

Raision kaupungin sosiaali- ja terveyskeskuksen palveluverkkoselvitys 2020

Raision kaupungin sosiaalipalvelut

Kunnan sosiaalipalvelujen taustalla oleva lainsäädäntö

Suomessa kuntien lakisääteinen velvoite tuottaa sosiaalipalveluja perustuu perustuslakiin ja valtiovallan määrittämään lainsäädäntöön.

Suomen perustuslain (731/1999) mukaan jokaisella on oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon, jos hän ei itse kykene hankkimaan ihmisarvoisen elämän edellyttämää turvaa. Jokaisella on perustuslain mukaan oikeus riittäviin sosiaali- ja terveyspalveluihin.

Sosiaali- ja terveysministeriö (STM) ja valtioneuvosto (VN) määrittävät toteutettavan sosiaalipolitiikan ja sosiaalihuollon sisältöä. Näihin perustuvan sosiaaliturvamallin mukaan kunnille on asetettu laajat velvoitteet järjestää lakisääteisiä sosiaalipalveluja.

Kuntien järjestämisvastuusta säädetään tarkemmin sosiaali- ja terveyspalveluja koskeissa laeissa ja laissa sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionavustuksesta (733/1992).

Sosiaalihuoltolaissa (1301/2014) määritetään, miten ja mitä sosiaalipalveluja kunnan on tuotettava. Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) säätelee keskeiset menettelytavat asiakastyössä ja tietosuojakysymyksissä.

Laissa toimeentulotuesta (1412/1997) ja laissa toimeentulotuesta annetun lain muuttamisesta (815/2015) säädetään viimesijaisen ja tarveharkintaisen taloudellisen tuen myöntämisen edellytyksistä sekä valtion, Kansaneläkelaitoksen ja kunnan välisestä työnjaosta toimeentulotukeen liittyvissä tehtävissä.

Sosiaalihuollon henkilöstön pätevyysvaatimuksista säädetään sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusehdoista annetussa laissa (272/2005). Sosiaalityötä toteuttavalla henkilöstöllä tulee olla Valviran hyväksymä laillistettu ammatillinen pätevyys.

Valvira ja Aluehallintovirasto (Avi) valvovat ja ohjaavat kuntien sosiaalipalvelujen toteuttamista ylimmän julkisen vallan linjausten mukaisesti. Sosiaali- ja terveysministeriöllä on (STM) keskeinen asema sosiaalipolitiikan linjausten määrittelyssä ja valmistelussa.

Keskeisimmät kunnan velvoitteita ja sosiaalipalvelujen tuottamista säättävät lait kuntatasolla

Sosiaalihuoltolaki

Sosiaalihuoltolaki on laaja yleislaki, jonka tarkoituksena on turvata asiakaskeskeisesti yhdenvertaisin perustein tarkoituksenmukaiset, riittävät ja laadukkaat kunnan järjestämät sosiaalipalvelut sekä muut hyvinvointia edistävät toimenpiteet kohderyhmälleen.

Sosiaalipalveluilla ja niihin sisältyvillä tukitoimilla tarkoitetaan sosiaalialan ammattihenkilöiden ja muun asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön työskentelyä, jolla edistetään ja ylläpidetään yksilön, perheen ja yhteisön toimintakykyä ja hyvinvointia. Lain yhtenä keskeisenä tavoitteena on myös parantaa yhteistyötä sosiaalipalvelujen ja kunnan eri toimialojen sekä muiden toimijoiden välillä. Sosiaalipalvelut on lähtökohtaisesti tarkoitettu kaikille yhteiskunnan jäsenille, mutta asiakkuuksissa painopiste on erityistä tukea tarvitsevat aikuiset, nuoret ja lapset.

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista

Lain erityisenä tavoitteena on edistää asiakaslähtöisyyttä, asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta laadultaan hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalipalveluja järjestettäessä. Lakia sovelletaan sekä viranomaisten että yksityisten tuottamiin sosiaalipalveluihin lain soveltamisen piiriin kuuluvissa palveluissa. Sosiaalipalveluja järjestettäessä on otettava huomioon asiakkaan yksilölliset tarpeet, etu, toivomukset, mielipide sekä äidinkieli ja kulttuuritausta. Lain mukaan asiakkaalla on oikeus saada selvitys toimenpidevaihtoehdoista, kirjallinen palvelusuunnitelma sekä valituskelpoinen päätös tai sopimus sosiaalipalvelujen järjestämisestä. Laissa säädetään myös viranomaisen velvollisuudesta luovuttaa asiakkaalle häntä koskevia tietoja, asiakkaan velvollisuudesta antaa tarvittavia tietoja sosiaalipalvelujen myöntämistä koskevia ratkaisuja varten sekä salassapitovelvollisuudesta.

Laki toimeentulotuesta

Laissa säädetään viimesijaisen taloudellisen tuen piiriin kuuluvan toimeentulotuen tarkoituksesta ja kansalaisten oikeudesta saada toimeentulotukea. Toimeentulotuki on tarveharkintainen taloudellisen tuen muoto, jonka tavoitteena on turvata henkilön ja perheen välttämätön toimeentulo ja edistää itsenäistä selviytymistä. Lain mukaan jokaisella on oikeus saada toimeentulotukea, jos hän on tuen tarpeessa eikä voi saada toimeentuloa ansiotyöllään, yrittäjätoiminnallaan tai muiden ensisijaisten etuuksia ja varojen avulla. Toimeentulotuen asiakkuus edellyttää ilmoittautumista työnhakijaksi työ- ja elinkeinotoimistoon, jos hakija ei ole palkansaaja, yrittäjä, päätoiminen opiskelija tai ei ole muulla tavalla lain tarkoittamalla tavalla esteellinen ottamaan palkkatyötä vastaan. Toimeentulotuen muotoja ovat perustoimeentulotuki, täydentävä toimeentulotuki ja ehkäisevä toimeentulotuki. Ennen vuotta 2017 toimeentulotuen myöntäminen oli kokonaan kuntatasolle asetettu julkinen tehtävä.

Laki toimeentulotuesta annetun lain muuttamisesta

Keskeisin lain tuottama muutos koskee valtion, kunnan ja Kansaneläkelaitoksen välistä työnjakoa toimeentulotuen rahoituksessa ja tuen myöntämisessä. Perustoimeentulotuen myöntämistä koskevat tehtävät siirtyivät 1.1.2017 alkaen Kansaneläkelaitoksen vastuulle. Samasta ajankohdasta lukien kunnan tehtäväksi tuli myöntää harkinnanvaraista toimeentulotukea joko ehkäisevän tai täydentävän toimeentulotuen muodossa. Lain mukaan kunnalle ja Kansaneläkelaitokselle on asetettu velvollisuus tehdä yhteistyötä toimeentulotuen tarkoituksen toteutumiseksi. Kansaneläkelaitoksen tulee tarvittaessa ohjata perustoimeentulotuen hakijaa kunnan sosiaalipalvelujen piiriin. Lain mukaan

toimeentulotukitoiminnan yleinen johto, ohjaus sekä kehittäminen kuuluvat sosiaali- ja terveysministeriölle. Valtio vastaa toimeentulotuen rahoituksesta.

Aikuissosiaalityön palvelualue Raision ja Ruskon yhteistoiminta-alueella

Raision kaupungin aikuissosiaalityön tuottamien sosiaalipalvelujen tavoitteet

Kunnille on asetettu julkinen velvoite toteuttaa sosiaalipalveluja lainsäädännön asettamien reunaehtojen pohjalta. Päämääränä on ehkäistä syrjäytymistä elämän eri osa-alueilla sekä samalla muiden yhteiskunnallisten ongelmien syntymistä.

