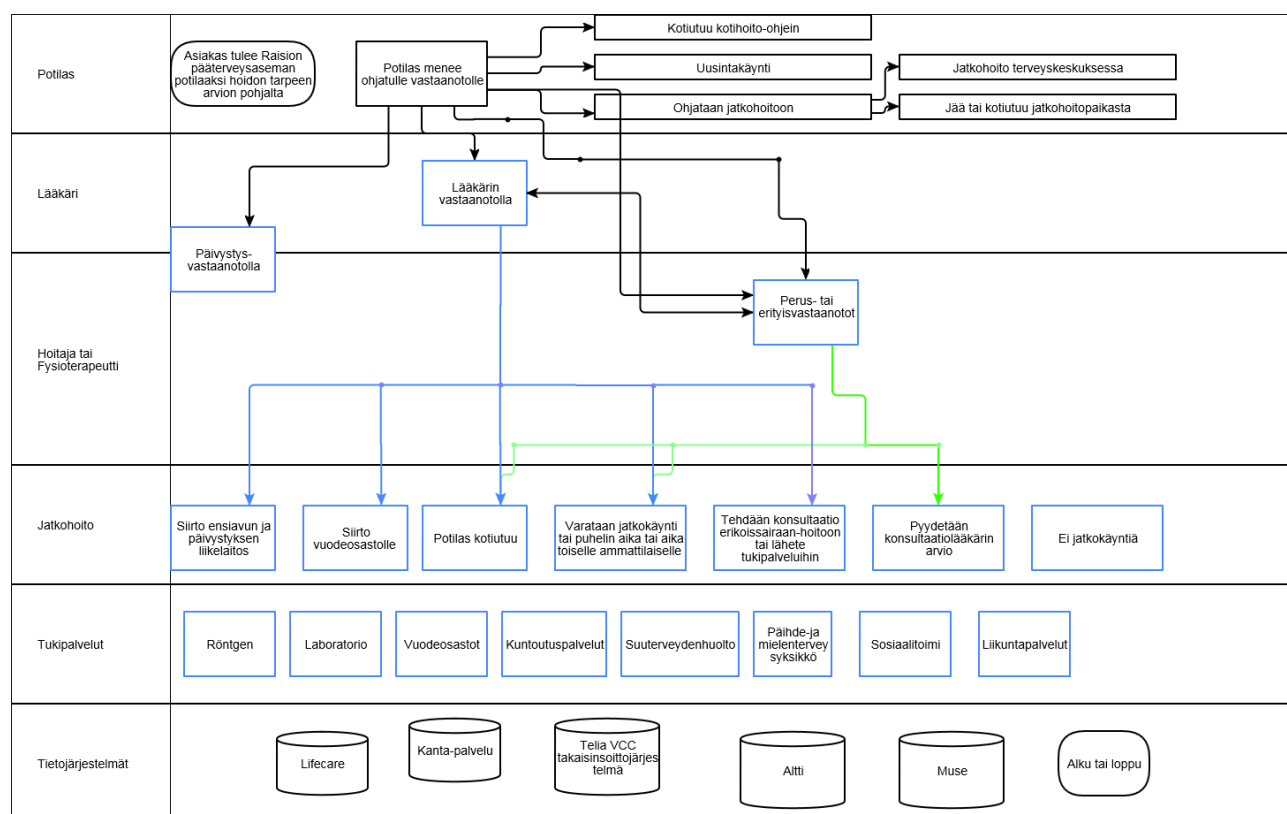
Terveysaseman toimipiste sijaitsee sairaanhoitopiirin ja Raision kaupungin yhteisesti omistamassa kiinteistössä. Samassa rakennuksessa on myös Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin toimintaa, maakunnalliset neuropsykiatrinen poliklinikka ja apuvälinekeskus sekä laboratorio- ja röntgentoiminnot. Sairaanhoitopiirin tilat ovat kokonaan käytössä.

Koko Raision terveystoimea palvelee kaksi potilastietojärjestelmän pääkäyttäjää. Heidän toimipisteensä sijaitsee Terveysristeyksen toisessa kerroksessa, osoitteessa Juhaninkuja 3. Raision kaupungissa on käytössä LifeCare

potilastietojärjestelmä. Pääkäyttäjien esimiehenä toimii avosairaanhoidon ylihoitaja ja heidän palkkakustannuksensa jaetaan palveluja käyttävien yksiköiden kesken.

2.2.4. Terveysaseman toiminta

Raision terveysasema järjestää alueensa asukkaiden sairaanhoitopalvelut. Sairaanhoitopalveluihin sisältyvät terveydenhuoltolain 24 § mukaan sairauksien tutkimus, lääketieteellinen taudin määrittäminen, hoito, hoitosuunnitelman mukaiset pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarvittavat hoitotarvikkeet sekä tarpeellinen lääkinnällinen kuntoutus. Työnkuvaan kuuluu keskeisesti myös sairauksien ehkäiseminen, parantaminen ja kärsimysten lieventäminen. Potilaat tulevat lääkärin vastaanotolle hoitajan tekemän hoidontarpeen arvioinnin kautta. Hoitaja antaa tarvittaessa -tekemänsä arvion perusteella- potilaalle kiireettömän vastaanottoajan, puolikiireellisen vastaanottoajan tai akuuttivastaanottoajan.



Sairaanhoidon vastaanoton prosessi terveysasemalla.

Raision terveysasemalla annetaan myös terveydenhuoltolain 13 § mukaista terveysneuvontaa ja tehdään terveystarkastuksia. Lääkärin vastaanotolle tulevat muun muassa ajokorttitarkastukset, asevelvollisten terveystarkastukset ja työttömien terveystarkastukset.

Raision terveysaseman toiminta jakautuu päivystysvastaanottoon ja kolmeen tiimiin. Päivystysvastaanotolla työskentelee 2 lääkäriä ja 2 hoitajaa. Täällä hoidetaan kiireellistä hoitoa vaativat potilaat.

Koronapandemia-ajan terveysaseman Kustavintien puoleisessa päädyssä on erillinen hengitystieinfektiovastaanotto, joka on erotettu muusta terveysaseman tilasta väliaikaisella seinällä ja ovella, tilaan on erillinen ulko-ovi. Hengitystieinfektiovastaanotolla työskentelee 2 lääkäriä ja 2-3 hoitajaa.

Palvelut koostuvat kansanterveyslain mukaisista perusterveydenhuoltoon kuuluvista avohoidon palveluista. Raision terveysasemapalveluihin kuuluvat lääkärin ja hoitajan vastaanotot sekä hoitotarvikkeiden jakelu. Erityisvastaanottoja ovat muun muassa diabetesvastaanotto, psykiatrisen sairaanhoitajan ja fysioterapeutin vastaanotot sekä astma-, siedätys- ja savuttomuushoitajan vastaanotot.

Palvelut on tarkoitettu kaikille Raision asukkaille ja kiireellisen hoidon osalta kaikille perustason hoitoa tarvitseville. Terveystenhuoltolain perusteella muiden kuntien asukkaat voivat tehdä terveystenhuoltolain vaihtoa lain osoittamalla tavalla.

Raision terveysaseman peruspalvelut tuotetaan pääsääntöisesti omana toimintana. Lääkäri voi tarvittaessa lähettää myös ostopalvelulähetteellä erikoislääkärin konsultaatioon. Erikoissairaanhoitoa tarvitsevat potilaat hoidetaan pääsääntöisesti Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kanssa yhteistyössä. Kuvantamispalvelut, laboratoriopalvelut ja välinehuolto hankitaan Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiristä.

2.2.5.Lääkärin vastaanotot terveysasemalla

Raision terveysasema



Terveystenhuoltolääkärin vastaanottohuone

Terveystenhuoltolääkärin tehtävät

Vakanssi	Tehtävät
Avosairaanhoidon yllälääkäri (1)	Palveluyksikön johtaja. Vastaa terveysaseman toiminnasta, lääketieteellisen työn kehittämisestä ja johtamisesta. Budjettivastuu terveysaseman toiminnasta. Toimii 18:n terveystenhuoltolääkärin lähiesimiehenä. Lääkärin rekrytointi. Raision kaupungin tartuntataudeista vastaava lääkäri ja lääkärin koulutusvastaava. Toimii myös koulutusyllälääkärinä Turun yliopiston

	suuntaan lääkärin yleislääketieteen erikoistumispalveluihin liittyen. Hallinnollisen työn lisäksi tekee 2 pv/vk klinistä työtä hoitaen raisiolaisia tyyppin 1 diabetespotilaita.
Terveyskeskuslääkäri (18)	Kiireetön vastaanotto. Puolikiireellinen vastaanotto. Akuuttivastaanotto. Konsultoivan lääkärin vastaanotto. Terveysaseman päivystys. Terveysaseman hengitystieinfektiovastaanotto. Diabetesvastaanotto. Lääkärin muut työt. 2 terveystieteidenkeskuslääkäriä toimii päivystysvastaanoton lääkkäreinä. Terveystieteidenkeskuslääkärit toimivat osa-aikaisesti neuvoloissa, kouluterveydenhuollossa, tehostetun palveluasumisen yksiköissä ja terveystieteidenkeskussairaalan osastolla.

Kiireetön vastaanotto

Kiireettömälle lääkärin vastaanottoajalle hoitaja ohjaa kiireetöntä hoitoa tarvitsevat potilaat (esimerkiksi vuositarkastuspotilaat, lääkärintodistusta tai -lausuntoa tarvitsevat potilaat, ajokorttitarkastukset jne.) tekemänsä hoidontarpeen arvioinnin perusteella. Varatusta lääkärin vastaanottoajoista lähtee edellisenä päivänä tekstiviestimuistutus potilaalle.

Tyypillisiä terveystieteidenkeskuksessa hoidettavia pitkäaikaissairauksia ovat esimerkiksi sepelvaltimotauti, verenpainetauti, diabetes, tuki- ja liikuntaelimistön kulumasairaudet ja mielenterveyden häiriöt.

Vastaanotolla lääkäri perehtyy potilaan esitietoihin, haastattelee ja tutkii potilaan, määrää tarvittavat tutkimukset, tekee sairauskertomusmerkinnät, uusii reseptit, antaa jatkohoito-ohjeet ja laatii sairauden suhteen hoitosuunnitelman, jonka mukaisesti jatkossa toimitaan. Tiettyjen perussairauksien kohdalla riittää lääkärin vastaanotto laboratoriotutkimuksiin, joka toinen vuosi ja niin kutsuttuna ”välivuonna” lääkäri voi kertoa vuosittaiset laboratoriotulokset puhelinajalla.

Vastaanotolta lääkäri voi löydösten perusteella ohjata potilaan esimerkiksi laboratorio- ja röntgentutkimuksiin. Mikäli jatkotutkimuksia tehdään, lääkäri pyytää potilasta varaamaan uuden puhelin- tai käyntiajan tulosten kuulemiseksi. Vastaanotolla voidaan sopia myös seuraava kontrollikäynti terveystieteidenkeskuslääkärille.

Tarvittaessa potilas voidaan ohjata jatkohoitoon erikoissairaanhoidon, ostopalvelututkimuksiin, terveystieteidenkeskustalon vuodeosastolle, kotisairaanhoidon tai hoitajalle. Erikoissairaanhoidon lähetettyjen potilaiden osalta potilas palaa takaisin terveystieteidenkeskukseen terveystieteidenkeskuslääkärin hoidettavaksi, kun potilaan erikoissairaanhoidon tarve on päättynyt.

Puolikiireellinen vastaanotto

Hoitajat voivat tarvittaessa ohjata potilaan puolikiireelliselle lääkärin vastaanottoajalle. Nämä vastaanottoajat on tarkoitettu potilaille, jotka eivät oireiden takia voi odottaa vastaanottoaikaa kovin pitkään, mutta eivät silti tarvitse päivystysaikaa. Potilas saa ajan puolikiireelliselle vastaanotolle noin viikon sisällä. Tyypillisiä puolikiireelliselle vastaanotolle ohjattavia potilaita ovat esimerkiksi tuki- ja liikuntaelimistövaivaiset potilaat, joiden kivut ovat hankaloituneet.

Akuuttivastaanotto

Lääkäreillä on päivittäin myös kiireellisiä samalle päivälle annettavia akuuttiaikoja, joille hoitajat tarvittaessa ohjaavat potilaan tehtyään hoidontarpeenarvion. Tyypillisiä akuuttiaikoja tarvitsevia potilaita ovat esim. lääkärin hoitoa vaativat infektio-oireiset potilaat, vatsakipuiset potilaat sekä huimauksesta kärsivät potilaat.

Konsultoivan lääkärin vastaanotto

Konsultoiva lääkäri on terveysasemalla potilasvastaanottoa pitävien hoitajien käytettävissä. Mikäli hoitajan vastaanotolle tulee potilas, jonka hoitaja arvioi tarvitsevan lääkärin arviota, voi hoitaja kutsua konsulttilääkärin puhelimitse arvioimaan potilasta. Lääkäri tutkii tällöin potilaan, ohjelmoi tarvittaessa pikanäytteitä ja määrää potilaalle tarvittaessa lääkityksen. Konsulttilääkäriltä hoitaja voi myös kysyä lääkärin mielipidettä jatkohoitosuunnitelman suhteen.

Terveysaseman päivystys

Kiireelliset, saman päivän aikana hoitoa vaativat potilaat ohjataan terveysaseman päivystykseen päivystykselliseen arvioon. Tyypillisiä terveysaseman päivystykseen ohjattavia potilaita ovat rintakipuiset potilaat, traumapotilaat ja murtumaepäilyt, voimakkaasta hengenahdistuksesta kärsivät potilaat sekä potilaat, joiden yleistila on äkillisesti laskenut.

Raision terveysaseman päivystys on käytettävissä ambulanssipotilaille maanantaista perjantaihin klo 8.00–15.00. Muita potilaita päivystys palvelee arkipäivisin 8.00–16. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys on järjestetty Turun alueen yhteispäivystyksessä klo 16.00–8.00.

Terveysaseman päivystyksestä potilas voidaan lääkärin päätöksellä ohjata jatkohoitoon, mikäli tilanne niin vaatii. Potilas voidaan ohjata jatkohoitoon esimerkiksi Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin ensihoidon ja päivystyksen liikelaitokseen tai Raision terveyskeskuksen vuodeosastolle. Raision kaupungin kotisairaalan toimesta potilasta voidaan päivystyskäynnin jälkeen tietyissä tapauksissa hoitaa myös kotona.

Terveysaseman hengitystieinfektiovastaanotto

Koronapandemian vuoksi terveysasemalle on keväällä 2020 perustettu erillinen hengitystieinfektio-oireisten potilaiden vastaanotto, joka on erillään terveysaseman muista tiloista ja jonne on oma sisäänkäynti terveysaseman Kustavintien puoleisen päädyn ovesta. Infektiopuolella työskentelee 2 lääkärinä ja 2-3 hoitajaa. Lisäksi koronanäytteiden ottoon on jouduttu palkkaamaan 4 hoitajaa lisää koronaepidemian ajaksi. Infektiopuolen tiloissa otetaan koronaviruksenäytteitä ja tutkitaan kaikki hoitajan tai lääkärin arviota vaativat potilaat, joilla on ylähengitystieinfektion oireita. Myös muiden kuin infektio-oireiden vuoksi lääkärin arviota tarvitsevat potilaat ohjataan infektiopuolen vastaanotolle arvioon, mikäli potilaalla on hoidettavan oireen vuoksi ylähengitystieinfektion oireita (esimerkiksi rintakipuinen potilas, jolla yskä).

Diabetesvastaanotto

Diabetesvastaanotolla hoidetaan raisiolaisia ja Raision terveysaseman valinneita, yli 16 vuotiaita tyypin 1 diabeetikoita. Diabetesvastaanotolla lääkärinä toimii diabeteksen hoidon erityispätevyyden suorittanut erikoislääkäri ja 2 diabeteksen hoitoon erikoistunutta diabeteshoitajaa. Diabeteshoitaja ja diabeteslääkäri tekevät vastaanotolla tiimityötä. Diabeetikoiden sairauden hoidon ohella seurataan heidän terveydentilaansa ja annetaan tukea sekä ohjausta omahoitoon. Diabetesvastaanotolla hoidon seurannassa käyvät diabeetikot saavat hoitotarvikkeita vastaanottokäyntiensä yhteydessä. Hoitotarvikkeita voi tilata myös sähköpostitse. Tilatut hoitotarvikkeet haetaan terveysaseman hoitotarvikejakelusta. Silmänpohjakuvaukset järjestetään Raision terveysaseman tiloissa puolivuosittain.

Lääkärien muut työt

Terveysaseman lääkärien työhön kuuluu vastaanottotyön lisäksi muita töitä. He voivat toimia osan työajastaan esimerkiksi neuvolalääkärinä, koulu- ja opiskeluterveydenhuollon lääkärinä, äitiysneuvolalääkärinä, päihdelääkärinä tai Hulvelan tuetun - ja tehostetun palveluasumisyksikön lääkärinä. Näiden töiden toimitilat ovat Raision kaupungin muissa toimipisteissä. Noin kolmasosa lääkäreiden työpanoksesta kuluu näihin muissa toimipisteissä tapahtuviin työtehtäviin.

2.2.6. Hoitajien vastaanotot terveysasemalla

Hoitohenkilökunta työskentelee tällä hetkellä tilaongelmista johtuen hajautetusti. Toiminta tapahtuu pääasiassa terveysasemalla, mutta puhelimitse tehtävä hoidontarpeen arvio toteutetaan Keskustan neuvolan tiloissa ns. tornitalossa, osoitteessa Tornikatu 9. Hoitohenkilökunnan tehtävät koostuvat monista eri osatekijöistä.

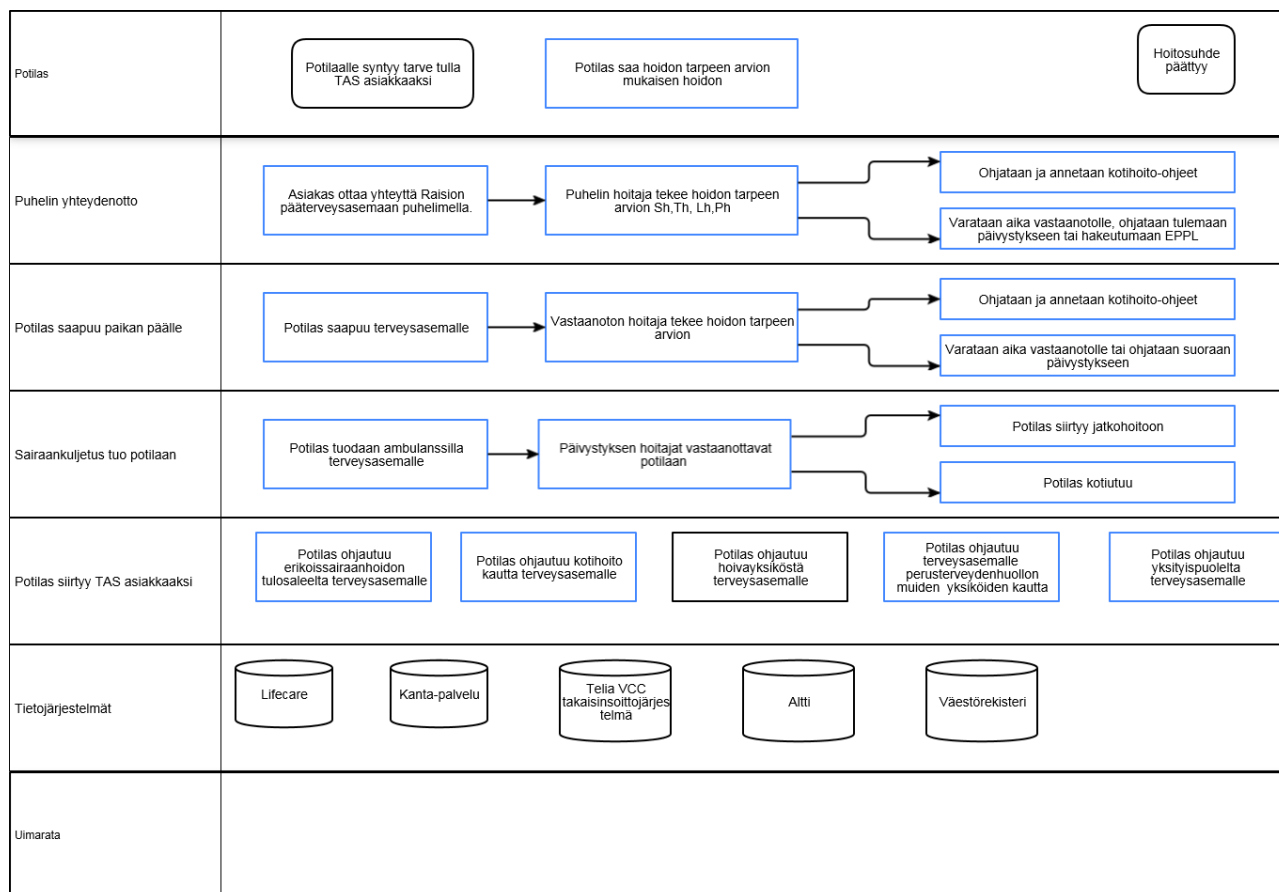
Raision terveysasema



Hoitajan vastaanottohuone



Hoitajan huone Tornikadulla



Hoidon tarpeen arvioinnin prosessi terveysasemalla.

Hoitohenkilökunnan tehtävät

Vakanssi	Tehtävät
Ylihoitaja (45% osuus)	Avoterveydenhuollon SHQS laadunvarmennuksen laaturaportin laatija. Hoitotyön yleinen johtaminen ja kehittäminen, suunnittelu, koulutukset, ohjeiden valmistelu ja laatiminen, LOVe lääkehoidon avoterveydenhuollon yhdyshenkilö ja tiedollinen vastuuhenkilö, HaiPro pääkäyttäjä, IMS pääkäyttäjä. Lähiesimiesten tuki. Rekrytointi.
Osastonhoitaja (0,8)	Lähiesimiehen työt; lähijohtaminen, työvuorosuunnittelu, työhyvinvointi, työkyky, kehityskeskustelut, rekrytointi. Toimii myös Rusko n terveysasemien osastonhoitajana
Apulaisosastonhoitaja (1)	Osastonhoitajan sijainen ja työpari. Apulaisosaston työhön varattu työaika 20%. Apulaisosastonhoitaja tekee sairaanhoitajan työtä 80%. Lisäksi hän toimii siedätyksen erityisvastaanotolla. Perehdyttää uusia työntekijöitä potilastietojärjestelmään sekä huolehtii perehdytysmateriaalin ajantasaisuudesta. Toimii lähityössä opastajana. Apulaisosastonhoitaja toimii sähköisten palveluiden vastuuhenkilönä: OmaOlo, IMS laadunhallinnan arkistointialusta, Terveysaseman osalta nettisivujen pääkäyttäjä. Puhelintietojärjestelmän yhdyshenkilö.
Sairaanhoitajat, yleisvastaanotto (9)	Ajanvarausvastaanotto, akuuttivastaanotto, aikuisten - ja lasten sairauslomavastaanotto (ilman ajanvarausta). Sairaanhoitajan erityisosaamista vaativat tehtävät mm. haavan hoito, injektiot, muut toimenpiteet, maahanmuuttajien maahanmuutotarkastukset, kutsuntatarkastukset. Puhelimitse tehtävä hoidon tarpeen arvio. Kanta-arkiston kautta tulevat reseptien uusintojen ohjaus lääkäreille. Hoitajalle osoitetut muut tukitehtävät kuten instrumenteista huolehtiminen ja lääkäreiden antamat tehtävät mm. puhelinsoitot potilaalle, lääkärin ajanvarausten muutokset. Lisäksi nykyisestä tartuntatautilanteesta johtuen infektio- ja poliklinikalla on sairaanhoitajien vastaanotto ja näyttöiden

	otto (2-3 henkilöä). Tartuntatautien ehkäisytyö, influenssarokotukset noin 3600 kpl/ syksy. Massatartuntojen näytteenotot esim. päiväkodeissa. Osalla hoitajista on osa-aikaisia eritystehtäviä: Sydän- ja verisuonisairaudet/ INR hoitaja (3), Siedätyshoitaja (2), Savuttomuushoitaja (1), Astmahoitaja (1)
Sairaanhoitajat, erityisvastaanotot (4)	Diabeteshoitajat (2) Psykiatrinen sairaanhoitaja (1) Rajoitettu lääkkeenmäärämisöikeuden omaava sairaanhoitaja (1)
Sairaanhoitajat, päivystysvastaanotto (2)	Terveysasemalla toimii omana tiiminä päivystys. Päivystyksessä toimii vakituisesti kaksi sairaanhoitajaa. Lisäksi päivystyksessä toimii 3-4 sairaanhoitajaa tarvittaessa (vakituisten henkilöiden sijaisuudet). Potilaan tilan arviointi tulovaiheessa. Sairaanhoitajan itsenäinen vastaanotto. Häätäpotilaan hoito. Lääkärin avustavat työt. Tietty i.v. ja lääkehoidot. Lääketilaukset
Terveydenhoitajat (2)	Lakisääteiset aikuisväestön terveystarkastukset. Rokotukset ml. matkustajien rokotukset ja rokotosohjelmat. Elintapaohjaus ml. lääkkeiden unettomuuden hoito. Tyypin 2. diabetesta sairastavien ohjaus. Tartuntatautien vastainen työ. Puhelimitse tehtävä hoidon tarpeen arvio (toinen terveydenhoitaja).
Fysioterapeutti (1)	Suoravastaanotto. Tutkimusta ja arviointia vaativat akuutit tuki- ja liikuntaelinvaihat sekä niiden hoito. Muu tuki- ja liikuntaelinsairauksien arviointi, tutkimus ja hoito. Krooniset tuki- ja liikuntaelinvaihat, krooninen kipu. Leikkauksen jälkeiset kuntoutukset. Tarvittaessa moniammatillisiin tiimeihin osallistuminen kuten lakisääteiset aikuisväestön terveystarkastukset tai paljon palveluja tarvitsevien arviointikäynnit.
Perus-/lähihoitajat (3)	Kaksi hoitajaa toimii terveysaseman vastaanottotoiminnassa ts. terveysaseman sisään tulon aulan ilmoittautumispiste, jossa tehdään hoidon tarpeen arviota potilaille, jotka tulevat ilman ajanvarausta paikalle. Työ sisältää paljon myös potilaiden opastusta, ohjausta, aikojen antoa, asioiden selvittämistä jne. Lisäksi piste palvelee lääkäreitä ja hoitohenkilökuntaa mm. läheteiden, postitusten, taksimatkojen ym. paperitöiden osalta. Yksi lähihoitaja toimii varastonhoitajana. Työntekijä hoitaa tilaukset ja jakelun sekä hoitaa varaston toiminnan yleisesti. Lisäksi työntekijä huolehtii terveysasemalle tilattavista hoitotarvikkeista ja mm. pienlaitteiden ja instrumenttien tilaukset.

Palvelusihteerien tehtävät

Vakanssi	Tehtävät
Lifecare-pääkäyttäjät/palvelusihteeri (2)	LifeCarejärjestelmän pääkäyttäjät koko sosiaali- ja terveyskeskuksen toimialueella. tehtäväkuvaan kuuluvat potilasjärjestelmän ylläpitoon liittyvät rutiinit kuten käyttäjätunnukset, puhelinneuvonta, lukitukset ja päivystykset, potilasjärjestelmän kehittäminen ja projektit. Sisäinen ja ulkoinen verkostotyö. Muut tehtävät.
Palvelusihteerit (2)	Yleiset toimistotehtävät ja laskutus. Toinen palvelusihteeri toimii lääkärin hallinnollisten asioiden palvelusihterinä. Toinen palvelusihteereistä toimii arkistonhoitajana.

2.2.7.Terveysaseman tilaongelmat

Raision terveysasemalla on omassa omistuksessa olevassa päädyssä 30 kpl 17 m2 hoitohuonetta, päivystyksen 23,5 m2 toimenpidehuone ja 26 m2 tarkkailuhuone. Lisäksi on 25,5 m2 toimisto ja 7 kpl 12-16,5 m2 toimistohuonetta.

Odotustiloja on kolme. Lisäksi on pieniä 3-4,5 m2 aputiloja (INR-huone, lääkevarasto, huuhteluhuone, tarkkailuhuone, varastohuone,

kuulontutkimushuone) naisten (2 kpl) ja miesten (1 kpl) pukuhuoneet, koulutustila, henkilökunnan ruokailutila, arkisto, siivoojien varastohuone, siivoojien toimistohuone).

Sairaanhoitopiiriltä vuokratusta siivessä on lisäksi 4 vastaanotto- ja 2 toimistohuonetta kooltaan 18-19m², 1 toimistohuone 25m² sekä suuri vastaanottohuone 64m². Käytössä on myös sosiaalitila. Hoitohuoneista on 18 on varusteltu terveyskeskuslääkärin hoitohuoneeksi ja 13 hoitohenkilökunnan hoitohuoneiksi.

Koettujen sisäilmaoireiden johdosta terveysaseman vastaanottohuoneissa on tehty kunnostustöitä vuodesta 2017 alkaen huone kerrallaan aluehallintoviraston antaman ohjeistuksen mukaisesti. Erityistä huomiota on kiinnitetty ilmanvaihtoon ja mahdollisiin ilmapuotuihin seinärakenteissa. Tähän mennessä noin 20 huonetta on kunnostettu ja sisäilma-ilmoituksia ei näiden huoneiden osalta ole enää tullut. Tavoitteena oli saada remontit valmiiksi vuoden 2020 aikana, mutta koronapandemian aiheuttamat muutokset siirtävät viimeisten huoneiden kunnostusta.

Terveysaseman tilat ovat liian ahtaat henkilökunnalle. Tilanahtautta ovat lisänneet tiloissa tehtävä remontti sekä koronaepidemian takia erilliseksi tilaksi rakennettu hengitystievastaanotto. Tilapuutteiden johdosta 3-4 sairaanhoitajaa tekee päivittäin hoidontarpeen arviotyötä Keskustan neuvolan tiloissa. Myös ylihoitajan toimipiste sijaitsee Keskustan neuvolan tiloissa.

Edelleen tilojen puutteen takia kaksi Lifecare-pääkäyttäjää on siirretty entisen Kauppaoppilaitoksen tiloihin Terveysristeykseen. Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin palkkalistoilla olevan konsultoivan avopediatrin vastaanotto on myös Terveysristeyksessä.

Tilojen riittämättömyys asettaa rajat myös mahdollisten lakiuudistusten toteuttamiseen. Jos tulevan lainsäädännön perusteella terveyskeskukseen pitää päästä viikon sisällä yhteydenotosta, se merkitsee lisähenkilökunnan tarvetta. Tähän ei ole sopivia tiloja tarjolla.

Terveysaseman sisääntuloaula toimii ajanvaraus- ja neuvontapisteenä ja aulassa on ilmoittautumisautomaatti. Ilmoittautumispiste on aulatilassa ja tilassa on vaikea toteuttaa asiointia tietosuojasäännösten mukaisesti. Tilojen korjausta on anottu vuoden 2021 kunnostusohjelmaan.

2.3.Ruskon terveysasema

2.3.1.Toimintaan liittyvät lait

Ruskon terveysasemien toimintaa määrittelevät mm. seuraavat lait:

Terveydenhuoltolaki

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326>

Kansanterveyslaki

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1972/19720066>
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920734>
Laki potilaan asemasta ja oikeuksista
<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920785>

Lainsäädäntö kohdistuu palveluihin, asiakkaan/potilaan asemaan ja oikeuksiin, asiakasmaksuihin sekä ammattihenkilöiden koulutukseen ja riittävään pätevyYTEEN.

Ruskon terveysasemien toiminta on laajaa kattaen perustason palvelut kaikilta erikoisaloilta ja kaikenikäisille asukkaille. Palveluja käyttää yli 50 % Ruskon väestöstä vuosittain.

Terveysasemalla tehdään hoidon tarpeen arvio vastaanotolle tullessa. Terveysasema toimii portinvartijana erikoissairaanhoidon palveluihin.

Erikoissairaanhoidon kulut olivat vuonna 2019 yli 6 milj €. Erikoissairaanhoidon kulujen hallinta edellyttää vahvaa panostusta perusterveydenhuoltoon.

2.3.2. Talouden tunnusluvut ja toimintaluvut

Ruskon terveysaseman tilinpäätös 2017-2019*			
	TP2017	TP2018	TP2019
Tuotot	152 148 €	122 174 €	105 760 €
Myyntituotot	42 820 €	24 848 €	12 588 €
Maksutuotot	108 005 €	96 041 €	91 968 €
Tuet ja avustukset	1 323 €	1 284 €	1 204 €
Muut tuotot	0 €	1 €	0 €
Toimintakulut	1 184 167 €	1 269 927 €	1 311 358 €
Henkilöstökulut	690 688 €	658 016 €	759 869 €
Palveluiden ostot	299 406 €	392 905 €	309 527 €
Aineet ja tarvikkeet	191 033 €	217 496 €	230 924 €
Vuokrat	1 793 €	921 €	5 242 €
Muut kulut	1 247 €	589 €	5 831 €
Toimintakate	1 032 020 €	1 147 753 €	1 205 598 €
Poistot	1 689 €	1 633 €	1 498 €
Netto	1 033 708 €	1 149 386 €	1 207 096 €

*sisältää myös laboratorion, kuvantamisen ostot ja sairaankuljetuksen

Käynnit ja asiakasmäärät 2017-2019						
	2017		2018		2019	
	Asiakasta/v	Käyntiä/v	Asiakasta/v	Käyntiä/v	Asiakasta/v	Käyntiä/v
Ruskon terveysasema	3695	12816	3769	14196	3665	12150

2.3.3.Toimitilat ja henkilöstö

Ruskolla on kaksi terveysasemaa, Ruskon ja Vahdon terveysasemat.