Aikuissosiaalityön tehtävänä on tuottaa palveluja kuntalaisille, jotka kohtaavat erilaisia elämänhallinnan haasteita. Ensisijaisena tavoitteena on tuottaa matalan kynnyksen periaatteella ennaltaehkäiseviä palveluja, joiden avulla pyritään estämään vaikeampien elämänhallinnan tilanteiden syntymistä. Näiden ohella aikuissosiaalityön palvelut kohdistuvat asiakkaidensa jo olemassa oleviin vaikeisiin elämäntilanteisiin, toimintakyvyn rajoitteisiin ja monenlaisten elämänhaasteiden kasautumiseen.

Aikuissosiaalityön palveluja voidaan kohdentaa asiakkaille erilaisissa kuormittavissa elämäntilanteissa, joihin voi liittyä esimerkiksi työttömyys ja sen yksilölliset seuraukset, taloudelliset vaikeudet, äkilliset kriisit, kyvyttömyys arkielämän hallintaan, mielenterveysongelmat, sairastuminen, päihdeongelmat, asunnon menettäminen tai moniongelmaisuus. Aikuissosiaalityö vastaa lisäksi maahanmuuttajien, erityisesti pakolaistaustaisten kotouttamisesta yhteistyössä kaupungin muiden toimialojen ja eri yhteistyötahojen kuten 3. sektorin kanssa. Aikuissosiaalityön maahanmuuttotiimi pyrkii myös tiedottamaan, konsultoimaan ja koordinoimaan kotoutumis- ja monikulttuurisuuskysymyksissä.

Sosiaalityön tavoitteena on vahvistaa tuen tarpeessa olevien kuntalaisten voimavaroja ja tukea yksilöiden ja perheiden toimintakykyä ja selviytymistä yhteiskunnassa. Viime kädessä rakenteellisella sosiaalityöllä on vaikutuksensa koko yhteiskunnan toimivuuteen ja kansantalouteen.

Raision kaupungin aikuissosiaalityön asiakkaita ovat kaikki täysi-ikäiset asiakkaat sekä heidän perheensä. Työskentelyalueena on koko Raision ja Ruskon sosiaalipalvelujen yhteistoiminta-alue, jossa väestöpohja on noin 31 000 asukasta.

Sosiaalitoimisto (Kaupungintalo, Nallinkatu 2, 21200 Raisio)

Toiminnan esittely

Aikuissosiaalityön palvelualueella tehtävä sosiaalityö on suunnitelmallista, tavoitteellista ja pitkäjänteistä asiakas- ja asiantuntijatyötä, jonka avulla asiakasta tuetaan muutokseen. Luonteeltaan muutokseen tähtäävän sosiaalityön päämääränä on yhdessä yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen kanssa lieventää elämäntilanteen vaikeuksia, vahvistaa yksilöiden ja perheiden omia toimintaedellytyksiä ja osallisuutta. Sosiaalityö perustuu asiakkaan ja sosiaalityöntekijän yhteistyössä laatimaan suunnitelmaan.

Aikuissosiaalityön tehtävissä työskentelevät Valviran laillistamat, ammatilliset sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat.

Lainsäädännön vaatimuksiin perustuvassa asiakasprosessissa työntekijä tekee palvelutarpeenarvioinnin, jonka aikana kartoitetaan asiakkaan elämäntilanne. Asiakkaan kokonaistilanteesta tehdyn arvioin perusteella työntekijä tekee yhdessä asiakkaan kanssa asiakassuunnitelman, jossa määritetään asiakkaan palvelut ja tuen tarpeet. Työskentelyssä käytetään motivoivaa työotetta, jolloin tavoitteena on yhteistyössä asiakkaan kanssa etsiä vaihtoehtoja hänen elämäntilanteensa parantamiseksi, myönteisen muutoksen aikaansaamiseksi ja itsenäisen elämänhallinnan saavuttamiseksi. Lapsiperheiden kanssa työskenneltäessä otetaan huomioon koko perheen kokonaistilanne.

Sosiaalialan opiskelijoiden ohjauksella on keskeinen merkitys työntekijöiden työnkuvassa ja opiskelijoiden oman ammattitaidon syntyemisessä.

Raision sosiaalitoimisto



Sosiaalitoimiston sisäänkäynti



Sosiaalitoimiston neuvonta ja aulatila

Rakennusvuosi	1981
Omistussuhde	Oma
Tilat (m2)	320,5

Sosiaalipalvelujen henkilökunta

Aikuissosiaalityön yksikkö

Yksikön esimies	
Vakanssi	Tehtävät
Johtava sosiaalityöntekijä	Palvelualueen johtaminen ja esimiestehtävät, budjetin valmistelu ja toteuman seuranta, sidosryhmäyhteistyö. Kehittämismääräykset ja työryhmiin osallistuminen. VRK-tunnusten haku. Lähiesimiehenä toimiminen. Toimintakeskukset. Henkilöstöhallintoon liittyvät tehtävät. Kiertävä virka-aikainen viranomaispäivystys. Soten johtoryhmän jäsen.

Yleisen sosiaalityön tiimi	
Vakanssi	Tehtävät
Sosiaalityöntekijä (3) Kirjainjaon mukaan 25 v täyttäneet asiakkaat	Sosiaalihuoltolain mukainen sosiaalityö, palvelutarpeen arvioinnit ja asiakassuunnitelmat, moniammatillinen verkostotyö, jalkautuva sosiaalityö, ehkäisevä toimeentulotuki, ennakolliset lastensuojeluilmoitukset, työn toimintatapojen kehittäminen. Yhdelle sosiaalityöntekijälle kuuluu Ruskon sosiaalityö. Kiertävä virka-aikainen viranomaispäivystys.
Ikäihmisten sosiaalityöntekijä 65 v täyttäneet asiakkaat Raisio/Rusko	Sosiaalihuoltolain mukainen sosiaalityö (liikkumista edistävät palvelut ja muut lain mukaiset tukipalvelut), palvelutarpeen arvioinnit ja asiakassuunnitelmat, moniammatillinen verkostotyö ja tiivis yhteistyö kotihoidon kanssa, ehkäisevä toimeentulotuki, työn toimintatapojen kehittäminen. Kiertävä virka-aikainen viranomaispäivystys.
Nuorten sosiaalityöntekijä Alle 25 v asiakkaat 2-3 pv/vko Raisio/Rusko	Sosiaalihuoltolain mukainen sosiaalityö, palvelutarpeen arviot ja asiakassuunnitelmat, ehkäisevä toimeentulotuki, koulutukseen pääsyn ja työllistymisen tukeminen, jalkautuva sosiaalityö, ennakolliset lastensuojeluilmoitukset, työn toimintatapojen kehittäminen. Kiertävä virka-aikainen viranomaispäivystys.
Ohjaaja	Sosiaalihuoltolain mukainen ohjaustyö, asiakkaan ohjaus ja neuvonta tarvittaessa kädestä pitäen, sosiaalityöntekijän työparina toimiminen, jalkautuva sosiaalityö, sosiaalisen kuntoutuksen ryhmän ohjaus, moniammatillinen yhteistyö, etuuskäsittelijän sijaisena toimiminen, työn toimintatapojen kehittäminen. Kiertävä virka-aikainen viranomaispäivystys.
Palveluasumiskoordinaattori	Ostopalveluna hankittavien asumispalvelujen koordinointi ja säännöllinen yhteydenpito asumispalvelupaikkoihin ja niissä asuviin asiakkaisiin, asumispalveluihin liittyvä valvonta, asumispalvelupäätösten valmistelu, tiivis yhteistyö sosiaalityöntekijöiden ja verkostojen kanssa. Kiertävä virka-aikainen viranomaispäivystys.

Asumistiimi	
Vakanssi	Tehtävät
Sosiaalityöntekijä	Tukiasukkaiden kanssa tehtävä sosiaalihoitolain mukainen sosiaalityö, palvelutarpeen arvioinnit ja asiakassuunnitelmat, jalkautuva sosiaalityö, ammatillinen verkostotyö, ehkäisevä toimeentulotuki, työn prosessien ja toimintatapojen kehittäminen. Kiertävä virka-aikainen viranomaispäivystys.
Ohjaaja (asumisohjaus) (2)	Tukiasukkaiden jalkautuva sosiaaliohjaus: arjen käytäntöjen opettaminen, asumisohjaus, ohjaus palveluihin, avustaminen tukien hakemisessa, moniammatillinen verkostotyö, Pilke-ryhmän vetäjänä toimiminen (toinen ohjaajista). Kiertävä virka-aikainen viranomaispäivystys.
Psykiatrinen sairaanhoitaja (1,5 pvä/vko)	Asiakkaiden tapaaminen ja motivointi päihteidenkäytön ja rahapelaamisen vähentämiseen/lopettamiseen, jalkautuva työ tukiasukkaiden koteihin ja asumisohjaajan työparina toimiminen, ohjaus kaupungin palveluihin, rentoutushoidon toteuttaminen kuntouttavassa työtoiminnassa oleville.

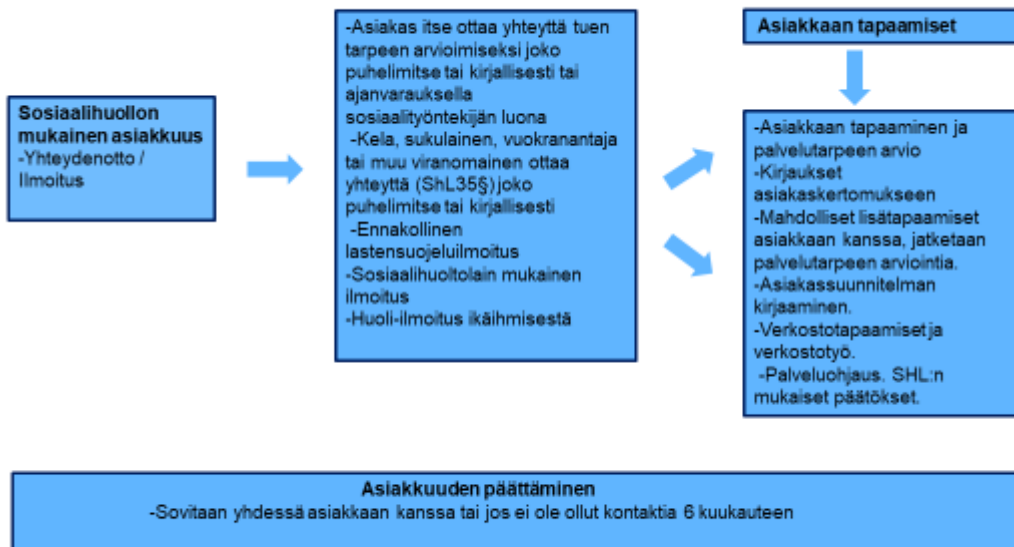
Maahanmuuttajien sosiaalityön tiimi	
Vakanssi	Tehtävät
Sosiaalityöntekijä (2)	Kotoutumiseen tähtäävä sosiaalihoitolain mukainen sosiaalityö pakolaisten ja vieraskielisten, erityisesti perheen yhdistämisen kautta tulleiden ja niiden asiakkaiden kanssa, joiden kielitaito on puutteellinen. Palvelutarpeen arviot ja asiakassuunnitelmat, yhteisöllinen sosiaalityö, monialainen verkostotyö, jalkautuva sosiaalityö. Kiertävä virka-aikainen viranomaispäivystys.
Ohjaaja	Asiakkaan ohjaus ja neuvonta tarvittaessa kädestä pitäen palveluihin, tukien hakemisessa avustaminen, sosiaalityöntekijän työparina toimiminen, jalkautuva sosiaalityö, moniammatillinen verkostotyö. Perhekeskus Satelliitin äiti-lapsiryhmän ohjaus, Keho ja mieli-ryhmän vetäminen. Kiertävä virka-aikainen viranomaispäivystys.

Palvelusihteerit	
Vakanssi	Tehtävät
Palvelusihteeri	Effica –pääkäyttäjän tehtävät, KANTA- järjestelmän vastuuhenkilö, henkilöstöpäätöksien valmistelu, vammaispalvelun laskujen asiatarkastus, palvelu- ja asiakastilastot, laskujen jälkikirjaus Efficaan.
Palvelusihteeri	Tukiasuntojen vuokrasopimusten laadinta sekä vuokrien laskutus ja seuranta, sosiaalitoimiston neuvonnan tehtävät, arkistointi, laskujen asiatarkastus, toimistotarviketilaukset, Honkamäen edunvalvonnassa olevien asiakkaiden ruokailun laskutus.
Palvelusihteeri	Pakolaiskorvausten hakeminen, laskujen asiatarkastus (osto- ja kululaskut) ja kierrätys, M2 asiatarkastus, asumispalveluiden laskutuksen seuraaminen, tulojen kirjaukset, laskujen jälkikirjaaminen Efficaan, opiskelijarahat. Tietoturvavastaava.

Etuuskäsittely	
Vakanssi	Tehtävät
Etuuskäsittelijä	Täydentävän toimeentulotuen hakemusten käsittely, välitystilit, Kaikkien tiimien asiakkaat. Moniammatillinen yhteistyö.