Ruskon terveysasemien palveluyksikön johtaja on ylilääkäri, joka johtaa toimintaa yhdessä osastonhoitajan (yhteinen Raision terveysaseman kanssa) ja ylihoitajan (10%) kanssa. Johtavan ylilääkärin vakanssista 25 % kohdistuu tänne.

Terveysasemalla työskentelee 1 ylilääkäri ja 3 terveyskeskuslääkärinä, 4,5 sairaanhoitajaa ja 1 terveydenhoitaja.

Toimitila	Osoite	Työntekijät	Huoneet	Sopimus m2	Omistus
Ruskon terveysasema (sis laboratorion)	Ristimäentie 2	10,5	13	370	Vuokra
Vahdon terveysasema, Jokikumpu palvelutalo	Jokitie 1	Osa-aika	2	65	Vuokra

Ruskon terveysasema sijaitsee Ruskon kunnan omistamassa kiinteistössä. Samassa kiinteistössä toimii myös äitiys- ja lastenneuvola, ehkäisyneuvola, suun terveydenhuollon toimipiste sekä TYKS laboratorion toimipiste. Terveysaseman tiloissa käy 1pv/vk fysioterapeutti Raision kaupungin kuntouttavista palveluista. Suun terveydenhuollon kanssa yhteinen on myös välinehuoltajan 10% osuus.

Vahdon terveysasemalla lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanottotoiminta tapahtuu 1-2 pv/vk Ruskon kunnan omistamassa kiinteistössä, jossa sijaitsevat myös äitiys- ja lastenneuvola, suun terveydenhuolto sekä ikäihmisten tehostetun palveluasumisyksikkö.

Ruskon terveysasema (Ristimäentie 2, 21290 Rusko)



Potilastoimisto



Pieni toimenpidehuone

Rakennusvuosi 1984, laajennusosa 2007
Omistussuhde Vuokra
Neliöt (m2) 370

Ruskon terveysaseman tilat ovat kaikkiaan ahtaat ja eivät vastaa Ruskon kunnan väkiluvun kasvun vaatimaan palvelutarpeen lisäykseen. Lisäksi tarkkailuhuone ja eristystila puuttuvat. Osa tiloista on yhteiskäytössä. Laboratorion toimitiloja on remontoitu TYKS:n laboratoriotoinnille sopivaksi vuonna 2020. TYKSlab ottaa näytteitä kolmena aamupäivänä viikossa.

Myös lääkäriresurssi on nykyvaatimuksiin liian niukka. Tämän ohella olisi kipeästi tarvetta ainakin 1 lääkärin ja 1 hoitajan vastaanottohuoneille sekä tarkkailu-/eristyshuoneelle. Osa nykyisistä huoneista on monikäyttöisyytensä johdosta liian ahtaat, lisätiloja ei ole. Palautettavia apuvälineitä muun muassa joudutaan säilyttämään käytävillä.

Tilojen riittämättömyys asettaa rajat myös mahdollisten lakiuudistusten toteuttamiselle. Jos tulevan lainsäädännön perusteella terveyskeskukseen pitää päästä viikon sisällä yhteydenotosta, se merkitsee lisähenkilökunnan tarvetta. Tähän ei ole sopivia tiloja tarjolla.

Vahdon palvelukeskus Jokikumpu on rakennettu vuonna 2000 ja terveysaseman tilat on remontoitu sinne vuonna 2012. Terveysasemalla vastaanoton käytössä on tiloja yhteensä noin 65 m². Osa tiloista on yhteiskäytössä. Rakennuksessa sijaitsee myös ikäihmisten tehostetun palveluasumisen yksikkö, johon on ajoittain läpikulkua terveysaseman kautta.

2.3.4. Ruskon terveysaseman toiminta

Palvelut koostuvat kansanterveyslain mukaisista perusterveydenhuoltoon kuuluvista avohoidon palveluista. Ruskon terveysasemapalveluihin kuuluvat lääkärin ja hoitajan vastaanotot sekä hoitotarvikkeiden jakelu. Erityisvastaanottoja ovat muun muassa diabetesvastaanotto ja fysioterapeutin vastaanotto sekä apuvälinesovitukset. Palvelu on tarkoitettu kaikille Ruskon asukkaille ja kiireellisen hoidon osalta kaikille perustason hoitoa tarvitseville. Terveysterveystoimintolain perusteella muiden kuntien asukkaat voivat tehdä terveyskeskuksen vaihdon lain osoittamalla tavalla ja näitä on Ruskolla runsaasti.

Ruskon terveysaseman peruspalvelut tuotetaan pääsääntöisesti omana toimintana. Koronapandemian aikana hengitysinfektiovastaanotto toimii Raision terveysasemalla.

Lääkäri voi tarvittaessa lähettää myös ostopalvelulähetteellä erikoislääkärin konsultaatioon. Erikoissairaanhoidon tarvitsevat potilaat hoidetaan pääsääntöisesti Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kanssa yhteistyössä. Kuvantamispalvelut, laboratoriopalvelut ja välinehuolto hankitaan Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiristä.

2.3.5.Lääkärien vastaanotot terveysasemalla

Ruskon terveysasema



Lääkäriin työhuone

Vahdon terveysasema



Lääkäriin työhuone

Lääkärien tehtävät

Vakanssi	Tehtävät
Ylilääkäri (1)	Palveluuyksikön johtaja. Vastaa terveysaseman toiminnasta, käytännön organisoinnista, lääketieteellisen työn kehittämisestä ja johtamisesta. Budjettivastuu terveysaseman toiminnasta. Toimii 3:n terveyskeskuslääkäriin lähiesimiehenä. Lääkäriin rekrytointi ja perehdytys. Ruskon kunnan tartuntataudeista vastaava lääkäri. Hallinnollisen työn lisäksi tekee laaja-alaista kliinistä työtä muiden terveyskeskuslääkäriin tapaan ja hoitaa mm. ruskolaisia tyypin 1 diabetespotilaita keskitetyllä diabetesvastaanotolla.
Terveyskeskuslääkäri (3)	Diabetesvastaanotto. Kiireetön vastaanotto. Puolikiireellinen vastaanotto. Akuuttivastaanotto ja konsultaativavastaanotto. Terveysaseman päivystys. Lääkäriin muut työt.

Diabetesvastaanotto

Diabetesvastaanotolla hoidetaan ruskolaisia ja Ruskon terveysaseman valinnoita, yli 16-vuotiaita tyypin 1 diabeetikoita sekä vaikeahoitoisia tyypin II diabeetikoita. Diabetesvastaanotolla lääkäriin toimii diabeteksen hoidon erityispätevyyden suorittanut erikoislääkäri ja diabeteshoitaja. Diabeteshoitaja ja diabeteslääkäri tekevät tiimityötä. Diabeetikoiden sairauden hoidon ohella seurataan heidän terveydentilaansa ja annetaan tukea sekä ohjausta omahoitoon. Diabetesvastaanotolla hoidon seurannassa käyvät diabeetikot saavat hoitotarvikkeita vastaanottokäyntiensä yhteydessä. Hoitotarvikkeita voi tilata myös sähköpostitse. Tilatut hoitotarvikkeet haetaan terveysaseman hoitotarvikejakelusta. Silmänpohjakuvaukset järjestetään Ruskon terveysaseman tiloissa 2-3x vuodessa.

Kiireetön vastaanotto

Kiireettömälle lääkärin vastaanottoajalle hoitaja ohjaa kiireetöntä hoitoa tarvitsevat potilaat (esimerkiksi vuositarkastuspotilaat, lääkärintodistusta tai -lausuntoa tarvitsevat potilaat, ajokorttitarkastukset jne.) tekemänsä hoidontarpeen arvioinnin perusteella.

Tyypillisiä terveyskeskuksessa hoidettavia pitkäaikaissairauksia ovat esimerkiksi sepelvaltimotauti, verenpainetauti, diabetes, tuki- ja liikuntaelimestön kulumasairaudet ja mielenterveyden häiriöt.

Vastaanotolla lääkäri perehtyy potilaan esitietoihin, haastattelee ja tutkii potilaan, määrää tarvittavat tutkimukset, tekee sairauskertomusmerkinnät, uusii reseptit, antaa jatkohoito-ohjeet ja laatii sairauden suhteen hoitosuunnitelman, jonka mukaisesti jatkossa toimitaan.

Vastaanotolta lääkäri voi löydösten perusteella ohjata potilaan esimerkiksi laboratorio- ja röntgentutkimuksiin. Mikäli jatkotutkimuksia tehdään, lääkäri pyytää potilasta varaamaan uuden puhelin- tai käyntiajan tulosten kuulemiseksi. Vastaanotolla voidaan sopia myös seuraava kontrollikäynti terveyskeskuslääkärille.

Tarvittaessa potilas voidaan ohjata jatkohoitoon erikoissairaanhoidon, ostopalvelututkimuksiin, terveysaseman vuodeosastolle, kotisairaanhoidon tai hoitajalle. Erikoissairaanhoidon lähetettyjen potilaiden osalta potilas palaa takaisin terveyskeskukseen terveyskeskuslääkärin hoidettavaksi, kun potilaan erikoissairaanhoidon tarve on päättynyt.

Puolikiireellinen vastaanotto

Hoitajat voivat tarvittaessa ohjata potilaan lääkärin puolikiireelliselle vastaanottoajalle. Nämä vastaanottoajat on tarkoitettu potilaille, jotka eivät oireiden takia voi odottaa vastaanottoaikaa kovin pitkään, mutta eivät silti tarvitse päivystysaikaa. Potilas saa ajan puolikiireelliselle vastaanotolle noin viikon sisällä. Tyypillisiä puolikiireelliselle vastaanotolle ohjattavia potilaita ovat esimerkiksi tuki- ja liikuntaelimestövaivaiset potilaat, joiden kivut ovat hankaloituneet.

Akuuttivastaanotto ja konsultaativastaanotto

Lääkäreillä on tarvittaessa myös kiireellisiä samalle päivälle annettavia akuutti-/kontrolliaikoja, joille hoitajat tarvittaessa ohjaavat potilaan tehtyään hoidontarpeenarvion. Joitakin potilaita voidaan hoitaa puhelimitse, esimerkiksi osa virtsatulehduspotilaista.

Hoitajat voivat aina konsultoida lääkäriä hoidon toteutuksesta. Lääkärin käynti voidaan korvata myös puheluna, mikäli se on sairauden hoidon kannalta mahdollista toteuttaa.

Terveysaseman päivystys

Kiireelliset, saman päivän aikana hoitoa vaativat potilaat hoidetaan terveystaseman päivystyksessä. Tyypillisiä terveystaseman päivystykseen ohjattavia potilaita ovat rintakipuiset potilaat, traumapotilaat ja murtumaepäilyt, erilaiset akuutit kivut, tulehdukset sekä potilaat, joiden yleistila on äkillisesti laskenut.

Ruskon terveystaseman päivystys on käytettävissä maanantaista torstaihin klo 8.00–16.00. Perjantaisin 8.00-14.00. Kiireellisen hoidon tarpeessa olevat hoidetaan perjantaisin 14.00-16.00 Raision terveystaseman päivystyksessä. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys on järjestetty Turun alueen yhteispäivystyksessä klo 16.00–8.00.

Terveystaseman päivystyksestä potilas voidaan lääkärin päätöksellä ohjata jatkohoitoon, mikäli tilanne niin vaatii. Potilas voidaan ohjata jatkohoitoon esimerkiksi Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin ensihoidon ja päivystyksen liikelaitokseen tai Raision terveystaseman vuodeosastolle. Raision kaupungin kotisairaalan toimesta potilasta voidaan päivystyskäynnin jälkeen tietyissä tapauksissa hoitaa myös kotona.

Lääkärien muut työt

Terveystaseman lääkärin työhön kuuluu vastaanottotyön lisäksi muita töitä. He toimivat osan työajastaan esimerkiksi äitiys-, lasten- ja perhesuunnitteluneuvolan lääkärinä, kouluterveydenhuollon lääkärinä tai Maunun - ja Jokituvan tehostetun palveluasuntolan lääkärinä. Näiden töiden toimitilat ovat osittain muissa toimipisteissä. Puolet yhden lääkärin työpanoksesta menee näihin muissa toimipisteissä tapahtuvaan työhön.

Terveystaseman kaikkien lääkäreiden työajasta kuluu yli 10 % välilliseen työhön. Näitä ovat muun muassa reseptien uusinnat, läheteiden ja lausuntojen teot ja neuvottelut eri viranomaisten kanssa.

2.3.6. Hoitajien vastaanotot terveystasemalla

Hoitohenkilökunnan tehtävät koostuvat monista eri osatekijöistä.

Hoitohenkilökunnan tehtävät

Vakanssi	Tehtävät
Ylihoitaja (10% osuus)	Hoitohenkilökunnan toiminnan johtaminen. Avoterveydenhuollon SHQS laadunvarmennuksen laatupäällikkö. Hoitotyön yleinen johtaminen ja kehittäminen, suunnittelu, koulutukset, ohjeiden valmistelu ja laatiminen, LOVE lääkehoidon avoterveydenhuollon yhdyshenkilö ja tiedollinen vastuuhenkilö, HaiPro pääkäyttäjä, IMS pääkäyttäjä. Lähiesimiesten tuki. Rekrytointi.
Osastonhoitaja (0,2) Yhteinen Raision terveystaseman kanssa	Lähiesimiehen työt; lähijohtaminen, työvuorosuunnittelu, työhyvinvointi, työkyky, kehityskeskustelut, rekrytointi.
Sairaanhoitajat, itsenäinen vastaanottotoimintatyö (4,5)	Ajanvarausvastaanotto, akuuttivastaanotto, aikuisten- ja lasten sairauslomavastaanotto. Sairaanhoitajan erityisosaamista vaativat tehtävät mm. haavan hoito, injektiot, muut toimenpiteet, päivystyspotilaiden hoito. Puhelimitse tehtävä hoidon tarpeen

	arvio. Kanta-arkiston kautta tulevat reseptien uusintojen ohjaus lääkäreille. Potilaiden ilmoittautuminen potilastoimistoon. Hoitajalle osoitetut muut tukitehtävät kuten lääketilaukset, hoitotarviketilaukset, lääkäreiden antamat muut tehtävät kuten puhelinsoitot potilaalle, lääkärin ajanvarausten muutokset. Tartuntatautien ehkäisytyö ja influenssarokotukset.
Terveydenhoitajat (1)	Diabetestyo. Itsenäinen sairausvastaanotto. Lakisääteiset aikuisväestön terveystarkastukset. Rokotukset ml. matkustajien rokotukset ja rokotushjelmat. Elintapaohjaus ml. lääkkeetön unettomuuden hoito. Tartuntatautien vastainen työ. Puhelimitse tehtävä hoidon tarpeen arvio.

Ruskon terveysasema on pienikokoinen itsenäinen yksikkö pienellä hoitohenkilökuntamitoituksella, josta seuraa, että hoitajien työnkuva on laaja ja erikoisosaamisaloihin erikoistumiselle ei juurikaan ole sijaa. Tästä poikkeuksena on terveydenhoitaja, jonka tehtävänkuvaan on pyritty keskittämään diabetespotilaat.

Ruskon terveysaseman hoitohenkilökunta on toiminut vasta vuoden Raision kaupungin osastonhoitajan ja ylihoitajan alaisena. Aikaisemmin Ruskon ylilääkäri toimi koko henkilökunnan esimiehenä. Toiminnan kehittäminen sekä uusien toimintojen opettelu, sisään ajaminen ja käyttäminen tuovat jatkuvaa lisäkuormitusta hoitajille. Tällä hetkellä näistä uusista toiminnoista voidaan mainita Omahoito, OmaOlo ja TeleQ- puhelintietojärjestelmä. Näitä toimia opetellaan ja ajetaan sisään muun toiminnan pyöriessä normaalisti ja koronasta huolimatta.

Sairaanhoitajien työ on moninaista ja sirpaleista. Tämän ohella työhön kuuluu enenevässä määrin monia itsenäisiä erityisosaamista vaativia vastaanottoja, joissa potilaiden hoitamiseen sisältyy lisäkoulutautumisen tarvetta. Lähitulevaisuudessa ratkaistava asia on myös se, missä nämä potilaat hoidetaan jatkossa ja kenen toimesta. Tällä hetkellä esimerkiksi 1.tyypin diabetespotilaat on keskitetty terveydenhoitajalle, mutta tyypin 2.tyypin diabetespotilaita hoitavat kaikki. Terveydenhoitajan ollessa poissa sairaanhoitajat toimivat hänen sijaisenaan.

Muita erityisosaamista edellyttäviä vastaanottoja ovat muun muassa sydän- ja verisuonisairaudet/ INR, siedätyshoitaja, savuttomuushoitaja, astmahoitaja ja psykiatrinen sairaanhoitaja. Näitä palveluja ei ole tai on hyvin rajoitetusti tarjolla. Osa näistä potilaista hoidetaan Raision terveysasemalla.

2.4.Terveysneuvonta

2.4.1.Toimintaan liittyvät lait

Neuvolatoimintaa, koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoa sekä lasten ja nuorten ehkäisevää suun terveydenhuoltoa koskevan *valtioneuvoston asetuksen 338/2011* tavoitteena on varmistaa, että kunnallisessa terveydenhuollossa lasta odottavien naisten ja perheiden, alle kouluikäisten lasten, oppilaiden ja heidän perheidensä sekä opiskelijoiden terveysneuvonta ja terveystarkastukset ovat suunnitelmallisia, tasoltaan yhtenäisiä sekä yksilöiden ja väestön tarpeet huomioon ottavia. Toiminta on lakisääteistä.

Asetusta sovelletaan *terveydenhuoltolain (1326/2010) 15, 16, ja 17 §:ssä* tarkoitettuihin neuvolapalveluihin, koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluihin sekä lasten ja nuorten ehkäisevään suun terveydenhuoltoon.

Toimintaa ohjaavat muun muassa seuraavat lait ja asetukset:

Terveydenhuoltolaki (1326/2010)

Oppilas- ja opiskelijahuoltolaki (1287/2013)

Ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annettu laki (531/2017)

Neuvolatoimintaa, koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoa sekä lasten ja nuorten ehkäisevää suun terveydenhuoltoa koskeva valtioneuvoston asetus 338/2011.

Asetusta sovelletaan terveydenhuoltolain (1326/2010) 15, 16, ja 17 §:ssä tarkoitettuihin neuvolapalveluihin, koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluihin sekä lasten ja nuorten ehkäisevään suun terveydenhuoltoon. Asetus 2011/2008 velvoittaa terveydenhoitajaa selvittämään tarkastuksista poisjääneiden tuen tarve.

Muut: THL opas 2004; suositukset henkilöstömitoituksista; THL opas 2011 ja 2013; STM 2014:14.

2.4.2. Talouden ja toiminnan tunnusluvut

Terveysneuvonnan tilinpäätös 2017-2019			
	TP2017	TP2018	TP2019
Tuotot	38 637 €	40 703 €	57 626 €
Myyntituotot	30 612 €	31 659 €	53 642 €
Maksutuotot	2 207 €	1 139 €	2 468 €
Tuet ja avustukset	5 817 €	7 906 €	1 516 €
Toimintakulut	1 302 995 €	1 271 802 €	1 344 250 €
Henkilöstökulut	1 105 905 €	1 078 391 €	1 186 731 €
Palveluiden ostot	148 030 €	137 191 €	108 127 €
Aineet ja tarvikkeet	48 120 €	53 922 €	47 169 €
Vuokrat	455 €	2 116 €	2 021 €
Muut kulut	486 €	182 €	202 €
Toimintakate	1 264 358 €	1 231 098 €	1 286 624 €
Poistot	4 880 €	80 €	80 €
Netto	1 269 238 €	1 231 179 €	1 286 704 €

Käynnit ja asiakasmäärät 2017-2019						
	2017		2018		2019	
	Asiakasta/v	Käyntiä/v	Asiakasta/v	Käyntiä/v	Asiakasta/v	Käyntiä/v
Terveysneuvonta	8601	30665	8978	31340	8830	29991

2.4.3.Toiminta ja henkilöstö

Terveysneuvonnan yksikön johtajana toimii avosairaanhoidon ylihoitaja. Hänen alaisuudessaan toimii osastonhoitaja, joka vastaa terveysneuvonnan käytännön toiminnan johtamisesta. Terveyskeskuslääkärit ovat Raisiossa avosairaanhoidon ylilääkärin alaisia. Ruskolla terveyskeskuslääkärit ovat ylilääkärin alaisia. Johtava ylilääkäri toimii koordinoivana ylilääkärinä. Terveysneuvonnassa työskentelee 21,5 terveydenhoitajaa.

Terveysneuvonnan esimiesten tehtävät

Vakanssi	Tehtävät
Ylihoitaja	Terveysneuvontaa johtaa palveluyksikön johtaja, avosairaanhoidon ylihoitaja (45%). Palveluyksikön johtajalla on kokonaisvastuu toiminnan toteutuksesta. Tehtäviin kuuluvat henkilöstöhallinto, kehittäminen, suunnittelu, koulutukset, ohjeiden valmistelu ja laatiminen, lähiesimiesten tuki sekä rekrytointi. Palveluyksikön johtaja toimii myös SHQS laadunvarmennuksen laatupääällikkönä koko avoterveydenhuollon osalta, LOVe lääkeshoidon yhdyshenkilönä ja tiedollisena vastuuhenkilö, HaiPro pääkäyttäjänä ja arkistointialusta IMS pääkäyttäjänä.
Osastonhoitaja	Osastonhoitaja toimii terveysneuvonnan lähiesimiehenä. Työtehtäviin kuuluvat kehittäminen, työn suunnittelu, kokonaisvaltainen lähijohtaminen, työvuorosunnittelu, työhyvinvointi, työkyky, kehityskeskustelut ja rekrytointi. Palveluyksikön johtajalle ja osastonhoitajalle kaatuu perinteisesti kaikki se nimeämätön työ, mitä toiminta kuitenkin edellyttää, mutta näitä tehtäviä ei ole kirjattu eikä nimetty kenellekään.

Ehkäisy- ja perhesuunnittelu-, äitiys-, ja lastenneuvolan henkilökunta

Vakanssi	Tehtävät
Terveydenhoitaja perhesuunnitteluneuvola	Tehtävät ovat raskauden ehkäisyn aloittaminen, seuranta ja vaihtaminen, sukupuolitautilien ehkäisy ja niiden testaaminen sekä seksuaalineuvonta. Lisäksi tehtäviin kuuluvat neuvonta ja jatkohoitotoon ohjaaminen raskauden keskeytykseen liittyvissä asioissa ja terveysneuvonta jo raskautta suunniteltaessa sekä lapsettomuustutkimuksiin ohjaaminen.
Terveyskeskuslääkäri perhesuunnitteluneuvolassa	Ehkäisymenetelmän valinta, kierukoiden ja kapselien asentaminen.
Terveydenhoitaja äitiysneuvola	Turvata raskaana olevan naisen ja sikiön terveys ja hyvinvointi sekä tukea tulevien vanhempien ja koko perheen terveyttä ja hyvinvointia. Tukea kansanterveyttä ja ehkäistä raskaudenaikaisia häiriöitä. Äitiysneuvolassa tunnistetaan mahdollisimman varhain raskaudenaikaiset ongelmat ja häiriöt sekä järjestetään viiveettä tarvittava hoito, apu ja tuki. Työntekijöiden tehtäviin kuuluvat raskauden seuranta, perhesuunnittelutyö, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto – elintapaohjaus, perheen tukeminen, perhevalmennus ja kotikäynnit.
Terveyskeskuslääkäri äitiysneuvolassa	Lakisääteiset tarkastukset ja tarvittavat muut tutkimukset.

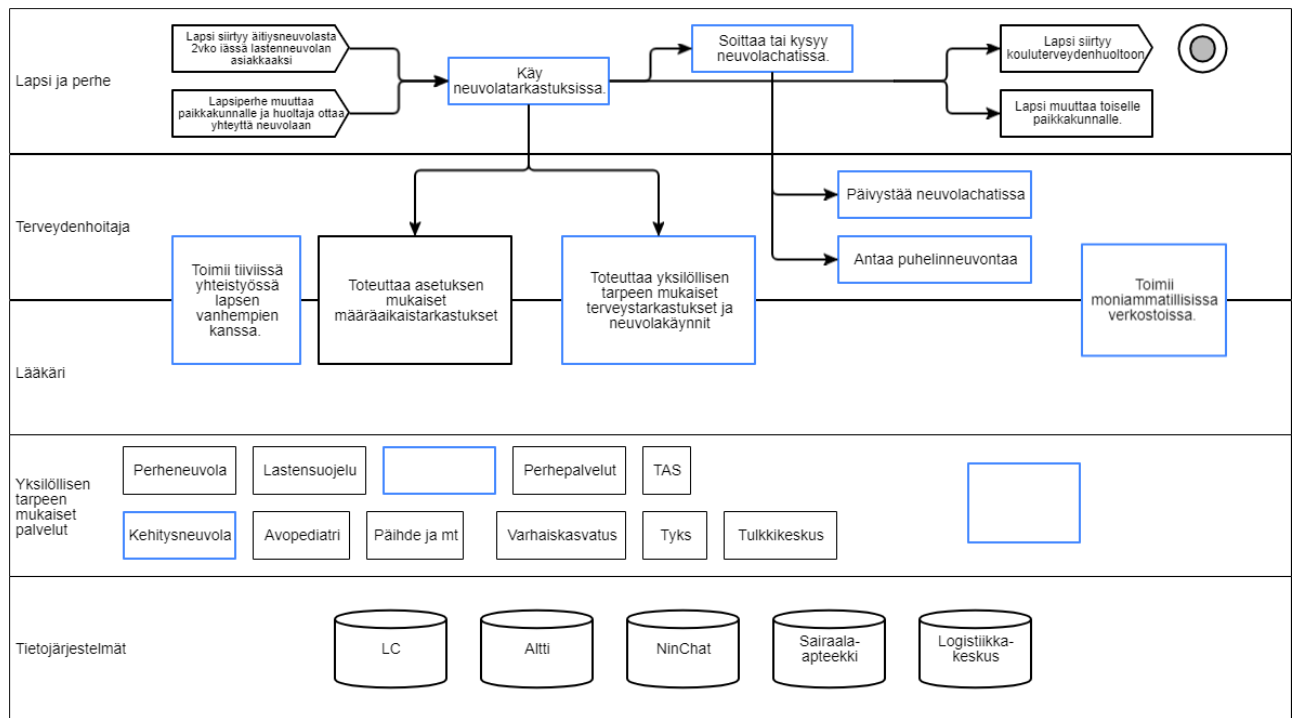
Terveydenhoitaja lastenneuvola	Tehtävänä on järjestää asetuksen mukaiset palvelut lapsiperheille. Lastenneuvolakäyntien tarkoituksena on tukea lapsen tervettä kasvua ja kehitystä sekä tukea huoltajia vanhemmuudessa. Neuvolan tehtävänä on myös sairauksien ennaltaehkäisy ja/ tai niiden varhainen toteaminen sekä perheiden hyvinvoinnin edistäminen perheen yksilöllinen tarve huomioiden. Muita tehtäviä ovat lapsen kasvun ja kehityksen seuranta, perheen tukeminen kasvatustehtävässä sekä erityisen tuen tarpeessa olevien lasten seuranta ja ohjaus. Näihin sisältyvät perheen ja sen hyvinvoinnin tukeminen, ennaltaehkäisevä työ, elintapaohjaus sekä moniammatillinen yhteistyö.
Terveyskeskuslääkäri lastenneuvolassa	Lakisääteiset tarkastukset, tarvittavat jatkotutkimukset ja kuntoutussuunnitelmien teko.

Ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvolan toimipaikat ovat Keskustan neuvola, Tornitalo: kaksi terveydenhoitajaa (20%/ 20%), Ruskon neuvola: yksi terveydenhoitaja (10%), Koulu – ja opiskeluterveydenhuolto, Vaisaaren yläkoulu, Raisen lukio ja Raseko yhteensä viisi terveydenhoitajaa, tarve vaihtelee.

Lääkärityöpanos on 10 % lääkärin vuosityöajasta.

Äitiysneuvolan kokonaisresurssi on 4,5 terveydenhoitajaa ja 0,45 lääkärin työpanos. Äitiysneuvolan toimipaikat ovat Paikkarin neuvola; yksi terveydenhoitaja (80%), Kuloisten neuvola; yksi terveydenhoitaja (80%), Keskustan neuvola Tornitalo; kaksi terveydenhoitajaa (80%/ 100%), Ruskon ja Vahdon äitiysneuvola; yhteensä yksi terveydenhoitaja (90%).

Lastenneuvolan kokonaisresurssi on 6,2 terveydenhoitajaa ja 0,9 lääkärinä. Toimipaikat ovat Paikkarin neuvola; kaksi terveydenhoitajaa (100%/ 20%), Kuloisten neuvola; yksi terveydenhoitaja (50%), Keskustan neuvola Tornitalo; kolme terveydenhoitajaa (100%/ 100%/ 50%), Petäsmäen lastenneuvola; yksi terveydenhoitaja (50%), Ruskon neuvola; yksi terveydenhoitaja (100%), Vahdon neuvola; yksi terveydenhoitaja (50%).



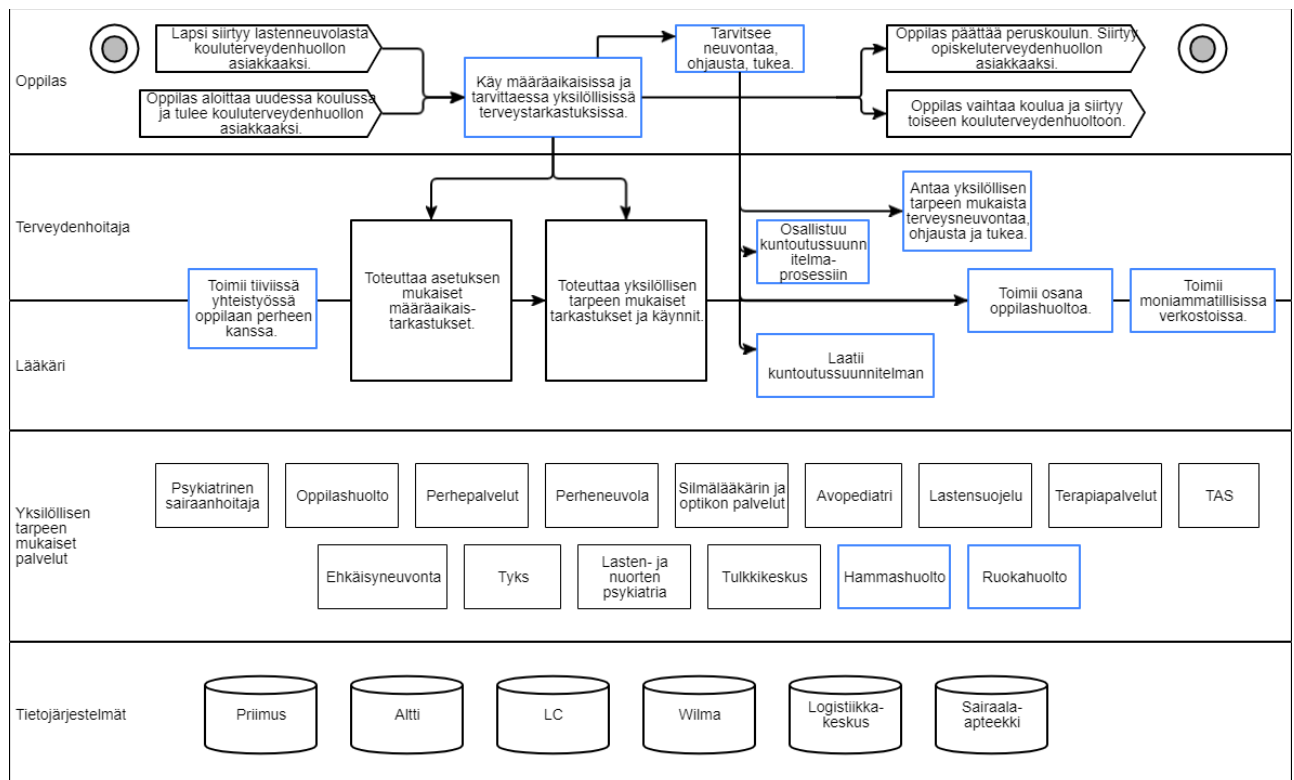
Lastenneuvolan prosessi

Kouluterveydenhuollon henkilökunta

Vakanssi	Tehtävät
Terveydenhoitaja kouluterveydenhuolto	Tehtävänä on turvata oppilaan fyysinen, psyykkinen ja sosiaalinen hyvinvointi. Tehtäväkenttään kuuluu myös yleensä kouluympäristön terveellisyys, turvallisuuden sekä kouluyhteisön hyvinvoinnin edistäminen ja seuranta. Kouluterveydenhuollon perustehtävänä on oppilaan kasvun ja kehityksen sekä terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen. Muita keskeisiä tehtäviä ovat oppilaan kasvuun vaikuttavien sairauksien ja häiriöiden sekä erityisen tuen tai tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen, jatkotutkimuksiin ja -hoitoon ohjaaminen, vanhempien ja huoltajien kasvatustyön tukeminen sekä pitkäaikaisesti sairaan lapsen omahoidon tukeminen yhteistyössä muiden oppilashuollon toimijoiden kanssa. Tämän ohella tehtäviin kuuluvat vuosittaiset terveystarkastukset, erityisen tuen tarpeessa olevien lasten tukeminen ja ohjaus, oppilashuolto sekä seksuaaliterveydenhoito.
Terveyskeskuslääkäri kouluterveydenhuolto	Lakisääteiset tarkastukset ja tarvittavat jatkotutkimukset. Oppilashuollon asiantuntijatehtävät.