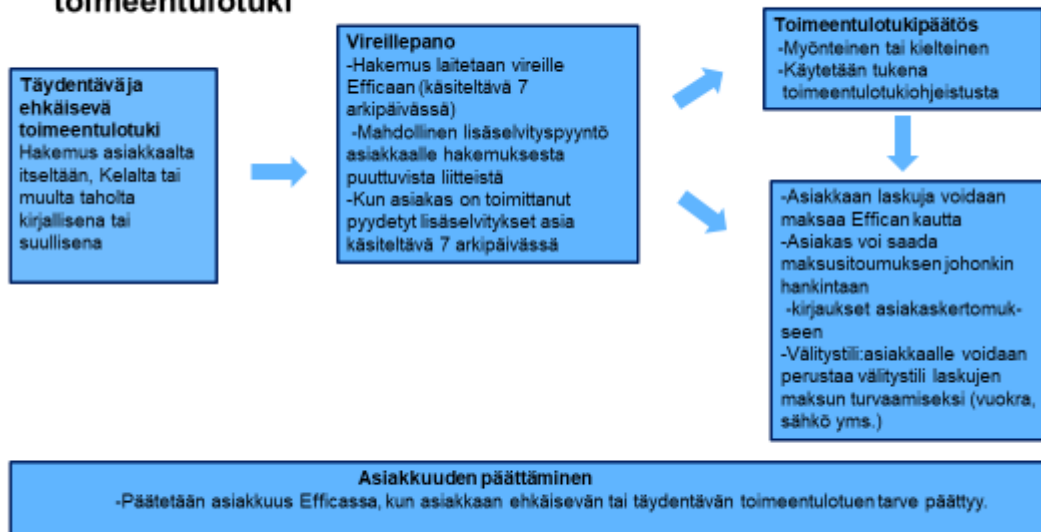
Aikuissosiaalityön asiakasprosessit

Asiakasprosessin kulku sosiaalipalveluissa



raisiO

Asiakasprosessin kulku: Täydentävä- ja ehkäisevä toimeentulotuki



raisiO

Aikuissosiaalityön omat menetelmät

Sosiaalihuoltolain 7 § määrittellään rakenteellisen sosiaalityön sisällöstä. Tiivistettynä rakenteellisella sosiaalityöllä tarkoitetaan kaikkia niitä työmenetelmiä ja systemaattisen tiedontuottamisen välineitä, joilla yleisellä tasolla parannetaan sosiaalityön sisältöä vastaamaan paremmin asiakkaiden tarpeita, kehitetään kunnan asuin- ja toimintaympäristön toimintaa sekä vaikutetaan vallitseviin yhteiskunnallisiin olosuhteisiin.

Raisiossa sosiaalityön omia menetelmiä ovat ohjaus ja neuvonta, asiakastapaamiset, kotikäynnit, asiakas- ja asiantuntijaverkostotyö, tiimityöskentely, moniammatillinen yhteistyö, jalkautuva sosiaalityö, sosiaalisen kuntoutuksen ryhmätoiminta ja yksilöohjaus, yksilökohtainen talousneuvonta, keho- ja mieliohjaus, ikäihmisten päihderyhmätoiminta, asuinalueilla tehtävä rakenteellinen jalkautuva sosiaalityö, tilastointi, asiakastytytyväisyyskyselyt sekä toimintakeskusten toiminta.

Osallistavan sosiaaliturvan kuntakokeilun vaikutus työtapojen kehittämiseen

Raision kaupungin sosiaalipalvelut osallistui valtakunnalliseen Osallistavan sosiaaliturvan kuntakokeiluun vuosina 2017 -2019. Kokeilu alkoi Raisiossa, Kangasalla, Kemijärvellä, Kuopiossa, Tampereella ja Torniossa. Kokeilukuntien tehtävänä oli kehittää yhdessä Terveiden- ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) kanssa osallistavan sosiaaliturvan malli ja ottaa se kunnan aikuissosiaalityön toimintakehykseksi. Raisiossa kohderyhmänä olivat aikuissosiaalityön asiakkaat ja tulottomat sekä Kansaneläkelaitoksen kuntaan ohjaamat vaikeasti työllistyvät toimeentulotukiasiakkaat.

Hankkeessa osallistavalla sosiaaliturvalla tarkoitettiin sosiaalityössä käytössä olevaa tai kehitettävää osallistavaa ja valaistavaa työtapaa, jolla pyritään vahvistamaan asiakkaan omaa toimintaa, ymmärrystä ja toimintamahdollisuuksia. Raision mallissa työskentely painottui tehostetun yksilötyön ohella sosiaalisen kuntoutuksen ryhmätoiminnan kehittämiseen sekä yhteisölliseen työskentelyyn, johon sisältyi myös matalan kynnyksen kohtaamispaikan ja asukastuvan perustaminen.

Hankkeen ansiosta Raision keskustaan perustettiin matalan kynnyksen kohtaamispaikka ja asiointipiste Olkkari sekä Petäsmäen alueelle asukastupa, jossa alueen asukkaita käydään tapaamassa. Myös päiväkeskus Jokelan kehittämistyö sai innoitusta hankkeen osallisuusnäkökulmasta. Hankkeen aikana kokeiltiin myös terveydenhoitajan ja asumisneuvojan työnkuvan yhdistämistä aikuissosiaalityöhön. Terveystenhoitaja toimi linkkinä terveydenhuollon ja sosiaalitoimen välillä. Terveystenhoitajan hyöty hankkeessa oli terveydenhoitoalan asiantuntijan helpompi tavoitettavuus ja hyödyntäminen terveysneuvonnassa. Asumisneuvoja puolestaan toimi vuokranantajien, asukkaan ja sosiaalitoimiston kanssa yhteistyössä ja teki ehkäisevää työtä vuokratien ja asumisen häiriöiden ehkäisemiseksi.

Hanke oli Raision aikuissosiaalityön näkökulmasta erittäin onnistunut ja toi mukanaan uusia pysyviä toimintatapoja ja uudenlaisen toiminnan kehyksen tehtävällä sosiaalityölle. Sosiaalityössä otettiin käyttöön uusia moniammatillisia työtapoja, asiakkaat otettiin mukaan oman toiminnan suunnitteluun ja sosiaalityötä tehtiin näkyvämmäksi muille. Hankkeessa opittuja hyviä asioita viedään jatkossakin eteenpäin ja oman työn kehittäminen jatkuu sosiaalipalveluissa edelleen.

Keskeiset yhteistyökumppanit

Aikuissosiaalityön yksikkö tekee tiivistä yhteistyötä eri tahojen kanssa sekä seudullisesti, paikallisesti että Raision kaupungin muiden yksiköiden kanssa. Yhteistyötahoja ovat muun muassa työllisyyspalvelut, perhepalvelut, päihde- ja mielenterveyspalvelut, lastensuojelu, kotihoito, kaupungin tekninen keskus, terveydenhuolto, Kansaneläkelaitos, seurakunta ja kirkon diakoniatyö sekä kolmannen sektorin toimijat.

Kaupungin omien yksiköiden välinen yhteistyö on keskeistä ja erityisesti sosiaalipalvelujen ja työllisyyspalvelujen välinen yhteistyö on tärkeää aikuisten asiakkaiden jatkosijoittumiseen tähtäävissä toimissa.

Raision kaupungin aikuissosiaalityön tuottamat palvelut ja asiakasmäärät

Raision kaupungin aikuissosiaalityö tuottaa sekä omana työnä järjestettäviä palveluja, että hankkii ulkoisia ostopalveluja täydentämään palvelutarpeita, joita ei ole mahdollista tuottaa omana työnä.

Sosiaalihuoltolain 14 § on lueteltu sosiaalipalvelut, joita kuntien on järjestettävä asiakkaan tuen tarvetta vastaavasti sen sisältöisenä ja siinä laajuudessa, mitä lainsäädäntö edellyttää. Näitä tukitoimia voivat olla esimerkiksi tukihenkilötoiminta, työtoiminta, perhetyö, kotipalvelu, sosiaalinen kuntoutus sekä taloudellisen tilanteen tai asumisen tukeminen.

Aikuissosiaalityön palvelualueella tapahtuva työskentely on muuttanut muotoaan monella tavalla sen jälkeen, kun perustoimeentulotuen myöntäminen siirtyi lainsäädännön muutoksella Kansaneläkelaitoksen tehtäväksi 1.1.2017 alkaen.

Uudistuksen tavoitteena oli perustoimeentulotuen myöntämisen kriteerien yhdenmukaistaminen eri kuntien ja maakuntien välillä. Kunnan järjestämän sosiaalityön tehtävänä on edelleen myöntää harkinnanvaraista ehkäisevää - ja täydentävää toimeentulotukea asiakkaiden akuutteihin tarpeisiin ja kriiseihin.

Toimeentulotukilainsäädännön muutoksen myötä työntekijät voivat kuitenkin aikaisempaa huomattavasti enemmän keskittyä koulutustaan vastaavaan kokonaisvaltaiseen sosiaalityöhön ja työskentelytapojen kehittämiseen asiakkaiden elämänhallinnan parantamiseksi. *Laki toimeentulotuesta annetun lain muuttamisesta* edellyttää myös kunnan sosiaalipalvelujen ja Kansaneläkelaitoksen välistä tiivistä yhteistyötä, jotta asiakkaiden muu sosiaalipalvelujen tarve ja toimintakyky tulisi välttämättömän talouden turvaamisen ohella kartoitettua kokonaisvaltaisesti.

Ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen asiakkaat 2017-2019

Toimeentulotuki	2017	2017	2018	2018	2019	2019
	Raisio	Rusko	Raisio	Rusko	Raisio	Rusko
Ehkäisevä	370	23	348	17	218	16
Täydentävä	682	19	669	22	510	16
Yhteensä	1052	42	1017	39	728	32

Toimeentulotukitaulukosta selviää, että harkinnanvaraisen toimeentulotuen asiakkaat ovat vähentyneet huomattavasti ajalla 2017-2019. Vähentymistä selittää osaltaan se, että Kela on kehittänyt ja laajentanut myöntämisen perusteita ja yhteistyö Kelan ja sosiaalitoimen välillä toimii hyvin. Kunnan ei tarvitse enää paikata Kelan puutteellista tukijärjestelmää.

Luvuissa on mukana kaikki päätökset, joihin sisältyvät myös kielteiset päätökset.

Sosiaalihuoltolain mukaiset asiakkuudet 2017-2019

Shl-päätökset	2017	2017	2018	2018	2019	2019
	Raisio	Rusko	Raisio	Rusko	Raisio	Rusko
Alle 25-vuotiaat	82	7	79	14	81	18
Yli 25-vuotiaat	567	42	551	67	512	59
Yhteensä	649	49	630	81	593	77

Edellisistä taulukoista käy ilmi, että Ruskon kunnassa toimeentulotukiasiakkaita on selvästi vähemmän kuin Raisiossa, mutta Ruskon sisällä asukkaista useampi on muiden sosiaalipalvelujen kuin toimeentulotuen piirissä. Raision ja Ruskon asiakasprofiilien eroihin vaikuttavat monet tekijät kuten kunta- ja elinkeinorakenne sekä väestöpoliittiset tekijät.

Sosiaalipalvelujen asiakkaat 2019

	Raisio	Rusko	Yhteensä
Toimeentulotuki			
Ehkäisevä	218	16	234
Täydentävä	510	16	526
Yhteensä	728	32	760
Shl-palvelut	593	77	670
Kaikki yhteensä	1321	109	1430

Vuonna 2019 *sosiaalihuoltolain 14 §* mukaisten palvelujen piirissä oli 45 % Raision kaupungin sosiaalipalvelujen asiakkaista ja Ruskon 71 %. Taloudellisen tuen ja muiden sosiaalipalvelujen tarve eivät välttämättä myöskään kohdistu samoihin asiakkaisiin. Asukaslukuun suhteutettuna 5,5 % Raision kaupungin asukkaista ja 1,7 % Ruskon kunnan asukkaista on ollut Raision kaupungin aikuissosiaalityön asiakkaana vuonna 2019. Kaikki asiakkuudet avataan asiakasjärjestelmään, joten luvuissa ovat mukana jokainen asiakasmerkintään johtanut asiakkuus, joka voi olla kertaluonteinen tai pidempiaikainen. Luvuissa näkyvät myös kielteiset päätökset. Asiakkaina voivat olla esimerkiksi lapsiperheet, ikäihmiset, epävakassa työmarkkina-asemassa olevat - tai heikossa yhteiskunnallisessa asemassa olevat asiakkaat.

Aikuissosiaalityön yksikössä sosiaalinen kuntoutus, välitystilat ja tukiasunnot tuotetaan omana työnä. Sosiaalinen kuntoutus tulisi huomattavasti kalliimmaksi toteuttaa ostopalveluna ja talousvaikeuksissa olevien asiakkaiden välitystilatoiminta on virallista

edunvalvontaa kevyempi ja edullisempi vaihtoehto. Tukiasuntotoiminta korvaa osaltaan kalliita asumisen ostopalveluja.

Aikuissosiaalityön yksikön omana toimintana järjestämät tukiasunnot

Sosiaalihuoltolain 21 §:n mukaan tuettuja asumispalveluja järjestetään henkilöille, jotka erityisestä syystä tarvitsevat apua tai tukea itsenäisessä asumisessa tai asumisensa järjestämisessä. Kotiin annettavat palvelut ovat ensisijaisia suhteessa palveluihin, jotka edellyttävät muuttamista ja sisältävät sekä asumisen että palvelut. Julkisen vallan tehtävänä on perustuslain 19 §:n 4 momentin nojalla edistää jokaisen oikeutta asuntoon ja tukea asumisen.

Raision kaupungin aikuissosiaalityöllä on käytössään välivuokrattuja asuntoja eri puolilla Raisiota. Asuntoja vuokrataan sosiaalitoimen asiakkaille, jotka tarvitsevat asumisen lisäksi säännöllistä asumisohjausta elämänhallinnan haasteiden takia. Tukiasunnoissa asuu mielenterveys- ja päihdeongelmaisia, lapsiperheitä ja maahanmuuttajia. Tuki- ja välivuokrattuja asuntoja on tällä hetkellä (30.6.2020) 112 ja kotitalouksia 103. Määrä on ollut aiemmin tasaaisessa kasvussa, mutta nyt se on kääntynyt laskuun noin 130 asunnosta.

Asuntojen määrää ollaan päättäjiä ohjeistamana vähentämässä, sillä tukiasuntojen/välivuokrattujen asuntojen määrä on samankokoisiin kaupunkeihin verrattuna merkittävän suuri.

Monilta osin tukiasukkaiden asuminen sujuu hyvin. Haasteena kuitenkin on, että osalla asukkaista ilmenee runsaasti häiriökäyttäytymistä, vahingontekoja, vaikeaa arjen hallitsemattomuutta sekä vuokranmaksuongelmia. Näiden asukkaiden asumistarpeisiin ei ole tarjolla sopivia tukiasuntoja, sillä kaikki nykyiset tukiasunnot ovat tavallisissa kerros- ja rivitaloissa. Jos asuminen ei tavallisessa taloyhtiössä onnistu, on tarjolla vain ostopalvelupaikkoja tai soluasuntoja. Tähän haasteeseen on yhdessä kaupungin teknisen keskuksen kanssa etsitty ratkaisua ja tehty tarvesuunnitelma moduuliasunnoista.

Tukiasuntotoiminnan kehittämistä varten on laadittu sosiaalisen asumisen toimenpidesuunnitelma vuonna 2019. Kehittämiskokonaisuuksiksi on määritelty asumistiimin resurssien lisääminen toimivien prosessien mahdollistamiseksi, vaikeasti asutettavien asukkaiden asumisen mahdollistaminen erillisissä moduuliasunnoissa ja vuokravelkojen velkajärjestelyt. Lisäksi tavoitteena on vähentää tukiasuntojen määrää asteittain kolmen vuoden aikana (80-60-40 asuntoa) sekä toiminnan tueksi on luotu yhdenvertainen toimintamalli vuokrasaatavien perintään. Tärkeää on myös lisätä tukiasuntoa tarvitsevien palvelutarpeen arviointia. Vuokranmaksua on pyritty tukemaan sopimalla asumistukien maksamisesta suoraan vuokranantajalle.