Kouluterveydenhuolto on tarkoitettu peruskoululaisille ja heidän perheilleen. Kouluterveydenhuollon resurssi Rusko-Raisio on 6,9 terveydenhoitajaa ja 1,7 lääkäriä. Toimipaikat Raisiossa ovat Friisilän koulu; yksi terveydenhoitaja (100%), Ihalan, Konsan - Krookilan koulut; yksi terveydenhoitaja (90%), Kaanaan koulu; yksi terveydenhoitaja (50%), Kerttulan koulu; yksi terveydenhoitaja (50%), Kuloisten koulu; yksi terveydenhoitaja (50%), Tahvio -Tikanmaan; yksi terveydenhoitaja (50%), Vaisaaren koulu; kaksi terveydenhoitajaa (140%).

Toimipaikat Ruskolla ovat Maunun koulu (80%), Kirkonkylän koulu (20%), Laukolan koulu (40%) ja Merttelän koulu (10%).



Kouluterveydenhuollon prosessi

Opiskeluterveydenhuollon henkilökunta

Vakanssi	Tehtävät
Terveystenhoitaja opiskeluterveydenhuolto	Tehtävänä on ylläpitää ja lisätä opiskelijoiden hyvinvointia edistämällä opiskeluympäristön terveellisyyttä ja turvallisuutta sekä opiskeluyhteisön hyvinvointia. Tehtävänä on tukea ja seurata opiskelijoiden terveyttä ja opiskelukykyä, järjestää heille terveyden- ja sairaanhoitopalveluja mukaan lukien mielenterveys- ja päihdetyö, seksuaaliterveydenhoito sekä suun terveydenhuolto. Tavoitteena on tunnistaa varhain opiskelijan erityisen tuen - tai tutkimuksen tarve, antaa tukea sekä tarvittaessa ohjata jatkotutkimuksiin ja -hoitoon. Keskeisiin tehtäviin kuuluvat myös terveystarkastukset, elintapaohjaus, erityisen tuen tarpeessa olevien opiskelijoiden ohjaus ja tuki, sairaanhoito, oppilashuolto sekä opiskelu ympäristön turvallisuuden ja terveyden seuranta.
Terveyskeskuslääkäri opiskeluterveydenhuolto	Lakisääteiset tarkastukset ja tarvittavat tutkimukset. Sairaanhoitoon tehtävät.

Opiskeluterveydenhuollon palvelut on tarkoitettu ammatillisessa koulutuksessa opiskeleville, lukiolaisille, ammattikorkeakoululaisille ja yliopisto-opiskelijoille. Opiskeluterveydenhuollon resurssi on 3,3 terveydenhoitajaa ja 0,3 lääkäriä. Raison lukiossa on yksi terveydenhoitaja (80%) ja Raison seudun koulutuskuntayhtymä, Raseko; 2,5 terveydenhoitajaa (100% / 100% / 50%).

2.4.4. Terveysneuvonnan toimitilat

Tässä alaluvussa esitetään terveysneuvonnan toimitilat: rakennusvuosi, omistussuhde, neliöt sekä valokuva toimitilasta. Valokuvat edustavat tyypillistä terveydenhoitajan työskentelytilaa rakennuksessa. Etenkin äitiys- ja lastenneuvolassa huoneessa saattaa olla samalla kertaa koko perhe, jossa lasten lukumäärä ja iät vaihtelevat. Jossain tilanteissa mukana on lisäksi esimerkiksi tulkki.

Neurolat

Keskustan neuvola (Tornikatu 9, 21200 Raisio)



Rakennusvuosi 1974, remontoitu
Omistussuhde Oma
Tilat (m2) 215

Paikkarin neuvola (Kapponkatu 4, 21120 Raisio)



Rakennusvuosi 1958, remontit 1990, 2013, 2018
Omistussuhde Oma
Tilat (m2) 114

Kuloisten neuvola (Keskitie 38, 21280 Raisio)



Rakennusvuosi 1960, remontit 2013-2015
Omistussuhde Oma
Tilat (m2) 38,8

Petäsmäen neuvola (Hietatie 4, 21220 Raisio)



Rakennusvuosi 1987, remontoitu
Omistussuhde Oma
Tilat (m2) 14

Ruskon neuvola (Ristimäentie 2, 21290 Rusko)



Rakennusvuosi 1984	Rakennusvuosi 2000
Omistussuhde Vuokra	Omistussuhde Vuokra
Tilat (m2) 229,4	Tilat (m2) 101,7

Vahdon neuvola (Jokitie 1, 21310 Vahto)



Kouluterveydenhuolto

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto toimii oppilaitoksien yhteydessä sivistystoimen sille osoittamissa tiloissa. Useimmissa paikoissa tilana on vain yksi huone, jossa sekä terveydenhoitaja että lääkäri toimivat.

Kerttulan koulu (Kerttulantie 31, 21200 Raisio)



Ihalan koulu (Konsantie 16, 21260 Raisio)



Rakennusvuosi 1961, remontoitu	Rakennusvuosi 1956, remontoitu
Omistussuhde Oma	Omistussuhde Oma
Tilat (m2) 51	Tilat (m2) 15,7

Tikanmaan koulu (Kapponkatu 15, 21210 Raisio)



Rakennusvuosi 1991	Rakennusvuosi 1956, remontoitu
Omistussuhde Oma	Omistussuhde Oma
Tilat (m2) 16,5	Tilat (m2) 16

Tahvion koulu (Isovuorentie 7, 21210 Raisio)



Kaanaan koulu (Orkolantie 11, 21120 Raisio)



Vaisaaren koulu (Juhaninkuja 4, 21200 Raisio)



Rakennusvuosi 1957, laajennettu ja remontoitu	Rakennusvuosi 1967, remontoitu
Omistussuhde oma	Omistussuhde Oma
Tilat (m2) 18,0	Tilat (m2) 25

Kuloisten koulu (Keskitie 38, 21280 Raisio)

Vastaanottohuone Kuloisten koulurakennuksen pienessä luokkahuoneessa.



Rakennusvuosi 1960, remontoitu 2011-2012
Omistussuhde Oma
Tilat (m2) 30

Ruskon ja Vahdon kouluterveydenhuollon tilat ovat Ruskon kunnan omistuksessa ja niistä ei makseta vuokraa.

Kirkonkylän koulu (Talkootie 2, 21290 Rusko)

Rakennusvuosi. ei tiedossa	Rakennusvuosi, ei tiedossa
Omistussuhde Ruskon kunta	Omistussuhde Ruskon kunta
Tilat (m2) 20 (1 krt/vk)	Tilat (m2) 7 (2 krt/kk)

Merttelän koulu (Koulutie 15, 21290 Rusko)

Maunun koulu (Talkootie 3, 21290 Rusko)



Laukolan koulu (Laukolan koulutie 4, 21310 Vahto)



Rakennusvuosi 1992	Rakennusvuosi, ei tiedossa
Omistussuhde Ruskon kunta	Omistussuhde Ruskon kunta
Tilat (m2) 45	Tilat (m2) 12

Opiskeluterveydenhuollon tilat

Raision lukio (Kirkkoväärtinkuja 18, 21200 Raisio)



Rakennusvuosi 1957, remontoitu
Omistussuhde Oma
Tilat (m2) 24

Raseko

Tilat ovat Raision seudun koulutuskuntayhtymän tiloja Rasekon oppilaitoksessa. Tilat pitävät sisällään kolme terveydenhoitajan vastaanottohuonetta ja yksi lääkärin vastaanottohuone. Vastaanottohuoneiden koot 15-20m2. Odotustila on yhteinen muiden oppilashuollon toimijoiden kanssa.



2.5.Suun terveydenhuolto

2.5.1.Toimintaan liittyvät lait

Suun terveydenhuollon lakisääteisiä palveluja ohjaavat muun muassa:

Terveystieteiden laissa <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326>

Kansanterveyslaki <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1972/19720066>

Oppilas- ja opiskeluhuoltolaki <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2013/20131287>

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920734>

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920785>

Asetus neuvolatoiminnasta koulu- ja opiskeluterveydenhuollosta sekä lasten ja nuorten ehkäisevästä suun terveydenhuollosta:

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2011/20110338>.

2.5.2.Talouden tunnusluvut

Suun terveydenhuollon tilinpäätös 2017-2019			
	TP2017	TP2018	TP2019
Tuotot	1 225 641 €	1 282 863 €	1 259 602 €
Myyntituotot	50 224 €	68 298 €	84 322 €
Maksutuotot	1 163 517 €	1 203 029 €	1 163 801 €
Tuet ja avustukset	6 592 €	11 535 €	11 479 €
Vuokratuotot	- €	- €	- €
Muut tuotot	5 308 €	- €	- €
Toimintakulut	3 348 542 €	3 619 379 €	3 850 784 €
Henkilöstökulut	2 668 875 €	2 883 208 €	3 039 044 €
Palveluiden ostot	390 936 €	424 898 €	480 699 €
Aineet ja tarvikkeet	268 570 €	299 626 €	282 140 €
Vuokrat	2 530 €	1 388 €	2 142 €
Muut kulut	17 631 €	10 258 €	46 759 €
Toimintakate	2 122 901 €	2 336 516 €	2 591 182 €
Poistot	50 092 €	59 347 €	66 052 €
Netto	2 172 993 €	2 395 862 €	2 657 234 €

2.5.3.Toiminta

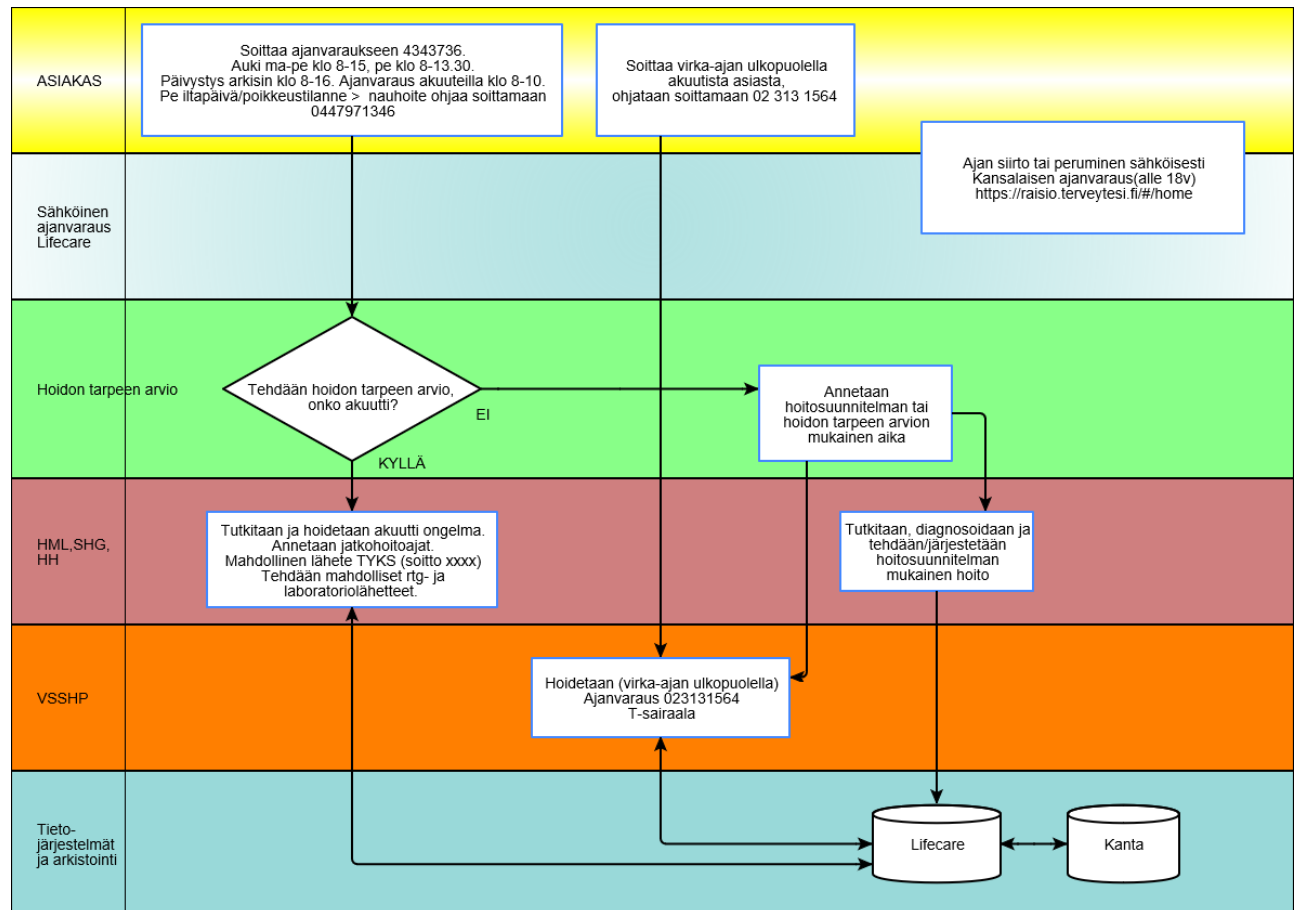
Terveystieteiden palveluvalikoimaan kuuluvat lääketieteellisesti ja hammaslääketieteellisesti perusteltu sairauksien ennaltaehkäisy, sairauden toteamiseksi tehtävät tutkimukset sekä taudinmääritys, hoito ja kuntoutus.

Palvelut on tarkoitettu kaikille Raision ja Ruskon kuntalaisille ja tietyin perustein myös muiden kuntien asukkaille. Kaikilla hoitoloilla on yhteinen ajanvarausnumero. Käytössä on takaisinsoittojärjestelmä.

Hoitoon pääsyn määrääjät on määriteltä
terveydenhuoltolaissa: <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326>.

Välitöntä yhteydensaantia ja hoitoon pääsyn toteutumista seurataan asetuksen perusteella: <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2004/20041019>)

Annettava hoito perustuu aina todettuun hoidon tarpeeseen. Palvelun tarve voidaan arvioida joko haastattelulla ja /tai kliinisellä tutkimuksella tai tarkastuksella.



Suun terveydenhuollon hoidon tarpeen arvioinnin prosessi-

Suun terveydenhuollon peruspalvelut tuotetaan pääsääntöisesti omana toimintana yhteistoiminta-alueella. Palvelupisteitä on neljä.

Käytössä on myös ostopalveluja ruuhkahuippujen tasaamiseen ja sellaisten erikoishammaslääkäripalveluiden järjestämiseksi, joita ei pystytä tarjoamaan omana toimintana. Erikoissairaanhoidon tarvitsevat asiakkaat hoidetaan pääsääntöisesti Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kanssa yhteistyössä.

Kuvantamispalvelut hankitaan Varsinais-Suomen kuvantamiskeskuksesta siltä osin, kun niitä ei voida toteuttaa vastaanotolla.

Laboratoriopalvelut hankitaan pääosin Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiriltä lukuun ottamatta suunterveydenhuollon erityistutkimuksia.

Suun terveydenhuollon välinehuolto järjestää palvelut Raision alueen terveysterveysten yksiköille (lukuun ottamatta Ihalan hammashoitola).

Käynnit ja asiakasmäärät 2017-2019 hoitoloittain						
	2017		2018		2019	
Hammashoitola	Asiakasta/v	Käyntiä/ v*	Asiakasta/v	Käyntiä/ v*	Asiakasta/v	Käyntiä/ v*
Terveysterveysten	9005	24327	9306	25075	9296	24936
Ihala	2167	3662	2401	3936	2516	4107
Rusko	2493	5576	2533	5823	2572	5956
Vahto	640	1474	670	1338	617	1324
Yhteensä:	12605	35042	13007	36172	13200	36323

*ei sisällä käyntejä ostopalveluissa

2.5.4.Toimitilat ja henkilöstö

Raision alueella toimii Terveysterveysten hammashoitola ja Ihalan hammashoitola. Ruskon alueella toimii Ruskon ja Vahdon hammashoitolat.

Suun terveydenhuollon palvelupisteet					
Hoitola	Osoite	Työntekijät	Hoitohuoneita	sopimus m2	Omistus
Terveysterveysten hammashoitola	Juhaninkuja 3	34,9	16	822	Oma
Ihalan hammashoitola	Konsantie 16	5	3	93	Oma
Ruskon hammashoitola	Ristimäentie 2	5,8	3	189	Vuokra
Vahdon hammashoitola	Jokitie 1	1,6	1	56,7	Vuokra

Vakansseja yhteistoiminta-alueella on kaikkiaan 47.3.

Suun terveydenhuollon henkilökunta

Vakanssi	Tehtävät
Ylihammaslääkäri (1)	Palveluyksikön johtaminen ja kehittäminen yhteistyössä osastonhoitajan kanssa. Yksikön hammaslääketieteellinen vastuu. Hammaslääkäreiden ja osastonhoitajan lähiesimies. Työkyvyn tukemisen toimenpiteet. Budjettivastuu ja talouden suunnittelu. Suun terveydenhuollon Lifecare pääkäyttäjä. Ladunhallinta ja potilasturvallisuus. Henkilöstön rekrytointi ja perehdytyksen koordinointi. Erikoishammaslääkärikoulutuksen vastuukouluttaja kunnassa. Potilastyötä jonkin verran.
Osastonhoitaja (1)	Hoitohenkilökunnan ja avustavan työvoiman lähiesimiehen työt; lähijohtaminen, työvuorosuunnittelu, työhyvinvointi, työkykyasiat, kehityskeskustelut ja rekrytointi hoitohenkilöstön osalta (myös välinehuolto). Hoitotyön kokonaisvastuu ja kehittäminen. Koulutusten suunnittelu ja järjestäminen. Ladunhallinnan koordinointi. Potilastyötä jonkin verran.
Hammaslääkärit (16)	Potilaiden tutkimus ja diagnosointi. Hoitosuunnitelman tekeminen potilaille ja siihen perustuva hoito. Kiireetön ja kiirevastaanotto arkipäivisin. Soveltuvin osin osallistuminen sairaanhoitopiirin päivystykseen. Hoitohenkilöstön konsultaatiot. Terveiden edistäminen ja neuvonta. Osallistuminen toiminnan kehittämiseen.
Suuhygienisti (8)	Potilaiden itsenäinen hoito vastaanotolla hammaslääkärin hoitosuunnitelman mukaisesti. Hoidon tarpeen arviot vastaanotolla taikka puhelimitse. Terveiden edistäminen vastaanotolla ja erilaisissa ryhmätilaisuuksissa. Vastaanottojen hygienian hoitaminen, materiaali- ja apteekkivarastot (lääkehuolto) ja tarveainetilaukset tilaukset. Työparin avustaminen soveltuvin osin. Osallistuminen toiminnan kehittämiseen
Hammashoitajat (18,5)	Hammaslääkärin avustaminen potilastyössä. Vastaanoton toimintavarmuudesta huolehtiminen. Hoidon tarpeen arvio puhelimesta tai vastaanotolla. Terveiden edistäminen ja neuvonta. Vastaanottojen hygienian hoitaminen, materiaali- ja apteekkivarastot (lääkehuolto) ja tarveainetilaukset tilaukset. Välinehuolto soveltuvin osin. Osallistuminen toiminnan kehittämiseen. Ajanvaraus, potilasohjaus ja toimistotehtävät.
Välinehuoltajat ja vastaanottoavustajat (2,8)	Instrumenttien huolto ja sterilointi sekä siihen liittyvät tehtävät. Jatkuva laadunseuranta ja toiminnan kehittäminen. Soveltuvin osin myös toimistotehtäviä.

Alueella on kehitetty jo pitkään työnjakoa. Muun muassa oikomishoitoa toteuttavat oikojan johdolla sekä perushammaslääkärit että suuhygienistit ja hammashoitajat. Vaikka kaikki ammattiryhmät osallistuvat potilaiden perushoittoon oman osaamisensa puitteissa, vastuu potilaan tutkimuksesta, diagnoosista ja hoidosta on aina hammaslääkärillä.

Ehkäisevässä hoidossa ja terveysneuvonnassa suuhygienistien ja hammashoitajien osuus on erittäin merkittävä. Terveysneuvontaan sisältyy muun muassa erilaiset ryhmämuotoiset neuvontatilaisuudet perheille, koululaisille ja muille ryhmille.

Erikoistuvan hammaslääkärin toimenkuvaan kuuluu erikoishammaslääkäritasoista ja osittain myös erikoissairaanhoitotasoista hoitoa (esim. vaativa protetiikka, uniapnea-kiskot).

Terveysristeyksen hammashoitola (Juhaninkuja 3, 21200 Raisio)



Rakennusvuosi	1969
Omistussuhde	Oma
Tilat (m2)	822

Terveysristeyksen hammashoitola sijaitsee entisen Kauppaopiston tiloissa ensimmäisessä kerroksessa. Tilat on remontoitu terveystalokäytön käyttöön vuonna 2008. Vuonna 2017 rakennukseen tehtiin iso julkisivuremontti. Samalla pyrittiin korjaamaan myös rakennuksessa pitkään jatkuneita sisäilmaongelmia.

Suun terveydenhuollon ohella samassa talossa toimivat kuntouttavat palvelut ja apuvälinelainaamo, LifeCare pääkäyttäjät sekä yksityinen Pihlajalinnan työterveyshuolto. Rakennusta käyttävät myös koulut ja nuoriso- ja liikuntatoimi.

Suun terveydenhuollolla on rakennuksessa tiloja yhteensä 822m². Hoituhuoneita on 16 ja odotustiloja on kaksi. Osa tiloista on yhteiskäytössä Terveysristeyksen muiden yksiköiden kanssa.



Odotusaula



Vastaanotto ja ilmoittautuminen

Infotila toimii ajanvaraus- ja neuvontapisteenä ja siellä toimii yhteistoiminta-alueen suun terveydenhuollon yhteinen ajanvaraus. Aulassa on myös ilmoittautumisautomaatti. Jokaisessa hoituhuoneessa on hammashoitoyksikkö ja röntgenputki (oikojan huoneessa ei ole röntgenlaitetta). Lisäksi kaikissa huoneissa on yksi työpiste tietokoneella työskentelyyn.

Röntgenkuvat skannataan kahden skannerin avulla potilasjärjestelmään. Kipsimalleja säilytetään hoitajakson ajan erillisissä kaapeissa. Lääkehuone toimii tarvittaessa myös esim. esilääkityn potilaan seurantatilana. Välinehuolto koostuu ns. likaisesta ja puhtaasta puolesta. Koneita ja laitteita on useita, muun muassa isot desinfektorit, useita eri kokoisia autoklaaveja, UÅ pesulaitteita ja saumureita. Isot ja äänekkäät imumoottorit ja kompressorit on sijoitettu talon toiseen pätyyn tekniseen tilaan.

Terveysristeyksessä saa normaalien hammaslääkäri- ja suuhygienistipalvelujen lisäksi myös hammashoitajan, oikojan ja erikoistuvan hammaslääkärin palvelut. INFO-pisteellä voi asioida paikan päällä sen ollessa auki.

Tilat ovat pääosin toimivat ja siistit. Hoituhuoneet ovat melko ahtaita, mutta täyttävät minimitarpeet. Toimistopöydän ergonomiassa on haasteita. Hammaslääkärin hoituhuoneissa ei ole soveltuvaa paikkaa hammashoitajan tietokoneelle. Oman haasteensa tuo myös huoneiden oikea- ja vasenkätisyys sekä tarve käyttää esimerkiksi suuhygienistille suunniteltua huonetta hammaslääkärin hoituhuoneena.

Välinehuollon tilat on pakattu hyvin täyteen koneita ja laitteita. Tila vaatii erityisen tehokkaan ilmanvaihdon ja jäähdytyksen. Välinehuolto sijaitsee käytävien keskellä, joten ikkunan kautta ei voi tuulettaa kylmänäkään vuodenaikana. Hoituhuoneissa ja infon tiloissa on jäähdytyslaitteet. Laitteet ovat erittäin tarpeelliset kuumana vuodenaikana. Vaikka sisäilmaongelmia on remontin jälkeen aiempaa vähemmän, kokonaan niistä ei ole päästy. Tämän takia on jouduttu ottamaan käyttöön toisen kerroksen toimistuhuoneita.

Ihalan hammashoitola (Konsantie 16, 21260 Raisio)

Ihalan hammashoitola sijaitsee Ihalan koulun sivurakennuksessa. Tiloissa on myös terveydenhoitajan vastaanotto. Suun terveydenhuollolla on käytössä kolme hoituhuonetta. Kaikissa huoneissa on hammashoitoyksikkö ja röntgenputki sekä työpiste tietokoneella työskentelyyn. Koneita ja laitteita on myös kellarikerroksessa (kompressorit ja imumoottorit).

Ihalan hammashoitola



Hoituhuone

Rakennusvuosi	1956, remontoitu
Omistussuhde	Oma
Neliöt (m ²)	93

Ihalan hammashoitola sijaitsee toisessa kerroksessa ja hissiä ei ole, joten se ei ole esteetön tila. Tämä pyritään huomioimaan potilasvalinnassa. Muutoin Ihalan hammashoitolassa saa normaalit hammaslääkärin ja suuhygienistin palvelut.

Tilat ovat vanhat ja muutostöitä on tehty moneen kertaan, mutta tilat eivät kaikilta osin palvele asiakkaita ja käyttäjiä. Suurin ongelma on portaikko, josta liikuntaesteinen ei pääse kulkemaan. Tauko- ja sosiaalityilat ovat ahtaat ja ilmanvaihto koetaan huonoksi. Välinehuoltoon kaivattaisiin lisää tilaa (mm. välttämättömiä koneita ja laitteita instrumenttien desinfiointiin ja sterilointiin on tullut vuosikymmenien aikana lisää).

Henkilökunta hoitaa itse päivittäisen välinehuollon. Tähän käytetty aika on poissa potilaiden hoidosta. Sijainti koulun lähellä on toisaalta iso etu koulun oppilaille.

Ruskon hammashoitola ((Ristimäentie 2, 21290 Rusko)

Ruskon hammashoitola sijaitsee Ruskon terveysaseman tiloissa. Hoitolassa on kaksi hammaslääkärin ja yksi suuhygienistin hoituhuonetta. Hammaslääkäreiden hoituhuoneiden välissä on välinehuoltotila. Äänekkäät kompressorit ja imumoottorit sijaitsevat pienessä äänieristetyssä varastohuoneessa toimistohuoneen vieressä. Osa tiloista on yhteiskäytössä.

Kaikissa hoituhuoneissa on hammashoitoyksikkö ja röntgenputki. Välinehuolto on varusteltu siten, että kapasiteetti riittää koko terveysaseman tarpeisiin. Välinehuollosta vastaava välinehuoltaja/terveyskeskusavustaja huolehti lisäksi koko suun terveydenhuollon määräaikaikaiskutsuista ja eräistä potilaslaskutukseen liittyvistä tehtävistä.

Ruskon hammashoitola



Odostustila

Rakennusvuosi 1984, laajennettu 2007
Omistussuhde Vuokra
Neliöt (m2) 189

Ruskon hammashoitolassa saa normaalit hammaslääkärin ja suuhygienistin palvelut. Lisäksi oikoja käy muutaman kerran vuodessa arvioimassa oikomishoidon tarvetta lapsilla ja nuorilla. Suuhygienisti pitää terveysneuvontatilaisuudet ja kiertää

myös hoito- ja hoivapalveluyksiköissä suunnitelman mukaisesti. Hammaslääkärin hoitoon asiakas on tarvittaessa helppo kuljettaa lähellä sijaitsevista yksiköistä.

Sijainti on hyvä ja tilat tarkoituksenmukaiset ja toimivat. Koska Ruskon kunnan asukasmäärä on kasvava, myös palvelujen tarve on lisääntynyt ja todennäköisesti kasvaa tulevinä vuosina. Suun terveydenhuollon vastaanottokapasiteetin lisääminen olemassa olevissa tiloissa on kuitenkin haasteellista. Vapaita tiloja ei ole.

Vahdon hammashoitola (Jokitie 1, 21310 Rusko)

Vahdon hammashoitola sijaitsee Vahdon terveysaseman tiloissa. Samassa rakennuksessa on myös Jokituvan asumispalveluyksikkö.

Vahdon hammashoitolassa on yksi hoituhuone. Huone on varusteltu hammashoitoyksiköllä ja röntgenlaitteella. Huoneessa työskentelee hammaslääkäri-suuhygienisti työpari kolme päivää viikossa ja suuhygienisti itsenäisesti kaksi päivää viikossa. Suuhygienisti hoitaa myös välinehuollon. Suun terveydenhuollon käytössä on lisäksi välinehuollon tilat ja pieni tekninen tila kauempana käytävällä. Tässä tilassa sijaitsevat kompressori ja imumoottori.

Vahdon hammashoitolassa saa normaalit hammaslääkärin ja suuhygienistin palvelut. Lisäksi oikoja käy muutaman kerran vuodessa tekemässä oikomisseulontoja. Suuhygienisti kiertää asumispalveluyksikössä tarpeen mukaan. Varsinainen hoito on helppoa toteuttaa hammaslääkärin huoneessa, koska yksikkö sijaitsee samoissa tiloissa.

Vahdon hammashoitola)



Hoituhuone

Rakennusvuosi 2000, remontoitu 2012
Omistussuhde Vuokra
Neliöt (m2) 57

Tilat ovat toimivat ja esteettömät. Palvelu vastaa hyvin alueen palvelutarpeisiin. Pienenä yksikkönä palvelu on toisaalta haavoittuva ja esimerkiksi sijaistyövoiman saaminen on usein haasteellista. Asiakkaiden käytettävissä ovat kuitenkin näissä tapauksissa yhteistoiminta-alueen muut palvelupisteet.

Tilat ovat kuumana vuodenaikana usein melko lämpimät, koska ei ole jäähdytystä.

2.6.Kuntoutus

2.6.1.Toimintaan liittyvät lait

Kuntoutuspalvelujen kokonaisuuteen kuuluvat puheterapian, fysioterapian, toimintaterapian ja psykologin avopalvelut sekä apuvälinepalvelut.

Kuntoutuspalvelut tuottavat myös Raision ja Ruskon yhteistoiminta-alueen kehitysneuvolan palvelut sekä vastaa lääkinnällisen kuntoutuksen palveluiden tuottamisesta. Apuvälinepalvelut tuotetaan yhteistyössä Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin alueellisen apuvälinekeskuksen kanssa. Toimintaa ohjaavat lainsäädännön lisäksi Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin alueen toimintakäytännöt fysioterapiassa, toimintaterapiassa ja puheterapiassa. Apuvälinepalveluita ohjaavat valtakunnalliset toimintakäytännöt.

Lääkinnällinen kuntoutus on mainittu erikseen *terveydenhuoltolaissa*. Laki velvoittaa, että kunta vastaa potilaan lääkinnällisen kuntoutuksen suunnittelusta siten, että kuntoutus muodostaa yhdessä tarpeenmukaisen hoidon kanssa toiminnallisen kokonaisuuden. Lääkinnällinen kuntoutus sisältää *terveydenhuoltolain* 29 § mukaan seuraavat palvelut:

- 1) kuntoutusneuvonta ja kuntoutusohjaus;
- 2) potilaan toiminta- ja työkyvyn sekä kuntoutustarpeen arviointi;
- 3) kuntoutustutkimus, jonka avulla selvitetään potilaan kuntoutusmahdollisuuksia;
- 4) toimintakyvyn parantamiseen ja ylläpitämiseen tähtäävät terapiat sekä muut tarvittavat kuntoutumista edistävät toimenpiteet;
- 5) apuvälinepalvelut;
- 6) sopeutumisvalmennus;
- 7) 1–6 kohdassa tarkoitetuista tarpeellisista toimenpiteistä koostuvat kuntoutusjaksot laitosp- tai avohoidossa.