Yleisellä tasolla on hyvä huomioida, että turvautuminen asumisen ostopalveluihin on selvästi kalliimpaa kuin omana toimintana suunnitelmallisesti ja hallitusti toteutettu tukiasuntotoiminta.

Raision kaupungin aikuissosiaalityön ostopalvelut

Raision kaupungin aikuissosiaalityön varsinaiselle palvelutuotannolle on ominaista, että tukiasuntoja ja toimintakeskusten toimintaa lukuun ottamatta valtaosa asiakkaiden palveluista järjestetään ostopalveluina.

Liikkumisen tukeminen

Sosiaalihuoltolain mukaisissa palveluissa suurinta palveluryhmää asiakasmäärillä mitattuna edustaa liikkumista tukevat palvelut *sosiaalihuoltolain 23 §* nojalla. Palvelun piirissä on noin 60 % kaikista sosiaalihuoltolain mukaisten ostopalvelujen asiakkaista ja alle 2 % Raision ja Ruskon yhteistoiminta-alueen asukaskannasta. Liikkumista tukevia palveluja järjestetään asiakkaille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn takia ja jotka tarvitsevat palvelua asioimisen tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen takia. Lain mukaan liikkumista tukevaa palvelua ei voi kuitenkaan käyttää terveydenhuollon matkoihin. Palvelun etuna on, että se tukee lain tarkoittamalla tavalla toimintakyvyltään rajoitteisten kotona asumista, arkitoiminnoissa selviytymistä ja jäljellä olevaa toimintakykyä. Samalla tämä ehkäisee kalliimpien ostopalvelujen tarvetta. Liikkumista tukevat palvelut on järjestetty yksilömatkoina toteutettavana kuljetuspalveluna, jota tukee reittilinjal palvelu.

Liikkumista tukevien palvelujen asiakkaat 2017-2019



Valtaosa 70 % liikkumista tukevien palvelujen käyttäjistä asiakkaista on 75-vuotta täyttäneitä. Heistä 50 % on 85-vuotiaita tai vanhempia. Yhteistoiminta-alueen väkilukuun suhteutettuna palvelua käyttää alle 2 % asukkaista. Liikkumista tukevat palvelut edistävät ensisijaisesti ikääntyneiden asiakkaiden arkitoiminnoissa selviytymistä ja toimintakyvyn ylläpitämistä. Tavoitteena on kehittää olemassa olevaa linjareittipalvelua, näin useampi samalla alueella asuva asiakas voi käyttää samaa yhteistä kuljetuspalvelua asiointeihin ja vastaavasti yksilömatkojen tarve pienenee. Tämä on eräs tärkeä kehittämiskohde ikääntyvän väestön liikkumisen edistämiseksi.

Kotipalvelu ja tukihenkilötoiminta

Ostopalveluna hankittavat -kotipalvelu tai tukihenkilöpalvelu kuuluvat myös kotona-asumista ja itsenäistä selviytymistä edistäviin palveluihin. Valtaosa palveluntuottajista työskentelee kuntouttavalla työotteella, jolloin tavoitteena on asiakkaan omatoimisen toimintakyvyn lisääminen. Palveluryhmä kuuluu käyntikerta - ja tuntihinnoittelun piiriin. Koti- tai tukihenkilöpalvelun kohderyhmänä voivat olla eri ikäiset toimintakyvyltään rajoitteiset asiakkaat joko omassa kodissaan tai kodin ulkopuolella.

Asiakasmäärät shl-kotipalvelussa ostopalveluina 2017-2019

Kotipalvelu	2017	2017	2018	2018	2019	2019
	Raisio	Rusko	Raisio	Rusko	Raisio	Rusko
Alle 25-vuotiaat	1	0	0	0	1	0
25-vuotta täyttäneet	9	2	12	5	11	3
Yhteensä	10	2	12	5	12	3

Asiakasmäärät shl-tukihenkilöpalvelussa ostopalveluina 2017-2019

Tukihenkilöpalvelu	2017	2017	2018	2018	2019	2019
	Raisio	Rusko	Raisio	Rusko	Raisio	Rusko
Alle 25-vuotiaat	22	1	19	4	15	5
25-vuotta täyttäneet	14	5	24	4	31	9
Yhteensä	36	6	43	8	46	14

Raision- ja Ruskon yhteistoiminta alueella tukihenkilöpalveluasiakkuus on selvästi yleisempää kuin kotipalveluasiakkuus.

Asumispalvelut ostopalveluina

Sosiaalihuoltolain mukaan järjestettävistä palveluista kustannustasoltaan korkein palveluryhmä on ostopalveluna järjestettävät asumispalvelut *sosiaalihuoltolain 14 §, 21 § ja 22 § nojalla*. Asumispalvelussa olevat asiakkaat eivät selviä itsenäisesti omassa asunnossaan vaan tarvitsevat asumiseen tukea, valvontaa ja apua arjen toiminnoissa kuten lääkkeiden otossa ja hygieniassa.

Raision kaupungin sisäisen työnjaon mukaan aikuissosiaalityön yksikkö huolehtii ensisijaisesti aikuisten asiakkaiden mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden välttämättömistä asumispalveluista. Näiden asiakkaiden palveluihin liittyvistä velvoitteista säädetään erikseen *sosiaalihuoltolain 24 § ja 25 §* kohdissa. Ikäihmisten asumispalveluista vastaa ensisijaisesti Raision kaupungin hoivapalvelut.

Seuraavasta taulukosta käy ilmi, että 76 % aikuissosiaalityön asumispalvelujen asiakkaista on kevyempien asumispalvelujen piirissä, kaikista asiakkaista 36 % on tuetun asumisen - ja 40 % palveluasumisen asiakkaita. Tehostetussa palveluasumisessa on 24 % kaikista asumispalvelujen asiakkaista.

Sosiaalihuoltolain mukaiset asumispalvelut 2019

	Asiakkaat		Eurot	
	Raisio	Rusko	Raisio	Rusko
SHL-palveluasuminen	34	3	761 724,18 €	51 233,60 €
SHL-palveluasuminen / päihde	6	0	122 944,90 €	0,00 €
SHL-tehostettu palveluasuminen / päihde	8	0	190 549,00 €	0,00 €
SHL- tuettu asuminen	35	3	277 474,85 €	56 815,84 €
SHL-tehostettu palveluasuminen	13	5	436 707,57 €	134 003,96 €
Yhteensä	96	11	1 789 400, 50 €	242 053, 40 €

Raision ja Ruskon yhteistoiminta-alueen asukaslukuun suhteutettuna alle 0.5 % asukkaista on aikuissosiaalityön yksikön ostettujen asumispalvelujen piirissä. Valtaosa asiakkaista on mielenterveyskuntoutujia.

Toimintakeskusten esittely

Raision kaupungin omaan toimintaan perustuva työ tuottaa monipuolisia palveluja edullisesti suhteessa vastaaviin yksityisiin ostopalveluihin, joissa jokainen palvelu on hinnoiteltu erikseen. Raision kaupungin omaan työhön pohjautuvien toimintakeskusten tavoitteena on tuottaa palveluja kustannustehokkaasti ja niiden avulla saadaan ylläpidettyä ja parannettua asiakkaiden toimintakykyä ilman kalliita ostopalveluja.