2.6.2.Talouden ja toiminnan tunnusluvut

Kuntoutuspalveluiden tilinpäätös 2017-2019			
	TP2017	TP2018	TP2019
Tuotot	49 149 €	68 686 €	64 031 €
Myyntituotot	10 469 €	24 567 €	17 832 €
Maksutuotot	33 703 €	35 057 €	38 894 €
Tuet ja avustukset	4 977 €	9 062 €	7 304 €
Toimintakulut	807 561 €	918 192 €	959 973 €
Henkilöstökulut	559 673 €	595 847 €	631 050 €
Palveluiden ostot	98 360 €	125 004 €	177 308 €
Aineet ja tarvikkeet	148 312 €	195 821 €	149 816 €
Muut kulut	1 216 €	1 520 €	1 798 €
Toimintakate	758 411 €	849 506 €	895 942 €
Netto	758 411 €	849 506 €	895 942 €

Kuntouttavat palvelut	TP2017	TP2018	TP2019
Asiakkaat	4 066	4 283	4 411
Käynnit	13 236	11 868	11 451

Fysioterapian 18 v. täyttäneet asiakkaat maksavat käyntimaksun (max 45 x vuodessa), jonka lautakunta vahvistaa vuosittain. Puheterapian, toimintaterapian, psykologin ja apuvälineisiin liittyvät käynnit ovat asiakkaalle maksuttomia.

2.6.3.Toiminta, henkilöstö ja toimitilat

Kuntoutuspalveluiden yksikkö sijaitsee Terveystieteidenkeskuksessa. Palveluja tuotetaan moniammatillisesti kaikenikäisille Raision ja Ruskon asukkaille.

Lääkinnällisen kuntoutuksen tehtävien ohella kuntoutuspalvelujen tehtävänä on tuottaa perusterveydenhuollon ja kehitysneuvolan palveluja sekä seurata niiden toteutumista. Kuntoutustarpeen arviointi edellyttää asiakkaan yksilöllisen toimintakyvyn arviointia. Toimintakyvyn arvioinnissa huomioidaan asiakkaan omat edellytykset/rajoitukset arjen toiminnoissa, ympäristössä selviytymisessä ja osallistumisessa. Kuntoutusta toteutetaan yksilöllisesti ja ryhmissä. Asiakasta ohjataan omatoimiseen harjoitteluun, muihin tukipalveluihin sekä vertaisryhmiin. Puheterapiassa käytössä on myös etäkuntoutus potilasjärjestelmän videoyhteydellä.

Yhteistyötä tehdään erityisesti neuvolan, varhaiskasvatuksen, perusopetuksen, kouluterveydenhuollon, terveysasemien, osastojen, kotihoidon, perhepalvelujen ja vammaispalvelujen kanssa. Kuntoutus sisältyy lisäksi monen muun toimijan kanssa tehtävään yhteistyöhön kaupungin organisaatiossa. Suuri osa asiakkaista tulee suoraan erikoissairaanhoidosta. Alueellisesti on käynnissä ICF – hanke alle kouluikäisten lasten toimintakyvyn arviointiprosessista. Kansainvälinen ICF arviointimalli on ollut käytössä aikaisemmin jo aikuisten kuntoutussuunnitelmaan tehtävissä lausunnoissa.

Henkilökunnan tehtävät

Vakanssi	Tehtävät
Osastonhoitaja (1)	Palveluyksikön johtaja. Budjettivastuu. Kuntoutuspalveluiden johtaminen ja kehittäminen. Vastuu lääkitsevän kuntoutuksen palveluiden tuottamisesta (maksusitoumukset ja proteeseihin liittyvä asiakastyö). Lähiesimiehen työt kuten henkilöstöhallinto, rekrytointi ja perehdytys. Yksikön nettisivujen ylläpitäjä. Effector tk pääkäyttäjä; palvelusetelitoiminta ja apuvälinepalvelut, käyttäjätunnusten teko.
Fysioterapeutti (6)	Itsenäinen ajanvarausvastaanotto. Kolmella lisäksi akuutti suoravastaanotto. Asiakkaan tutkiminen, arviointi ja kuntoutus yksilöllisesti tai ryhmissä. Kaikki ikäryhmät vauvasta ikäihmisiin. Konservatiivinen ja leikkauksen jälkeinen kuntoutus. Lääkinnällisen kuntoutuksen arviointi, osallistuminen kuntoutustyöryhmiin ja kuntoutussuunnitelmien tekoon. Tarvittaessa moniammatillisiin tiimeihin osallistuminen. Opiskelijoiden ohjaus. Apuvälinearviot. Kahdella terapeutilla vastuu apuvälinelainaanon toiminnasta (Raisio ja Rusko), sisältäen asiakaspalvelun, varastonhallinnan, tilausehdotukset ja palautukset, inventaarit.

Psykologi (1)	Itsenäinen ajanvarausvastaanotto. Psykologiset tutkimukset ja arvioinnit sekä kuntoutus ja tukitoimien suunnittelu. Perheiden ja lähihenkilöiden ohjaus, neuvonta ja tukeminen. Kehitysneuvolan monialainen tiimityö sekä tiimin yhteyshenkilö. Mahdollisuuksien mukaan varhaiskasvatuksen ja neuvolan konsultaatio.
Puheterapeutti (3)	Itsenäinen ajanvarausvastaanotto. Kaikki ikäryhmät vauvasta ikäihmisiin. Yhdellä lisäksi osaston puheterapiatyö 1 pv viikossa. Asiakkaan tutkiminen, arviointi ja kuntoutus yksilöllisesti tai ryhmissä. Asiakkaan ja lähihenkilöiden ohjaus ja neuvonta. Osallistuminen verkostoihin ja kuntoutustyöryhmään. Mahdollisuuksien mukaan sidosryhmien konsultaatio.
Toimintaterapeutti (3)	Itsenäinen ajanvarausvastaanotto. Työt jaettu ikäryhmittäin. Asiakkaan tutkiminen, arviointi ja kuntoutus yksilöllisesti tai ryhmissä. Asiakkaan ja lähihenkilöiden ohjaus ja neuvonta. Osallistuminen verkostoihin ja kuntoutustyöryhmään. Mahdollisuuksien mukaan sidosryhmien konsultaatio ja yhteistyö. Yhdellä terapeutilla aikuisten vaativat apuvälinearviot, sovitukset ja hankinnat sekä tarpeellisten kodin muutostöiden arvioinnit. Apuvälinelainaamotoimintaa.
Apuvälinehuoltaja (1)	Apuvälinehuollon tehtävät. Asiakaspalvelua vastaanotolla ja asiakkaiden kodeissa. Yhteistyötä oman organisaation ja yksityisten yksiköiden kanssa.

Puheterapiassa asiakkailla on kommunikaatioon ja vuorovaikutukseen liittyviä vaikeuksia ja häiriöitä. Lapsilla syitä puheterapiaan hakeutumiselle ovat esimerkiksi viivästynyt puheenkehitys, haasteet varhaisen vuorovaikutuksen taidoissa, vaikeudet puheen ymmärtämisessä tai tuottamisessa, kehityksellinen kielihäiriö, heikko oraalmotoriikka, syömisen vaikeudet, sosiaalisen kielenkäytön vaikeudet, laajemmat kehitykselliset häiriöt (esim. autismi, kehitysvamma, monimuotoinen kehityshäiriö), lukemisen ja kirjoittamisen vaikeudet, äännevirheet, änkytys tai mutismi. Aikuisilla ja ikääntyneillä puheterapiassa hoidetaan neurologisiin sairauksiin liittyviä puheen ja kielen vaikeuksia, änkytystä ja äänihäiriöitä. Lisäksi puheterapiassa arvioidaan ja kuntoutetaan afasiaa ja tutkitaan nielemisen vaikeuksia. Puheterapiaa tuotetaan myös kuntoutusosaston potilaille (päivä viikossa).

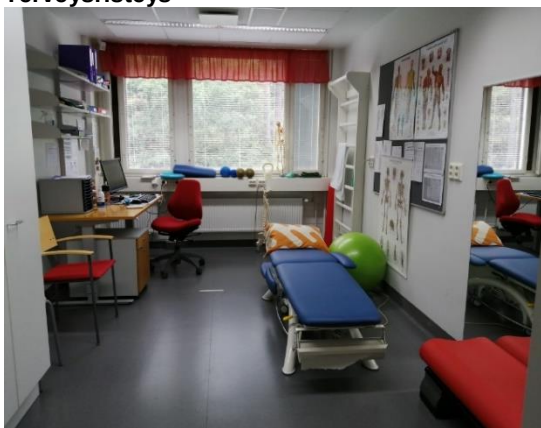
Terveysristeys



Puheterapeutin työhuone

Fysioterapiassa tehtäväkenttä on laaja ja eri terapeutit perehtyvät syvemmin eri osa-alueisiin. Näitä ovat alle kouluikäiset lapset, kouluikäiset ja opiskelijat, tuki- ja liikuntaelinpotilaat, neurologiset kuntoutujat, kipupotilaat, alaraajaongelmaiset, leikkauspotilaat ja lääkinnällisen kuntoutuksen potilaat. Fysioterapiassa on lisäksi tuki- ja liikuntaelin asiakkaille suoravastaanottoa, joka korvaa käynnin lääkärillä. Yksi fysioterapeutti on päivän viikossa Ruskon terveysasemalla.

Terveysristeys

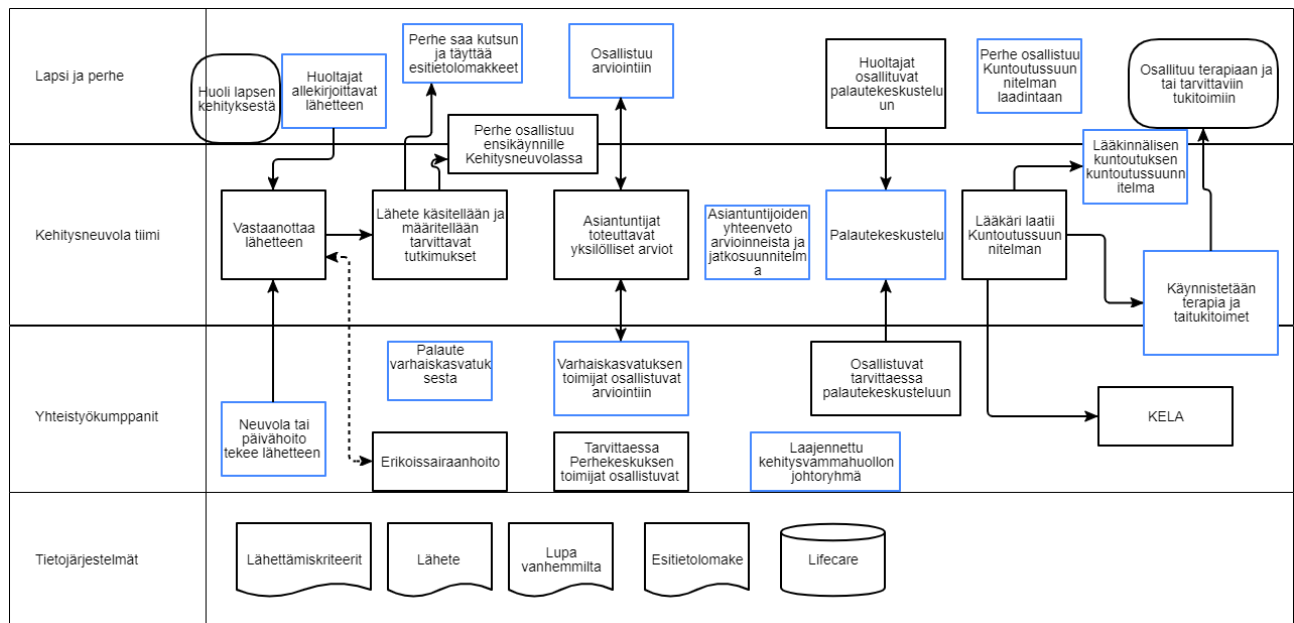


Fysioterapeutin työhuone

Toimintaterapiassa tehtävät on jaettu asiakkaiden iän mukaisesti. Yhden terapeutin toimenkuvaan sisältyvät alle kouluikäiset lapset, joilla on kehityksellisiä haasteita päivittäistoiminnoissa, motorisissa toiminnoissa ja tehtävätyöskentelyssä. Vuonna 2019 uudessa toimessa aloittanut terapeutti on perehtynyt koululaisiin, joilla painottuvat neuropsykiatrinen oireilu ja käsien käytön haasteet. Lasten haasteisiin pyritään puuttumaan mahdollisimman varhain ja pienten lasten sekä pikkukoululaisten toimintaterapiassa tärkeitä ovat lähiaikuisten ohjaus ja ympäristöön vaikuttaminen. Aikuisen toimintaterapiassa tuetaan yksilökuntoutuksen lisäksi asiakkaan kotona selviytymistä apuvälinein ja kodin muutostöitä arvioimalla.

Neurolapspsykologin asiakkaat ovat käytännössä pelkästään kehitysneuvolan kautta yksilötutkimuksiin tulevia lapsia. Yhteistyötä varhaiskasvatuksen yksiköiden kanssa tehdään paljon mutta yksiköitä on runsaasti. Raision ja Ruskon yhteistoiminta-alueella päivähoidon toimintayksiköitä on yhteensä n. 20 ja alle kouluikäisiä lapsia yli 2000, joista kaikki kuuluvat yhden neurolapspsykologin vastuualueelle. Tämänhetkinen resurssi ei mahdollista yhteisöllisen ja konsultatiivisen työn riittävää tekemistä, joka kuitenkin olisi ennaltaehkäisevän työn kannalta tärkeää.

Kehitysneuvola on monialainen tiimi, jossa toimii lääkäri, psykologi, puhe-, toiminta- ja fysioterapeutti. Kaikki toimivat tiimissä muun toimenkuvansa ohella. Kehitysneuvolan ohjautuu yhteistyökumppaneiden lähettämänä neuvolaikäisiä lapsia, joilla epäillään kehityksen viivettä ja on tarvetta moniammatilliseen arvioon. Lapsille laaditaan kuntoutussuunnitelma ja terapiat toteutuvat joko terveyskeskuksen tai Kelan tuottamana. Kehitysneuvolan toiminta vähentää merkittävästi erikoissairaanhoidon lähettämistä. TYKS avopediatri työskentelee kahtena päivänä viikossa Raisiossa ja on lääkäreiden konsultoitavissa.



Kehitysneuvolan alle kouluikäisen prosessi

Apuvälinelainaamo on avoinna asiakkaille Raisiossa joka arkipäivä ilman ajanvarausta. Ruskon terveysasemalla on fysioterapeutti keskiviikkoisin. Fysio- ja toimintaterapeutit toimivat apuvälinepalveluissa muun työnsä ohessa. Apuvälinehuoltaja on koulutettu oppisopimuksella paikallisesti.

Raisio liittyi kokonaisuudessaan Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiriin alueelliseen apuvälinekeskukseen 1.1.2020. Rusko on liittynyt tähän jo ennen sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminnan aloittamista.

Alueellisesta apuvälinepalvelusta on tehty sopimus, jossa yksiköt sitoutuvat sairaanhoitopiiriin laatimaan Toimintakäsikirjan toimintamalliin.

Kuntia laskutetaan asukasluvuun perustuvalla perusmaksulla sekä käyntipohjaisella palvelumaksulla. Perusmaksu kattaa kaikki hankittavat apuvälineet (lukuun ottamatta näön, kuulon ja hengityksen apuvälineitä). Apuvälinekeskuksen tarjoamat arviointi-, sovitus-, luovutus- ja käytönopetuspalvelut laskutetaan potilaskäyntien perusteella. Maksujen suuruus tarkistetaan budjettikausittain. Raisiossa ja Ruskolla on paikallinen apuvälinevarasto, jota täydennetään apuvälinekeskuksesta tilaamalla. Asiakkaan apuvälinetarpeen arviointi, sovitus, luovutus ja huoltotoimia tehdään mahdollisimman paljon terveyskeskuksessa ja sairaanhoitopiiriin palveluja ostetaan vain, kun terveyskeskuksen asiantuntemus ei riitä.

Terveysristeys



Apuvälinelainaamon huoltotila



Apuvälinelainaamon asiointitila

Kuntoutuspalvelut toimivat Terveysristeyksessä yhdessä suun terveydenhuollon ja työterveyshuollon kanssa (Pihlajalinna). Toimintaa on kahdessa kerroksessa ja rakennuksen molemmissa päädyissä. Rakennuksessa ei ole hissiä. Pääovi ja asiakkaiden kulku ovat keskellä Terveysristeystä. Pääoven sisäpuolella on luiska pyörätuolilla liikkuville sekä tukikaide. Ovissa on automaattinen avaus kuten myös Kuntoutuspalveluiden väliovissa. Varaueloskäyntejä on kolme. Yksi kuntoutuksen päädyssä. Tässä on portaita ja irralliset luiskat sekä tukikaide. Asiakkaila on käytössä ilmoittautumisautomaatti pääaulassa (1), joka on yhteinen suun terveydenhuollon kanssa.