Olkari, Raisiontori 6, 21200 Raisio

Raision keskustassa sijaitseva Asiointipiste ja Olkkari on uusi ennaltaehkäisevään työhön sekä kuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen keskittyvä matalan kynnyksen kohtaamispaikka ja palveluneuvontaa tarjoava tila.



Olkkarin sisäänkäynti



Olkkarin muuntautuva monimuototila

Rakennusvuosi	1981
Omistussuhde	Vuokra
Tilat (m2)	271

Palvelumuoto painottuu sosiaali- ja terveystalvelujen palveluneuvontaan ilman ajanvarausta. Palvelu on tarkoitettu kaikenikäisille ja kohderyhmänä ovat kaikki kuntalaiset ikään katsomatta. Tilassa on mahdollista asioida sähköisesti joko palveluneuvojan tai vapaaehtoisin digineuvojan tuella tai itsenäisesti asiakaspäätteellä.

Olkkariin jalkautuu monipuolisesti kaupungin omia palveluntuottajia sekä Kela, seurakunta ja järjestötoimijoita. Kaupungin omista yksiköistä mukana tällä hetkellä ovat aikuissosiaalityö, perhepalvelut, vammaispalvelut, varhaiskasvatus sekä hoito- ja hoivapalvelut ja yhteistyötä kehitetään jatkuvasti.

Olkkarin matalan kynnyksen palveluilla on mahdollista tavoittaa asiakaskuntaa, joka ei nykyisellään ohjautu palvelujen piiriin, mutta hyötyisi tarjolla olevista palveluista. Osalle asiakkaista voidaan tarjota ohjausta ja neuvontaa ilman, että se johtaa varsinaiseen asiakkuuteen esimerkiksi sosiaalityössä. Vahvemman tuen tarpeessa olevat asiakkaat voidaan puolestaan ohjata oikean palvelun piiriin. Olkkari tarjoaa näin mahdollisuuden myös etsivään sosiaalityöhön.

Uusi matalankynnyksen toiminta antaa tilaisuuden uudennlaiselle kuntalaisten kohtaamiselle ja samalla kehittää kunnan ja erityisesti sosiaalipalvelujen imagoa positiivisempaan ja lähestyttävämpään suuntaan. Olkkari on aloittanut toimintansa täysipäiväisesti 1.2.2019 alkaen. Se on avoinna arkipäivisin maanantaista perjantaihin.

Olkkari toimii monipalvelupisteenä, siellä järjestetään päivittäin vaihtuvia ohjelmia, teemaviikkoja ja siellä on erillinen tila ajanvarauksella tapahtuville asiakastapaamisille.

Olkkarissa työskentelee vakituisena työntekijänä yksi vastaava ohjaaja.

Olkkarin kävijämäärät 1.2.2019-31.12.2019

	Kävijät	Kävijät/pv
Helmi-toukokuu	3860	47
Kesä-elokuu	3409	71
Syys-joulukuu	7197	89
Yhteensä	14466	

Honkamäen päiväkeskus (Alhaistentie 14, 21200 Raisio)

Honkamäen päivätoimintakeskus on toukokuusta 2008 asti toiminut mielenterveyskuntoutujille suunnattu toimintakeskus Raisiossa. Sen piirissä toteutettava ammatillinen päivätoiminta on kaupungin omana työnä tuotettavaa toimintaa. Toiminta perustuu päihteettömyyteen ja keskuksessa on mahdollisuus päivittäiseen ruokailuun.

Toimintakeskus on ensisijaisesti 18 vuotta täyttäneille, omassa kodissa asuville aikuisille mielenterveyskuntoutujille päivätoimintaa tarjoava päiväkeskus. Honkamäessä työskentelee kaksi ammatillisesti koulutettua ohjaajaa, jotka ovat suuntautuneet kuntouttavaan mielenterveystyöhön. Asiakkuudet syntyvät erikoissairaanhoidon psykiatristen palvelujen ja Raision kaupungin oman mielenterveysyksikön kautta, mutta myös muiden palveluyksiköiden asiakkaat voivat tulla asiakkaiksi. Asiakkailla on yleensä

jokin mielenterveyden häiriöön perustuva diagnoosi, mutta asiakkuus voi syntyä myös sen perusteella, että asiakkaalla on muu haasteellinen elämäntilanne ja tähän liittyviä kriisejä ja elämänhallinnan vaikeuksia.



Honkamäen päivätoimintakeskus



Honkamäen ryhmätila

Rakennusvuosi 1946, remontoitu	
Omistussuhde Oma	
Tilat (m2)	118

Honkamäen päivätoiminnan toiminnan etuna voidaan pitää erityistä asiakaslähtöisyyttä sekä asiakkaiden moninaisiin yksilöllisiin tarpeisiin räätälöityjä tukimuotoja. Varsinaisen päivätoiminnan ja kotikäyntien ohella ohjaajat ovat tukena erilaisissa kodin ulkopuolissa asioinneissa kuten lääkärisäkäynneissä, sairaalasta kotiutumisissa, äkillisissä kriiseissä ja erilaisissa muissa virallisissa instansseissa. Keskukseen toiminnan piirissä järjestetään ryhmiä, tutustumiskäyntejä, henkilökohtaista tukea, elämänhallintaa tukevaa kuntoutusta, retkiä, luentoja ja erilaisten asiantuntijoiden vierailuja.

Honkamäen päivätoimintakeskuksen henkilökunta

Vakanssi	Tehtävät
Ohjaaja (2)	Päiväkeskustoiminnan toteutus ja suunnittelu, hoito- ja palvelusuunnitelmien laatiminen ja päivitys, verkostoyhteistyö, ryhmätoiminnan ohjaus ja suunnittelu, kotikäynnit ja yksilökeskustelut, tukihenkilönä toimiminen erilaisissa asioinneissa sekä terveyden ja toimintakyvyn ylläpitämisessä. Lääkehuollon organisointi, keittiötyöt ja kodinhoidolliset tehtävät, opiskelijaohjaus. Osallistuminen kiinteistönhuoltoon.

Honkamäen toiminnan, tuen ja avun monipuolisuus näkyy henkilökunnan vahvana sitoutumisena, parempana valvottavuutena sekä taloudellisena edullisuutena suhteessa vastaavia palveluja tarjoaviin ostopalveluihin, joissa jokainen tukipalvelu hinnoitellaan erikseen. Toimintakeskuksen toiminta mahdollistaa asiakkaiden kotona-asumisen ja ehkäisee raskaampien palvelujen tarvetta kuten kodin ulkopuolinen palveluasuminen tai

psykiatriset sairaalajaksot. Käytännössä tuloksena on myös erikoissairaanhoidon kustannusten säästöä.

Honkamäen asiakasmäärät ja käyntikerrat 2019

Kuukausi	Asiakasmäärä	Käynnit/kk
tammikuu	26	109
helmikuu	27	110
maaliskuu	28	121
huhtikuu	29	114
toukokuu	29	110
kesäkuu	29	107
heinäkuu	28	29
elokuu	29	124
syyskuu	27	98
lokakuu	28	103
marraskuu	26	88
joulukuu	26	81
Käyntikerrat yhteensä		1194

Käyntikertoja arvioitaessa on syytä huomioida, että yksi käynti tarkoittaa käytännössä yhtä Honkamäen päivätoimintapäivää, tämän lisäksi tulevat kotikäynnit ja muut asioinneissa avustamiset. Asiakkaista 76 % on naisia ja 24 % miehiä. Honkamäen päivätoimintakeskuksessa käy eri ikäisiä asiakkaita, nuorimpien ollessa alle 30-vuotiaita.

Jokela (Raisiontie 107, 21210 Raisio)

Jokelan päiväkeskuksen toiminta on suunnattu pääasiassa työikäisille päihde- ja mielenterveyskuntoutujille. Päiväkeskus Jokela on päihteetön matalan kynnyksen kohtaamispaikka.

Jokelan asiakkuus edellyttää aina aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijän tekemää palvelutarpeenarvointia ja asiakkailla on aina sosiaalitoimen asiakkuus. Virallista mielenterveyshäiriön diagnoosia tai hoitosuhdetta ei edellytetä. Asiakkuudessa keskeistä on, että asiakkaalla on elämänhallinnan vaikeuksia, jotka vaativat ulkopuolista tukea.

Päiväkeskuksessa tehdään vielä erikseen yhdessä asiakkaan kanssa erillinen palvelusuunnitelma, jossa määritellään asiakkaan omat tavoitteet sekä mahdollinen muu tuen tarve päivätoiminnassa käymisen toteutumiseksi.

Alkutavoitteena on saada asiakkaan päivärytmi kuntoon ja sisältöä päivään. Päämääränä on saada kuntouttavalla työotteella asiakasta eteenpäin esimerkiksi kuntouttavaan työtoimintaan, opiskeluun tai sosiaalisen kuntouksen ryhmätoimintaan. Tavoitetaso riippuu asiakkaan lähtötilanteesta ja tavoitteena on ehkäistä syrjäytymisprosessia. Jokelan

palvelukeskus tukee asiakkaitaan psyykkisessä, fyysisessä ja sosiaalisessa pärjäämisessä ja omien voimavarojen löytämisessä.

Jokelan päiväkeskus on uusi vuonna 2019 perustettu palveluyksikkö, jossa työskentely painottui ensimmäisen vuoden aikana keskuksen toimintamuotojen kehittämiseen. Varsinainen toiminta alkoi vuoden 2019 lopussa ja vakituksia asiakkaita Jokelassa on tällä hetkellä 15. Toiminnan kehittämisen myötä asiakaskanta ja asiakasmäärä muotoutuvat edelleen.



Jokelan päiväkeskus



Jokelan askartelutila

Rakennusvuosi 1949, remontoitu
Omistussuhde Oma
Tilat (m2) 165

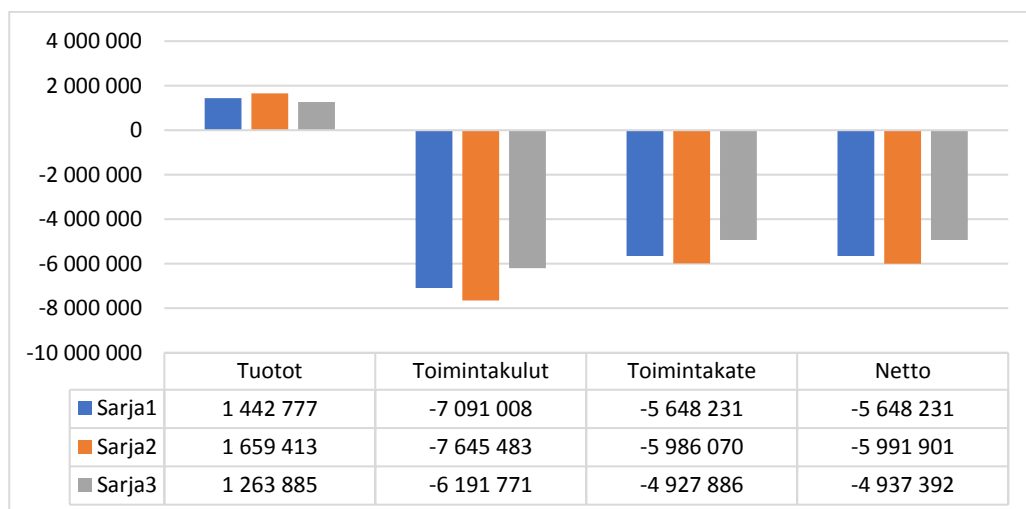
Jokelan päiväkeskuksen henkilökunta

Vakanssi	Tehtävät
Ohjaaja (1)	Päiväkeskustoiminnan toteutus ja suunnittelu, palvelusuunnitelmat asiakkaille, verkostoyhteistyö, ryhmätoiminnan ohjaus ja suunnittelu, sosiaalisen kuntoutuksen ryhmän ohjaajana toimiminen, opiskelijaohjaus
Laitoshuoltaja (palkkatuki) (1)	Ruoan valmistus ja muut keittiötyöt, puhtaanapitoon liittyvät tehtävät

Jokelan päiväkeskuksessa työskentelee yksi vakituinen päivätoiminnan ohjaaja. Hän on vastuussa toiminnan koordinoinnista ja toimii yhteistyössä asiakkaan oman sosiaalityöntekijän kanssa. Asiakkaat voivat osallistua ohjattuun ryhmätoimintaan, pihatöihin ja retkipäiviin. Ryhmiä voidaan toteuttaa joko omien teemojen mukaan tai yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa, esimerkiksi kuukausittaiset infopäivät, vierailijoita eri toimialoilta tai kokemusasiantuntijoita liittyen rahapelaamiseen, masennuksen itsehoitoon yms. Keskuksessa on mahdollista nauttia aamupala ja kevyt lounas.

Aikuissosiaalityön palvelualueen talouden tunnusluvut 2017-2019

Aikuissosiaalityö	Tilinpäätös 2017 Raisio	Tilinpäätös 2018 Raisio	Tilinpäätös 2019 Raisio	Tilinpäätös 2017 Rusko	Tilinpäätös 2018 Rusko	Tilinpäätös 2019 Rusko
Tuotot	1 442 777	1 659 413	1 263 885	16 148	20 185	53 085
Myyntituotot	262 721	308 202	301 180	14 162	11 804	39 313
Tuet ja avustukset	377 592	494 455	163 856	1 555	8 324	13 772
Vuokratuotot	770 498	849 746	797 127	0	0	0
Muut tuotot	31 966	7 010	1 722	430	57	0
Toimintakulut	-7 091 008	-7 645 483	-6 191 771	-598 960	-529 253	-727 105
Henkilöstökulut	-1 204 409	-1 642 279	-1 010 364	-48 959	-43 095	-132 863
Palveluiden ostot	-3 368 070	-3 548 602	-3 117 887	-289 834	-365 109	-458 782
Aineet ja tarvikkeet	-108 457	-139 347	-42 672	-1 061	-5 189	-6 762
Avustukset	-1 543 107	-1 357 037	-1 057 261	-257 792	-114 209	-128 369
Vuokrat	-810 077	-920 233	-832 312	-67	-1 584	-139
Muut kulut	-56 888	-37 986	-131 275	-1 246	-66	-191
Toimintakate	-5 648 231	-5 986 070	-4 927 886	-582 812	-509 068	-674 020
Poistot	0	-5 831	-9 506	0	-135	-1 408
Netto	-5 648 231	-5 991 901	-4 937 392	-582 812	-509 203	-675 428



Aikuissosiaalityön talouden tunnuslukuja arvioitaessa on hyvä huomioda, että työllisyyspalvelut on ollut 31.12.2018 saakka osa aikuissosiaalityön palvelualueetta, mutta siirtynyt 1.1.2019 alkaen omaksi palvelualueekseen.