Terveysristeys (Juhaninkuja 3, 21200 Raisio)



Terveysristeyksen pääsisäänkäynti



Kuntoutuspalvelut odotusaula

Rakennusvuosi	1969, remontoitu 2008 ja 2018
Omistussuhde	Oma
Tilat (m2)	654

Henkilöstön määrä on lisääntynyt vuosien aikana ja tilat ovat käyneet liian ahtaiksi, vaikka 2.kerroksesta on saatu lisätilaa. Kaikille työntekijöille ei riitä omaa työhuonetta koko työajaksi. Tämä rajoittaa asiakkaiden vastaanottoa ja vaatii jatkuvaa töiden sovittelua. Osassa huoneista on äänieristys (puheterapiassa

välttämätön), mutta kaikissa ei ole, jolloin asiakkaan kanssa käydyt keskustelut kuuluvat myös odotustilaan ja käytäville. Lisäksi 2.kerroksessa samalla käytävällä toimivat koulun oppilaat (3-4 luokkahuonetta), jolloin luokkien äänet kantautuvat terapiatiloihin.

Apuvälinelainaamon asiakkaiden asiointipiste ja huoltajan työtila ovat keskellä rakennusta ikkunattomassa tilassa, jossa on myös lainaamon lähivarasto. Isompi varasto on rakennuksen toisessa päädyssä. Huoltaja kuljettaa välineitä päivittäin rakennuksen päädyistä toiseen ja matkalla on kolme välioivea.

Apuvälinepalvelun asiakasmäärät ovat kasvaneet joka vuosi. Apuvälinelainaamon asiakkaat odottavat suun terveydenhuollon kanssa samassa odotustilassa. Työtä tehdään omien vastaanottotilojen lisäksi asiakkaiden lähiympäristöissä: kodeissa, päivähoidoissa ja kouluissa sekä terveystieteiden osastoilla.

2.7.Aikuisten psykososiaaliset palvelut

2.7.1.Toimintaan liittyvät lait

Toimintaa määrittelevät erityisesti seuraavat lait:

Terveydenhuoltolaki <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326>

Päihdehuoltolaki <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1986/19860041>

Mielenterveyslaki <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1990/19901116>

Asetus opioidiriippuvaisten korvaushoidosta

<https://finlex.fi/fi/laki/alkup/2008/20080033>

Kansanterveyslaki <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1972/19720066>

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920785>

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920734>

Terveydenhuoltolaissa korostetaan palvelujen yhdenvertaista saatavuutta alueella tarkemmin määritetyllä tavalla. Terveyspalvelut perustuvat ammattihenkilön toteamaan hoidon tarpeeseen.

Kunnan tulee edistää ja ylläpitää väestön terveyttä, hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä sekä sosiaalista turvallisuutta. Kunnan tulee kaventaa väestöryhmien välisiä terveyseroja, toteuttaa väestön tarvitsemien palvelujen yhdenvertaista saatavuutta, laatua sekä potilasturvallisuutta. Edelleen kunnan tulee vahvistaa terveydenhuollon palvelujen asiakaskeskeisyyttä ja perusterveydenhuollon toimintaedellytyksiä sekä parantaa terveydenhuollon toimijoiden, kunnan eri toimialojen ja muiden toimijoiden kanssa tehtävää yhteistyötä terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi sekä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisessä. (Terveydenhuoltolaki 1326/2010.)

Päihderiippuvaisen palveluista säädetään *päihdehuoltolaissa*. Se velvoittaa kunnat järjestämään päihdehuollon palvelut sisällöltään ja laadultaan kunnassa esiintyvän tarpeen mukaiseksi. *Laki ehkäisevän päihdetyön järjestämisestä* puolestaan velvoittaa kunnan eri hallintokunnat yhteistyöhön.

(Terveystenhuoltolaki 1326/2010 3. luku 28 §; Päihdehuoltolaki 41/1986 ja Laki ehkäisevän päihdetyön järjestämisestä 523/2015.)

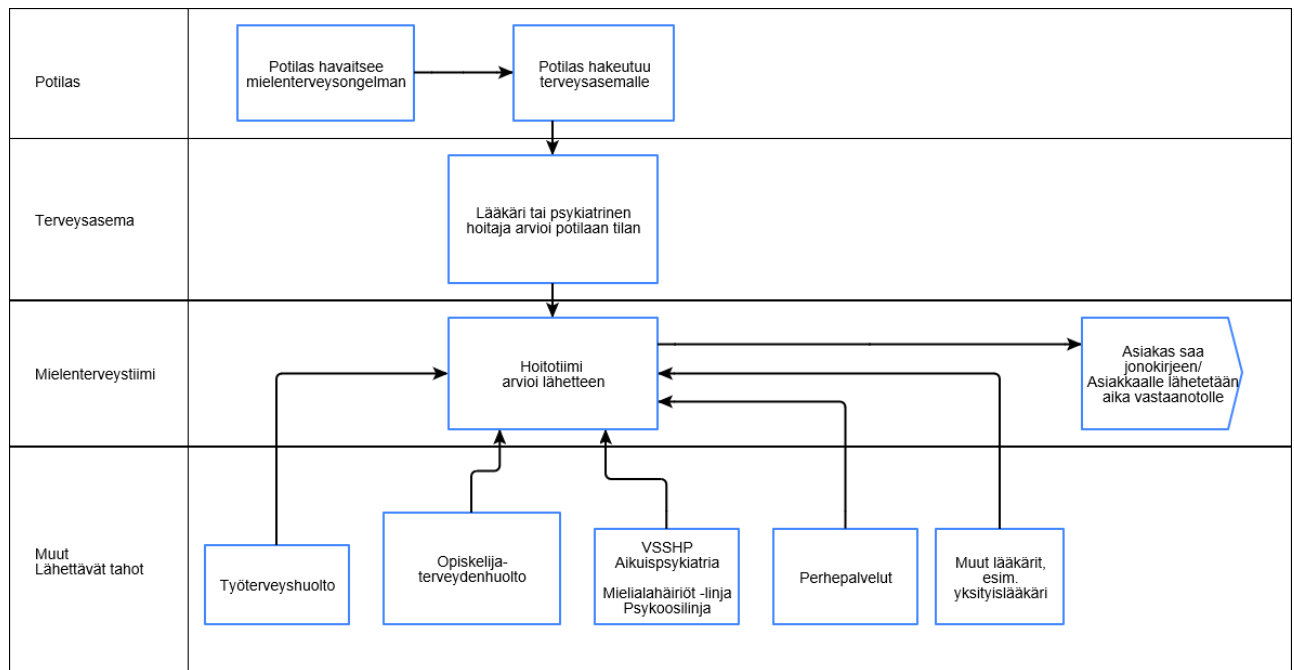
Päihdetyöllä vähennetään ja poistetaan päihteisiin liittyviä hyvinvointia ja turvallisuutta vaarantavia tekijöitä sekä tuetaan päihteettömyyttä. (Sosiaali- ja terveysministeriön asetus 1301/2014 3. luku 24 §.)

Kunnan on järjestettävä alueensa asukkaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi tarpeellinen **mielenterveystyö**, jonka tarkoituksena on yksilön ja yhteisön mielenterveyttä suojaavien tekijöiden vahvistaminen sekä mielenterveyttä vaarantavien tekijöiden vähentäminen ja poistaminen. (Terveystenhuoltolaki 1326/2010 3. luku 27 §; Mielenterveyslaki 1116/1990.)

Raision päihde- ja mielenterveysyksikkö tarjoaa mielenterveyspalveluja raisiolaisille ja ruskolaisille sekä terveystenhuoltolaitoksen vaihtaneille asiakkaille.

Mielenterveyspalveluja tarjotaan mielenterveystiimin ja psykiatrisen kotitiimin toimesta. Mielenterveystiimin palvelut on tarkoitettu lievistä ja keskivaikeista mielenterveysongelmista kärsiville sekä vaikeissa elämäntilannekriiseissä oleville. Mielenterveystiimiin tullaan läheteellä.

Psykiatrisen kotitiimin palvelut on tarkoitettu vakavista, pitkäkestoista, merkittävästi päivittäistä toimintakykyä häiritsevästä mielenterveyshäiriöstä kärsiville. Päihdehoitopalveluja voivat käyttää alkoholin, lääkkeiden tai muiden päihteiden käyttösä liialliseksi ja/tai haitalliseksi kokevat henkilöt ja heidän läheisensä. Myös muut riippuvuusongelmat (esim. pakonomainen pelaaminen) kuuluvat päihde- ja mielenterveysyksikön hoidon piiriin. Työote on terapeutin, selvittävä sekä asiakkaan ja työntekijän yhteistyöhön tähtäävä. Hoitotaksot määritellään asiakas- ja tilannekohtaisesti. Aluksi asiakas saa 1-3 selvittely /käyntiaikaa, minkä jälkeen sovitaan jatkotapaamisten keskeiset tavoitteet ja hoitosuhteen kesto. Jossain määrin on tarjolla myös ryhmähoitoa ja -kuntoutusta.



Mielenterveystiimin lähetekäytäntö

2.7.2. Talouden ja toiminnan tunnusluvut

Aikuisten psykososiaalisten palvelujen tilinpäätös 2017-2019			
	TP2017	TP2018	TP2019
Tuotot	48 140 €	63 985 €	57 530 €
Myyntituotot	45 566 €	61 332 €	50 244 €
Maksutuotot	185 €	244 €	183 €
Tuet ja avustukset	705 €	572 €	5 898 €
Vuokratuotot	1 684 €	1 838 €	1 204 €
Toimintakulut	1 428 833 €	1 364 311 €	1 375 817 €
Henkilöstökulut	782 660 €	750 688 €	790 262 €
Palveluiden ostot	554 414 €	529 478 €	502 291 €
Aineet ja tarvikkeet	91 111 €	83 652 €	82 833 €
Vuokrat	72 €	305 €	27 €
Muut kulut	577 €	189 €	404 €
Toimintakate	1 380 693 €	1 300 327 €	1 318 287 €
Netto	1 380 693 €	1 300 327 €	1 318 287 €

Käynnit ja asiakasmäärät 2017 – 2019						
Raision päihde- ja mielenterveysyksikkö	2017		2018		2019	
	Asiakkaat/v	Käynnit/v	Asiakkaat/v	Käynnit/v	Asiakasta/v	Käyntiä/v
Mielenterveystiimi	489	2528	517	2551	495	2551
Päihdetiimi	322	2092	333	1629	302	1336
Psykiatrinen kotitiimi	163	1374	175	1686	183	1512
Korvaushoito	46	4774	52	5745	46	5296
Ostopalvelut	15	58	42	267	40	229
Laitoskuntoutus (hoitopäiviä)	113	2134	148	1828	102	1526

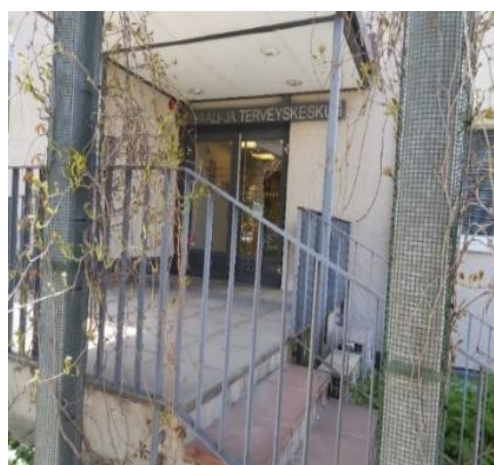
2.7.3.Toimitilat ja henkilöstö

Päihde- ja mielenterveysyksikkö palvelee kolmessa eri osoitteessa Raisiossa eli Nallinkatu 3:ssa, Nallinkatu 2:ssa ja Kirkkokatu 10:ssä. Mielenterveystiimin, päihdetiimin ja korvaushoidon palvelut sijoittuvat Nallinkadulle ja psykiatrisen kotitiimin palvelut Kirkkokadulle.

Villiviini (Nallinkatu 3, 21200 Raisio)



Päihde- ja mielenterveysyksikkö 1 krs



Toimitilat ja työntekijät

Toimitila	Osoite	Työntekijät	Huoneet	Sopimus m ²	Omistus
Villiviini	Nallinkatu 3	14	14	378	Oma
Teletalo	Kirkkotie 10	3	3	170	Vuokra
Harkko	Nallinkatu 2	(2)	1	40	Oma

Päihde- ja mielenterveysyksikön henkilökunta ja tehtävät

Vakanssi	Tehtävät
Johtava psykologi (1)	Palveluyksikön johtaja. Asiakastyö.
Palvelusihteeri (1)	Lähetteen vastaanottaminen, ajanvaraukset sekä yksikön talous- ja henkilöstöhallintoon liittyvät toimistotehtävät, muut toimistotehtävät.
Psykologi (2)	Hoitotarpeen arvioit, psykologiset tutkimukset sekä terapia- ja kuntoutus.
Sairaanhoitaja (6) ja lähihoitaja (1) Päihde- ja mielenterveystyöhön erikoistuneita	Arviointi-, hoito-, terapia- ja kuntoutustyö.
Sosiaalityöntekijä (1)	Terapiatyö. Lisäksi toimii sosiaaliturva- ja sosiaalipalveluasioiden konsulttina muille yksikön työntekijöille ja koordinoi korvaushoitopotilaiden psykososiaalista kuntoutusta.
Sairaanhoitaja (2).	Opioidiriippuvaisten potilaiden korvaushoidosta ja psykososiaalisesta kuntoutuksesta huolehtiminen.
Ohjaaja (1)	Korvaushoitopotilaiden palveluohjaus ja heidän psykososiaalisen kuntoutumisensa tukeminen. Muut tehtävät.
Psykiatri Työskentelee mielenterveyspalveluissa ostopalveluina 2–3 pv/vk.	Lääkitykseen liittyvät asiat sekä tarvittaessa psykiatriset tutkimukset ja lausunnot. Muut tehtävät-
Terveyskeskuslääkäri (Raision terveysasemalta) Työskentelee päihdepalveluissa 2 iltapäivää/vk.	Vastaa korvaushoitopotilaiden lääkehoidosta ja tekee tarvittavia lähteitä ja lausuntoja.

Villiviinissä mielenterveys- ja päihdetiimin terapeuttien käytössä on yhteensä 9 asiakasvastaanottohuonetta, joiden varustuksena on säädettävä työpöytä ja työtuoli, tietokone, nojatuolit (2-3 kpl) sekä käsienvpesupiste.

Päihde- ja mielenterveysyksikkö



Sisääntuloaula ja toimisto

Rakennusvuosi	1954
Omistussuhde	Oma
Tilat (m2)	378

Päihde- ja mielenterveysyksikkö



Esimerkki työhuoneesta



Korvaushoidon potilasvastaanottohuone

Työhuoneet ovat pääasiassa toimivia, mutta sisäilmaongelmaa on havaittu ajoittain ja vetoisuutta ikkunoissa talviaikaan. Tiloissa sijaitsee myös korvaushoidon käytössä olevat kolme huonetta, joista yksi toimii erityisesti potilasvastaanottohuoneena.

Kirkkotiellä sijaitseva psykiatrisen kotiitiimin asiakasvastaanottohuoneet ovat kohtalaisen toimivia, jokaisella työntekijällä on oma huone käytössä. Huoneisiin on esteetön kulku. Haasteena kuitenkin on, että ne eivät täytä turvallisuusmääräyksiä, koska niissä ei ole ns. pako-ovia. Kaksi kolmesta huoneesta on toimintatarpeisiin nähden liian pieniä, niissä ei voi esimerkiksi järjestää verkostotapaamista.

Psykiatrinen kotitiimi (Kirkkotie 10, 21200 Raisio)



Asiakasvastaanottoaula



Esimerkki asiakasvastaanottohuoneesta

Rakennusvuosi	1973
Omistussuhde	Vuokra
Tilat	170

Psykiatrisen kotitiimin aiempi neuvotteluhuone on otettu kaupungin toisen yksikön käyttöön työhuoneiksi. Henkilökunnan sosiaalityötiloissa on yhteiskäytössä olevat keittiö, WC, suihku ja pukuhuone. Kahvihuone on ahdas käyttäjämäärään nähden ja siellä ei ole vesipistettä. Odotustilassa ei ole lämmitystä ja se on siten talvella kylmä. Tilat ovat etäällä muista päihde- ja mielenterveysyksikön tiloista.